

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

1. Dades que identifiquen l'expedient:

1.1. Objecte del contracte:

La solució de seguretat d'endpoint de l'organització de Symantec Endpoint Security Complete (SES Complete), té l'objectiu principal de millorar la protecció de la institució.

Aquesta subscripció inclou la provisió de llicències, la instal·lació del software, la configuració dels sistemes, la integració amb la infraestructura existent incloent telèfons mòbils, i un servei de manteniment anual que inclou una bossa d'hores màxima de 50 hores per a suport tècnic i tasques de manteniment. La subscripció ha de facilitar també el futur compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

1.2. Descripció de l'objecte:

- **Protecció avançada i completa dels endpoints** amb detecció i resposta a incidents (EDR), protecció basada en intel·ligència artificial i anàlisi predictiva de 110 usuaris.
- **Implementació d'una plataforma unificada** per a la gestió centralitzada de la seguretat, millorant la visibilitat i el control dels incidents.
- **Millora de la seguretat i protecció de dades sensibles**, amb xifratge, prevenció de pèrdua de dades (DLP) i protecció integral per als treballadors remots i les dades al núvol.
- **Garantia de compliment normatiu** amb la inclusió d'eines que faciliten l'auditoria i el seguiment del compliment de regulacions com el Reglament general de protecció de dades (RGPD) i l'ENS.
- **Escalabilitat i adaptació a l'entorn híbrid**, tant per a dispositius on-premise com per a serveis en el núvol, garantint la continuïtat de la protecció independentment de la ubicació o modalitat de treball dels usuaris.
- **Bossa d'hores:** bossa d'hores màxima de 150 hores per la durada del contracte (50 hores anuals)

1.3.CPV: 48761000-0 Paquets de software antivirus

2. Justificació de la necessitat de contractació

La subscripció a **Symantec Endpoint Security Complete (SES Complete)** és essencial per abordar les necessitats de seguretat de l'organització en un entorn cibernètic cada cop més complex i dinàmic. Les amenaces modernes requereixen solucions de seguretat avançades que puguin respondre a riscos emergents de manera efectiva. Aquesta actualització de la solució de seguretat de que disposa la institució inclou:

Protecció davant amenaces avançades

SES Complete ofereix protecció avançada contra ciberamenaces modernes, com el ransomware i atacs dirigits, utilitzant tecnologies d'intel·ligència artificial (IA) per detectar i neutralitzar amenaces de manera proactiva. Aquesta capacitat és fonamental per minimitzar el risc d'incidents de seguretat que podrien comprometre dades sensibles o interrompre les operacions de l'organització.

Detecció i resposta a incidents (EDR)

SES Complete incorpora funcionalitats de **EDR (Endpoint Detection and Respons)**, que permeten identificar i respondre ràpidament a incidents de seguretat. Aquesta capacitat inclou:

- **Monitoratge en temps real** per detectar comportaments sospitosos.
- **Anàlisi forense** per investigar incidents i comprendre la seva naturalesa i abast.
- **Respostes automàtiques** per contenir incidents abans que tinguin un impacte significatiu.

Gestió centralitzada i simplificació operativa

Amb SES Complete, es disposa d'una **plataforma de gestió unificada** que facilita l'administració de la seguretat dels endpoints. Aquesta solució simplifica la gestió, redueix la càrrega operativa dels equips de TI i proporciona informes detallats sobre l'estat de la seguretat a tota l'organització.

Protecció per a treballadors remots i entorns híbrids

L'actualització a SES Complete assegura una protecció integral dels dispositius dels treballadors, independentment de la seva ubicació. Aquesta funcionalitat és clau per garantir la seguretat en un entorn de treball que incorpora el treball a distància, convivint amb el treball a les dependències de la institució.

Compliment normatiu i seguretat de dades sensibles

SES Complete ofereix millores en la seguretat de dades, com la **prevenció de pèrdues de dades (DLP)** i el **xifrat de dades**, que ajuden a garantir que la informació confidencial estigui protegida i que l'organització compleixi les regulacions vigents, com el **RGPD**.

La subscripció a **Symantec Endpoint Security Complete (SES Complete)** és una decisió estratègica necessària per millorar la protecció de l'organització davant de les amenaces cibernètiques modernes. Aquesta solució no només reforça la seguretat, sinó que també proporciona eines avançades per gestionar incidents, protegir dades sensibles i garantir la continuïtat operativa en un món digital en constant canvi.

3. Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, no és procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte perquè les prestacions que conformen l'objecte del contracte no constitueixen, per si mateixes, una unitat funcional ni tenen una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres. La naturalesa de les prestacions exigeix que l'objecte del contracte s'executi de forma unitària, ja que són complementàries entre sí i formen part d'una mateixa solució de seguretat informàtica..

La complexitat tècnica de les tasques d'interconnexió d'equips així com la substitució del firewall anterior i manteniment, exigeix que un únic empresari pugui resoldre totes les incidències que es puguin produir, tant en la posada en marxa com amb posterioritat. Es tracta de tasques estretament relacionades i separar-les en lots diferents en qüestionari l'operativitat i eficàcia.

4. Justificació de la no subcontractació

Les especials característiques de l'objecte del contracte, que exigeixen una vinculació singular entre el fabricant del producte de seguretat i l'empresa que el subministra i presta els serveis d'instal·lació i manteniment, d'acord amb la configuració d'aquesta prestació al mercat, l'exigència d'una experiència prèvia en l'objecte del contracte, que obeeix al caràcter crític del servei per al funcionament dels sistemes d'informació de la institució i la valoració d'experiència addicional com a criteri d'adjudicació, comporten que no sigui possible subcontractar la prestació.

5. Justificació de la manca de mitjans propis en els contractes de serveis

La naturalesa del contracte requereix la utilització de mitjans tècnics i especialització en els serveis objecte d'aquest contracte.

D'acord amb l'article 116.4.f de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), els mitjans personals de què disposa el Síndic de Greuges de Catalunya no són suficients per dur a terme el servei objecte del contracte, motiu pel qual és necessari contractar una empresa externa especialitzada en aquest tipus de serveis de seguretat de sistemes.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

A l'efecte de la despesa, el càlcul es determina sobre la base del següent paràmetre:

- Preus unitaris de mercat pel que fa a la subscripció de les llicències i bossa d'hores màxima de 150 hores per la durada del contracte.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha obtingut de l'anàlisi dels preus de mercat, d'acord amb els requisits mínims d'aquesta licitació i s'ha obtingut un resultat aproximat.

El pressupost base de licitació de 31.871,40€ (IVA inclòs) corresponent al programa antivirus junt amb el manteniment corresponent per un període de 3 anys i servei de manteniment correctiu amb un màxim de 150 hores per la durada del contracte, repartides en 50 hores/any, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2026, fins als 36 mesos de la durada del contracte.

S'estableix que el termini d'execució del contracte de 3 anys, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2026, per tant, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima distribuïda per les anualitats 2026-2028 és la següent:

Any	Import (sense IVA)	IVA 21%	Import (amb IVA)
2026 (actualització i manteniment)	5.280,00	1.108,80	6.388,80
50h anual a 70€/h bossa d'hores	3.500,00	735,00	4.235,00
2027 (actualització i manteniment)	5.280,00	1.108,80	6.388,80
50h anual a 70€/h bossa d'hores	3.500,00	735,00	4.235,00
2028 (actualització i manteniment)	5.280,00	1.108,80	6.388,80
50h anual a 70€/h bossa d'hores	3.500,00	735,00	4.235,00
TOTAL	26.340,00	5.531,40	31.871,40

Per a l'estimació del preu, s'ha tingut en compte l'històric de despesa associada dels darrers exercicis .

Per a la bossa d'hores d'un tècnic oficial de Primera, per al cas que, puntualment, la institució requereixi la seva presència física per a la supervisió i/o execució de treballs, s'ha previst una estimació de fins a 50 hores anuals de presència física, a raó d'un màxim de 70 €/hora (incloent el desplaçament).

Així mateix, atès que el termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari, el contracte resta sotmès a l'autorització de la despesa per part de l'òrgan competent del Síndic de Greuges i, per tant, condicionat a aquesta autorització.

El desglossament dels costos quedaria de la següent manera:

COSTOS DIRECTES			21.850,40 €
COSTOS INDIRECTES	1,30%	Costos directes	284,06 €
SUMA DE COSTOS: CD + CI			22.134,46 €
DESPESES GRLS ESTRUCTURA	13,00%	(CD+CI)	2.877,48 €
BENEFICI INDUSTRIAL	6,00%	(CD+CI)	1.328,07 €
Suma Total			26.340,00 €
IVA	21,00%		5.531,40 €
Pressupost Base Licitació			31.871,40 €

El **valor estimat del contracte** és **28.008,00 euros** IVA exclòs, es preveu la possibilitat de modificació del contracte com a màxim del 20%

Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	23.340,00 €
Modificacions màxim 20%	4.668,00 €
TOTAL (IVA EXCLÒS)	28.008,00 €

7. Modificacions:

Durant el període 2026-2028 es contempla la possibilitat de fer modificacions com a màxim del 20% del preu inicial del contracte

Les causes pel qual es podrà modificar el contracte són les següents:

Increment del nombre d'usuaris/equips:

- **L'increment del número de llicències conseqüència de l'increment del número de persones treballadores**

- **Novetats en amenaces cibernètiques:**

Si es detecten noves amenaces que requereixin mesures addicionals de seguretat (com ara una major protecció contra malware o atacs DDoS), això podria resultar en costos addicionals.

- **Augment de la complexitat de la infraestructura:**

Si la infraestructura de TI esdevé més complexa (per exemple, amb la introducció de més xarxes o sistemes), això pot requerir més recursos i suport tècnic, incrementant el cost.

8. Termini de garantia:

La garantia serà de 5 anys a partir de la posada en marxa. Si s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, s'actuarà d'acord amb l'article 305 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP).

El licitador, en cas de no ésser el fabricant del producte, haurà de presentar un certificat d'aquest conforme la garantia dels equips està contractada directament al fabricant.

9. Termini del contracte

La durada del contracte prevista serà de 3 anys, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2026, per tant, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima s'ha distribuït per les anualitats 2026-2028. Sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior, si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.

10. Procediment:

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és obert simplificat abreujat amb un sobre, d'acord amb l'article 159.6 de l'LCSP, atès que el valor estimat del contracte no sobrepassa el llindar previst per a aquesta modalitat de procediment.

La tramitació és ordinària.

11. Documentació obligatòria

- **Experiència com a partner del fabricant:**

Es requereix una **experiència mínima de 10 anys** en la gestió i implementació de la solució antivirus específica que s'està actualitzant, per assegurar un coneixement profund i contrastat del producte, així com una capacitat provada per gestionar situacions complexes o crítiques que puguin sorgir en l'actualització i manteniment. Aquest requisit garanteix la fiabilitat i seguretat necessàries per la infraestructura de l'organització i assegura que el proveïdor té un historial consolidat amb aquesta solució de seguretat.

12. Criteris d'adjudicació:

Els criteris de valoració de les ofertes, i la ponderació que se'ls atribueix, que més s'ajusten amb la finalitat del contracte i, per tant, resulten ser els més idonis a l'hora de valorar les proposicions per determinar quina és l'oferta amb millor relació qualitat-preu, són els següents:

- **Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica (fins a 100 punts):**

A1) Proposta econòmica (fins a 75 punts):

L'oferta econòmica s'ha de formular d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta en annex al plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

- L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima de 75 punts.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

A2) Oferta de preu/hora de l'oficial de primera en cas d'utilitzar la bossa d'hores: fins a 5 punts

La màxima puntuació s'atorgarà a l'oferta amb un preu/hora més baix (IVA exclòs) i la resta d'ofertes seran puntuades d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \frac{P_m \times V_m}{V_i}$$

On:

P_i és la puntuació que obté l'empresa que es valora

P_m és la puntuació màxima (5)

V_m és l'oferta econòmica més baixa

V_i és l'oferta econòmica de l'empresa que es valora

B) Altres criteris automàtics diferents del preu (fins a 20 punts):

Experiència com a partner del fabricant.

Entre 11 i 15 anys d'experiència com a partner del fabricant: obtindran 10 punts

Més de 15 anys d'experiència obtindran 20 punts

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant un certificat acreditant que és partner del fabricant amb els anys d'experiència en relació amb l'objecte del contracte.

13. Penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Pel compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o l'incompliment de les obligacions establertes en el plec de prescripcions tècniques, de les condicions especials d'execució previstes en el plec o de les millores compromeses per l'empresa contractista en la seva oferta, es podrà imposar una penalitat del 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

En el cas que s'imposin penalitats de manera reiterada, la quantia de cadascuna de les penalitats no pot excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, tal com estableix l'article 192 de l'LCSP. Quan l'acumulació de successives penalitats arribi al 10% del preu del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació, en lloc de la penalitat, es podrà acordar la resolució del contracte. En tot cas, el total de les penalitats imposades no pot superar el 50% del preu del contracte.

14. Condicions especials d'execució

L'adjudicatària ha de complir amb els següents compromisos de caràcter social:

- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- És condició especial d'execució que, durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària compleixi i acrediti, per a les noves contractacions, que almenys un 90% d'aquestes són indefinides.
- L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir, així com complir amb les condicions salarials dels treballadors i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

15. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte **NO** requereix el tractament pel contractista de dades de caràcter personal per compte del Síndic de Greuges (responsable del tractament).

16. Responsable del contracte

La supervisió de l'execució del contracte és realitzarà per la persona que fa les funcions de coordinador de l'àrea TIC.

Signatura Unitat promotora

Jordi Clemente Pascual
Coordinador àrea TIC