

INFORME TÈCNIC- VALORACIÓ DEL SOBRE B –LICITACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA D'EDIFICIS, OFICINES, CENTRES ESPORTIUS I ESCOLARS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MASQUEFA.

Identificació de l'expedient

Informe relatiu a l'expedient núm. X2025000474 referent a la licitació dels serveis de neteja d'edificis, oficines, centres esportius i escolars municipals de l'Ajuntament de Masquefa, valoració corresponent als criteris quantificables que depenen d'un judici de valor (sobre B).

Fets

1.- El 23/10/2025 el Ple Municipal en sessió ordinària va aprovar l'expedient de contractació dels serveis de neteja d'edificis, oficines, centres esportius i escolars municipals de l'Ajuntament de Masquefa i convocatòria de la seva licitació.

2.- El 26/11/2025 va finalitzar el termini de presentació de propostes de les empreses interessades, essent les licitadores presentades, segons registre d'entrada els següents:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Multiserveis NDAVANT S.L	B60579240	25/11/2025	16:27:11	E2025014087
Fovasa	A96062948	26/11/2025	12:53:55	E2025014156
Tecniques de Neteja	B58637745	26/11/2025	13:11:33	E2025014160
EULEN, S.A.	A28517308	26/11/2025	13:53:14	E2025014164
CLANSER, S.A	A25040759	26/11/2025	14:37:38	E2025014170
NETEGES CORAL, S.L.	B59129577	26/11/2025	14:38:27	E2025014171

3.- El 28/11/2025 la Mesa de contractació procedeix, primerament, a l'obertura del sobre A – documentació administrativa de les empreses licitadores, quedant totes admeses. Posteriorment reunida, novament, procedeix a l'obertura del sobre B- judici de valor – donant compte de la documentació tècnica d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars. En aquest acte, una vegada realitzada la comprovació de la documentació de cada licitador, es lliure a la tècnica municipal per tal de que emeti l'informe de valoració dels criteris d'adjudicació del sobre B – judici de valor.

INFORME

El present informe analitza la memòria tècnica descriptiva del contingut en cadascuna de les ofertes presentades en el Sobre B de la licitació dels serveis de neteja d'edificis, oficines, centres esportius i escolars municipals de l'Ajuntament de Masquefa, tenint en compte l'establert al PCAP i al PPT, que faci comprensible la puntuació total obtinguda per cadascun dels licitadors, i sempre amb absolut respecte als criteris, apartats i puntuació màxima establerts en el PCAP i en el PPT.

Tal i com s'assenyala en el plec clàusules administratives particulars la documentació que els licitadors han de presentar per tal de valorar les seves ofertes és la següent:

SOBRE B. CRITERIS SUBJECTIUS PER JUDICI DE VALOR: fins a 33 punts.

Aquest sobre havia de contenir la documentació següent:

- ***Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.***

Contingut

La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei, és un document on quedaran recollides les actuacions previstes a desenvolupar per complir amb les prescripcions tècniques i que servirà de base per a valorar cada un dels criteris d'adjudicació.

En termes generals s'ha considerat convenient que, en aquesta licitació, el pes dels criteris subjectes a judici de valor sigui mig, concretament fins a 33 punts sobre 100 que corresponen al màxim, ja que hi ha bastants indicadors que permetran avaluar adequadament el servei a desenvolupar. Mitjançant aquests criteris subjectes a judici de valor s'avaluarà l'eficiència de l'oferta, encara que per si mateixos, no siguin els únics determinants.

Els aspectes per valorar a la Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei es referiran a analitzar el detall sobre com es van a executar les accions, els recursos posats a disposició, la dedicació de personal, el grau de compliment i la resposta als terminis.

☒ Elements per valorar

Es valorarà els següents elements:

Pertinència del contingut; capacitat de síntesi; claredat en les idees plantejades com a solució a les demandes d'aquest servei; coneixement, tant del sector, com d'aquest tipus de serveis; aportació de tecnologies punteres; aportació d'operatives innovadores i plantejament operatiu.

Metodologia de valoració de la memòria tècnica

La memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei, respon a unes característiques formals, d'estructura i contingut mínim que es troben detallades al plec de prescripcions tècniques i serà valorada, tenint en compte els aspectes mínims referits en el Plec, d'acord amb la següent taula:

METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA DESCRIPTIVA DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI SUBJECTA A JUDICI DE VALOR		
Explicació	Qualificació	Puntuació Base
<i>Inclou tots o pràcticament tots els continguts. Es desenvolupa d'una forma clara i entenedora. És coherent i no entra amb contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.</i>	<i>Excel·lent</i>	<i>100%</i>
<i>Inclou la majoria de continguts. Es desenvolupa d'una forma clara i entenedora. És coherent amb el plec de prescripcions tècniques.</i>	<i>Bé</i>	<i>75%</i>
<i>Inclou la majoria de continguts. Es desenvolupa d'una forma força clara i entenedora. És força coherent i no entra en contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.</i>	<i>Suficient</i>	<i>50%</i>
<i>Li manquen continguts. Es desenvolupa d'una forma poc clara i entenedora. No és del tot coherent i entra amb algunes contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.</i>	<i>Insuficient</i>	<i>25%</i>
<i>Els continguts són poc desenvolupats o nuls. Es desenvolupa d'una forma poc clara i entenedora. No és coherent i entra en contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.</i>	<i>Molt deficient</i>	<i>0%</i>

Taula de criteris que depenen d'un judici de valor:

La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei haurà de seguir el mateix ordre i numeració indicats.

CRITERIS	DESCRIPCIO	VALORACIO	PUNTS
5. Relació de l'equip humà del centre		JUDICI DE VALOR	3
6. Relació de l'equip humà d'especialistes			1
7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats			6
8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats			3
9. Planificació del servei a l'inici i engegada			5
10. Protocols de neteja aportats			3
11. Metodologies de treball			2
12. Estudi tècnic			10
		TOTAL	100

5. Relació de l'equip humà del centre [màxim 10 pàgines]

fins a 3 punts

DEFINICIÓ

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories professionals.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball.
2. Categories professionals,
3. Absorció setmanal i anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball.

Els horaris de treball seran revisats i validats pel responsable del contracte i l'adjudicatari i quedaran establerts en l'acta d'inici de prestació del servei. Durant l'execució del contracte poden estar modificats amb informe favorable del responsable del contracte.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació. La proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

6. Relació de l'equip humà d'especialistes [màxim 5 pàgines]

fins a 1 punt

DEFINICIÓ

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories professionals.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

- 1. Relació de llocs de treball.*
- 2. Categories professionals.*
- 3. Absorció setmanal i anual.*
- 4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.*
- 5. Torns o horaris de treball.*

Els horaris de treball seran revisats i validats pel responsable del contracte i l'adjudicatari i quedaran establerts en l'acta d'inici de prestació del servei. Durant l'execució del contracte poden estar modificats amb informe favorable del responsable del contracte.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació. La proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats [màxim 10 pàgines] fins a 6 punts

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari i en els termes mínims previstos en el PPT.

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però sí la metodologia que s'utilitzarà i un exemple dels seus formats.

8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats [màxim 8 pàgines] fins a 3 punts

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari i en els termes mínims previstos en el PPT.

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però sí la metodologia que s'utilitzarà i un exemple dels seus formats.

9. Planificació del servei a l'inici i engegada [màxim 10 pàgines] (fins a 5 punts):

DEFINICIÓ

Detall sobre les característiques i execució proposada relacionada amb l'equip humà disposat per l'adjudicatari per a l'engegada del servei d'aquesta licitació.

JUSTIFICACIÓ

La planificació inicial del servei i l'engegada del mateix ha d'incloure les actuacions inicials a realitzar fins al seu total i correcte funcionament. En concret els objectius, la incorporació de mesures, personal i materials per impulsar el servei. S'haurà d'incloure el nombre de treballadors destinats a cada centre i l'horari previst. És un servei en el qual la participació de l'equip humà és alta, per la qual cosa s'han de valorar adequadament aquells aspectes que tenen a veure amb la seva participació.

Aquest criteri incideix sobre la necessitat de comptar amb professionals amb formació i actitud per aconseguir els objectius de la licitació.

Els punts més interessants d'aquest apartat són:

Planificació del servei fins al seu inici, reforços en mà d'obra netejador i/o especialista, reforços en comandaments intermedis, formadors, tècnics, etc., formació inicial d'acolliment, impartida i aportació de maquinària a l'inici del servei.

ACREDITACIÓ

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans i recursos proposats per a la perfecta engegada del servei.

S'inclourà el detall necessari i en els termes mínims previstos en el PPT.

10. Protocols de neteja aportats

fins a 3 punts

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el plec.

Descripció dels protocols que seguiran els netejadors en l'execució diària de la tasca encomanada.

Es presentaran 10 protocols a 0,3 punts per protocol, màxim 3 punts.

Els protocols a aportar seran els següents:

- 1. Neteja de despatxos.*
- 2. Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5.*
- 3. Neteja d'aules de primària de 1º a 6º.*
- 4. Neteja de banys i vestidors.*
- 5. Neteja de passadissos i vestíbuls.*
- 6. Neteja d'escalas.*
- 7. Neteja de sales tècniques.*
- 8. Neteja de gimnàs.*
- 9. Neteja de salons d'actes.*
- 10. Neteja d'ascensors.*

11. Metodologia de treball

fins a 2 punts

Metodologia i tractaments de neteja a realitzar segons els materials i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació.

Detall relacionant la metodologia i tractament amb el tipus de material i/o superfície.

En la metodologia de treball pretenem que es desenvolupi el tractament a donar a cada tipus de superfície.

Es presentaran 10 metodologies a 0,2 punts per procediment, màxim 2 punts.

- 1. Escombrat de paviments.*
- 2. Fregat de paviments.*
- 3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.*
- 4. Neteja de parets rentables.*
- 5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.*
- 6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.*

7. *Neteja i desinfecció de Wcs i urinaris.*
8. *Neteja i desinfecció de rajoles del bany.*
9. *Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.*
10. *Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics.*

12. Annex 9 Excel "ESTUDI TÈCNIC DEL SERVEI"

fins a 10 punts

DEFINICIÓ

Detall sobre els rendiments per dependències de cada edifici i de cada dependència en el qual cada operari durà a terme la seva activitat.

JUSTIFICACIÓ

Per valorar aquest criteri serà necessari presentar degudament emplenat el quadre Excel que constarà en el PCAP, titulat "Estudi Tècnic de Servei".

Caldrà tenir en compte en presentar l'oferta que els rendiments estaran necessàriament relacionats amb el protocol de neteja de cada dependència, no valorant les ofertes que presentin rendiments que es considerin tècnicament desproporcionats, o quan les propostes reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones a netejar (condícies, passadissos, despatxos, etc.).

Es valorarà especialment la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis objecte de la prestació de servei.

El càlcul dels rendiments proposats hauran d'estar matemàtica i tècnicament justificats en la Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei. Aquesta justificació ha de donar la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques. Això és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

Aquest criteri incideix sobre la necessitat de conèixer la planificació de les accions adequades.

L'omplir aquest annex no és el fer-ho de forma mecànica com un qüestionari, es valora realment el realitzar un estudi tècnic professional de tots els edificis objecte d'aquesta licitació.

ACREDITACIÓ

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per l'Ajuntament, que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

29.378,41 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista.

Els punts es distribuïran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per l'Ajuntament:

- *Distància de fins al 6% fins a 10 Punts.*
- *Distància de fins al 8% fins a 8 Punts.*
- *Distància de fins al 10% fins a 6 Punts.*
- *Distància de fins al 12% fins a 3 Punts.*
- *Distància de fins al 15% fins a 1 Punt.*
- *Distància de més 15%: es considera inadequada: 0 punts.*

Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta per cada centre seran les que es realitzaran durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no són suficients per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sense perjudici per l'Ajuntament, ni econòmicament ni d'ús de l'espai. Només es podran revisar si no tenen repercussió econòmica i hauran de fer informats pel responsable del contracte. En cas de modificació per ampliació o reducció del servei que comporti una repercussió econòmica, serà una modificació contractual.

La proposta d'horaris i torns seran revisats i validats pel responsable del contracte i l'adjudicatari abans de l'inici del servei i constaran a l'acta d'inici del mateix. Aquests horaris i torns podran ser modificats al llarg del contracte per necessitats del servei però hauran de tenir informe favorable del responsable del contracte.

Davant d'aquests **críteris**, i tenint en compte la **declaració de confidencialitat** de les empreses:

- Fovasa: indiquen confidencialitat en els apartats: 7, 8, 9, 10 i 12.
- Clanser, S.A.: indiquen confidencialitat en els apartats: 5, 6, 7, 8 i 9.

la valoració de les ofertes tècniques presentades per les empreses licitadores resulta la que a continuació es descriu:

VALORACIÓ PER CRITERIS:

5. Relació de l'equip humà del centre [màxim 10 pàgines] fins a 3 punts

DEFINICIÓ

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories professionals.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball.
2. Categories professionals.
3. Absorció setmanal i anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball.

Els horaris de treball seran revisats i validats pel responsable del contracte i l'adjudicatari i quedaran establerts en l'acta d'inici de prestació del servei. Durant l'execució del contracte poden estar modificats amb informe favorable del responsable del contracte.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació. La proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

- **Multiserveis NDAVANT S.L.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Fovasa**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Tecniques de Neteja**

L'empresa aporta relació de llocs de treball (no distribuïts per centre), categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

La informació que es demana es troba inclosa a la oferta però es troba poc relacionada entre sí. Es determinen la quantitat d'hores per centre, però no amb quants operaris es durà a terme (exemple: a una escola es proposen 20 hores i 45 minuts al dia però no s'especifica amb quants operaris es faran aquestes hores). L'interessant és relacionar les hores de cada centre amb una distribució real del personal a emprar.

Conclusió: La proposta inclou la majoria de continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, i és coherent amb el PPT.

- **EULEN, S.A.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **CLANSER, S.A.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

5. Relació de l'equip humà del centre (fins a 3 punts)	
EMPRESES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis Ndavant S.L.	3
Fovasa	3
Tecniques de Neteja	2,25
EULEN, S.A.	3
CLANSER, S.A.	3
Neteges Coral S.L.	3

6. Relació de l'equip humà d'especialistes [màxim 5 pàgines] fins a 1 punt

DEFINICIÓ

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories professionals.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball.
2. Categories professionals.
3. Absorció setmanal i anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball.

Els horaris de treball seran revisats i validats pel responsable del contracte i l'adjudicatari i quedaran establerts en l'acta d'inici de prestació del servei. Durant l'execució del contracte poden estar modificats amb informe favorable del responsable del contracte.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació. La proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

- **Multiserveis NDAVANT S.L.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Fovasa**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció mensual i anual (no setmanal), nombre d'hores mensuals i anuals per centre (no setmanals) i torns/horaris de treball.

Falta el desglossament d'hores setmanals per centre tal i com es demana, s'especifiquen només anuals i mensuals.

Conclusió: La proposta inclou la majoria de continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, i és coherent amb el PPT.

- **Tècniques de Neteja no hores setmanals per centre**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció mensual i anual (no setmanal), nombre d'hores mensuals i anuals per centre (no setmanals) i torns/horaris de treball.

Falta el desglossament d'hores setmanals per centre tal i com es demana, s'especifiquen només anuals i mensuals.

Conclusió: La proposta inclou la majoria de continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, i és coherent amb el PPT.

- **EULEN, S.A.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció mensual i anual (no setmanal), nombre d'hores mensuals i anuals per centre (no setmanals) i torns/horaris de treball.

Falta el desglossament d'hores setmanals per centre tal i com es demana, s'especifiquen només anuals i mensuals.

Conclusió: La proposta inclou la majoria de continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, i és coherent amb el PPT.

- **CLANSER, S.A.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

L'empresa aporta relació de llocs de treball per centre, amb categories professionals, absorció setmanal i anual, nombre d'hores setmanals i anuals per centre i torns/horaris de treball.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

6. Relació de l'equip humà d'especialistes (fins a 1 punt)	
EMPRESSES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis Ndavant S.L.	1
Fovasa	0,75
Tecniques de Neteja	0,75
EULEN, S.A.	0,75
CLANSER, S.A.	1
Neteges Coral S.L.	1

7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats [màxim 10 pàgines] fins a 6 punts

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari i en els termes mínims previstos en el PPT.

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però sí la metodologia que s'utilitzarà i un exemple dels seus formats.

- Multiserveis NDAVANT S.L.

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. Es destina una part de la jornada a les tasques periòdiques i a fons. La distribució de les tasques periòdiques i a fons en el calendari és correcta i suficientment específic.

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format. S'aporta a la memòria una justificació de com s'han realitzat els càlculs del temps d'implantació i la distribució de tasques. El format és clar per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les neteges a fons.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Fovasa**

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. Es destina una part de la jornada a les tasques periòdiques i a fons. Es distribueix en el calendari una sèrie de neteges de sales amb freqüència no diària i es repeteixen en dies alterns sense variacions, però no s'aporta una distribució de tasques periòdiques ni a fons (neteja de mobiliari, sòcols, portes i marcs, etc.) de cadascun dels espais, tal i com es demana. Per altra banda, es designa una part de la jornada diària a tasques periòdiques, però a la planificació hi ha dies al calendari sense distribució de tasques.

El format del pla de treball és correcte, clar i entenedor per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les neteges a fons, però el contingut de la planificació està incomplet.

Conclusió: La proposta inclou la majoria de continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, i és coherent amb el PPT.

- **Tècniques de Neteja**

L'empresa aporta una taula que reflexa la freqüència de neteja de cadascuna de les sales i les tasques a realitzar al seu interior, però no és un pla de treball com a tal.

L'interessant d'aquest pla de treball és poder veure quin dia del mes concretament s'hauran de realitzar aquelles sales que no són diàries (magatzems, sales tècniques, etc.), i per altra banda, presentar una distribució de les neteges a fons que s'han de planificar (neteja de sòcols, de mobiliari, de portes i marcs) per a cadascuna de les sales.

Per exemple: amb aquest format és impossible que l'operari pugui saber quin dia concret ha de netejar a fons les taules de les aules de primària, quin dia del mes ha de netejar a fons els sòcols, etc.

El format no és gaire clar ni entenedor per a l'operari ja que no coneix quin dia ha de realitzar cada tasca a fons, i no ajuda de cara a una supervisió o comprovació de si s'han realitzat aquestes tasques.

Conclusió: Li manquen continguts. Es desenvolupa d'una forma poc clara i entenedora i no és del tot coherent.

- **EULEN, S.A.**

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. Però, no es destina una part de la jornada a les tasques periòdiques i a fons, i conseqüentment la distribució de tasques a la planificació no especifica quant de temps té el treballador per a realitzar-les.

La distribució de les tasques periòdiques i neteges a fons en el calendari és correcte i específic però falta especificar el temps objectiu per a cada tasca.

El format del pla de treball és correcte, clar i entenedor per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les neteges a fons. Aporta a la seva memòria la justificació de com s'ha realitzat la planificació i distribució de tasques.

Conclusió: La proposta inclou la majoria de continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, i és coherent amb el PPT.

- **CLANSER, S.A.**

L'empresa aporta una taula de freqüències amb especificació de quin dia de la setmana es realitzarà cadascuna de les tasques que no són diàries. Però, aquest format no funciona per a freqüències de neteja quinzenals o mensuals, ja que és impossible especificar quin dia del mes concretament es farà la tasca.

Per altra banda, aquest format no està dirigit a un operari concret tal i com es demana al criteri, sinó que és una distribució global de les tasques d'un centre. En centres amb més d'un operari aquest format no funciona ja que no s'especifica qui fa cada neteja.

No s'especifica quina proporció de la jornada diària té l'operari per a destinar a realitzar les tasques periòdiques i a fons que no son diàries, amb el qual no hi ha planificació del temps.

Conclusió: Li manquen continguts. Es desenvolupa d'una forma poc clara i entenedora i no és del tot coherent.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. Es destina una part de la jornada a les tasques periòdiques i a fons. La distribució de les tasques periòdiques i a fons en el calendari és correcte i suficientment específic.

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format. S'aporta a la memòria una justificació de com s'han realitzat els càlculs del temps d'implantació i la distribució de tasques. El format és clar per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les neteges a fons.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats (fins a 6 punts)	
EMPRESSES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis Ndavant S.L.	6
Fovasa	4,5
Tecniques de Neteja	1,5
EULEN, S.A.	4,5
CLANSER, S.A.	1,5
Neteges Coral S.L.	6

8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats [màxim 8 pàgines] fins a 3 punts

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari i en els termes mínims previstos en el PPT.

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però sí la metodologia que s'utilitzarà i un exemple dels seus formats.

- Multiserveis NDAVANT S.L.

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. La distribució de les tasques d'especialista és correcta i suficientment específic. Es pot conèixer, tan per part del treballador com per part de l'Ajuntament, el dia i mes concret en el qual es realitzarà la feina en cada centre.

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format. El format és clar per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les feines.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- Fovasa

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. La distribució de les tasques d'especialista és correcta i suficientment específic. Es pot conèixer, tan per part del treballador com per part de l'Ajuntament, el dia i mes concret en el qual es realitzarà la feina en cada centre.

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format. El format és clar per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les feines.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- Tècniques de Neteja

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. La distribució de les tasques d'especialista és correcta i suficientment específic. Es pot conèixer, tan per part del treballador com per part de l'Ajuntament, el mes concret en el qual es realitzarà la feina en cada centre. (No s'especifica el dia del mes, però es considera suficient una planificació per mesos en les tasques d'especialista).

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format. El format és clar per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les feines.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **EULEN, S.A.**

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. La distribució de les tasques d'especialista és correcta i suficientment específic. Es pot conèixer, tan per part del treballador com per part de l'Ajuntament, el dia i mes concret en el qual es realitzarà la feina per centre.

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format. El format és clar per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les feines.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **CLANSER, S.A.**

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. La distribució de les tasques d'especialista és correcta i suficientment específic. Es pot conèixer, tan per part del treballador com per part de l'Ajuntament, el dia i mes concret en el qual es realitzarà la feina.

Però, es distribueixen les tasques d'especialista a nivell global de tots els centres, i la part interessant d'aquest criteri es poder conèixer quin dia, o al menys quin mes de l'any, es durà a terme cada feina en un centre concret.

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format, però s'hauria de realitzar per centre i no de forma global.

Conclusió: La proposta inclou la majoria de continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, i és coherent amb el PPT.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

L'empresa aporta un format de pla de treball clar i entenedor. La distribució de les tasques d'especialista és correcta i suficientment específic. Es pot conèixer, tan per part del treballador com per part de l'Ajuntament, el mes concret en el qual es realitzarà la feina en cada centre. (No s'especifica el dia del mes, però es considera suficient una planificació per mesos en les tasques d'especialista).

El pla de treball en general és correcte, tant de continguts com de format. El format és clar per al treballador, i útil de cara a la supervisió i comprovació de si s'han realitzat les feines.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats (fins a 3 punts)	
EMPRESSES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis Ndavant S.L.	3
Fovasa	3
Tecniques de Neteja	3
EULEN, S.A.	3
CLANSER, S.A.	2,25
Neteges Coral S.L.	3

9. Planificació del servei a l'inici i engegada [màxim 10 pàgines] (fins a 5 punts):

DEFINICIÓ

Detall sobre les característiques i execució proposada relacionada amb l'equip humà disposat per l'adjudicatari per a l'engegada del servei d'aquesta licitació.

JUSTIFICACIÓ

La planificació inicial del servei i l'engegada del mateix ha d'incloure les actuacions inicials a realitzar fins al seu total i correcte funcionament. En concret els objectius, la incorporació de mesures, personal i materials per impulsar el servei. S'haurà d'incloure el nombre de treballadors destinats a cada centre i l'horari previst. És un servei en el qual la participació de l'equip humà és alta, per la qual cosa s'han de valorar adequadament aquells aspectes que tenen a veure amb la seva participació.

Aquest criteri incideix sobre la necessitat de comptar amb professionals amb formació i actitud per aconseguir els objectius de la licitació.

Els punts més interessants d'aquest apartat són:

Planificació del servei fins al seu inici, reforços en mà d'obra netejador i/o especialista, reforços en comandaments intermedis, formadors, tècnics, etc., formació inicial d'acolliment, impartida i aportació de maquinària a l'inici del servei.

ACREDITACIÓ

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans i recursos proposats per a la perfecta engegada del servei.

S'inclourà el detall necessari i en els termes mínims previstos en el PPT.

- Multiserveis NDAVANT S.L.

El pla de planificació del servei fins al seu inici proposat per l'empresa és correcte.

Mitjans personals: L'empresa aporta per a l'inici del servei mà d'obra extra, la qual es considera suficient i correcta, tant de supervisió, com d'operaris de neteja i d'especialistes.

Donen resposta a les absències durant el temps de formació inicial del personal titular.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- Fovasa

El pla de planificació del servei fins al seu inici proposat per l'empresa és correcte.

Mitjans personals: L'empresa aporta per a l'inici del servei mà d'obra extra, la qual es considera suficient i correcta, tant de supervisió, com d'operaris de neteja i d'especialistes.

Donen resposta a les absències durant el temps de formació inicial del personal titular.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Tècniques de Neteja**

El pla de planificació del servei fins al seu inici proposat per l'empresa és correcte.

Mitjans personals: L'empresa comenta que per al període de posada en marxa:

- Es reforçarà l'organització amb la incorporació de supervisors addicionals, però no especifica quants ni quantes hores.
- S'incorporarà, si és necessari, reforç temporal de personal operatiu, però no especifica quants ni quantes hores.

Conclusió: Inclou la majoria de continguts. Es desenvolupa d'una forma força clara i entenedora, tot i que falta concreció en les hores de personal de reforç a disposar. És coherent i no entra en contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.

- **EULEN, S.A.**

El pla de planificació del servei fins al seu inici proposat per l'empresa és correcte, però falta especificació en els reforços de mà d'obra i tècnics.

Mitjans personals: aporten una bossa de treballadors per a fer front a cobertura de baixes i absentisme, però no aporta un reforç fix durant els primers dies de posada en marxa. A més, parla de que disposa de plantilla suficient per fer front a les contingències de la província de Tarragona, sembla un error de l' oferta.

Conclusió: Li manquen continguts. Es desenvolupa d'una forma poc clara i entenedora, ja que no s'especifiquen correctament els reforços operatius inicials a disposar per a fer front a les substitucions durant la formació del personal titular.

- **CLANSER, S.A.**

El pla de planificació del servei fins al seu inici proposat per l'empresa és correcte.

Mitjans personals:

- Supervisió: s'augmenta les hores dedicades al contracte durant la posada en marca, i les freqüències de supervisió.
- Operaris de neteja: mencionen una bossa de treballadors per a fer front a cobertura d'absentismes en general, però no aporta un reforç fix durant els primers dies de posada en marxa per a les suplències durant les formacions.

Conclusió: Inclou la majoria de continguts, però falten alguns. El reforç de supervisió sí és correcte però no el reforç operatiu de neteja. Es desenvolupa d'una forma força clara i entenedora, tot i que falta certa informació.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

El pla de planificació del servei fins al seu inici proposat per l'empresa és correcte.

Mitjans personals: L'empresa aporta per a l'inici del servei mà d'obra extra, la qual es considera suficient i correcta, tant de supervisió, com d'operaris de neteja i d'especialistes.

Donen resposta a les absències durant el temps de formació inicial del personal titular.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

9. Planificació del servei a l'inici i l'engegada (fins a 5 punts)	
EMPRESSES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis Ndavant S.L.	5
Fovasa	5
Tecniques de Neteja	3,75
EULEN, S.A.	1,25
CLANSER, S.A.	2,5
Neteges Coral S.L.	5

10. Protocols de neteja aportats

fins a 3 punts

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el plec.

Descripció dels protocols que seguiran els netejadors en l'execució diària de la tasca encomanada.

Es presentaran 10 protocols a 0,3 punts per protocol, màxim 3 punts.

Els protocols a aportar seran els següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5.
3. Neteja d'aules de primària de 1º a 6º.
4. Neteja de banys i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja d'escalas.
7. Neteja de sales tècniques.
8. Neteja de gimnàs.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

- **Multiserveis NDAVANT S.L.**

L'empresa aporta els 10 protocols mencionats i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Fovasa**

L'empresa aporta els 10 protocols mencionats i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Tecniques de Neteja**

L'empresa aporta els 10 protocols, però només especifica en ells les tasques diàries, no hi ha explicació de cap tasca periòdica i/o a fons. La part aportada és correcta però els protocols estan mig incomplets.

Conclusió: Inclou la majoria de continguts. La part presentada es desenvolupa d'una forma força clara i entenedora. És força coherent i no entra en contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques, tot i que li falta part de la informació a cada protocol.

- **EULEN, S.A.**

L'empresa aporta els 10 protocols, però només especifica en ells les tasques diàries, no hi ha explicació de cap tasca periòdica i/o a fons. La part aportada és correcta però els protocols estan mig incomplets.

Conclusió: Inclou la majoria de continguts. La part presentada es desenvolupa d'una forma força clara i entenedora. És força coherent i no entra en contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques, tot i que li falta part de la informació a cada protocol.

- **CLANSER, S.A.**

L'empresa aporta els 10 protocols mencionats i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT

- **NETEGES CORAL, S.L.**

L'empresa aporta els 10 protocols mencionats i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT

10. Protocols de neteja aportats (fins a 3 punts)	
EMPRESES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis Ndavant S.L.	3
Fovasa	3
Tecniques de Neteja	1,5
EULEN, S.A.	1,5
CLANSER, S.A.	3
Neteges Coral S.L.	3

1.1. Metodologia de treball

fins a 2 punts

Metodologia i tractaments de neteja a realitzar segons els materials i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació.

Detall relacionant la metodologia i tractament amb el tipus de material i/o superfície.

En la metodologia de treball pretenem que es desenvolupi el tractament a donar a cada tipus de superfície.

Es presentaran 10 metodologies a 0,2 punts per procediment, màxim 2 punts.

1. Escombrat de paviments.
2. Fregat de paviments.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de Wcs i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics.

- **Multiserveis NDAVANT S.L.**

L'empresa aporta les 10 metodologies mencionades i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Fovasa**

L'empresa aporta les 10 metodologies mencionades i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **Tecniques de Neteja**

L'empresa aporta les 10 metodologies mencionades i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **EULEN, S.A.**

L'empresa aporta les 10 metodologies mencionades i són correctes.

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **CLANSER, S.A.**

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

Conclusió: La proposta inclou tots els continguts, es desenvolupa d'una forma clara i entenedora, és coherent i no entra en contradiccions amb el PPT.

II. Metodologies de treball (fins a 2 punts)	
EMPRESSES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis N'davant S.L.	2
Fovasa	2
Tècniques de Neteja	2
EULEN, S.A.	2
CLANSER, S.A.	2
Neteges Coral S.L.	2

12. Annex 9 Excel "ESTUDI TÈCNIC DEL SERVEI"

fins a 10 punts

DEFINICIÓ

Detall sobre els rendiments per dependències de cada edifici i de cada dependència en el qual cada operari durà a terme la seva activitat.

JUSTIFICACIÓ

Per valorar aquest criteri serà necessari presentar degudament emplenat el quadre Excel que constarà en el PCAP, titulat "Estudi Tècnic de Servei".

Caldrà tenir en compte en presentar l'oferta que els rendiments estaran necessàriament relacionats amb el protocol de neteja de cada dependència, no valorant les ofertes que presentin rendiments que es considerin tècnicament desproporcionats, o quan les propostes reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones a netejar (condícies, passadissos, despatxos, etc.).

Es valorarà especialment la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis objecte de la prestació de servei.

El càlcul dels rendiments proposats hauran d'estar matemàtica i tècnicament justificats en la Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei. Aquesta justificació ha de donar la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques. **Això és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.**

Aquest criteri incideix sobre la necessitat de conèixer la planificació de les accions adequades.

L'omplir aquest annex no és el fer-ho de forma mecànica com un qüestionari, es valora realment el realitzar un estudi tècnic professional de tots els edificis objecte d'aquesta licitació.

ACREDITACIÓ

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per l'Ajuntament, que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

29.378,41 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista.

Els punts es distribuïran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per l'Ajuntament:

- Distància de fins al 6% fins a 10 Punts.
- Distància de fins al 8% fins a 8 Punts.
- Distància de fins al 10% fins a 6 Punts.
- Distància de fins al 12% fins a 3 Punts.
- Distància de fins al 15% fins a 1 Punt.
- Distància de més 15%: es considera inadequada: 0 punts.

Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta per cada centre seran les que es realitzaran durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no són suficients per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sense perjudici per l'Ajuntament, ni econòmicament ni d'ús de l'espai. Només es podran revisar si no tenen repercussió econòmica i hauran de fer informats pel responsable del contracte. En cas de modificació per ampliació o reducció del servei que comporti una repercussió econòmica, serà una modificació contractual.

La proposta d'horaris i torns seran revisats i validats pel responsable del contracte i l'adjudicatari abans de l'inici del servei i constaran a l'acta d'inici del mateix. Aquests horaris i torns podran ser modificats al llarg del contracte per necessitats del servei però hauran de tenir informe favorable del responsable del contracte.

- **Multiserveis NDAVANT S.L.**

L'empresa aporta una justificació matemàtica i tècnica dels rendiments proposats i dona informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques.

L'empresa aporta un total de 28.914,44 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista, el qual suposa una distància de -1,58% respecte les 29.378,41 hores/any proposades al plec. L'empresa pot arribar a un màxim de 10 punts en aquest criteri.

Els rendiments presentats són coherents.

Hi ha algunes qüestions que es podrien millorar, tot i que no es consideren faltes greus (no es penalitzen):

- Els lavabos que tenen freqüències més baixes (WC Alzinar, WC Can Parellada, etc.) haurien de tenir rendiments bastant més baixos que aquells que es netegen cada dia, ja que la brutícia acumulada és molt més alta i per tant la neteja és més lenta.
- Tots els tipus de sala similars tenen el mateix rendiment independentment de la seva freqüència (ja sigui diari 7/7 o setmanal). No s'ha tingut en compte la brutícia acumulada en funció de les freqüències.

Conclusió: Inclou tots o pràcticament tots els continguts. Es desenvolupa d'una forma clara i entenedora. És coherent i no entra amb contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.

- **Fovasa**

L'empresa aporta una justificació matemàtica i tècnica dels rendiments proposats i dona informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques.

L'empresa aporta un total de 27.628,41 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista, el qual suposa una distància de -5,96% respecte les 29.378,41 hores/any proposades al plec. L'empresa pot arribar a un màxim de 10 punts en aquest criteri.

Hi ha algunes qüestions que es podrien millorar, tot i que no es consideren faltes greus (no es penalitzen):

- Els lavabos que tenen freqüències més baixes (WC Alzinar, WC Can Parellada, etc.) haurien de tenir rendiments bastant més baixos que aquells que es netegen cada dia, ja que la brutícia acumulada és molt més alta i per tant la neteja és més lenta.
- Tots els tipus de sala similars tenen el mateix rendiment independentment de la seva freqüència (ja sigui diari 7/7 o setmanal). No s'ha tingut en compte la brutícia acumulada en funció de les freqüències.

Conclusió: Inclou tots o pràcticament tots els continguts. Es desenvolupa d'una forma clara i entenedora. És coherent i no entra amb contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.

- **Tècniques de Neteja**

L'empresa no aporta una justificació matemàtica i tècnica dels rendiments proposats a la seva Memòria Tècnica. Tal i com s'expressa en el criteri, aquest és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

- **EULEN, S.A.**

L'empresa no aporta una justificació matemàtica i tècnica dels rendiments proposats a la seva Memòria Tècnica. Tal i com s'expressa en el criteri, aquest és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

- **CLANSER, S.A.**

L'empresa aporta una justificació matemàtica i tècnica dels rendiments proposats i dona informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques.

L'empresa aporta un total de 30.189,11 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista, el qual suposa una distància de +2,76% respecte les 29.378,41 hores/any proposades al plec. L'empresa pot arribar a un màxim de 10 punts en aquest criteri.

S'han trobat rendiments incorrectes i fulles sense completar:

- La meitat dels rendiments de l'edifici CTC estan sense completar. Això fa que aquest centre només tingui 15 hores setmanals de neteja, lo qual és molt insuficient.
- Més de la meitat dels rendiments de l'Escola Font del Roure estan sense completar. Això fa que aquest centre només tingui 25 hores setmanals de neteja, lo qual és molt insuficient.
- Més de la meitat dels rendiments de l'Escola El Turó estan sense completar. Això fa que aquest centre només tingui 42 hores setmanals de neteja, lo qual és molt insuficient.

Aquests centres, especialment les escoles, es consideren centres sensibles pel que fa a la neteja, ja que el tipus d'usuaris són infants. No es pot considerar un bon estudi tècnic de forma global encara que s'hagin ajustat les hores totals, ja que aquests centres estan completament desproveïts.

Conclusió: Li manquen continguts. Es desenvolupa d'una forma poc clara i entenedora. No és del tot coherent i entra amb algunes contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.

- **NETEGES CORAL, S.L.**

L'empresa aporta una justificació matemàtica i tècnica dels rendiments proposats i dona informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques

L'empresa aporta un total de 29.672,24 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista, el qual suposa una distància de +1,00% respecte les 29.378,41 hores/any proposades al plec. L'empresa pot arribar a un màxim de 10 punts en aquest criteri.

Els rendiments presentats són coherents.

Conclusió: Inclou tots o pràcticament tots els continguts. Es desenvolupa d'una forma clara i entenedora. És coherent i no entra amb contradiccions amb el plec de prescripcions tècniques.

12. Annex 9 Excel "ESTUDI TÈCNIC DEL SERVEI" (fins a 10 punts)	
EMPRESSES	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Multiserveis Ndavant S.L.	10
Fovasa	10
Tecniques de Neteja	0
EULEN, S.A.	0
CLANSER, S.A.	2,5
Neteges Coral S.L.	10

CONCLUSIÓ:

Examinada la documentació presentada al Sobre B i d'acord als criteris d'adjudicació per Judici de valor, la puntuació obtinguda per les empreses licitadores ha estat la següent:

CRITEIS D'ADJUDICACIÓ PER JUDICI DE VALOR – SOBRE B										
Criteris de valor	judici	Criteri 5.	Criteri 6.	Criteri 7.	Criteri 8.	Criteri 9.	Criteri 10.	Criteri 11.	Criteri 12.	TOTAL
Puntuació màxima		3	1	6	3	5	3	2	10	33
Multiserveis		3	1	6	3	5	3	2	10	33,00

Ndavant S.L.									
Fovasa	3	0,75	4,5	3	5	3	2	10	31,25
Tecniques de Neteja	2,25	0,75	1,5	3	3,75	1,5	2	0	14,75
EULEN, S.A.	3	0,75	4,5	3	1,25	1,5	2	0	16,00
CLANSER, S.A.	3	1	1,5	2,25	2,5	3	2	2,5	17,75
Neteges Coral S.L.	3	1	6	3	5	3	2	10	33,00

Masquefa, 04 de desembre de 2025.

Lourdes Bosch Albertí
Cap de l'Àrea de Drets Socials.