

Informe tècnic de valoració de les ofertes presentades, relatiu als criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (sobre B) de la contractació per lots, dos d'ells amb reserva social, del servei de neteja de diferents edificis i dependències del Consell Comarcal del Gironès.

1. Introducció

Atès que en data 5 de novembre de 2025, va finalitzar el termini per presentar ofertes a la contractació per lots, dos d'ells amb reserva social, del servei de neteja de diferents edificis i dependències del Consell Comarcal del Gironès.

Vist que el referit contracte es divideix en els lots següents:

- LOT 1- EDIFICI DE LA SEU DEL CONSELL COMARCAL DEL GIRONÈS
- LOT 2 EDIFICI SARRIÀ 221
- LOT 3 EDIFICI BANYS ÀRABS

Atès que al LOT 1 no s'ha presentat cap oferta dins el termini establert, motiu pel qual l'òrgan de contractació procedirà en el moment corresponent, a declarar-lo desert, de conformitat amb el que preveu la normativa vigent.

Vist les ofertes presentades a la resta de lots:

- **LOT 2 EDIFICI SARRIÀ 221**
 - **ECONOMIA SOLIDÀRIA EMPRESA D'INSERCIÓ, S.L.U.**
- **LOT 3 EDIFICI BANYS ÀRABS**
 - **FUNDACIÓ PRIVADA MAS XIRGU**

Per tot això, procedeix a valorar les ofertes presentades, relatives als criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, amb un màxim de 40 punts, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques.

Per a cadascun dels criteris a valorar, la puntuació s'atorgarà de la següent manera:

- **0%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts no s'ajusten gens al criteri o no es presenta documentació suficient per valorar-ho.
- **25%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera insuficient al criteri.
- **50%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera suficient al criteri.

- **75%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri.
- **100%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera excel·lent al criteri.

Els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (SOBRE B), idèntics tan per el LOT 2 com per el LOT 3 , són els següents:

Criteri núm. 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
(Màxim 20 pàgines de format Din-A-4, interlineat 1'5 i lletra Arial 11 o una altra de similar mida i característiques). Fins a un màxim de 40 punts.

Es valoraran tots aquells aspectes relacionats amb el pla d'actuació, l'estructuració, la planificació operativa i l'organització dels serveis

Els 40 punts relatius al pla treball proposat adequat a les característiques de l'edifici es repartiran de la següent manera:

- **Estructuració, planificació operativa i organització del servei:** Es valorarà l'estructuració de l'empresa i la seva planificació operativa i l'organització, amb un programa detallat de tasques de neteja realitzades i un control horari. Fins a 15 punts.
- **Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.** Fins a 10 punts.
- **Procediment de resolució d'incidències.** Fins a 5 punts
- **Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.** Fins a 5 punts
- **Mesures innovadores:** Es valoraran en aquest apartat totes aquelles mesures innovadores que afegixin un valor afegit a la prestació i que la facin més efectiu i ràpid. Fins a 5 punts

4. Resum de puntuacions i observacions per cada lot

LOT	Empresa	Subcriteri	Puntuació	Observació
2	ECOSOL Economia Solidària SLU	Estructuració, planificació operativa i organització (Fins a 15 punts)	11,3	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Documentació clara i ben estructurada, amb un programa de tasques complet i eines de control horari adequades. Tot i això, alguns aspectes de la planificació podrien incorporar més detall quant a protocols específics per tipologia d'espais.
		Adaptació dels treballadors, comunicació, resolució de conflictes, motivació i suport (Fins a 10 punts)	7,5	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Bon plantejament dels itineraris d'inserció i canals de comunicació. Es detecta, però, manca de concreció en la periodicitat d'algunes accions de seguiment i en els indicadors d'avaluació del clima laboral.
		Procediment de resolució d'incidències (5)	3,8	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. El protocol és adequat i incorpora registre i seguiment, però seria desitjable una descripció més precisa dels temps de resposta i dels mecanismes d'escalat.
		Mètode de verificació de la qualitat (Fins a 5 punts)	3,8	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Sistema de supervisió ben definit; falta, però, una major quantificació dels paràmetres d'avaluació i la periodicitat exacta de les auditories internes.
		Mesures innovadores (Fins a 5 punts)	3,8	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Ús d'eines tecnològiques i productes sostenibles. Malgrat això, les mesures presentades no aporten un grau d'innovació alt respecte les pràctiques habituals del sector.
		Total puntuació	30,2	Valoració global: La proposta presentada pel licitador mostra un bon nivell de definició tècnica, amb una organització del servei adequada i procediments operatius ben estructurats. L'empresa presenta eines de control i seguiment útils i un plantejament correcte pel que fa a la gestió del personal i a la qualitat. Tot i així, alguns elements —com la concreció d'indicadors, la definició de temps de resposta i el grau d'innovació— podrien estar més desenvolupats.

LOT	Empresa	Criteri	Puntuació	Observació
3	Fundació Privada Mas Xirgu	Estructuració, planificació operativa i organització (Fins a 15 punts)	11,3	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Organització del servei ben fonamentada, amb estructura de supervisió definida i pla operatiu complet. Certs aspectes de la distribució de tasques podrien ser més específics en relació amb el centre concret.
		Adaptació dels treballadors, comunicació, resolució de conflictes, motivació i suport (Fins a 10 punts)	7,5	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Bones polítiques de formació i suport, amb dades de fidelització positives. No obstant, el pla presentat no detalla suficientment els indicadors de seguiment de l'impacte formatiu.
		Procediment de resolució d'incidències (5)	3,8	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Protocol clar i estructurat. Es valora positivament la disponibilitat ampliada, però manca definir estàndards de temps de resposta mesurables.
		Mètode de verificació de la qualitat (Fins a 5 punts)	3,8	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Adequat i ben estructurat, però amb marge de millora en la definició dels indicadors i en la traçabilitat de les inspeccions.
		Mesures innovadores (Fins a 5 punts)	3,8	Es considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri. Bones pràctiques ambientals i de sostenibilitat. Les innovacions presentades tenen un impacte positiu, tot i que no representen un salt qualitatiu especialment destacat.
		Total puntuació	30,2	Valoració global: La proposta del licitador reflecteix una estructura organitzativa sòlida i mesures de qualitat i sostenibilitat ben integrades. El plantejament general del servei és correcte i alineat amb les necessitats del centre. No obstant això,, es detecten àrees amb marge de millora, especialment en la quantificació d'indicadors i en l'aportació d'innovacions que suposin un valor afegit més diferencial.

5. Conclusió final

Les propostes presentades, tant en el Lot 2 com en el Lot 3, mostren un nivell tècnic notable, amb una estructura organitzativa sòlida, uns procediments operatius adequats i una clara orientació a la qualitat i a la sostenibilitat.

Tot i això, en ambdós lots s'han identificat diversos aspectes susceptibles d'ampliació o major concreció, especialment pel que fa a la definició d'indicadors de seguiment, detall de protocols i grau d'innovació, motiu pel qual no s'han atorgat les puntuacions màximes.

En conjunt, les ofertes valorades es consideren ben ajustades als requeriments del plec, amb un grau d'adequació notable i una capacitat suficient per garantir una correcta prestació del servei.

No obstant, la Mesa de contractació proposarà la valoració de les ofertes que cregui més oportuna.

Document signat electrònicament