

Informe tècnic sobre l'expedient 17005376/01/2026 de la contractació del servei de neteja del centre INS Santa Coloma de Farners

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 1 sola empresa.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

- *Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 17 punts**, desglossat de la manera següent:
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 5 punts**.
Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts**.*
- *Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.*
- *Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 3 punts**.*

3. L'empresa ha obtingut la puntuació tècnica següent:

Nom de l'empresa	Pla de treball Fins a 17 punts							
	3 punts	3 punts	5 punts	3 punts	3 punts	5 punts	3 punts	
	Valoració programa detallat	Aplicació informàtica tasques	Solucions innovadores	Productes i eines avantatges	Comunicació i resolució conflictes	Resolució incidències	Verificació qualitat	Puntuació
Acronet Neteja S.L.	3	3	5	3	3	5	2	24

Comentaris sobre la puntuació :

Apartat 1.1 L'empresa ACRONET NETEJA S.L. ofereix dues hores diàries durant el mes de juliol sense cap cost afegit. L'empresa proposa unes millores en les freqüències, augmenta

la neteja de que era anual a lavabos, aules i departaments passen a ser trimestrals i e un cas setmanals (aules)

L'empresa ACRONET ofereix un augment de les freqüències en els diferents espais. Per aquest motiu te la puntuació màxima.

Apartat 1.2: L'aplicació informàtica de l'empresa ofereix un sistema informàtic eficient te las puntuació màxima.

Apartat 1.3: Les solucions innovadores a nivell tècnic de servei l'empresa ACRONET NETEJA S.L. ofereix la neteja i desinfecció del contenidors higiènics femenins i buidar-los amb la periodicitat que faci falta.

Apartat 1.4: L'empresa ACRONET NETEJA S.L. aporta com avantatge important assumir el cost de tot el material de sabons i paper de water cosa que suposa un estalvi important per l'Institut. La resta de material (aspiradors industrials i màquines de neteja) les tres empreses presenten solucions molts similars.

A l'apartat 1.5 de la comunicació o resolució de presenta un protocol d'actuació molt eficient te la puntuació màxima.

A l'apartat 2 L'empresa disposa d'un servei d'atenció de 24 h davant de qualsevol incidència i el temps de resposta molt eficient.

A l'apartat 3 L'empresa dona el servei de visites setmanals per a control de qualitat però no disposa d'un certificat ISO

Santa Coloma de Farners, 21 de NOVEMBRE de 2025

La Presidenta de la Mesa

DOLORS OLIVERAS FERRERÓS