

Informe tècnic sobre l'expedient 08065326/2025/07 de la contractació del servei de neteja del centre Institut de l'Alt Foix

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici desglossat de la manera següent:
 - o Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball.
 - o Realització de la neteja de vidres i lames amb maquinària adequada tipus hidronetejadores.
 - o Incorporació de solucions innovadores específiques pel centre en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei de neteja adaptada al centre Institut de l'Alt Foix. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - o Productes i eines específiques per a l'Institut de l'Alt Foix que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei de neteja.
 - o Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centre, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
 - Criteri 2: procediment de resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de maquinària, manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc), així com per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes.
 - Criteri 3: establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei així com l'assignació d'un/a supervisor/a que estigui localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 18 punts	Criteri 2 fins a 3 punts	Criteri 3 fins a 4 punts	Total
1. Gesman Facility Services, S.L.	17	3	4	24
2. Serveis de Personal i neteja, S.L. (Servinet)	15	3	4	22

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Les dues empreses licitadores han presentat una memòria on es descriu com prestarien el servei al nostre centre. També detallen quines són les eines i maquinària a fer servir en la neteja dels vidres i les lames del centre i totes dues inclouen hidronetejadores en el seu pla de treball. L'empresa 1, però, detalla i s'ajusta a la periodicitat descrita en els plecs i ofereix una bossa d'hores anuals sense càrrec. Tant l'empresa 1 com l'empresa 2 ofereixen



solucions per millorar la prestació del servei de neteja, així com productes adients per cada tipus de superfície a tractar i propostes per reduir el consum energètic i l'impacte mediambiental. També descriuen acuradament com adaptar els/les treballadors/es al centre, com resoldre els possibles conflictes i les eines de motivació i suport per al personal.

Criteri 2: les dues empreses detallen com resoldre incidències imprevistes, tant de personal com de material. L'empresa 2 ofereix, a més, un sistema de codi QR per al control detallat de productes i maquinària per reduir al mínim la manca o de materials o maquinària. Amb tot, l'empresa 1 ofereix resposta immediata per insuficiència de fungible i resposta de menys de 24 hores en altres casos. En tot cas, els canals de comunicació estan ben delimitats en totes dues empreses.

Criteri 3: tant l'empresa 1 com l'empresa 2 detallen de forma precisa les procediments a seguir per tal de garantir la qualitat en el servei, així com els canals immediats de comunicació amb la persona supervisora les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Sant Martí Sarroca

La secretària

Eva M^a Audí Guillén