



ANNEX I DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SERVEI D'EVOLUCIÓ I MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ aïDA I ISOL 2.0 CORRESPONENT A LA CATEGORIA C (SERVEI DE CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES) FRANJA C2, INCLÒS EN L'EXP. CTTI-2025-96 DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ADHESIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DEFINICIÓ, GESTIÓ, CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT I OPERACIÓ, I EL SUPORT A LES SOLUCIONS TIC, PER AL CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Expedient núm.: CTTI/2026/34

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

ÍNDEX

1. ABAST DEL SERVEI	3
2. SITUACIÓ ACTUAL	5
3. REQUISITS FUNCIONALS	7
4. REQUISITS NO FUNCIONALS	8
5. FASES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	10
6. Resum dels lliurables mínims requerits	11
7. EQUIP DE TREBALL	11
8. EINES I LLICÈNCIES	14
9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ GENERALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS ..	14

1. ABAST DEL SERVEI

L'abast de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció, implantació i dels serveis de manteniment associats al sistema d'informació aïDA (codi de diàleg 3731) i la implementació del procés d'Integració de solucions (ISOL 2.0).

Amb la present licitació es pretén objecte assegurar la continuïtat, el perfeccionament i l'actualització permanent dels procediments i solucions associats a la gestió del cicle de vida del disseny i desplegament de solucions digitals.

Les tasques requerides en aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria C - Construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques:

Àmbits d'activitat del servei	
Serveis de manteniment	Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Adicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats: - Control i seguiment del servei extrem a extrem. - Gestió de la demanda de noves necessitats. - Gestió del backlog d'activitat. - Gestió de riscos. - Gestió de la qualitat. - Gestió del compliment del servei. - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda. - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer.
	Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.
	Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.
	Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per la seva posada en producció i manteniment

Les tasques a desenvolupar es vertebren en tres eixos principals:

1. Millora d'aïDA:
 - a. Incorporació d'intel·ligència artificial per facilitar-ne tant la redacció (aprofitant DAs existents), com la seva validació.
2. Integració i millora de ISOL2
3. Automatització de tasques

I les tasques són, entre d'altres:

- Integrar DA/ISOL amb IDP (Internal Developer Platform) i altres eines de l'ecosistema de govern del cicle d'aprovisionament, de manera que es desencadenin accions automàticament a mesura que s'avança en el flux, tant en la primera posada en servei, com en el posterior manteniment:
 - Definir i aplicar diferents regles si una aplicació és crítica, això inclou controls específics, per exemple, en les pipelines de desplegament.
 - Integrar tots els aspectes requerits per l'equip d'observabilitat
 - Integrar amb Processos Crítics de Negoci (PCN)
 - Implementar la lògica dels DA Vegetatius, de manera que els increments d'infraestructura s'iniciïn amb una modificació del DA
 - Generació del Terraform de l'arquitectura plantejada
 - Fitness Functions: crear un mecanisme que permeti fer un control de canvis, això és
 - Actualment, un cop creat un sistema a núvol públic, implementades les pipelines de SIC+ i posat a producció, amb Terraform es pot modificar l'arquitectura de components del sistema sense passar pel procediment de DA
 - Es tracta de fer coherent el canvi amb la descripció del sistema al DA Digital
 - S'ha de poder creuar la informació del Terraform amb la informació descrita al DA Digital i si hi ha discrepàncies, evitar el desplegament de la nova arquitectura. Implica una integració amb SIC+. Aquestes discrepàncies poden ser a nivell de components o a nivell de "budget" previst:
 - Integració amb Apptio CostGuard
- Integrar DA/ISOL amb l'eina d'arquitectura empresarial (ARDOQ), tot tenint present que els diferents apartats del Document de Descripció d'Arquitectura estan basat en estàndards de mercat (vistes/views, perspectives/viewpoints de TOGAF), per tant, cal mantenir l'alineament per a que el DA Digital mantingui aquest estàndard i s'integri amb les eines d'arquitectura empresarial.
- Millorar l'experiència de l'usuari de les eines: usabilitat, notifiacions, ...
 - Gestió d'estats

- Millorar la pantalla "La meva feina
 - Integració de les notificacions per correu.
- Crear un assistent IA per a la complimentació i validació de DAs
 - Preomplir un DA amb informació d'un altre DA
 - Proposta DA a partir d'una descripció
 - Assistent IA per a complimentar un DA
 - ...
- Creació de nous models de DA adaptats a la tipologia de projecte, per exemple:
 - DA per a Proves de Concepte (DA PoC)
 - ...
- Implementar la classificació de les dades segons els criteris de l'Agència seguretat
- Integrar informació de plataformes transversals de manera que es tingui visibilitat a mode de quadre de comandament
- Integració de DA Digital amb Sharepoint
- Definir i crear una API que permeti per consultar informació i integrar-la a altres eines.
- Excel Cloud públic DA
- Millorar la pantalla de petició de regles de firewall
- Etiquetes de DA per cas d'ús

2. SITUACIÓ ACTUAL

Context actual

AiDA - DA Digital és la solució corporativa per a la redacció i validació dels Documents d'Arquitectura (DA), desenvolupada sobre la plataforma **OutSystems** i integrada amb serveis **Azure**. Aquesta eina permet agilitzar el procés de creació, revisió i aprovació dels DA, incorporant funcionalitats d'**Intel·ligència Artificial** (OpenAI) per millorar l'eficiència i la qualitat dels continguts.

L'objectiu principal d'**AiDA - DA Digital** és donar suport als equips tècnics i als proveïdors en la gestió del cicle de vida dels projectes, reduint temps i esforços en la generació de documentació i assegurant el compliment dels estàndards arquitectònics establerts pel CTTI. A més, la solució fomenta la reutilització de components, la integració amb serveis corporatius i la implantació d'estratègies de governança cloud.

La solució disposa d'una arquitectura basada en **microserveis** desplegats a Azure, amb els següents elements principals:

- **Aplicació OutSystems** per a la interfície d'usuari i la gestió funcional.
- **Azure Functions** per a la lògica de negoci i integració amb OpenAI.
- **Cosmos DB** per a dades no relacionals i **Blob Storage** per a fitxers.

- **Application Insights** per al monitoratge i registre d'activitats.

La plataforma està integrada amb **GICAR (ADFS-SAML2)** per a l'autenticació i control de rols, garantint la seguretat i el compliment normatiu. Disposa d'entorns **PRE** i **PRO**, amb capacitat d'**autoescalat horitzontal** i alta disponibilitat, assegurant un servei continu **24x7**. També s'han establert polítiques de registre i retenció de logs (18 mesos) i mesures de seguretat segons les directrius de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

A més, **AiDA - DA Digital** s'integra amb el servei **ISOL 2.0**, que ja està actiu i representa l'evolució del procés d'integració de solucions del CTTI. Aquest nou model substitueix l'antic procés manual i seqüencial per un enfocament més eficient que **paral·lelitz**
tasques i centralitza la gestió mitjançant un **projecte Jira** que agrupa totes les subtasques vinculades al procés d'integració. Les subtasques estan vinculades a **projectes Jira de tercers** i es **sincronitzen els estats** per permetre un **seguiment centralitzat de la situació dels projectes**, millorant la traçabilitat i la coordinació entre equips.

Infraestructura tecnològica actual

L'actual DA Digital està suportat per les següents tecnologies:

- **Aplicació OutSystems** per a la interfície d'usuari i la gestió funcional.
- **Azure Functions** per a la lògica de negoci i integració amb OpenAI.
- **Cosmos DB** per a dades no relacionals i **Blob Storage** per a fitxers.

I ISOL2 està basat en JIRA.

A més, la solució s'ha d'integrar amb altres eines, com són:

- ARDOQ: eina de gestió de l'arquitectura empresarial
- SIC+: basat en Github Enterprise Cloud
- JIRA
- Talaia: observabilitat corporativa
- Apptio: eina de FinOps
- Sharepoint

3. REQUISITS FUNCIONALS

A continuació s'explica detalladament l'abast funcional del sistema d'informació que cal desenvolupar en aquest contracte. En línia amb les tasques exposades a l'objecte de la contractació, els requisits funcionals a contemplar per l'evolució del sistema aïDA i ISOL2 són els següents:

- Evolució funcional:
 - Millorar l'experiència de l'usuari de les eines: usabilitat, notifikacions, ...
 - Gestió d'estats.
 - Millorar la pantalla "La meva feina.
 - Integració de les notifikacions per correu.
 - Crear un assistent IA per a la complimentació i validació de Das:
 - Preomplir un DA amb informació d'un altre DA.
 - Proposta DA a partir d'una descripció.
 - Assistent IA per a complimentar un DA.
 - Creació de nous models de DA adaptats a la tipologia de projecte, per exemple:
 - DA per a Proves de Concepte (DA PoC).
 - Implementar la classificació de les dades segons els criteris de l'Agència seguretat.
 - Definir i crear una API que permeti per consultar informació i integrar-la a altres eines.
 - Excel Cloud públic DA.
 - Millorar la pantalla de petició de regles de Firewall.
 - Etiquetes de DA per cas d'ús.
 - Altres millores orientades a l'eficiència del procés d'ISOL2 i millora de l'adaptació de l'aplicació a les diferents necessitats dels tipus d'usuari.
- Integració amb solucions departamentals o corporatives:
 - Integrar DA/ISOL amb IDP (Internal Developer Platform) i altres eines de l'ecosistema de govern del cicle d'aprovisionament, de manera que es desencadenin accions automàticament a mesura que s'avança en el flux, tant en la primera posada en servei, com en el posterior manteniment:
 - Definir i aplicar diferents regles si una aplicació és crítica, això inclou controls específics, per exemple, en les pipelines de desplegament.
 - Integrar tots els aspectes requerits per l'equip d'observabilitat:
 - Integrar amb Processos Crítics de Negoci (PCN).

- Implementar la lògica dels DA Vegetatius, de manera que els increments d'infraestructura s'iniciïn amb una modificació del DA.
- Generació del Terraform de l'arquitectura plantejada.
- Fitness Functions: crear un mecanisme que permeti fer un control de canvis, això és:
 - Actualment, un cop creat un sistema a núvol públic, implementades les pipelines de SIC+ i posat a producció, amb Terraform es pot modificar l'arquitectura de components del sistema sense passar pel procediment de DA.
 - Es tracta de fer coherent el canvi amb la descripció del sistema al DA Digital.
 - S'ha de poder creuar la informació del Terraform amb la informació descrita al DA Digital i si hi ha discrepàncies, evitar el desplegament de la nova arquitectura. Implica una integració amb SIC+. Aquestes discrepàncies poden ser a nivell de components o a nivell de "budget" previst:
 - Integració amb Aptio CostGuard.
- Integrar DA/ISOL amb l'eina d'arquitectura empresarial (ARDOQ), tot tenint present que els diferents apartats del Document de Descripció d'Arquitectura estan basat en estàndards de mercat (vistes/views, perspectives/viewpoints de TOGAF), per tant, cal mantenir l'alineament per a que el DA Digital mantingui aquest estàndard i s'integri amb les eines d'arquitectura empresarial.
- Integrar informació de plataformes transversals de manera que es tingui visibilitat a mode de quadre de comandament.
- Integració de DA Digital amb Sharepoint.

El sistema d'informació resultant de la present licitació està considerat amb un nivell de criticitat de negoci mitja, i per tant li aplicaran els requisits addicionals indicats al llarg de les diferents condicions d'execució corresponents a la seva criticitat.

4. REQUISITS NO FUNCIONALS

A continuació s'explica detalladament els requisits no funcionals que han de satisfer les diferents solucions que cal desenvolupar en aquest contracte.

Amb caràcter general, l'adjudicatari haurà de complir tots els requisits detallats en els diferents apartats de les condicions d'execució de la licitació segons el nivell de criticitat del sistema d'informació, sent els següents requisits addicionals específics de la present licitació.

- Requisits tecnològics

- La plataforma tecnològica en la que s'ha de construir el nou sistema estarà basada en els següents patrons arquitectònics, alineats al full de ruta d'arquitectura corporativa:
 - Solució LowCode.
 - Solució Cloud Native.
- El disseny de la plataforma tecnològica (entorn Pre-producció i Producció) haurà de considerar:
 - la capacitat d'escalar tant vertical com horitzontalment.
 - que els seus components tinguin un suport 24x7 de fabricant o equivalent de tipus empresarial.
 - que tingui la capacitat de gestionar errors i condicions límit mentre el sistema d'informació està en servei, fins i tot si l'error ve derivat per causes externes com per exemple la connectivitat de xarxa, fallades de maquinari, etc.
- Els entorns d'execució dels sistema d'informació seran:
 - Pre-producció, a proporcionar per CTTI.
 - Producció, a proporcionar per CTTI.
- Requisits de servei
 - un nivell de servei de manteniment i gestió de plataforma de 8x5.
 - una disponibilitat del sistema d'informació de 99%.
 - El nivell de servei i suport a usuaris i atenció a incidències és: Laboral.
- Requisits de dades
 - Caldrà definir la política d'auditoria i d'historificació de la informació i dissenyar el mecanisme tecnològic requerit per la seva implementació.
 - Caldrà disposar d'una primera versió de les entitats de dades de negoci identificant les dades mestres i la relació entre elles.
 - Caldrà definir el model d'integració amb les solucions corporatives de dades, com per exemple la Plataforma Transversal de Dades, i la resta de directoris i registres contemplats als requeriments funcionals.
- Requisits d'usabilitat i accessibilitat:
 - El sistema d'informació haurà d'estar disponible en els següents idiomes: català.
- Requisits de seguretat:
 - Els nivells de classificació de seguretat de la informació que tindran les dades del sistema d'informació resultat d'aquesta licitació són Intern.
- Requisits d'observabilitat:

D'acord a les necessitats del sistema d'informació, el nivell d'observabilitat i mesura requerit és el corresponent al del paquet bàsic en el moment en què la tecnologia ho permeti.

- Requisits d'operació de la plataforma:
D'acord a l'indicat a les condicions d'execució (veure annex).

5. FASES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Fase 1: Comprensió de la situació actual i elaboració del pla d'actuacions:

- En aquesta primera fase, l'adjudicatari haurà de:
 - Interioritzar la situació actual del DA Digital i ISOL 2 a fi que pugui dur a terme el plantejament i definir l'evolució en funció de les necessitats exposades.
 - Planificació detallada de cada actuació indicant terminis estimats d'execució.

Fase 2: Anàlisi, identificació de riscos i determinació d'oportunitats de millora:

- En aquesta fase, amb tota la comprensió de la situació actual, l'adjudicatari haurà de:
 - Fer la presa i anàlisi dels requeriments.
 - Determinar les mancances o grau de maduresa de les possibles integracions i detectar aspectes a implementar a altres solucions.
 - Identificar i classificar les necessitats detectades, estructurar-les en iniciatives i prioritzar-les.
 - Anàlisi de riscos.

Fase 3: Desenvolupament de la solució:

- En aquesta fase, caldrà dur a terme la conceptualització, construcció, implantació de les diferents funcionalitats.
- Aquesta situació final ha de reflectir, com a mínim els següents punts:
- Factors d'estratègia que ens condueixen a la situació futura desitjada.
- Proposta de disseny.
- Model tecnològic proposat (models IA a utilitzar, serveis, ...).

Fase 4: Pla de proves i acceptació:

- Gestió del canvi (comunicació i formació).
- Selecció de DAs on provar les diferents funcionalitats de l'eina i el procés ISOL2.

Fase 5: Pujada entorn productiu i lliurament documentació:

- En aquesta fase, l'adjudicatari haurà d'elaborar el pla d'activitats complert per implementar la solució en entorn productiu.
- El pla haurà de contemplar l'assegurament del lliurament de la documentació del projecte:
- Anàlisi situació actual.
- Anàlisi i definició de la solució desitjada.

- Disseny i construcció de la Plataforma i integració amb altres solucions.
- Implantació de la solució: evolució i manteniment.
- Pla de devolució / assumpció del projecte.

6. RESUM DELS LLIURABLES MÍNIMS REQUERITS

Els principals lliurables a tenir en compte per cada fase son els que es llisten a continuació:

- Fase 1: Comprensió de la situació actual i elaboració la planificació:
 - Anàlisi situació actual.
 - Pla d'actuacions.
- Fase 2: Anàlisi:
 - Anàlisi i definició de la solució desitjada.
 - Disseny dels diferents evolutius.
- Fase 3: Desenvolupament de la solució:
 - Document d'arquitectura tècnica dels diferents evolutius.
 - Implantació de la solució i validació de les funcionalitats.
- Fase 4: Pla de proves i acceptació.
 - Pla de proves per totes les fases del projecte.
- Fase 5: Pujada entorn productiu i lliurament documentació:
 - Pla i necessitats de manteniment aīDA – DA Digital.
 - Pla de devolució / assumpció del projecte.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

7. EQUIP DE TREBALL

L'adjudicatari haurà de presentar un esquema organitzatiu correctament dimensionat que asseguri la implementació d'aquest servei.

L'equip s'haurà de formar com a mínim amb els següents perfils, nombre de recursos i dedicacions:

Perfil	Recursos	Dedicació
Cap de projecte Sènior	1	20%
Arquitecte Sènior	1	50%
Consultor Sènior	1	50%
Tècnic Especialista / Desenvolupador	2	100%

Els licitadors hauran d'incloure a la seva proposta l'organització i l'equip que posarà a disposició del contracte juntament amb les funcions que aquests realitzaran.

A la proposta, el licitador haurà de detallar exhaustivament tant l'estructura orgànica de prestació del servei, així com la relació de funcions tenint present les mínimes definides en el plec.

Les funcions principals mínimes dels membres de l'equip tècnic seran les següents:

- Cap de projecte sènior:
 - Direcció, seguiment i control del projecte.
 - Generació de documentació de control del projecte.
 - Revisió dels treballs i la documentació realitzada per l'equip de treball.
 - Garantir la qualitat dels lliurables.
 - Col·laborar directament en la direcció dels treballs, en estreta relació amb el responsable dels mateixos (consultors sèniors i júnior).
 - Estructurar i controlar el funcionament i el desenvolupament de les tasques que està duent a terme l'equip de treball.
 - Analitzar els informes de seguiment dels treballs i recomanar accions preventives i correctives.
 - Assistència i participació als comitès de direcció i de seguiment del projecte.
- Consultor sènior:
 - Anàlisi dels requeriments funcionals proporcionats per la Generalitat de Catalunya.
 - Capacitat per identificar els reptes estratègics i oportunitats de millora, així com analitzar els possibles riscos de les solucions que es puguin proposar.
 - Definir les arquitectures tecnològiques de la solució proposada.
 - Definició de requisits no funcionals de la plataforma tecnològica.
 - Complementar, si s'escau, els requisits funcionals de la plataforma.
 - Suport a la resta de l'equip en les tasques tecnològiques.
 - Confecció i redacció dels lliurables demanats en aquest plec.
 - Assistència i participació als comitès de seguiment del projecte.
- Arquitecte sènior:
 - Responsable del disseny conceptual de la solució i l'arquitectura de components tecnològics necessaris per a cobrir les necessitats del desenvolupament/projecte.
 - Definir les diferents alternatives tècniques possibles per donar cobertura al desenvolupament/projecte, determinant la millor solució possible de totes les disponibles, sempre amb la visió mantenir l'aplicació el més parametrizable, flexible i eficient possible.
 - Actualitzar el document d'arquitectura quan sigui necessari.
 - Tècnic especialista / Desenvolupador:

- Dissenyar, desenvolupar i implementar mòduls i funcionalitats dins la plataforma OutSystems, assegurant la qualitat del codi i l'adequació als requeriments funcionals i no funcionals del projecte.
 - Col·laborar amb l'equip d'arquitectura per integrar les solucions desenvolupades amb altres sistemes i serveis, mantenint l'eficiència i l'escalabilitat de l'aplicació.
 - Participar en la resolució d'incidències, realitzar proves i optimitzar els processos de desenvolupament per garantir la correcta execució i manteniment de la plataforma.
 - Desenvolupar, desplegar i mantenir models d'intel·ligència artificial fent ús dels serveis d'Azure (com Azure Machine Learning, Cognitive Services, etc.), adaptant-los a les necessitats específiques del projecte.
 - Integrar les solucions d'IA amb la resta de components tecnològics, assegurant la interoperabilitat i la seguretat de les dades.
 - Supervisar el rendiment dels models d'IA, fer-ne el seguiment i proposar millores o accions correctives en col·laboració amb la resta de l'equip tècnic.
- Tècnic especialista / Desenvolupador :
 - Més de 3 anys d'experiència en desenvolupament.
 - Dissenyar, desenvolupar i implementar mòduls i funcionalitats dins la plataforma OutSystems, assegurant la qualitat del codi i l'adequació als requeriments funcionals i no funcionals del projecte.
 - Col·laborar amb l'equip d'arquitectura per integrar les solucions desenvolupades amb altres sistemes i serveis, mantenint l'eficiència i l'escalabilitat de l'aplicació.
 - Participar en la resolució d'incidències, realitzar proves i optimitzar els processos de desenvolupament per garantir la correcta execució i manteniment de la plataforma.
 - Desenvolupar, desplegar i mantenir models d'intel·ligència artificial fent ús dels serveis d'Azure (com Azure Machine Learning, Cognitive Services, etc.), adaptant-los a les necessitats específiques del projecte.
 - Integrar les solucions d'IA amb la resta de components tecnològics, assegurant la interoperabilitat i la seguretat de les dades.
 - Supervisar el rendiment dels models d'IA, fer-ne el seguiment i proposar millores o accions correctives en col·laboració amb la resta de l'equip tècnic.
- Tècnic especialista sènior / Desenvolupador sènior:
 - Més de 7 anys d'experiència en desenvolupament.
 - Dissenyar, desenvolupar i implementar mòduls i funcionalitats dins la plataforma OutSystems, assegurant la qualitat del codi i l'adequació als requeriments funcionals i no funcionals del projecte.
 - Col·laborar amb l'equip d'arquitectura per integrar les solucions desenvolupades amb altres sistemes i serveis, mantenint l'eficiència i l'escalabilitat de l'aplicació.
 - Participar en la resolució d'incidències, realitzar proves i optimitzar els processos de desenvolupament per garantir la correcta execució i manteniment de la plataforma.
 - Desenvolupar, desplegar i mantenir models d'intel·ligència artificial fent ús dels serveis d'Azure (com Azure Machine Learning, Cognitive Services, etc.), adaptant-los a les necessitats específiques del projecte.
 - Integrar les solucions d'IA amb la resta de components tecnològics, assegurant la interoperabilitat i la seguretat de les dades.

- Supervisar el rendiment dels models d'IA, fer-ne el seguiment i proposar millores o accions correctives en col·laboració amb la resta de l'equip tècnic.

8. EINES I L·LICÈNCIES

Tot seguit es llisten les eines i els productes que les suporten, així com el llicenciament necessari a aportar per l'adjudicatari.

Grup d'eines	Eina	Producte	Llicenciament necessari de l'adjudicatari
Plataforma OutSystems	O11	Suite de producte en línia	El que correspongui per dur a terme l'activitat
	ODC	Suite de producte en línia	

9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ GENERALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS

L'adjudicatari haurà de complir amb les condicions detallades a l'annex "Condicions d'execució generals dels contractes específics", que s'adjunta a aquest PPT, atenent a la categoria associada a l'objecte d'aquesta contractació, sempre en el benentès que no contradiguin tot allò establert al propi PPT i al contingut del document de la invitació, els quals prevalen per sobre del mateix.