

EXP. CTTI-2026-34

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A
PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC
DEL SERVEI D'EVOLUCIÓ I MANTENIMENT DE
L'APLICACIÓ aïDA I ISOL 2.0 CORRESPONENT A LA
**CATEGORIA C (CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE
SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO
ESPECÍFIQUES), FRANJA C2.**

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació
dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i
operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora	3
2. Objecte del contracte	3
3. Categoria, franja i Codi CPV.....	4
4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans	5
5. Dades econòmiques de la contractació.....	6
6. Cofinançament	10
7. Termini de presentació d'ofertes.....	10
8. Termini d'execució	10
9. Modificació del contracte.....	10
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA	11
11. Solvència tècnica i professional addicional	11
12. Incompatibilitats per a la licitació	12
13. Criteris Adjudicació.....	13
14. Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC)	17
15. Criteris de desempat	17
16. Ofertes anormalment baixes.....	18
17. Lloc i condicions de lliurament del servei.....	18
18. Garantia.....	18
19. Responsable del contracte específic	18
20. Composició dels membres de la Mesa.....	19
21. Subcontractació.....	20
22. Protecció de dades de caràcter personal	21
23. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics	21
24. Acords de Nivell de Servei	22
25. Determinació de les penes aplicables.....	22
26. Règim de facturació.....	23
Clàusula final.- Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.	23
ANNEX I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei	24
ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics	24
ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades	24
ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació	24
ANNEX VI - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat.....	24
ANNEX VII - Declaració responsable d'ubicació dels servidors i lloc de prestació dels serveis associats als mateixos	24
ANNEX VIII – Seguiment de la subcontractació.....	24
ANNEX IX - Detall acords de nivell de servei	24

1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: Direcció d'Arquitectures del CTTI, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la realització d'un servei de construcció i manteniment que inclou les activitats de manteniment, evolució i modernització de les Solucions TIC: aïDA - DA Digital (3731) i del procediment d'Integració de Solucions (ISOL) en la seva versió 2, que donen cobertura a les necessitats de gestió del cicle de vida del disseny i aprovisionament d'infraestructura de noves necessitats del negoci de la Generalitat.

Concretament, es requereix el manteniment i l'evolució del sistema d'informació que inicia el cicle de vida del disseny i desplegament de solucions, conegut històricament com a DA (Descripció d'Arquitectura) i recentment actualitzat a un sistema d'informació anomenat aïDA (DA Digital). Aquest sistema forma part del procediment d'Integració de Solucions en la seva nova versió (ISOL2), que desencadena les tasques i coordina els diferents actors que participen en el desenvolupament de programari i que conclou amb la posada en producció del sistema d'informació. Aquest cicle abasta diferents fases, des de l'anàlisi inicial i la planificació tècnica, passant pel desenvolupament, les proves i la validació, fins al desplegament final en entorns productius.

Les tasques que formen part de tot aquest procés són gestionades mitjançant la plataforma JIRA, permetent una coordinació eficient entre els diferents equips implicats —des de persones expertes en arquitectura fins a desenvolupament, operacions, qualitat, seguretat i monitorització. D'aquesta manera, es garanteix un seguiment estructurat, governat, traçable i adaptat de manera contínua a les necessitats canviants del negoci i del marc normatiu.

Aquesta licitació té com a finalitat assegurar la continuïtat, el perfeccionament i l'actualització constant dels procediments i solucions amb les que es gestiona aquest cicle de vida, incidint principalment en:

- aïDA (DA Digital – Document de Descripció d'Arquitectura Digital): codi de diàleg 3731.
- Procediment d'Integració de Solucions: ISOL versió 2.

I orientat en 3 eixos d'actuació principal:

1. Millora de aïDA:
 - o infusionar-lo amb IA per a facilitar la seva escriptura (aprofitant DAs existents) i la seva validació.
2. Integració i millora de ISOL2:
3. Automatització de tasques.

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria C – Construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques:

Serveis de manteniment

- Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats:
 - Control i seguiment del servei extrem a extrem.
 - Gestió de la demanda de noves necessitats.
 - Gestió del backlog d'activitat.
 - Gestió de riscos.
 - Gestió de la qualitat.
 - Gestió del compliment del servei.
 - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda.
 - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer.
- Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació.
- Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.
- Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.
- Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació.

En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per la seva posada en producció i manteniment.

I en general totes les activitats pròpies de la gestió i operació per assegurar el compliment de les diferents condicions d'execució per assegurar la disponibilitat, seguretat, capacitat i continuïtat de la solució.

La descripció detallada dels serveis concrets es troba en l'Annex I Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació està emmarcada en la següent categoria i franja:

Cat.	Subcat	Nom	Franja		CPV
C	-	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica	C1 (<=300.000)	☐	72212900-8
			C2 (>300.000)	☒	72267100-0

Codi CPV: 72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Codi CPV: 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la Informació.

4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Necessitat de la contractació

La necessitat de contractació s'emmarca en la voluntat d'automatitzar processos repetitius i de baixa aportació de valor, amb l'objectiu de reduir la dependència de la intervenció manual en les diferents fases de desenvolupament, desplegament i manteniment dels sistemes d'informació. Aquesta automatització permetrà eliminar passes realitzades per humans que són susceptibles d'error, incrementant així la fiabilitat, la traçabilitat i l'eficiència dels serveis TIC.

A més, la integració d'eines especialitzades facilitarà la coordinació entre diferents plataformes i equips de treball, optimitzant els recursos i reduint la complexitat operativa. Com a resultat, s'escurçarà significativament el temps de posada a producció dels sistemes d'informació, permetent una resposta més àgil a les necessitats de la Generalitat i una adaptació més ràpida als canvis tecnològics i normatius.

En definitiva, la contractació d'aquests serveis és imprescindible per assolir un model de gestió TIC més eficient, escalable i alineat amb els objectius d'innovació i transformació digital de l'Administració.

Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el servei sol·licitat s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

La categoria escollida és **C - CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES**, donat que el servei requereix no requereix l'ús majoritari de tecnologies específiques com GIS, paquets empresarials, intel·ligència artificial o frameworks d'arquitectura (categoria B), ni tampoc s'emmarca

en serveis de consultoria TIC (categoria A), ni en gestió de qualitat (categoria D), ni en suport operatiu (categoria E).

La **categoria C** permet abordar la present licitació utilitzant tecnologies genèriques, flexibles i adaptables, i realitzar les activitats de construcció i manteniment del nou sistema d'informació com ara el disseny funcional i d'usabilitat, el desenvolupament de programari a mida, les proves unitàries i de qualificació, etc.

5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)**, considerant modificacions i prorrogues, és de 683.757,67 € euros **IVA exclòs** i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: 500.047,94 euros IVA exclòs.
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 100.009,59 euros IVA exclòs.
- Pròrroga corresponents al manteniment recurrent: Entre 17.437,53 euros (IVA exclòs) a 83.700,14 euros (IVA exclòs) corresponents al manteniment recurrent.

El **pressupost base de licitació** és de 605.058,01 euros IVA inclòs, corresponent a 500.047,94 euros de base imposable i 105.010,07 euros de partida d'IVA (21%).

Determinació de preus: A tant alçat

Expedient pluriennal: ☒ Si ☐ No

Desglossament de la partida de pressupost (imports sense IVA)

Actuació	2026	2027	Totals
APL2301 – Serveis de manteniment	69.750,12 €	69.750,12 €	139.500,24 €
CPD0202 – Projectes de transformació i gestió d'obsolescència	180.273,85 €	180.273,85 €	360.547,70 €
Total	250.023,97 €	250.023,97 €	500.047,94 €

D'acord amb la justificació del preu es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis recurrents [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de 139.500,24 euros (IVA exclòs).
- Prestació serveis sota demanda [manteniment d'evolutiu d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de 360.547,70 euros (IVA exclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

Tipus evolutiu	Import evolutiu
Molt simple	2.452,71 €
Simple	7.358,12 €
Mig	14.716,23 €
Complex	22.074,35 €
Molt complex	44.148,70 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies específiques s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

Prenent com a base de l'estimació, l'esforç del desenvolupament inicial de l'aplicació aïDA, els evolutius fets amb posterioritat a la seva posada en producció i el l'esforç que suposa l'adaptació de processos a la CTTI per preveure el que suposaria l'adaptació de l'ISOL 2.0, s'ha considerat la següent dedicació per abordar l'evolució i manteniment durant la durada del contracte:

Serveis de manteniment del sistema d'informació	Hores totals
Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Adicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats: - Control i seguiment del servei extrem a extrem - Gestió de la demanda de noves necessitats - Gestió del backlog d'activitat - Gestió de riscos - Gestió de la qualitat - Gestió del compliment del servei - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer	950
Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.	548
Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.	300

Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per la seva posada en producció i manteniment	402
Total	2.200

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2024, que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública). S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques d'aquest servei.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats, incrementades en un 35%¹ en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760² hores per obtenir el cost empresa/hora.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 378.824,20 euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

- Pels serveis de manteniment (Serveis recurrents):

	Esforç (hores) 1 any = 1760 h	Cost perfil /hora empresa	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents) - A tant alçat				
Cap de projecte Senior	200	48,65 €	9.730,00 €	12.843,60 €
Consultor Senior	300	44,49 €	13.347,00 €	17.618,04 €
Arquitecte Senior	600	56,11 €	33.666,00 €	44.439,12 €
Tècnic Especialista	1.100	44,49 €	48.939,00 €	64.599,48 €
TOTAL	2.200		105.682,00 €	139.500,24 €

- Per al consum dels serveis de manteniment evolutiu (Serveis sota demanda):

	Esforç (hores) 1 any = 1760 h	Cost perfil /hora empresa	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Serveis de manteniment (Serveis tecnològics Evolutiu Recurrent) - PxQ				
Cap de projecte Senior	400	48,65 €	19.460,00 €	25.687,20 €
Consultor Senior	850	44,49 €	37.816,50 €	49.917,78 €
Arquitecte Senior	850	56,11 €	47.693,50 €	62.955,42 €
Tècnic Especialista	3.780	44,49 €	168.172,20 €	221.987,30 €
TOTAL	5.880	46,45 €	273.142,20 €	360.547,70 €

Per al consum dels serveis evolutius sota demanda es determinen d'acord a l'establert en el punt 1.11. Definició i models de gestió de les aplicacions de l'Annex de Condicions d'Execució generals dels contractes específics, en l'apartat Model de classificació del desenvolupament dels evolutius. El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora d'un mix de perfils que l'ha de realitzar, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 61,32 euros/hora.

Tipus evolutiu	Mitjana d'hores (h)	Cost mig / hora	Import evolutiu
Molt simple	40	61,32 €	2.452,71 €
Simple	120		7.358,12 €
Mig	240		14.716,23 €
Complex	360		22.074,35 €
Molt complex	720		44.148,70 €

(1) Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (<https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537>)

(2) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis de construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies específiques es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació a tant alçat de **500.047,94** euros (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	378.824,20 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Altres costos directes personal	0,00 €	P.ex: ordinadors, i altres llicències que necessiti l'equip de treball del projecte per prestar el servei
TOTAL COSTOS DIRECTES	378.824,20 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	75.764,84 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	75.764,84 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	454.589,04 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	45.458,90 €	
TOTAL SENSE IVA	500.047,94 €	
TOTAL AMB IVA	605.058,01 €	21% IVA

(3) Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

(4) Veure nota 3.

6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí * ☒ No

7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 10 dies naturals des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic de l'SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

8. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 2 anys, a partir de la formalització del contracte, amb possibilitat d'una o varies pròrroques de fins a un màxim de 12 mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de 3 mesos.

9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☐ No

☒ Sí, fins a un màxim del 20% del preu del contracte, per les causes següents:

L'import de les possibles modificacions ve determinat pel fet que es pugui incrementar fins al 20% l'import d'adjudicació de per les següents causes previstes:

- **Noves competències**, com a conseqüència de la incorporació de noves competències o increment de les ja existents als departaments de la Generalitat de Catalunya.
- **Adscripció de noves entitats al model de relació amb el CTTI**, que impliqui un increment de volumetries per sobre de l'estimació en aquest sentit realitzada pel càlcul del valor estimat del contracte.

Les modificacions previstes especificades en aquest apartat són obligatòries per a l'empresa contractista.

10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria C i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord a l'annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

11. Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que a banda dels requeriment de solvència tècnica i **professional propis de l'SDA, l'empresa licitadora ha de complir els següents criteris de solvència:**

Aquesta solvència és proporcional al valor estimat del contracte i és idònia per garantir el correcte funcionament del contracte, donada la naturalesa dels serveis inclosos, es requereix un alt nivell d'experiència i coneixements tant funcionals com tècnics en procediments de gestió d'arquitectura, interoperabilitat d'eines, desenvolupament LowCode, arquitectura empresarial i IA. Aquestes competències no es poden verificar només amb declaracions teòriques o certificacions genèriques, ja que la seva aplicació pràctica és clau per garantir l'èxit del projecte.

L'acreditació d'experiències prèvies mitjançant un nombre raonable de projectes similars és essencial. Aquesta demostració permet constatar la capacitat real del licitador per abordar desafiaments tècnics complexos, resoldre problemes de manera efectiva i assolir resultats satisfactoris en contextos comparables.

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de projectes vinculats a l'objecte del contracte com a desenvolupament en tecnologia lowcode, amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys.

Els projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior a 600.000 euros (IVA exclòs).
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 300.000 euros (IVA exclòs).

Com a projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte, s'acceptaran els que hagin dut a terme, com a mínim, algun dels serveis i activitats requerits a l'apartat d'objecte d'aquesta licitació.

Les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim, que compleixi els següents requisits:

- 1 Cap de projecte sènior
 - Experiència demostrable superior a 8 anys en la gestió integral de projectes TIC de gran envergadura, incloent la coordinació d'equips multidisciplinaris i la supervisió de totes les fases del cicle de vida del projecte.
 - Ha d'acreditar haver gestionat projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació basats en Outsystems en els darrers 2 anys.
- 1 Consultor sènior
 - Experiència demostrable superior a 8 anys en consultoria TIC, amb responsabilitat en l'anàlisi, definició de requisits i disseny de solucions per a projectes de transformació digital.
 - Ha d'acreditar haver participat en projectes de consultoria i implantació de sistemes d'informació construïts amb la plataforma Outsystems en els darrers 2 anys.
- 1 Arquitecte sènior
 - Experiència demostrable superior a 8 anys en projectes d'arquitectura de solucions TIC amb responsabilitat en definició, implementació i governança de sistemes complexos.
 - Ha d'acreditar haver treballat en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació construïts amb la plataforma Outsystems en els darrers 2 anys.
 - Certificació en Outsystems Architecture Specialist (O11 i/o ODC).
- 2 Tècnics especialistes / Desenvolupadors:
 - Ha d'acreditar haver treballat en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació construïts amb la plataforma Outsystems en els darrers 2 anys.
 - Certificació en Outsystems Associate Developer (O11 i/o ODC).

12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☒ No

☐ Sí

- L'empresa licitadora d'aquest servei de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies NO específiques no podrà participar en licitacions futures relatives a la consultoria de les solucions tecnològiques que siguin una conseqüència directa dels resultats de la construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies específiques realitzada.

13. Criteris Adjudicació

Caràcter intel·lectual de la prestació:

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es tindrà en compte els següents criteris d'adjudicació corresponents a la Categoria C:

Criteris d'Adjudicació				Criteris relacionats amb la Qualitat
Criteris mitjançant fórmules	60 punts	Criteris relacionats amb la qualitat empresarial	8 punts	Si
		Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	52 punts	Si
	40 punts	Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte	2 punts	No
		Preu Oferta	38 punts	No
Total			100	

Criteris relacionats amb la qualitat empresarial:

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
Grau de Partnership <i>Motivació: El grau de pertinença (membership) a The Open Group, garanteix l'accés a estàndards internacionals (com TOGAF), a coneixement actualitzat i a millors pràctiques contrastades. Tot això contribueix a assegurar una implementació més coherent,</i>	Document acreditatiu del grau de pertinença (membership) com a membre del consorci internacional The Open Group. • Silver : 2 punts • Gold : 5 punts • Platinum : 8 punts	8

<i>fiable i de major qualitat del servei.</i>		
---	--	--

Criteris relacionats amb la qualitat d'equip:

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
Certificacions Outsystems (Web Developer, Tech Lead, Architecture Specialist) Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.	Nombre de membres de l'equip de treball amb perfil desenvolupador / tècnic especialista i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic, amb certificacions vigents a Outsystems 11 i/o ODC (Outsystems Developer Cloud)	• 1 persona: 5 punts • 2 persones: 10 punts
Certificacions Outsystems (Associate developer, Web Developer, Tech Lead) Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.	Membres de l'equip de treball amb perfil arquitecte i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic, amb certificacions vigents a Outsystems 11 i/o ODC (Outsystems Developer Cloud)	• 1 persona: 5 punts
Certificacions Azure Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.	Nombre de membres de l'equip de treball i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic, amb certificacions vigents a Azure (Azure Administrator o Azure Developer)	• 1 persona: 2 punts • 2 persones: 3 punts • 3 o més persones: 5 punts
Postgrau o màster en IA Motivació: Atès que els professionals, els rols proposats i l'organització de l'equip resultant rellevants per garantir la qualitat en l'execució dels serveis requerits, donada la seva	Nombre de membres de l'equip de treball i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic, amb títol oficial equivalent a nivell MECU 7.	• 1 persona: 3 punts • 2 persones: 5 punts • 3 o més persones: 7 punts

implicació directa en la prestació del servei.		
Certificació vigent en TOGAF® Enterprise Architecture Foundation <i>Motivació: Assegurar que els membres de l'equip disposen de coneixements estandarditzats i reconeguts internacionalment en arquitectura empresarial, garantint una aplicació més rigorosa, homogènia i de qualitat de la metodologia en el projecte.</i>	Nombre de membres de l'equip de treball i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic, amb certificacions vigents en TOGAF® Enterprise Architecture Foundation, emeses per The Open Group.	• 1 persona: 2 punts • 2 persones: 3 punts • 3 o més persones: 5 punts
Certificació vigent en The Open Group Open Certified Architect (Open CA) <i>Motivació: Els nivells de certificació Open Certified Architect (Open CA) acrediten l'experiència i el reconeixement professional en arquitectura empresarial; a major nivell (Certified, Master, Distinguished) més garantia d'expertesa contrastada, capacitat de lideratge i qualitat en la definició i execució del servei.</i>	Membres de l'equip de treball amb perfil arquitecte i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic amb certificacions vigents de The Open Group Open Certified Architect (Open CA): • Professional Certification: Level 1 - Certified Architect • Professional Certification: Level 2 - Master Certified • Professional Certification: Level 3 - Distinguished Architect	• Professional Certification: Level 1 - Certified Architect: 3 punts • Professional Certification: Level 2 - Master Certified: 5 punts • Professional Certification: Level 3 - Distinguished Architect : 7 punts
Certificació PMP o PSM (Agile) <i>Motivació: garantir l'aplicació de metodologies àgils reconegudes internacionalment, assegurant una gestió de projectes més eficient i de qualitat.</i>	Certificació PMP o PSM vigent, emesa per un organisme reconegut a nivell nacional o internacional del membre de l'equip de treball amb perfil cap de projecte sènior i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic	3 punts
Certificació ArdoQ Practitioner <i>Motivació: assegurar el coneixement especialitzat de l'eina corporativa d'arquitectura empresarial, garantint un ús òptim i de qualitat en el projecte.</i>	Nombre de membres de l'equip de treball i amb la dedicació mínima indicada al plec tècnic, amb certificacions vigents i emeses amb ArdoQ Practitioner	• 1 persona : 2 punts • 2 persones : 3 punts • 3 o més persones : 5 punts
Millora dels perfils demanats <i>Motivació: Es cerca les millors dels perfils de l'equip de treball respecte els requerits a la licitació atès que millorarà la qualitat del servei prestat.</i>	Millora dels perfils de desenvolupador a desenvolupador sènior.	• 1 perfil: 2 punts • 2 perfils : 5 punts

Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
Contractació indefinida <i>Motivació: La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.</i>	S'atorgaran 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 60%	2 punts

Criteris relacionats amb el preu:

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
Oferta econòmica <i>Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.</i>	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ On Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP). S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita	38 punts

	que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	
--	---	--

14. Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC)

En el Sobre Únic, a més dels annexos relatius a la Documentació General, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts a valorar s'hauran de presentar en el document en format .xlsx "Annex Presentació Oferta Sobre Únic". Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre Únic són:

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica:

1. Annex II Presentació Oferta Sobre Únic (en format .xlsx). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.
2. Acreditació de formació específica de l'equip professional.
3. ITA acreditatiu del barem de contractació indefinida.

15. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

16. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

17. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que el licitador s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i el licitador serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tabletas, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

18. Garantia

Garantia provisional: ☐ Si ☒ No

Garantia definitiva: ☒ Si ☐ No (Art. 107 de la LCSP)

Import: 5% del pressupost d'adjudicació

Import sense IVA.

Termini de garantia: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

19. Responsable del contracte específic

Responsable del contracte: Llorenç Franco Castanys

Unitat responsable del contracte: Direcció d'Arquitectures del CTTI

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP, aquella persona que s'especifica a **la clàusula trenta-unena del PCAP que regula l'SDA**, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

20. Composició dels membres de la Mesa

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	José Manuel López Barreiro <i>Responsable de Qualitat del Procés de la Compra del CTTI</i>	Marta Higuera Novellón <i>Cap d'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI</i>
Secretari/ària	Santi Canals Güell	Sergi Rovira Rodríguez

Càrrec	Titular	Suplent
	<i>Tècnic de Contractació del CTTI</i>	<i>Cap d'Unitat de Contractes d'Activitat Ordinària del CTTI</i> Eduard Avilés Barceló Mireia Miró Rodríguez Vanessa Vicente Serrano Jorge Romero Gabardos Esther Balada Khouja <i>Gestors/es de Contractació del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler <i>Consultor de Serveis Jurídics del CTTI</i>	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves <i>Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio <i>Director de Control i Auditoria Interns del CTTI</i>	Amaro Maturana Domínguez Cristina Tamarit Pulido <i>Auditor/a del CTTI</i>
Vocal tècnic	Montse Sánchez Rodríguez <i>Cap d'Àrea d'Entrega de Serveis de Sistemes d'Informació.</i>	Eduard Urrea Solé <i>Gestor de Desplegament de Sistemes d'Informació</i>
Vocal tècnic	Jordi Ill Rosa <i>Arquitecte IT del CTTI</i>	Albert Sancho Molina <i>Arquitecte IT del CTTI</i>

21. Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació establert en el PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables que es relacionen tot seguit, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis:

- Cap de projecte Sènior
- Arquitecte Sènior

Aquests rols no es poden subcontractar atès que les funcions que desenvolupen cadascun d'ells són crítiques per assegurar l'èxit del projecte. Són responsables d'assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir l'execució adequada dels serveis. Subcontractar aquests rols o perfils podria afectar negativament l'alineació estratègica, l'eficiència operativa i la qualitat de l'execució.

22. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☐ Sí ☒ No

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a Annex IV.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

23. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS.

Obligacions essencials del contracte:

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.
- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.
- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.

24. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte. Per a cada servei, l'adjudicatari ha de complir plenament els Acords de Nivell de Servei definits.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el licitador consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba a l'Annex VIII - Detall Acords de Nivell de Servei.

25. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides a l'**apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic.
- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades al licitador és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa licitadora hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

26. Règim de facturació

Facturació del serveis de construcció:

A l'inici del servei s'acordarà el calendari del projecte que incorporarà les fites de facturació que s'indiquen a continuació que es materialitzaran al finalitzar cadascuna de les fases:

- Fase 1: Comprensió de la situació actual i elaboració del pla d'actuacions (15 %).
- Fase 2: Anàlisi, identificació de riscos i determinació d'oportunitats de millora (10%).
- Fase 3: Desenvolupament de la solució i desplegament (75%).

A partir del pla d'actuacions determinat aquesta fase 3 se subdividirà en actuacions i a cada actuació li correspondrà una part proporcional que s'establirà en la Fase 1.

Facturació del serveis de manteniment:

La facturació del serveis de manteniment es farà a mes vençut, a partir del primer mes de contracte, en 12 parts alíquotes.

Els lliurables corresponents a cada fita són els descrits a l'apartat l'Annex I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

Facturació electrònica: D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

Clàusula final.- Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent. .

A l'Hospitalet de Llobregat, 2 de desembre de 2025

Llorenç Franco Castanys

Director d'Arquitectures

ANNEX I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei

ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics

ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

ANNEX VI - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

ANNEX VII - Declaració responsable d'ubicació dels servidors i lloc de prestació dels serveis associats als mateixos

ANNEX VIII – Seguiment de la subcontractació

ANNEX IX - Detall acords de nivell de servei

ANNEX X - Clàusules administratives generals