

INFORME DE VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DE LA ROBA D'USUARIS DE SABADELL GENT GRAN, CS. EXPEDIENT: 26DH0013P-CET

Aquest informe conté la valoració tècnica de l'oferta presentada per l'empresa Ilunion Cipo S.L admesa a la licitació de referència 26DH0013P-CET en aplicació dels criteris sotmesos a judici de valor previstos a l'annex IV.

L'oferta de l'empresa que es valora és:

1. ILUNION CIPO, S.L

CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 30 punts

Criteris de valoració en el marc dels apartats detallats a la secció de plantejament de les ofertes del PPT

Organització del servei i pla operatiu fins a 20 punts

Criteri	PM*	PIC**	Valoració Ilunion Cipo S.L
Procés de recollida de roba bruta.	2	2	S'ha fet una bona explicació del procés de recollida de roba bruta a SGGCS, ja que s'ha detallat de manera clara i completa cada pas del procediment. A més, s'ha fet una referència precisa a l'etiquetatge de la roba i a les malles on es dipositarà la roba bruta, diferenciant correctament la roba marcada de la no marcada.
Procés de rentat i desinfecció (programes). En cas que un mateix programa sigui per diferents tipologies de roba, caldrà explicar-ho. Per ser valorats hauran de ser específics per la nostra tipologia de roba.	4	4	s'ha fet una descripció detallada del procés de rentat i desinfecció, explicant les diferents etapes d'un programa de rentat, així com la diferència entre els diversos programes. S'ha esmentat l'anàlisi de l'aigua i els controls bacteriològics com a part essencial per garantir la qualitat del servei. A més, s'ha explicat com es classifiquen els programes en funció del tipus de ROBA i com es separa la roba per colors per evitar possibles contaminacions. També s'ha destacat que un cop es finalitza el rentat d'un client, no s'inicia el rentat d'un altre fins que el procés anterior no ha acabat completament. La dosificació automàtica s'ha implementat per garantir la màxima seguretat i fiabilitat en tot el procés. Fa referència a la roba d'usuari específicament.
Procés d'assecat i plegat de la roba.	2	2	El procés d'assecat i planxat es realitza segons el tipus de roba corresponent. Es prioritza evitar el pas per túnels de secat industrial, utilitzant en el seu lloc assecadores adequades. El plegat de la roba es fa de manera manual, fet que permet assolir un nivell més alt de qualitat en el resultat final.

Procés de lliurament de la roba neta.	2	2	El procés de lliurament de la roba neta s'efectuarà a les taquilles ubicades a cada planta per a cada resident. El plàstic s'ha substituït per un flexe, i els carros de transport aniran degudament protegits amb fundes per evitar que la roba es taqui, s'embruti o es faci malbé. Cada lliurament anirà acompanyat del seu albarà corresponent, on constarà el nombre de peces lliurades. A més, el departament de gestió enviarà un informe telemàtic amb l'albarà detallat, en el qual s'indicarà la relació d'articles rebuts per cada usuari.
Mesures d'higienització dels elements de transport (Caldrà especificar com es realitzarà aquesta higiene i cada quant es farà.)	2	2	S'indica específicament que no es barrejarà en cap moment la roba neta amb la roba bruta. Quan es porti la roba neta a SGGCS, es recollirà la bruta, i un cop aquesta arribi a la bugaderia, es procedirà a la neteja del mitjà de transport utilitzat. Aquesta acció es durà a terme tantes vegades com sigui necessari, és a dir, cada vegada que es baixi roba bruta. S'especifica el producte ecològic que s'utilitzarà per a aquesta tasca, així com la fitxa tècnica corresponent que descriu el procediment de rentat i desinfecció. Igualment, s'explica el procés de desinfecció dels carros destinats al transport de la roba bruta, que compten amb un túnel d'higienització específic per garantir-ne la màxima seguretat i neteja.
Procediment de manteniment, preventiu i correctiu dels elements de transport (carros, gàbies ,perxes) Caldrà especificar de forma resumida el procés de manteniment que tindran aquests elements de transport i cada quant es fa aquesta revisió.	2	2	El servei compta amb un procediment de manteniment preventiu i correctiu dels elements de transport molt complet. S'hi detalla el nombre de carros disponibles, el seu model i les característiques de cadascun, tots degudament enumerats per facilitar-ne la identificació. Es preveu la possibilitat de substituir qualsevol carro que no es trobi en bon estat per un de nou. A més, es realitza un manteniment preventiu cada tres mesos i correctius setmanals, a càrrec de personal de manteniment específicament format per a aquesta tasca.
Pla de contingències (plantes de suport, temps de resposta)	3	3	La bugaderia es troba molt a prop de la residència SGGCS, fet que permet garantir un temps de resposta màxim d'entre 4 i 6 hores i assegurar, així, el lliurament complet de la roba dins les 24 hores. En cas necessari, també es poden efectuar lliuraments parcials. Es treballa de manera constant en el manteniment de tota la maquinària per evitar possibles avaries, disposant d'un sistema de gestió de manteniment assistida per ordinador (GMAO-PRISMA 4.0) A més, es compta amb un magatzem proveït dels recanvis necessaris per afrontar qualsevol incidència, així com amb personal suficient i les alternatives adequades en cas de necessitar cobertures (com empreses de treball temporal). Pel que fa a la flota de transport, també hi ha previstes solucions alternatives mitjançant empreses de lloguer. Finalment, es disposa de bugaderies ubicades dins del territori, preparades

			per assumir la càrrega de treball d'altres centres en cas de necessitat.
Productes utilitzats, es valorarà en major puntuació aquells que siguin més respectuosos amb el medi ambient (caldrà especificar aquest punt)	3	3	Els productes utilitzats en el procés de rentat compleixen amb tota la legislació vigent en els àmbits aplicables, com ara el medi ambient, l'etiquetatge i la biodegradabilitat. A més, estan certificats amb l'etiqueta ecològica, garantint així un menor impacte ambiental. El sistema de dosificació és totalment automàtic, cosa que permet evitar riscos i assegurar un ús més eficient del producte.
TOTAL PUNTS	20	20	

MILLORES fins a 10 punts

CRITERI	PM*	PIC**	Valoració Ilunion Cipo S.L
Millora en el sistema de control de la traçabilitat de la roba dels usuaris (control entrades i sortides). La millora només es produirà si el control és a la sortida de la residència i a l'entrada i a la sortida de la bugaderia.	5	5	Es realitza un control exhaustiu de la traçabilitat de la roba dels usuaris, tant a l'entrada i sortida de la bugaderia com a la sortida i entrada a la residència. S'explica detalladament el mètode emprat per garantir aquesta traçabilitat, fent ús d'etiquetes cosides amb el nom de l'usuari i etiquetes RFID per cada peça de roba, les quals permeten la identificació i lectura automàtica mitjançant lectors o pistoles específiques. Aquest sistema assegura un seguiment precís i eficient de cada peça al llarg de tot el procés.
Procés de traçabilitat de la roba d'usuaris fins a 5 punts Explicació de forma resumida de tot el procés des que es recull la roba bruta fins que arriba al centre la roba neta. Es valorarà amb la màxima puntuació aquell que el seu procés aportí més garantia de compliment pel servei demanat. Per tal de poder valorar-ho caldrà especificar	5	5	Resum del Procés de Gestió de Roba a la Residència - Recollida de roba bruta a la residència - Cada carro de roba bruta és llegit amb un dispositiu RFID abans d'enviar-lo a la bugaderia. -S'emmagatzema el registre al software de control. - Entrada de roba bruta a la bugaderia -Els carros es pesen individualment. -S'escaneja la roba amb RFID per generar el registre al software. - Rentat i assecat - Les peces es renten segons el tipus i programa adequat. -Posteriorment, es posen a les assecadores per completar el procés. - Identificació, revisió i doblatge -Les peces es revisen i es doblen. -Si presenten deficiències, es tornen a rentar. - Reparació i costura

clarament cadascuna d'aquestes millores.			-La roba que necessita reparació passa per costura. -Les peces irrecuperables es donen de baixa al sistema. -Les peces noves o reparades s'etiqueten i s'afegeix el chip RFID si cal. 6. Alta de roba sense marcar -Es donen d'alta noves peces dels residents o aportades pels familiars. -Es registra la roba al software per a una identificació i seguiment correctes. -S'utilitza un carro específic per recollir roba sense identificar. 7. Ordenació de peces per usuari -El software distribueix les peces per usuari, evitant confusions. -Es genera un paquet per cada usuari i un registre de producció. 8. Sortida de roba neta de la bugaderia -Els carros es llegeixen amb RFID abans d'enviar la roba neta a la residència. -El registre d'enviament es desa al software de gestió. 9. Entrada de roba neta a la residència -La roba es registra de nou amb RFID a l'arribada. -La connexió amb el software es realitza via Wifi de la xarxa ILUNION. 10. Sortida de roba bruta de la residència -La roba bruta s'escaneja amb RFID abans d'enviar-se a bugaderia. -El registre es desa al software de control. 11. Inventari i localització de roba -El software permet fer inventaris per localitzar peces a oficines, plantes o habitacions. -Facilita el control de roba i la gestió d'emmagatzematges.
TOTAL	10	10	

TOTAL PUNTUACIÓ EMPRESA ILUNION CIPO: 30 PUNTS

Valorada la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri: 30 PUNTS

*PM= puntuació màxima del criteri

**PIC= puntuació Ilunion Cipo S.L

Data i signatura electrònica

Montserrat Vallmitjana Rus
Cap d'hoteleria CCSPT