

MEMÒRIA TÈCNICA PER A L'ANUNCI PÚBLIC D'OFERTA DE CONTRACTACIÓ D'UNA ENTITAT ESPECIALITZADA EN CIBERASSETJAMENT ESCOLAR PER A LA CREACIÓ D'UNA FORMACIÓ VIRTUAL EN FORMAT ASÍNCRON

1. Unitat proposant

Direcció General de l'Alumnat. Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència (en endavant USAV).

2. Justificació de la necessitat de contractar/antecedents

El Pla "Les Escoles Lliures de violències" es va publicar el març de 2021. Al llarg d'aquests tres anys, s'ha desplegat un programa formatiu centrat a proporcionar eines i recursos per detectar i abordar diferents situacions de violència.

Fins ara, s'han tractat més de 4.000 casos i s'ha observat un augment de l'assetjament a través d'eines digitals, conegut com a ciberassetjament escolar. Per combatre aquesta tendència, es considera essencial dotar el personal educatiu de recursos per prevenir i gestionar adequadament aquest tipus de situacions.

Els anys d'experiència ens mostren que els cursos asincrònics són els més demanats ja que aquest sistema permet que les persones assistents puguin:

- Conciliar la seva vida familiar i laboral
- Aprendre al seu ritme.
- Auto organitzar-se.
- Compartir informació d'interès amb les altres professionals a l'espai virtual.

A més a més, fa possible que es puguin fer més edicions i per tant formar a moltes més persones.

Per tant, es proposa la contractació d'una entitat especialitzada en ciberassetjament escolar que dissenyi i creï una formació virtual en format asincrònic específica en aquesta temàtica per a la comunitat educativa.

3. Insuficiència de mitjans

El Departament d'Educació i Formació Professional no disposa de mitjans adequats ni suficients per dur a terme aquesta acció i per això es proposa formalitzar un contracte menor amb les característiques que es detallen a continuació.

4. Objecte del contracte

4.1 Característiques de la formació:

Títol: *Ciberassetjament. Actuacions des de l'àmbit educatiu.*

Format: formació virtual asincrònica. Es busca que sigui una formació el més pràctica i dinàmica possible dins de les possibilitats de la modalitat.

Nivell: Inicial (formació bàsica).

Durada: 6 hores lectives.

Persones destinatàries: perfil docent, especialment a tutors/es, professionals dels l'EAP (Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica) i Coordinadors/es de Coeducació, Convivència i Benestar Emocional (COCOBÉ).

El temari de les formacions virtuals en la modalitat asíncrona es pot plantejar de desenvolupar a través d'una sèrie de vídeos que gravi l'entitat exposant el contingut conceptual o bé a través de material pedagògic escrit i acompanyat d'altres vídeos d'internet. En els vídeos pot sortir la persona formadora a exposar el temari amb alguns elements gràfics que ajudi l'exposició o bé sortir amb algun power point on es mostri el contingut. Els vídeos haurien de ser d'una curta durada, entre 10-15 min aproximadament.

L'entitat pot fer una proposta o una altra que més s'adeqüi a les necessitats plantejades per la USAV i a la seva capacitat de fer un o altre plantejament.

Es tindrà en compte, això sí, que la formació sigui el més amena, pràctica i dinàmica possible. Per tant, es demana que tot el material, tant audiovisual com escrit, resulti atractiu i entenedor, evitant que es faci feixuc.

A més del contingut conceptual, el dossier pedagògic ha de contenir activitats, dinàmiques i treball de casos pràctics adaptats a totes les etapes educatives. Com que és un curs amb avaluació continua, al llarg del mòdul es realitzaran diferents activitats, reflexions i qüestionaris.

Material que s'ha de presentar:

A) Contingut del curs.

El dossier pedagògic inclou material teòric i pràctic enfocat a l'àmbit educatiu. A més, de comptar amb vídeo, lectures complementàries i altres activitats d'interès de la temàtica del curs que es compartirà per la plataforma en línia".

B) Qüestionaris d'avaluació.

N'hi ha d'haver com a mínim un per cada mòdul i un qüestionari final que englobi preguntes de tots els apartats.

C) Activitats fòrum.

Les activitats del fòrum van adreçades a crear reflexió i compartir experiències educatives enfocades en la temàtica del curs.+

D) Recursos, bibliografia i material complementari pedagògic.

Cal tenir present que els recursos utilitzats han de ser pertinents al grup destinatari (professionals de l'educació primària, secundària i post-obligatòria), que siguin eficients per aplicar a la pràctica diària i estiguin actualitzats.

La correcció ortogràfica i lingüística anirà a càrrec de l'entitat.

Calendari d'entregues: tots els materials hauran de ser entregats com màxim l'1 de juny de 2026. Abans, però, s'hauran de fer reunions i entregues parcials per fer un seguiment del contracte.

Idioma: català. Tot el material ha de ser en català, si es generen vídeos propis també han d'estar en català. I si s'extreu material extern en la mesura del possible hauria d'estar en català. Ara bé, s'ha de prioritzar documentació actualitzada i de qualitat.

Material:

- Presentació de la formació. Aquest material formatiu ha de ser adaptat a les persones destinatàries, en quant a saber quin és el seu paper davant les violències segons les funcions de cada perfil professional. Adjuntant exemples pràctics que englobin les pràctiques de tothom.
- Document en PDF per les persones assistents. En finalitzar les formacions s'envia un dossier amb el contingut de la formació perquè les persones assistents puguin disposar de tota la informació.
- Recursos per garantir la participació de l'alumnat. Durant la formació, s'han d'incloure recursos auditius i/o visuals per a la reflexió, debat o pràctica. Aquests recursos poden estar en altres idiomes però sempre s'ha de prioritzar el material en català i oficial i sinó al menys que tingui subtítols.
- Annex amb material complementari. Ha d'incloure recursos, bibliografia, pel·lícules, etc. Aquests materials han de ser adaptats a les diferents etapes educatives: primària, secundària i postobligatòria. Els recursos i materials poden estar en altres idiomes, però sempre s'ha de prioritzar i verificar si estan traduïts al català, que siguin oficials i que estiguin actualitzats.

Contingut: tot el contingut ha de promoure la transformació social feminista i incorporar una perspectiva de respecte i defensa dels drets humans. Ha de ser rigorós i actualitzat, incorporar la perspectiva de gènere, evitar estereotips masclistes i utilitzar un llenguatge inclusiu i no sexista. Les imatges han de ser lliures de drets o sinó cal posar la deguda referència d'on s'han extret.

També ha de garantir els estàndards de diligència deguda i incorporar l'enfocament interseccional en tots els continguts, tant teòrics com aplicats.

Aquests requisits segueixen les indicacions de l'apartat de formació (a partir de la pàgina 41) del [Llibre blanc de la prevenció de les violències masclistes que marca els estàndards de la prevenció de les violències masclistes a Catalunya.](#)

També s'ha d'afegir informació sobre el Pla de Les escoles lliures de Violències, la USAV i la UsApps com aplica El Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu en els casos pràctics amb les dades de contacte corresponents.

4.2 Descripció, objectius i contingut:

Us facilitem una sèrie de continguts, però es poden adaptar segons cregui l'entitat que siguin més adients.

Objectius:

- Adquirir un marc conceptual per a comprendre el fenomen del ciberassetjament.
- Poder identificar els diferents indicadors de ciberassetjament que pugui patir l'alumnat.
- Capacitar per a la prevenció i l'abordatge des de l'àmbit educatiu d'aquests casos.
- Promoure bons hàbits digitals.

Continguts:

A títol orientatiu fem una proposta del contingut que hi hauria d'haver:

1. Context: els riscos del món virtual
2. Què és el ciberassetjament?
3. Diferents tipus i motius de ciberassetjament
4. Conseqüències del ciberassetjament
5. Detecció d'indicadors i identificació del ciberassetjament
6. Estratègies i eines per aturar el ciberassetjament
7. Prevenció i seguretat digital.

La USAV facilitarà el material escrit d'aquest curs que es pot utilitzar com a base per adaptar-ho en format asincrònic.

5. Necessitats específiques:

L'entitat que presenti la proposta ha de ser una organització especialitzada en l'àmbit de les violències, l'assetjament escolar i concretament amb el ciberassetjament, centrada en la protecció d'infants i adolescents i en la defensa dels drets humans. Així mateix, ha de comptar amb experiència en la prevenció, formació i

acompanyament a infants, adolescents i als seus familiars sobre ciberassetjament i altres formes de violència digital.

Cal considerar que les persones destinatàries de la formació són professionals que treballen amb alumnat de diferents etapes educatives. Per tant, el contingut ha d'incloure la creació d'eines, materials i recursos adaptats a totes les etapes, des de l'educació infantil fins a l'etapa postobligatòria.

Per tal que el projecte es desenvolupi satisfactòriament, és essencial assegurar una coordinació fluida entre l'entitat i la USAV. Cal que les comunicacions i reunions es realitzin amb diligència, així com garantir que es compleixen els terminis i les demandes establertes.

Si no s'assoleixen totes les necessitats i demandes, la USAV es reserva el dret de rescindir el contracte.

Els materials realitzats seran de titularitat del Departament d'Educació i Formació Professional, això no obstant, s'anomenarà a l'entitat com a creadora i redactora del curs, pactant qualsevol canvi substancial prèviament amb l'entitat. L'entitat però, no podrà fer ús del mateix curs per treballs propis.

6. Dades econòmiques

Valor màxim estimat del contracte: 5.000 € IVA exclòs.

Preu màxim del preu hora: 90 €/hora IVA exclòs.

7. Termini d'execució del contracte

Totes les accions es duran a terme des de l'1 de febrer a l'1 de juny 2026.

Possibilitat de pròrroques i termini: No

8. Documentació que ha de presentar l'empresa

- Descripció de la trajectòria de l'entitat que demostrï les necessitats específiques esmentades en el punt 5, el currículum de les persones que preparin el contingut de la formació i facin l'exposició en el material audiovisual i una proposta de l'índex del contingut formatiu i la metodologia que s'utilitzarà.
- Pressupost detallat amb el preu per hora i el preu total.
- Declaració responsable que s'adjunta a la PSCP 4/4 8.

9. Persona de contacte

Persona de contacte: Sara Berga Cabello, sberga@gencat.cat

Bústia de formacions: formacions.usav.educacio@gencat.cat

Barcelona 28 de novembre de 2025

Directora General de l'Alumnat.