



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant
judici de valor que s'emeta petició de la Mesa de Contractació
per la contractació del servei de suport a la migració al Nou
Model de Connectivitat de la Generalitat de Catalunya i el seu
sector públic**

(Exp. CTTI-2026-1)

Vocals tècnics:

Esteve Ribera Rios – Director d'Infraestructures Digitals

Ferran Compte Ruiz – Cap d'Àrea de Planificació, Regulació i Sostenibilitat

Toni Vargas Castillo – Gestor d'Optimització

1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de suport a la migració al Nou Model de Connectivitat corporatiu suportat amb infraestructura pròpia, amb número d'expedient CTTI-2026-1 per procediment obert, amb un pressupost base de licitació de 8.288.370,21 euros (IVA no inclòs).

El detall de les tasques i activitats a desenvolupar són les següents:

- Servei de suport a la migració consistent en liderar, prioritzar, coordinar i fer seguiment de la migració dels serveis de connectivitat de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic cap al nou model definit.
- Redacció de projectes d'obra pel desplegament de fibra.
- Direcció facultativa pel desplegament de fibra.
- Garantir un servei de qualitat, així com l'evolució i millora contínua dels processos implicats.
- Servei de suport a la tramitació administrativa i econòmica derivada de l'execució de les tasques anteriors.
- Servei de suport a l'estratègia de transformació del servei de connectivitat i de la seva evolució.

2. Dades de la licitació

En data 25 de juny de 2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini de presentació de proposicions que finalitza 25 de juliol de 2025.

Les empreses que van presentar oferta i que van resultar inicialment admeses són:

NIF	Licitadors	Àlies
A80949175	ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SAU	ACCENTURE
B08377715	Capgemini España, S.L - APPLUS Norcontrol SLU UTE	UTE CAPGEMINI - APPLUS
B88428404	UTE EY-CUBIC XCAT	UTE EY-CUBIC
A28855260	UTE Inetum-Divitel CTTI-2026-1	UTE Inetum-Divitel
B82498650	KPMG Asesores, S.L.U.	KPMG
B63442701	UTE NAE-EACOM Suport XCAT-CONNECTA	UTE NAE-EACOM

El 4 de setembre de 2025 es van obrir els sobre B de les empreses licitadores. De l'anàlisi de la documentació presentada per les empreses licitadores, es detecta una circumstància que motiva la proposta d'exclusió d'una de les ofertes rebudes.

Per aquest motiu, el 29 d'octubre de 2025 es va realitzar una mesa extraordinària on es va proposar l'exclusió de la proposició presentada per l'empresa UTE EU-CUBIC XCAT atès que va incórrer en un incompliment dels requisits formals de presentació de la documentació, atès que va incloure en el sobre B (documentació tècnica) elements o

informació corresponents al sobre C (oferta econòmica). En concret, va indicar que realitzaria un total del 23% d'auditories en punt de servei, dada que equival al mínim requerit del 5% més la màxima millora possible d'aquest criteri de valoració del sobre C. Aquesta millora equival a 6 punts del total del sobre C i vulnera el principi de separació entre la valoració tècnica i la valoració econòmica, i pot afectar la imparcialitat del procés d'avaluació. En conseqüència, el 5 de novembre de 2025, s'emet per l'òrgan de contractació resolució motivada d'exclusió de la proposició mencionada, la qual es va comunicar a l'empresa afectada en data 7 de novembre de 2025.

3. Valoració de criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B)

La valoració de la proposta tècnica (sobres B) s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluable mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació.

Valoració d'Ofertes:

Les propostes objecte de valoració compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits.

Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins un màxim de 45,00 punts)

1.1 Servei de suport a la migració (fins un màxim de 17 punts) (CIP)

La valoració es realitzarà atenent a l'apartat 2.2 del PPTP.

- a) **Metodologia de reporting i seguiment del servei per garantir el correcte seguiment de l'activitat** dels àmbits de servei descrits en la present licitació. Es tindran en compte:
 - i. Que els quadres de comandament proporcionin una visió detallada i verificable de l'estat del projecte, tenint en compte en tot moment la distribució per projectes, la seva periodicitat d'actualització, així com la seva agregació. (fins a un màxim de **4 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
ACCENTURE	La proposta tècnica proposa una metodologia de reporting i seguiment del servei mitjançant quadres de comandament automatitzats desenvolupats en Power BI o altres eines del CTTI, amb funcionalitats avançades com Microsoft Copilot. Aquesta proposta es valora positivament, ja que permet un seguiment del servei amb consultes interactives, ràpides i contextualitzades sobre l'estat dels serveis i projectes, el compliment dels Acords de Nivell de Servei i els indicadors de negoci.	3,00

	Els quadres són modulars, ofereixen vistes personalitzades per perfil d'usuari i incorporen KPIs per monitorar transversalment l'evolució del servei a nivell estratègic, tàctic i operatiu, amb un total de 8 vistes que proporcionen una visió agregada de l'estat del projecte. Es presenten exemples il·lustratius per a les diferents visualitzacions però per alguna vista hi ha exemples de contingut on es troba a faltar informació per tal de poder fer un seguiment amb una visió detallada excel·lent. Per últim, no es concreta la periodicitat d'actualització dels informes: s'indica que seran periòdics, ad-hoc o orientats a comitès i que estaran automatitzats, però no es detalla cada quan s'actualitzaran les dades per garantir un seguiment del servei excel·lent.	
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta tècnica proposa una metodologia de reporting i seguiment del servei mitjançant un quadre de comandament que permet visualitzar de manera integral la situació dels elements clau i l'estat global del servei, amb la possibilitat d'aprofundir en cadascun dels indicadors. Aquesta proposta es valora positivament, ja que permet el seguiment detallat de cada servei i facilita la presa de decisions sobre l'evolució del servei. Els quadres permeten definir els perfils i privilegis d'usuari, i incorporen un llistat de KPIs adequat per servei, malgrat no s'indica en quin nivell es mostrarà cadascun d'ells, pel que pot dificultar la visió detallada de l'estat del projecte. Els quadres s'estructuren en quatre nivells de detall de més a menys específic permetent una visió agregada i verificable de l'estat del projecte. També es presenten exemples il·lustratius que evidencien la capacitat de seguiment, control i presa de decisions. Per últim, tot i que s'indica que la informació estarà disponible en tot moment, fet que es valora positivament, no es concreta la periodicitat d'actualització de les dades dels informes per garantir un seguiment del servei excel·lent.	3,00
UTE Inetum- Divitel	La proposta tècnica no presenta millores en la metodologia i Quadres de Comandament, la distribució per projectes i els nivells d'agregació.	0,00
KPMG	La proposta tècnica proposa una metodologia de reporting que contempla els diferents àmbits del servei i es desplegarà mitjançant Power BI, amb pestanyes diferenciades per àmbit funcional. Es proposen indicadors rellevants i alineats amb el seguiment del	3,50

	servei, així com mecanismes que garanteixen que els quadres de comandament siguin intuïtius i clars. Els Quadres de Comandament inclouen pestanyes de visió global, per àmbit del servei i de qualitat, aportant una visió detallada i verificable de l'estat del projecte. Però, es troba a faltar més particularització a algun qdc d'àmbits de servei com per exemple el desplegament de la xarxa d'accés per tal de poder fer un seguiment correcte i amb visió detallada del servei. S'indica que les dades es podran actualitzar de forma immediata i automàtica a partir de la informació registrada, la qual cosa assegura una periodicitat d'actualització adequada.	
UTE NAE-EACOM	La proposta tècnica proposa una metodologia de reporting que inclou la tipologia d'informes amb objectiu i el contingut proposat, el format i el canal de comunicació. Els indicadors proposats es defineixen en tres blocs principals: progrés de desplegament, control operatiu de la migració i rendiment del servei que es consideren molt interessants pel seguiment agregat del servei. A més, es proposa la creació d'un mapa de calor que, combinant històrics de planificacions, incidències i replanificacions, permet anticipar desviacions en el compliment del calendari de desplegament i permet donar una visió detallada de l'estat del projecte. Aquests conjunt de dades es visualitzen amb uns quadres de comandament en Power BI i permet donar cobertura i seguiment del servei i dels projectes d'una manera excel·lent. La informació es planteja en diferents nivells amb capacitat d'agregació i amb una periodicitat de reporting adaptada a l'actualització de les dades (en temps real), amb informes operatius diaris que permeten tenir una visió molt detallada i actualitzada que permet fer un seguiment del servei molt correcte.	4,00

- b) **Contingut de la proposta de Pla Mestre per la Transformació** que garanteixi incrementar el ritme de migració i l'assegurament de disponibilitat de seus a migrar, minimitzant les incidències del servei de connectivitat (fins a un màxim de **7 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
ACCENTURE	La proposta tècnica proposa un Pla Mestre per la Transformació que inclou mecanismes i accions com la planificació detallada i iterativa, automatització i estandardització, gestió proactiva d'incidències, estratègies de rollback i contingència, i comunicació i coordinació que es consideren accions positives per incrementar el ritme de migració.	4,00

	La proposta especifica el flux de treball de la proposta del pla mestre que consisteix en: planificació, disseny, implantació, migració i baixa del servei. Aquest flux es considera bàsic i es troba a faltar contingut per assegurar la disponibilitat de les seus a migrar, minimitzant les incidències, ja que les tasques que es proposen realitzar en el pla són genèriques.	
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta tècnica proposa un Pla Mestre estructurat que diferencia el pla i prioritització en dos blocs de migració: les ubicacions disponibles i no disponibles a migrar: - Per les migracions amb ubicacions disponibles a migrar a l'inici es proposa la realització de pilots amb un ritme progressiu d'1 a 5 serveis diaris per comprovar la capacitat màxima de migració, posant a la disposició els recursos necessaris per assolir 5 serveis diaris, superant així les previsions inicials del primer any. Per tant garanteix incrementar el ritme de migració en aquest bloc i manté la disponibilitat assegurada minimitzant les incidències. - Per les migracions amb ubicacions no disponibles a l'inici es proposa seguir un model dinàmic de temporització i prioritització basat en criteris força adequats com són: disponibilitat de xarxa, canalitzacions existents, desplegaments de fibra òptica, cost i retorn de la inversió. A més, la prioritització de municipis del pla mestre es planifica tenint en compte l'optimització de recursos, criteris econòmics, consideracions estratègiques i identificació de "quick wins" identificats en el model que permetran augmentar el ritme de migració i es valoren positivament. Però, tot i que aquesta prioritització es considera força efectiva, no s'han tingut com a criteris algunes activitats d'especial rellevància com el desplegament SD-WAN, que afecta la prioritització proposada i té impacte en la disponibilitat de seus a migrar minimitzant les incidències.	5,00
UTE Inetum- Divitel	La proposta tècnica descriu l'ús d'una metodologia en cascada planificada amb feedback iteratiu. Aquest pla Mestre es considera molt bàsic i no incrementa els requeriments mínims del plec tècnic.	0,00
KPMG	La proposta tècnica presenta un Pla Mestre molt complet que garanteix l'increment del ritme de migració i l'assegurament de la disponibilitat de les seus a migrar, ja que defineix criteris i activitats clau per prioritzar i agilitzar correctament el desplegament. En concret, identifica 17 criteris classificats en estructurals i de servei, operatius i logístics, i de risc i	7,00

	gestió del canvi, tots ells molt adequats per agilitzar el ritme de migració, assegurar la disponibilitat i reduir incidències. A més, s'assigna una prioritat adequada a cadascun d'aquests criteris, que permet una ponderació rigorosa per a la correcta priorització de les seus i en conseqüència, per garantir-ne la seva disponibilitat. Aquests criteris es creuen amb sis activitats claus pel servei, permetent definir la priorització i el calendari de desplegament del Pla Mestre amb la formació de lots de desplegament (per exemple, segons proximitat geogràfica, nodes, permisos o finestres de migració). Totes aquestes activitats es valoren molt positivament ja que permet garantir la disponibilitat de les seus en tot moment i té en compte les dependències per maximitzar el ritme de migració aprofitant recursos disponibles, alhora que minimitzen les incidències.	
UTE NAE-EACOM	La proposta tècnica presenta un Pla Mestre molt complet i ben estructurat que cobreix tots els aspectes necessaris per incrementar el ritme de migració i assegurar la disponibilitat de les seus, ja que es defineixen mecanismes per identificar palanques d'eficiència i agilitzar la priorització del calendari, amb un flux detallat de totes les activitats i actors necessaris al desplegament. La proposta assegura l'actualització constant i la disponibilitat de seus per migrar mitjançant classificació per tipologies, definició de criteris, priorització, assignació de recursos i replanificació en cas necessari. Els criteris i dependències identificats per cada activitat són adequats i contribueixen a garantir un pla dinàmic i eficient. Per accelerar el ritme, s'anticipen colls d'ampolla en fases prèvies (projectes, permisos, materials, llicències) amb criteris, accions i dependències ben definides i s'estableixen mecanismes de gestió d'accessos i comunicació que en conjunt donen garanties a incrementar el ritme de migració i garantir la disponibilitat de les seus minimitzant les incidències.	7,00

- c) L'equip de gestió del servei, atenent la qualificació, el nombre, la dedicació i les referències dels recursos aportades per millorar el ritme i la qualitat de migració dels punts de servei (fins a un màxim de **6 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
----------------	------------------	--------------------------

ACCENTURE	La proposta tècnica proposa una Oficina de Gestió de Servei (PMO) encarregada del Servei de Transformació i de la Migració de la Transformada estructurada en dos àmbits de treball: el de Planificació i Seguiment i el d'Anàlisi de Dades i Quadres de Comandament. Aquest servei està integrat per un Responsable de Servei, un Cap de Projecte amb dedicació completa i qualificacions i referències superiors, dos Consultors Tècnics Especialistes, un Consultor i un Consultor Junior, tots amb dedicació al 100% i referències superiors al plec. La proposta d'increment de la dedicació de dos dels recursos (consultor i consultor tècnic especialista) permet millorar el ritme de la migració dels punts de servei, tot i que la repercussió d'aquesta millora de la qualitat global del servei no seria excel·lent, ja que l'increment és només del servei de migració per seu transformada.	5,50
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta tècnica proposa un equip que no presenta millores sobre els requeriments del plec pel que fa a nombre de recursos, tipologia, dedicació, funcions i responsabilitats, però sí que fan millores en la qualificació i referències de cadascun d'ells. Tot i aquesta millora, l'organització i dedicació proposada de l'equip no garanteix una millora significativa del ritme ni de la qualitat de la migració dels punts de servei.	2,00
UTE Inetum-Divitel	La proposta tècnica proposa un equip que no aporta millores en qualificació, nombre, dedicació ni referències dels recursos.	0,00
KPMG	La proposta tècnica incorpora un equip de suport amb dedicació agregada del 30% d'un FTE per donar suport tecnològic i d'organització a l'equip proposat al plec tècnic. Els perfils tenen qualificacions i referències superiors a les relacionades. Aquesta proposta d'organització pot incrementar lleugerament el ritme de migració, però l'equip continua sent limitat per garantir l'excel·lència i qualitat de la migració.	4,00
UTE NAE-EACOM	La proposta tècnica proposa una Unitat de Gestió de Planificació i Transformació amb perfils amb qualificacions i referències superiors respecte les considerades al plec. Aquesta unitat està composta per un Responsable del Servei (100%) addicional al plec, un Cap de Projecte (100%), un Consultor Especialista (100%), un Consultor Junior (100%), un Consultor Especialista (100-50%), un Consultor de Migració (100-50%), un Consultor de Gestió de Projectes (100-0%) addicional al plec i un Responsable de Comunicació (100-50%) addicional al plec. L'equip millora el nombre de recursos i la dedicació prevista, permet una visió global i	6,00

	coordinada de les tasques i garanteix l'increment del ritme i la qualitat de la migració dels punts de servei.	
--	--	--

1.2 Servei de redacció i direcció facultativa (fins un màxim de 10 punts) (CIP)

La valoració es realitzarà atenent a l'apartat 2.3 i 2.4 del PPTP.

Es valorarà:

- a) **Redacció de projectes.** Distribució dels recursos posats a disposició, tenint en compte la qualificació, nombre de recursos, dedicació i ubicació, que garanteixi la redacció de projectes d'obra simultanis (mínim de 10 projectes d'obra simultanis i un màxim de 16 projectes d'obra simultanis). (fins a un màxim de **4 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
ACCENTURE	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de redacció: - De la proposta aportada es valora positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència. - En la proposta no especifiquen el nombre de projectes simultanis que poden executar. De la proposta de nombre i dedicació de recursos presentada, s'estima que incrementa el mínim de 10 projectes d'obra de manera simultània, però el nombre de i dedicació dels perfils assignats no garantiria el màxim de 16 projectes simultanis. - La proposta no incorpora la distribució territorial (ubicació) dels recursos assignats a la redacció.	1,75
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de redacció: De la proposta aportada es valora molt positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència, en especial el perfil de redactor de projectes que augmenta considerablement respecte els requeriments del plec.	1,50

	• El contingut de la proposta no fa una assignació concreta del nombre de recursos i dedicació dels perfils de tècnic de camp, administratiu i delineant (que són compartits amb el servei de direcció facultativa sense indicar assignacions concretes i pel conjunt d'anys), fet que provoca que no es pugui determinar un increment sobre els requeriments mínims. • La proposta no incorpora la distribució territorial (ubicació) dels recursos assignats a la redacció.	
UTE Inetum-Divitel	La proposta no incrementa els requeriments del plec, ja que no s'identifiquen correctament els perfils, dedicació i ubicació dedicats a aquest servei.	0,00
KPMG	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de redacció: • De la proposta aportada es valora positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència. • Es valora molt positivament el nombre de recursos i dedicació dels perfils assignats al servei ja que permetria garantir amb escreix la redacció de 16 projectes d'obra de manera simultània. • Incorpora una proposta de distribució dels 3 FTEs de perfils de tècnics de camp en quatre equips de zona (un per província) sense concretar la dedicació per zona.	3,00
UTE NAE-EACOM	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de redacció: • De la proposta aportada es valora molt positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència, en especial el perfil de redactor de projectes que augmenta considerablement respecte els requeriments del plec. • El contingut de la proposta no fa una assignació concreta del nombre de recursos i dedicació dels perfils de redactors, tècnics de camp i administratius (que són compartits amb el servei de direcció facultativa sense indicar assignacions concretes i pel conjunt d'anys),	2,00

	fet que provoca que no es pugi determinar un increment sobre els requeriments mínims. La proposta de distribució territorial dels recursos en quatre delegacions es valora molt positivament, però al ser recursos compartits no es pot concretar la dedicació per zona per aquest servei.	
--	---	--

- b) **Direcció facultativa.** Distribució dels recursos posats a disposició, tenint en compte la qualificació, nombre de recursos, dedicació i ubicació més pròxima als punts de servei, que garanteixi la direcció facultativa d'obra de forma simultània (mínim de 10 obres simultànies i un màxim de 16 obres simultànies). (fins a un màxim de **6 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
ACCENTURE	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de direcció facultativa: - De la proposta aportada es valora molt positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència, en especial el perfil de director d'obra que augmenta considerablement respecte els requeriments del plec. - En la proposta no especifiquen el nombre de projectes simultànies que poden executar. De la proposta de nombre i dedicació de recursos presentada, tot i que incrementa el mínim de 10 projectes de direcció d'obra de manera simultània, el nombre de i dedicació dels perfils assignats no garantiria el màxim de 16 projectes simultànies. - La proposta no incorpora la distribució territorial (ubicació) dels recursos assignats a la direcció facultativa.	2,75
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de direcció facultativa: - De la proposta aportada es valora molt positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència, en especial el perfil de director d'obra que augmenta considerablement respecte els requeriments del plec. - El contingut de la proposta no fa una assignació concreta del nombre de recursos i dedicació pels perfils de tècnic de camp i	2,25

	administratiu (que són compartits amb el servei de redacció de projectes sense indicar assignacions concretes i pel conjunt d'anys), fet que provoca que no es pugi determinar un increment sobre els requeriments mínims. La proposta no incorpora la distribució territorial (ubicació) dels recursos assignats a la direcció facultativa.	
UTE Inetum-Divitel	La proposta no incrementa els requeriments del plec, ja que no s'identifiquen correctament els perfils, dedicació i ubicació dedicats a aquest servei.	0,00
KPMG	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de direcció facultativa: - De la proposta aportada es valora positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència. - Es valora molt positivament el nombre de recursos i dedicació dels perfils assignats al servei ja que permetria garantir amb escreix la direcció facultativa de 16 projectes d'obra de manera simultània. - Incorpora una proposta de distribució dels 3 FTEs de perfils de directors d'obra en quatre equips de zona (un per província) sense concretar la dedicació per zona.	4,50
UTE NAE-EACOM	La proposta de recursos pel desenvolupament de les tasques de direcció facultativa: - De la proposta aportada es valora molt positivament l'increment en la qualificació de tots els perfils de recursos assignats en termes d'experiència, en especial el perfil de director d'obra que augmenta considerablement respecte els requeriments del plec. - El contingut de la proposta no fa una assignació concreta del nombre de recursos i dedicació dels perfils de directors d'obra, tècnics camps i administratius (que són compartits amb el servei de redacció de projectes sense indicar assignacions concretes i pel conjunt d'anys), fet que provoca que no es pugi determinar un increment sobre els requeriments mínims. - La proposta de distribució territorial dels recursos en quatre delegacions es valora molt	3,00

	positivament, però al ser recursos compartits no es pot concretar la dedicació per zona per aquest servei.	
--	--	--

1.3 Servei de qualitat, evolució i millores (fins un màxim de 12 punts) (CIP)

La valoració es realitzarà atenent a l'apartat 2.6 del PPTP.

- a) **Anàlisi de riscos.** Es valorarà la identificació dels riscos de la prestació del servei, les propostes de mitigació i la identificació de tots els condicionants per a garantir la capacitat de migració durant el contracte. Cada risc identificat amb una proposta que garanteixi la seva mitigació es valorarà amb 0,5 punts fins a un màxim de **6 punts**.

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
ACCENTURE	La proposta identifica 12 riscos pel servei de qualitat, evolució i millores. D'aquests, 11 del 12 riscos estan correctament identificats, amb proposta de mitigació vinculats a la garantia de la capacitat de migració. El risc que no s'ha contemplat és el "Impacte ambiental o sostenibilitat insuficient" ja que no s'ajusta a aquest objectiu i no s'ha considerat com a condicionant per garantir la migració, tal com exigeix el criteri d'avaluació Tanmateix, cal destacar que el document no identifica de manera explícita els condicionants que poden afectar l'eficàcia d'aquestes mesures de mitigació.	4,50
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta identifica un total de 16 riscos per al servei de qualitat, evolució i millores. Tots aquests riscos estan correctament identificats, amb la seva corresponent proposta de mitigació i condicionants específics per garantir la capacitat de migració, la qualitat i la millora contínua del servei.	6,00
UTE Inetum-Divitel	La proposta tècnica analitza els riscos associats a la prestació del servei de qualitat, evolució i millora, així com a la resta de blocs funcionals del contracte. En total, s'identifiquen correctament 12 riscos principals, cadascun amb la seva corresponent proposta de mitigació per garantir el ritme de migració. Tanmateix, cal destacar que el document no identifica de manera explícita els condicionants que poden afectar l'eficàcia d'aquestes mesures de mitigació.	5,00

KPMG	La proposta tècnica analitza de manera exhaustiva els riscos associats a la prestació del servei de qualitat, evolució i millora, així com a la resta de blocs funcionals del contracte. En total, s'identifiquen correctament 41 riscos principals, cadascun amb la seva corresponent proposta de mitigació per garantir el ritme de migració. Tanmateix, cal destacar que el document identifica els condicionants de manera genèrica i no per risc identificat.	5,50
UTE NAE-EACOM	La proposta tècnica analitza de manera exhaustiva els riscos associats a la prestació del servei de qualitat, evolució i millora, així com a la resta de blocs funcionals del contracte. En total, s'identifiquen correctament 14 riscos principals, cadascun amb la seva corresponent proposta de mitigació per garantir el ritme de migració. Tanmateix, cal destacar que el document no identifica de manera explícita els condicionants que poden afectar l'eficàcia d'aquestes mesures de mitigació.	5,00

- b) **Proposta de control de qualitat** que s'aplicarà durant les diferents fases del procés de migració tenint en compte que faciliti la transició de l'activitat de les diferents fases entre els actors i minimitzi l'impacte en el procés de migració (fins a un màxim de **6 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
ACCENTURE	La proposta presentada destaca per tenir una cobertura transversal, una metodologia estructurada i una orientació clara a la minimització de riscos. Les accions proposades superen en diversos aspectes clau els requisits del plec tècnic. Entre les mesures destacades i que es valoren positivament s'inclouen: • Aplicació del control de qualitat en les fases del servei amb seguiment continu i criteris d'excel·lència operativa. • Quadres de comandament interactius i personalitzables, que permeten monitoritzar KPIs estratègics, operatius i econòmics en temps real, facilitant la presa de decisions i la coordinació entre actors. • Compliment de principis metodològics reconeguts, com la visió completa, la comprensió accessible, la lectura eficient, el reajustament en cas de desviacions i la inclusió de tots els actors implicats.	5,50

	Aquest conjunt de mesures configura una proposta que aporta un valor afegit significatiu en relació amb el control de qualitat durant les diferents fases del procés de migració minimitzant l'impacte en el procés de migració. Tanmateix, els controls de qualitat definits no han tingut en compte la transició de l'activitat de les diferents fases entre els actors.	
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta presentada aporta un sistema de control de qualitat molt estructurat i orientat a garantir la coordinació i la minimització de l'impacte durant la migració, identificant controls de qualitat en diverses de les fases del procés de migració, encara que es troben a faltar control de qualitat en alguna de les fases del procés de migració. Entre els controls de qualitat que destaquen per minimitzar l'impacte i que es valoren positivament, s'inclouen: • Controls i proves específiques a cada fase i lliurables específics. • Suport Presencial en Seus Crítics: Tècnics in situ en seus crítics. Tanmateix, els controls de qualitat definits no han tingut en compte la transició de l'activitat de les diferents fases entre els actors.	4,50
UTE Inetum-Divitel	La proposta presenta una metodologia de control de qualitat indicant els KPIs, eines i procediments per aplicar-la i que minimitzarien l'impacte en el procés de migració de manera genèrica sense identificar les fases on s'aplica el control de qualitat. Adicionalment, els controls de qualitat definits no han tingut en compte la transició de l'activitat de les diferents fases entre els actors.	3,00
KPMG	La proposta presentada aporta un sistema de control de qualitat molt estructurat i orientat a garantir la coordinació i la minimització de l'impacte durant la migració, identificant controls de qualitat a les diferents fases del procés de migració. Entre els controls de qualitat que destaquen per minimitzar l'impacte i que es valoren positivament són: • Controls, proves i lliurables específics a cada fase • Identifica tots els actors implicats de cada fase de cara a aplicar els controls qualitat i fer específics segons els actors que intervenen. • Comissió de qualitat per fer seguiment i millores de tots els controls.	5,50

	Tanmateix, els controls de qualitat definits no han tingut en compte la transició de l'activitat de les diferents fases entre els actors, encara que si identifica els actors implicats a cada fase.	
UTE NAE-EACOM	La proposta presentada aporta un sistema de control de qualitat molt estructurat i orientat a garantir la coordinació i la minimització de l'impacte durant la migració, identificant correctament controls de qualitat a les diferents fases del procés de migració. Entre els controls de qualitat que destaquen per minimitzar l'impacte i que es valoren positivament són: • Hub de Coneixement que centralitza tota la documentació tècnica i operativa, facilitant la detecció i resolució àgil d'incidències i assegurant que la informació rellevant sigui accessible per a tots els actors implicats. • Plans de comunicació adaptats a cada col·lectiu, que garanteixen que tots els agents estiguin informats i coordinats, minimitzant l'impacte de la migració sobre el servei. • Aporta 3 eixos addicionals (gestió de la comunicació, documentació i model de relació) que milloren el control de qualitat del procés de migració Tot i que la proposta defineix que aplicarà controls de qualitat tenint en compte la transició entre fases i actors implicats, no es defineixen específicament.	5,50

1.4 Servei de l'estratègia de la transformació (fins un màxim de 6 punts) (CIP)

La valoració es realitzarà atenent a l'apartat 2.7 del PPTP.

- a) L'equip de gestió del servei, atenent la qualificació, el nombre, la dedicació i les referències dels recursos aportades per assegurar una millora en l'evolució, modernització i noves tecnologies dels serveis del contracte (fins a un màxim de **6 punts**).

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
ACCENTURE	La proposta tècnica proposa un equip sota demanda amb un Consultor Estratègic amb dedicació al 75% i un pool de Consultors Juniors amb dedicació parcial limitada al 25% per cada perfil (màxim de 80% en total) que es considera positiva per assegurar la millora de l'evolució dels serveis del contracte. Els perfils proposats tenen qualificacions i referències	6,00

	superiors als requeriments del plec. Aporta també 11 Subject Matter Experts (SME) en àrees com xarxes IP, capa òptica, SDN, Edge, NFV, virtualització, IA, encriptació quàntica, satèl·lit, 5G/6G o IoT. Les qualificacions i diversitat dels perfils proporcionats són molt adequades per impulsar l'evolució i modernització del servei.	
UTE CAPGEMINI - APPLUS	La proposta tècnica proposa un equip format per dos consultors amb dedicació completa (100%), amb qualificacions i referències molt superiors als requeriments del plec i garanteixen el servei. Aporta suport d'especialistes amb experiència en 5G/6G, IoT, IA, ciberseguretat, blockchain o space communications. Es troba a faltar la qualificació d'aquests recursos, un punt clau per assegurar la modernització i evolució del servei.	4,00
UTE Inetum- Divitel	La proposta tècnica proposa un Consultor de Transformació amb dedicació completa (100%) superior als requeriments del plec, i un consultor junior (25%). Tot i que el perfil principal té referències i qualificacions adequades per millorar el servei, La proposta tècnica no aporta altres millores sobre el plec, no desenvolupa les funcions dels experts ni altres perfils proposats.	1,00
KPMG	La proposta tècnica proposa un equip base format per un Consultor (75%), un Consultor Junior (25%) i un cap de projecte addicional. Tots els perfils tenen qualificacions i referències per a l'evolució del servei que incrementen els requeriments del plec. Aporta suport d'especialistes amb una diversitat de perfils segons la tecnologia (NFV, Edge computing, Digital Twin...). Malgrat el nombre de recursos és adequat, es troba a faltar la qualificació d'aquests recursos per assegurar la modernització i evolució del servei.	4,00
UTE NAE- EACOM	La proposta tècnica proposa la Unitat del Servei de Planificació i Transformació, amb un Consultor amb dedicació del 75% ampliable fins al 100%, un Consultor Junior amb dedicació del 25% ampliable fins al 100% i un perfil addicional de Responsable del Servei d'Estratègia de la Transformació amb dedicació del 50% ampliable fins al 100%. Aquesta dedicació, referències i qualificacions aportades garanteixen una millora de l'evolució del servei. També inclou suport especialista intern de Nae i serveis professionals especialistes en tecnologies d'evolució quan sigui necessari segons els requeriments del plec però la proposta d'aquests perfils especialistes addicionals és bàsica i no permet garantir una gran millora en l'evolució, la modernització i l'adopció de noves tecnologies en els serveis del contracte.	3,00

Resum de la puntuació sobre B

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Concepte a valorar		ACCENTURE	UTE CAPGEMINI - APPLUS	UTE INETUM - DIVITEL	KPMG	UTE NAE-EACOM
Servei de suport a la migració	Metodologia de reporting i seguiment del servei	3,00	3,00	0,00	3,50	4,00
	Contingut de la proposta de Pla Mestre per la Transformació	4,00	5,00	0,00	7,00	7,00
	Equip tècnic del servei	5,50	2,00	0,00	4,00	6,00
TOTAL		12,50	10,00	0,00	14,50	17,00
Servei de redacció i direcció facultativa	Redacció de projectes	1,75	1,50	0,00	3,00	2,00
	Direcció facultativa	2,75	2,25	0,00	4,50	3,00
	TOTAL	4,50	3,75	0,00	7,50	5,00
Servei de qualitat, evolució i millores	Anàlisi d riscos	4,50	6,00	5,00	5,50	5,00
	Proposta de control de qualitat	5,50	4,50	3,00	5,50	5,50
	TOTAL	10,00	10,50	8,00	11,00	10,50
Servei de l'estratègia de la transformació	Equip tècnic del servei	6,00	4,00	1,00	4,00	3,00
	TOTAL	6,00	4,00	1,00	4,00	3,00
	TOTAL	33,00	28,25	9,00	37,00	35,50

Taula resum 1 – Valoració tècnica (abans CIP)

Un cop aplicada la fórmula en relació amb el criteri d'identitat pròpia (CIP), les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Concepte a valorar		Puntuació màxima	CIP	ACCENTURE	UTE CAPGEMINI - APPLUS	UTE INETUM - DIVITEL	KPMG	UTE NAE-EACOM
Servei de suport a la migració	Metodologia de reporting i seguiment del servei	4,00		3,00	3,00	0,00	3,50	4,00
	Contingut de la proposta de Pla Mestre per la Transformació	7,00		4,00	5,00	0,00	7,00	7,00
	Equip tècnic del servei	6,00		5,50	2,00	0,00	4,00	6,00
TOTAL		17,00	15,30	12,50	10,00	0,00	14,50	17,00
TOTAL (CIP)		17,00	15,30	12,50	10,00	0,00	14,50	17,00
Servei de redacció i direcció facultativa	Redacció de projectes	4,00		1,75	1,50	0,00	3,00	2,00
	Direcció facultativa	6,00		2,75	2,25	0,00	4,50	3,00
	TOTAL	10,00	9,00	4,50	3,75	0,00	7,50	5,00
TOTAL (CIP)		10,00	9,00	4,50	3,75	0,00	7,50	5,00
Servei de qualitat, evolució i millores	Anàlisi d riscos	6,00		4,50	6,00	5,00	5,50	5,00
	Proposta de control de qualitat	6,00		5,50	4,50	3,00	5,50	5,50
	TOTAL	12,00	10,80	10,00	10,50	8,00	11,00	10,50
TOTAL (CIP)		12,00	10,80	10,91	11,45	8,73	12,00	11,45
Servei de l'estratègia de la transformació	Equip tècnic del servei	6,00		6,00	4,00	1,00	4,00	3,00
	TOTAL	6,00	5,40	6,00	4,00	1,00	4,00	3,00
	TOTAL (CIP)	6,00	5,40	6,00	4,00	1,00	4,00	3,00
TOTAL				33,91	29,20	9,73	38,00	36,45

Taula resum 2 – Valoració tècnica (després CIP)

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació que les puntuacions de les propostes valorades són les detallades en el quadre anterior.

Esteve Ribera Rios Director d'Infraestructures Digitals	Ferran Compte Ruiz Cap d'Àrea de Planificació, Regulació i Sostenibilitat	Toni Vargas Castillo Gestor d'Optimització