

## **MEMÒRIA TÈCNICA PER A ANUNCI PÚBLIC D'OFERTA D'ACCIÓ D'ASSESSORAMENT I FORMACIONS EN SITUACIONS GREUS D'LGTBIQ+- FÒBIA**

### **1. Unitat proponent**

Direcció General d'Alumnat. Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència (en endavant USAV).

### **2. Justificació de la necessitat de contractar/antecedents**

En el marc del Pla "Escoles Lliures de Violència" (Pla LELV), el Departament d'Educació i Formació Professional es troba amb la necessitat d'oferir assessorament, supervisió i formació als centres educatius que ho requereixin en situacions greus de LGTBIQ+-fòbia. Per aquest motiu, és essencial proporcionar a la comunitat educativa indicacions clares, així com l'expertesa de professionals especialitzats, per intervenir adequadament i protegir les persones implicades.

Davant la necessitat d'arribar a tots els casos del territori català, la USAV té la necessitat contractar una entitat especialitzada, ja que l'equip actual no disposa de la dotació de personal necessària per atendre tots els casos que es presenten.

Un dels objectius estratègics del Pla "Les escoles lliures de violències" és reconèixer les persones que pateixen violència, protegir-les, atendre-les de manera personalitzada per part d'especialistes, i assegurar la reparació dels danys causats.

En el que temps que el Pla porta en funcionament, s'ha detectat que una de les violències que encara estan invisibilitzades són les violències per raó de naixement o lloc de naixement; procedència, nacionalitat o pertinença a una minoria nacional; color de pell o ètnia; opinió política o d'una altra índole; religió, conviccions o ideologia; llengua; origen cultural, nacional, ètnic o social.

Per tant, és necessari des del Departament d'Educació i Formació Professional, prevenir, detectar i abordar aquests casos. I a més d'oferir pautes als infants, adolescents i als adults que els acompanyen en el seu desenvolupament sobre com abordar aquests casos, cal intervenir en els diferents processos que marquen els protocols d'actuació.

### **3. Insuficiència de mitjans**

El Departament d'Educació i Formació Professional no disposa de mitjans adequats ni suficients per dur a terme aquesta tasca i per això es proposa formalitzar un contracte menor amb les característiques que es detallen a continuació.

#### **4. Objecte del contracte**

Assessorament i formació especialitzada a docents, alumnat i famílies en casos greus LGTBIQ+-fòbia per ser dels Equips itinerants de contenció i assistència (EICA). Els EICA són entitats i/o persones que donen suport a la USAV per acompanyar, gestionar i intervenir en casos de violències.

Els EICA són entitats i/o persones que donen suport a la USAV per acompanyar, gestionar i intervenir en casos d'aquestes violències.

Per tant, han de ser persones o entitats especialitzades, ja que tenen més hores per assessorar i formar al personal del centre educatiu en l'abordatge de situacions d'LGTBIQ+-fòbia, així com també poden fer tallers amb l'alumnat i treballar amb les famílies i proporcionen un treball més dedicat i extens al centre educatiu.

Tenen l'objectiu de donar suport especialitzat als centres educatius en estreta coordinació amb la USAV. Es proporciona als centres una assistència *in situ* per contenir i orientar-los en situacions complexes.

Per això és necessari que els EICA estiguin formats per persones i/o entitats especialitzades en LGTBIQ+ i en les violències que operen en contra d'aquestes persones i amb experiència d'acompanyament a la infància i adolescències en aquests casos.

Totes les intervencions es faran en funció dels casos on intervé la USAV i per tant és la unitat qui cursarà la derivació i totes les actuacions es faran de manera coordinada.

Així doncs, les intervencions a fer són assessoraments i formació. En tots els casos inicialment es formarà a l'equip directiu, al claustre i posteriorment a l'alumnat i les famílies si es valora (la intervenció amb famílies, només es farà en cas de valorar-la molt necessària).

Els assessoraments aniran destinats a orientar i validar les actuacions del centre educatiu pel que fa a l'obertura del *Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu*, i donar orientacions de les actuacions que s'han de realitzar segons cada situació derivada d'actituds d'odi i discriminació cap a les persones LGBTIQ+.

Per determinar les accions necessàries a impartir s'ha de fer una valoració prèvia i analitzar la casuística i les necessitats de cada centre, és a dir fer una diagnosi, ja que en alguns casos serà necessari implementar totes les accions (assessoraments i formació) i en altres casos tan sols ho serà l'assessorament i l'acompanyament en la gestió de la situació de violència.

El servei d'assessorament inclou una o dues sessions grupals amb l'equip directiu i/o les persones implicades en la gestió del cas. Aquest assessorament està destinat a fer una contenció emocional del cas i facilitar una correcta actuació. Les reunions hauran de ser prioritàriament presencials però per necessitat i urgència si fos el cas es podrien fer per videoconferència.

La intervenció s'ha de fer a tot el territori de Catalunya, per tant, l'entitat o persona ha de tenir disponibilitat per anar a qualsevol punt del territori. Les situacions també solen sorgir de manera immediata, per tant, les actuacions s'han de programar el més immediat possible i tenint en compte les necessitats i horaris disponibles del personal del centre educatiu.

## **5. Dades econòmiques**

Determinació del preu per hora. Valor estimat del contracte: 10.000 € IVA exclòs.  
Preu màxim: 180 €/hora IVA exclòs.

## **6. Termini d'execució del contracte**

Totes les accions es duran a terme des de l'1 de febrer al 30 de novembre del 2026.  
Possibilitat de pròrroques i termini: No

## **7. Documentació que ha de presentar l'empresa**

- Memòria de l'objecte del contracte el qual ha de detallar una descripció (currículum) de les persones que han de dur a terme les intervencions.

- Pressupost, concretant el preu per hora i les hores màximes que l'entitat te disponibilitat.
- Declaració responsable que s'adjunta a la PSCP 4/4 8.

## **8. Persona de contacte**

Tècnica de gestió responsable: Sara Berga Cabello. sberga@gencat.cat

Directora General d'Alumnat  
Barcelona, 28 de novembre de 2025