

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT, FORMACIÓ I ESTUDI LOGÍSTIC ADREÇAT A PERSONES AGROPRODUCTORES EN EL MARC DEL PROJECTE PROXTERRA

Índex

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2. ANTECEDENTS I CONTEXT DEL PROJECTE.....	2
3. NECESSITAT DEL CONTRACTE	4
4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	4
5. FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	5
6. RESULTATS ESPERATS DEL SERVEI	6
7. SEGUIMENT DEL SERVEI	6
8. HABILITACIÓ PROFESSIONAL I MITJANS PERSONALS	7
9. MITJANS MATERIALS OBLIGATORIS.....	7
10. MATERIAL PER A LA PREPARACIÓ I REALITZACIÓ DE LES ACTIVITATS.....	7

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació d'una empresa professional externa per prestar assistència tècnica a Creació en la implementació del servei d'assessorament, formació i estudi logístic adreçat a persones agroproductores, en el marc del projecte PROXTERRA, amb l'objectiu de garantir el desenvolupament òptim de les accions previstes al programa.

Els Codis CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponents a aquest contracte són:

Principal:	79410000-1 – Serveis d'assessorament comercial i en gestió
Adicional 1:	80510000-2 – Serveis de formació especialitzada
Adicional 2:	79300000-7 – Estudis de mercat i recerca econòmica; sondeigs i estadístiques

El projecte PROXTERRA per a l'exercici 2026 està cofinançat en un 65% per la Unió Europea a través del Programa Interreg VI-A Espanya-França-Andorra (POCTEFA 2021/2027). L'objectiu del POCTEFA és reforçar la integració econòmica i social de la zona fronterera Espanya-França-Andorra.

2. ANTECEDENTS I CONTEXT DEL PROJECTE

Antecedents

El 9 de març de 2023 la Unió Europea va obrir la primera convocatòria de projectes del programa INTERREG VI-A Espanya-França-Andorra (POCTEFA) 2021-2027, núm. CCI 2021TC16RFCB006, aprovat per la Comissió Europea el 23 de novembre de 2022 (Decisió núm. C (2022) 8647 final).

POCTEFA és un programa europeu de cooperació transfronterera creat per fomentar el desenvolupament sostenible del territori fronterer d'Espanya, França i Andorra. Aquest programa cofinança projectes de cooperació transfronterera per promoure el desenvolupament intel·ligent, sostenible i integrador del territori. Ajuda a reduir les diferències de desenvolupament del territori i a unir forces per aconseguir la cohesió regional.

El 30 de maig de 2023, Creació va sol·licitar de participar a la primera convocatòria del programa POCTEFA liderant el projecte *"Producción sostenible, distribución justa y consumo de proximidad de productos agroalimentarios de los Pirineos - PROXTERRA"* (EFA010/01) amb l'objectiu de reforçar el creixement sostenible i de proximitat i la competitivitat de les pimes agroalimentàries, incidint en l'oferta, la logística i la demanda.

En data 23 de febrer de 2024, es va rebre notificació de la resolució definitiva del Comitè de programació, comunicant l'aprovació de la subvenció del projecte PROXTERRA.

Descripció del projecte PROXTERRA

El sector agroalimentari és un àmbit estratègic en el territori transfronterer entre Pyrénées Orientales-Ariège, Lleida-Barcelona-Girona i Andorra. No obstant això, la sostenibilitat econòmica del teixit empresarial no està garantida: en aquesta zona rural i muntanyosa, la transferència tecnològica és escassa i la majoria de les empreses són de mida micro, petita o mitjana i no tenen els recursos necessaris per desenvolupar activitats de R+D+i pròpies, fet que limita la seva competitivitat. A més, el sector té un impacte mediambiental significatiu: utilitza molts recursos i genera molts residus i contaminació, i encara més per l'efecte frontera que afavoreix unes cadenes de valor nacionals i una xarxa de distribució llarga. Per donar una resposta a aquests reptes, PROXTERRA proposa enfortir el creixement sostenible transfronterer i de proximitat i la competitivitat de les micropimes a través de la creació i l'enfortiment de circuits curts locals aprofitant la seva complementarietat transfronterera. Durant 3 anys, un partenariat compost per entitats franceses i espanyoles dels àmbits acadèmic, empresarial i públic durà a terme una sèrie d'activitats abastant l'oferta (producció i envasos), la demanda (consum), i també la logística (distribució). Pretén elaborar un programa de capacització en producció i transformació de productes agroalimentaris destinat a les micropimes per a l'adopció de solucions innovadores sostenibles, fomentar la col·laboració interempresarial, i acompanyar-les en el procés de comercialització, especialment transfronterera. A nivell logístic, PROXTERRA vol potenciar una xarxa de repartiment local, policèntrica i transfronterera suportada en una plataforma digital de co-distribució. Finalment, el partenariat proposa promoure el consum de proximitat gràcies a accions de sensibilització cap al públic, el món professional de la restauració i del turisme, així com en l'àmbit de la restauració col·lectiva.

Les entitats sòcies del projecte, a més de Creacció, són:

- Promotora d'Exportacions Catalanes, SA
- Fundació Universitària Balmes – UVic-UCC
- Université de Pau et des Pays de l'Adour
- Chambre de commerce et d'industrie Occitanie Midi-Pyrénées
- Chambre de commerce et d'industrie des Pyrénées-Orientales
- Chambre d'agriculture de l'Ariège
- Chambre d'Agriculture des Pyrénées-Orientales

El pressupost total del projecte PROXTERRA és d'un import de 1.771.340,37 euros, dels quals 1.151.371,83 euros estan finançats per fons FEDER de la Unió Europea. Creacció compta amb un pressupost de 432.422,85 euros, dels quals 281.075,45 euros estan subvencionats. La durada màxima del projecte és de 30 mesos, finalitzant el 31 de desembre de 2026.

El projecte PROXTERRA consta de les següents accions:

- Acció 1 - Gestió del projecte
- Acció 2 - Comunicació
- Acció 3 - Oferta
- Acció 4 - Logística
- Acció 5 - Demanda
- Acció 6 - Sostenibilitat

Concretament aquesta contractació forma part de les accions 3 i 4 del projecte que inclouen, la **planificació, disseny i execució d'activitats de capacitat i assessoraments personalitzats** a empreses agroalimentàries, amb l'objectiu de fomentar l'adopció de solucions innovadores en àmbits de l'oferta i la logística.

3. NECESSITAT DEL CONTRACTE

Per tal de poder executar correctament les actuacions descrites a la memòria tècnica del projecte PROXTERRA, Creació requereix de la contractació de serveis professionals externs per poder realitzar el servei d'assessorament, formació i estudi logístic adreçat a persones agroproductores d'Osona i el Lluçanès, doncs no compta amb personal propi prou especialitzat ni mitjans suficients per poder executar correctament el servei.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei inclou el disseny, la planificació, coordinació i impartició d'activitats de capacitat i assessoraments a empreses agroalimentàries, amb l'objectiu de fomentar la millora de la competitivitat, la innovació i la sostenibilitat econòmica del sector. El servei també inclou assessoraments personalitzats en l'àmbit logístic que ha de permetre identificar xarxes de distribució i logística existents al territori i detectar oportunitats de col·laboració.

El servei requerirà coneixements en desenvolupament territorial, innovació agroalimentària i logística, així com capacitat per elaborar diagnòstics, propostes estratègiques i informes tècnics que garanteixin l'assoliment dels objectius del projecte.

Objectius del servei:

- Millorar la connectivitat, la competitivitat i la sostenibilitat de les petites i mitjanes empreses agroalimentàries del territori mitjançant la incorporació de coneixements, eines i pràctiques innovadores.
- Enfortir les capacitats empresarials dels/les productors/es agroalimentaris/àries, afavorint la seva professionalització, diversificació i adaptació als reptes de mercat i de sostenibilitat.
- Consolidar un ecosistema territorial d'innovació en el sector agroalimentari, basat en la cooperació, l'intercanvi de coneixement i la transferència de bones pràctiques.
- Impulsar un model logístic sostenible que optimitzi recursos, redueixi costos i minimitzi l'impacte ambiental de la distribució agroalimentària.
- Promoure la cooperació territorial i transfronterera, afavorint sinergies entre productors, distribuïdors i altres actors logístics per facilitar la circulació de productes de proximitat.

Tasques a desenvolupar

El servei inclourà la realització de les següents actuacions específiques:

1. Elaborar un mapa d'agents i infraestructures logístiques vinculades al sector agroalimentari (productors, distribuïdors, plataformes logístiques, punts de venda, cooperatives, etc.) i analitzar-ne les necessitats, mancances i potencialitats.
2. Disseny i creació del Programa de Capacitació
 - Dissenyar un programa estructurat de formació i assessorament orientat a fomentar la sostenibilitat econòmica, la innovació i la transformació digital del sector agroalimentari.
3. Execució del Programa de Capacitació
 - Implementar les accions formatives i d'assessorament previstes, assegurant la participació activa de les empreses agroalimentàries del territori, en els següents àmbits:
 - i. Assessoraments en gestió empresarial en projectes consolidats i d'emprenedoria.
 - ii. Assessorament sobre el model de negoci i estratègia comercial.
 - iii. Assessorament en logística i distribució.
 - Elaboració dels informes d'avaluació de cada acompanyament i formació realitzada.
4. Coordinació quinzenal amb els/les agents implicats amb l'objectiu de:
 - Mantenir una comunicació fluïda i coordinada amb Creacció, entitats col·laboradores, administracions i empreses participants.
 - Facilitar espais de treball o trobades tècniques per validar els resultats i promoure sinergies entre els/les participants.
 - Assegurar la transferència de coneixement i bones pràctiques entre els diferents actors.

5. FORMA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Per garantir una atenció adequada i de qualitat als usuaris/àries del servei, es definiran les següents condicions de prestació:

1. Llengua d'atenció:
Tots els assessoraments i atencions les persones usuàries del servei s'han de realitzar en català i en castellà, segons les necessitats de cada persona usuària. S'ha de garantir que el/la professional que presti el servei domini ambdues llengües per assegurar una comunicació clara i eficaç.
2. Lloc d'atenció presencial:
Els assessoraments presencials s'hauran de dur a terme a la seu de Creacció, situada al Carrer Doctor Junyent, 1, 2a planta. Creacció proporcionarà un espai habilitat per tal que el/la contractista pugui

realitzar les sessions d'assessorament i mentoria de manera professional i confortable.

3. Hores presencials setmanals:

El/la contractista haurà de garantir un mínim de 7 hores presencials setmanals a la seu de Creació per realitzar els assessoraments, ajustant-se a les necessitats de les persones usuàries i a la disponibilitat del/la professional. El nombre exacte d'hores es determinarà tenint en compte tant el volum d'usuaris/àries com la capacitat del/la professional per atendre'ls.

4. Horari d'atenció:

Els horaris d'atenció seran prèviament acordats amb Creació i es faran públics perquè els usuaris/àries puguin sol·licitar assessoraments en el moment més convenient per a ells/es. El/la contractista es compromet a complir amb aquests horaris.

5. Atenció remota a les persones usuàries del servei:

En cas que algun/a usuari/ària no pugui desplaçar-se a la seu de Creació per motius personals o de distància, es podrà establir un sistema d'atenció remota (per exemple, per videoconferència o altres canals digitals). Això garantirà que totes les persones usuàries puguin accedir als serveis d'assessorament sense barreres.

6. Disponibilitat del/la professional:

La capacitat de resposta a les consultes serà dins d'un termini màxim de 48 hores per a consultes urgents.

6. RESULTATS ESPERATS DEL SERVEI

Els resultats anuals mínims esperats per a la correcta realització de les activitats vinculades al servei són els següents:

- 25 empreses i persones emprenedores del sector agroalimentari capacitades.
- 5 entrevistes / assessoraments en logística.

Els indicadors establerts són els mínims que s'han d'assolir durant el període de cada any de contracte. Si aquests indicadors no es compleixen, es podran aplicar les penalitats establertes a la clàusula 31 del PCAP.

7. SEGUIMENT DEL SERVEI

Per la correcta realització i seguiment del servei el/la contractista haurà de presentar els següents entregables a la finalització de cada un d'ells:

1. Mapa d'agents i infraestructures logístiques vinculades al sector agroalimentari
2. Programa de capacitat Proxterra i dels materials de suport.
3. Informes d'avaluació de cada acompanyament i formació realitzada.

8. HABILITACIÓ PROFESSIONAL I MITJANS PERSONALS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans personals suficients i adequats per garantir la correcta prestació del servei d'assessorament, formació i estudi logístic adreçat a persones agroproductores objecte del contracte. Aquests mitjans consistiran, com a mínim en aquells que s'enumeren a la clàusula 15 del PCAP relatius a la solvència tècnica mínima de mitjans a adscriure al contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'estabilitat de l'equip assignat.

L'incompliment dels requisits establerts en aquesta clàusula podrà ser considerat incompliment d'una obligació essencial, i donar lloc a penalitats o, si escau, a la resolució del contracte

9. MITJANS MATERIALS OBLIGATORIS

- Eines de valoració empresarial.
- Programari financer.
- Portàtil i VPN pròpia; Creació només facilita wifi visitant.

10. MATERIAL PER A LA PREPARACIÓ I REALITZACIÓ DE LES ACTIVITATS

El/la contractista serà responsable de la preparació i realització de les activitats, així com de la provisió de tot el material necessari per al seu desenvolupament.

El/la contractista haurà d'elaborar i editar el material de suport requerit per a les activitats, que haurà d'incloure el logotip del projecte PROXTERRA i respectar els requisits de comunicació establerts pel servei d'emprenedoria de Creació. Així mateix, s'hauran d'utilitzar els elements gràfics i colors de la imatge corporativa pròpia del projecte.

Tots els materials elaborats, incloent-hi documents, publicacions, activitats i altres recursos educatius o divulgatius, hauran de ser lliurats en suport digital a Creació. Aquests materials podran ser utilitzats per Creació per a la seva publicació i divulgació, total o parcialment, segons les necessitats del projecte.