

REUNITS

D'una part, Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F i domicili al carrer Pablo Iglesias núm. 101-115 de l'Hospitalet de Llobregat (08908, Barcelona), qui actua en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració de data 13 de desembre de 2023.

I, de l'altra, Raimon Bagó i Mons, apoderat de l'empresa **SERHS FOOD AREA, SLU** amb CIF B59803825 i domicili al c. Garbí, 88, 08397 Pineda de Mar, (Barcelona), de conformitat amb les dades del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI), les quals manifesta vigents.

Ambdues parts es reconeixen la competència i capacitat, respectivament, per formalitzar aquest contracte,

MANIFESTEN

I.- Que, en data 7 d'agost de 2025, la direcció del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) va resoldre aprovar, per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, l'expedient de contractació SEM-2025-364 pel servei de menjador laboral, cafeteria i *vending* del SEM, així com els serveis especials de càterin i serveis extraordinaris a incidents especials de les unitats assistencials i centrals de coordinació amb un pressupost base de licitació de 20.425,90 € IVA inclòs i un valor estimat del contracte de 77.989,80 € IVA no inclòs, amb número d'expedient SEM-2025-364.

II.- En data 30 d'octubre de 2025 mitjançant acord del Consell d'Administració del SEM s'adjudica l'esmentada contractació a favor de l'empresa SERHS FOOD AREA, SLU.

III.- L'empresa adjudicatària ha constituït la garantia definitiva per un import de 14.711,32€ a favor del SEM, corresponents al 5% de la previsió de facturació del contracte.

Que, d'acord amb el que s'ha exposat, les parts signen aquest contracte sota les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte d'aquest contracte el servei de menjador laboral, cafeteria i *vending* del SEM, així com els serveis especials de càterin i serveis extraordinaris a incidents especials de les unitats assistencials i centrals de coordinació.

L'adjudicatari haurà de realitzar el servei objecte de contracte, tenint en compte els requeriments fixats en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

Segona.- Llei del Contracte.

El servei esmentat es realitzarà d'acord amb el que estableix la documentació contractual que a continuació es relaciona i que constituirà contingut mínim de necessari compliment per ambdues parts, que declaren conèixer-lo plenament, i en l'ordre de prevalença especialment aquí transcrit:

A.- El Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte ("PCAP"), Annex 1.

B.- El Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT"), Annex 2.

C.- L'oferta presentada per SERHS FOOD AREA, SLU que forma part de l'expedient administratiu, Annex 3.

Tercera.- Durada.

La durada inicial del contracte és d'un any a comptar des de l'acta d'inici del servei, la qual s'haurà de subscriure dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte.

Arribat el final de la durada inicial, el contracte podrà ser prorrogat de forma trimestral, semestral o anual, fins un màxim de 3 anys addicionals.

Quarta.- Preu cert.

Les condicions econòmiques del contracte són les que consten a la proposta presentada per l'adjudicatari (Annex 3), pel pressupost màxim i limitatiu de 20.425,90 euros IVA al 10% inclòs, d'acord amb els següents preus unitaris adjudicats, IVA al 10% inclòs:

- Preu unitari menú especial festius Nadal: 45,00 €
- Preu unitari paquet personal d'emergència personal per serveis extraordinaris: 4,50 €
- Preu unitari menú lliurable a la seu i altres instal·lacions del SEM: 8,50 €
- Preu unitari Paquet esmorzar per jornades i reunions: 4,00 €

Altrament, l'empresa contractista facturarà als usuaris del servei, d'acord amb els següents preus unitaris adjudicats, IVA al 10% inclòs:

- Preu unitari menú diari: 8,20 €
- Preu unitari mig menú: 5,80 €
- Preu unitari menú sense beguda: 7,50 €
- Preu unitari menú especial: 8,20 €
- Preu unitari cafè amb llet: 1,20 €
- Preu unitari cafè pack d'esmorzar bàsic: 2,50 €
- Preu unitari beguda calenta del *vending* o autoservei: 0,80 €

Cinquena.- Sistema de pagament.

El pagament al contractista es farà mitjançant la seva facturació als usuaris del servei de cafeteria i restauració.

Pel que fa als serveis especials, emergències i actes, l'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual, on es farà la relació de la quantitat de serveis efectivament realitzats a petició del SEM, amb indicació de la tipologia pels preus unitaris adjudicats.

L'adjudicatari abonarà al SEM un cànon fix de 800€ mensuals en concepte de compensació de subministraments d'aigua, electricitat i clima únicament del centre nou. Resta exclòs de cànon el centre actual de Pablo Iglesias.

Sisena.- Obligacions i responsabilitat.

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

Els contractistes i, si escau, els subcontractistes resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió europea sobre protecció de dades.

Setena.- Règim jurídic.

Aquest contracte té caràcter d'administratiu, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte.

En quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'aplica la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de l'objecte contractual, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Les incidències que puguin sorgir entre el SEM i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vuitena.- Confidencialitat i Protecció de dades de caràcter general.

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment del que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Novena.- Penalitats.

Els incompliments de l'adjudicatari i dels seus empleats, es classifiquen com a lleus, greus i molt greus:

- Lleus:
 - Manca 2 vegades de productes de dieta especial com marca el punt 5.3 del PPT.
 - Incomplir, un sol cop, les obligacions en els plecs i acords amb el SEM, que han estat valorats, que es descriuen al punt 5.1 del PPT per a qualsevol de les línies de servei.
- Greus:
 - Reincidència d'incompliments lleus 2 vegades.
 - Perillositat per manca de manteniment de les instal·lacions, o pel seu mal ús com s'indica al punt 5.4 del PPT.
 - Manca de neteja de les instal·lacions. com s'indica al punt 5.4 del PPT.
 - No substituir les baixes per malaltia, o qualsevol altre motiu i, en general, no donar plena cobertura al servei d'acord amb el punt 6.2 del PPT.
 - Danys greus en els béns propietat del SEM, quan no siguin qualificats com a molt greus en virtut del seu import.
 - Augment unilateral dels preus autoritzats o venda de productes no autoritzats, d'acord amb els preus adjudicats en relació al punt 5.6 del PPT.
 - Discussions violentes amb el públic, independentment de qui sigui el causant d'aquelles, en relació a la gestió del personal del punt 6.2 del PPT.
 - Incompliment un sol cop alguns dels reiteris automàtics qualitatius valorats a la oferta.
- Molt Greus:
 - Reincidència d'incompliments greus 2 vegades
 - Detecció de productes caducats en les instal·lacions.
 - Incompliment de les normatives de seguretat i salut alimentària.
 - Impedir o dificultar el control sanitari corresponent que es dugui a terme periòdicament.
 - Instal·lació de nous serveis o reformar els existents sense prèvia autorització del SEM.
 - Modificar les instal·lacions o executar obres sense l'autorització del SEM.
 - No afiliació a la Seguretat Social del personal del contractista.
 - No pagament de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil quan s'escaigui.
 - La no prestació del servei durant una jornada (total o parcialment), tret de força major d'acord amb els horaris del punt 5.2 del PPT.
 - Intoxicació alimentària demostrada mitjançant l'aplicació de la normativa vigent de seguretat alimentària.
 - L'incompliment d'inspeccions legals de qualsevol tipus en les instal·lacions

El SEM actuarà objectivament, sota el principi de proporcionalitat, i tenint en compte la intencionalitat, danys produïts, reincidència i pertorbació del servei.

- Cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició de penalitats de fins a 200€.
- Cada incompliment greu donarà lloc a imposició de penalitats de fins a 600€.
- Cada incompliment molt greu donarà dret al SEM a resoldre el contracte, amb les conseqüències legals corresponents, o bé a la imposició de penalitats fins els 2.000€ per

a cadascuna de les penalitats anteriorment descrites, acumulatives fins a un màxim de 6.000,00€.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a que pugui tenir dret el SEM.

Desena.- Modificació del contracte.

El contracte es podrà modificar en un 20% de l'import de licitació.

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent i es pagaran d'acord amb els preus unitaris adjudicats, i els preus màxims expressats al punt 5.6.4 del PPT en el cas dels aprovisionaments extraordinaris.

- Augment dels serveis a equips d'emergència tant d'assistència in situ com de les centrals de coordinació (Qualsevol atenció del SEM a emergències de diverses tipologies,; accidents de múltiples víctimes, activacions de plans de Protecció Civil, incendis, etcètera).
- Necessitats de suport a serveis urgents i no urgents del SEM si s'ha superat les previsions del contracte. (Poden ser serveis no relacionats amb la emergència o actes per esdeveniments).

Onzena.- Conclusió del contracte.

El contracte s'entendrà complit pel contractista quan aquest l'hagi dut a terme d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció de SEM.

SEM determinarà si les prestacions realitzades per l'adjudicatari s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització de les prestacions contractades i esmenar els defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

En cas contrari, si el servei realitzat no s'adequa a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, SEM el podrà refusar, quedant exempt de l'obligació de pagament i tenint dret a la recuperació, en el seu cas, dels pagaments a compte satisfets.

Dotzena.- Causes de resolució.

Les causes i els efectes de resolució del contracte son les assenyalades als articles 211, 212, 213 i 313 de la LCSP.

Serà causa de resolució del contracte l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals essencials determinades a l'apartat W del Quadre de Característiques d'aquest expedient:

L'adjudicatari ha de complir el que sigui d'aplicació de l'Acord de Govern de 11 de juny de 2019, de restricció de determinats productes de plàstic d'un sol ús a la Generalitat de Catalunya. Especialment els següents aspectes:

- La prohibició de subministrar begudes en envasos de plàstic d'un sol ús o d'utilitzar envasos, coberts, plats, gots, bastonets o productes de plàstic similars d'un sol ús.

- Caldrà preveure, sempre que sigui possible, sistemes de distribució alternatius, com l'ús de gerres, sortidors o sistemes de dipòsit, devolució i retorn, o l'ús de productes de materials alternatius com vidre, metall, paper, fusta o plàstic compostable que no poden dispensar gots ni bastonets de plàstic d'un sol ús.
- Pel que fa a les begudes en envasos de plàstic d'un sol ús es recomana que se'n restringeixi la venda en els contractes de màquines de venda automàtica, i en el cas de l'aigua, els envasos de plàstic d'un sol ús hauran de ser, prioritàriament, de gran capacitat, en un format superior o igual a un litre.
- Disposar de programa o procediment de prevenció de malbaratament d'aliments.

L'incompliment de les obligacions essencials esdevindran causa de resolució contractual.

El contracte podrà ser resolt per raons d'interès públic que es puguin derivar de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Serà causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. En especial, aquella relacionada amb infraestructures crítiques.

Es considera essencial el compliment de facilitar a l'ens contractant tota la informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta informació serà facilitada a l'ens contractant prèvia sol·licitud per part d'aquest. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'ens contractant, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitació d'informació, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es deriven per a l'ens contractant de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a la LCSP.

Tretzena.- Jurisdicció competent.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.



Anna Fontquerni i Gorchs
Direcció
Sistema d'Emergències Mèdiques

Raimon Bagó i Mons
Apoderat
SERHS FOOD AREA, SLU

ANNEX 3

MODEL D'OFERTA SOBRE B (Criteris valorables de forma automàtica)

El Sr. Raimón Bagó i Mons, amb residència a Pineda de Mar, al carrer Garbí número 88, i amb NIF 35113512X, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte servei integral de menjador laboral, cafeteria i vending de la Seu central del Sistema d' Emergències Mèdiques, amb expedient número SEM-2025-364, es compromet en nom i representació de l'empresa SERHS FOOD AREA, S.L.U a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats.

A) CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS

A.1. Productes de producció agrària ecològica integrada d'acord amb el punt 5.3 del PPT en quant a qualitat de productes. Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació de 4 setmanes del menú basal, dels quals disposaran de certificació ecològica i/o integrada.

Indicar percentatge: **20,00%**

A.2. Productes de proximitat d'acord amb el punt 5.3 del PPT en quant a qualitat de productes. Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació 4 setmanes del menú basal que siguin de proximitat (radi < 100km).

Indicar percentatge: **70,00%**

A.3. Peix i marisc litoral Català d'acord amb el punt 5.3 del PPT en quant a qualitat de productes. Les empreses hauran d'indicar les vegades que oferiran cada setmana, peix del litoral català radi < 250km.

Indicar freqüència: **1 vegada a la setmana**

A.4. Productes de neteja ECO. Compromís mitjançant declaració responsable d'utilitzar només productes de neteja ECO a les tasques que s'indiquen al punt 5.4 del PPT. La utilització d'aquests productes es considera important per tenir menys impacte en el medi ambient:

Indicar en l'oferta una de les següents opcions:

☒ **Sí (5 punts)**

☐ **No (0 punts)**

A.5. Descomptes als clients habituals. Es presenta sota declaració responsable el compromís d'implantar campanyes de descomptes per fidelització, tant a restauració, cafeteria com vending. Es valoren menús gratis cada 10 consumicions, i descomptes si s'utilitza app vending. Es considera important per fidelitzar clients i poder revertir en aspectes qualitatius.

Indicar en l'oferta una de les següents opcions:

☒ **Sí (5 punts)**

☐ No (0 punts)

A.6. Compromís de realitzar, sense cost pel SEM, millores de qualitat dels espais en línia amb les que s'especifiquen al punt 5.4 del PPT. L'adequació dels espais a entorns més amables repercuteix en la percepció de qualitat per part de l'usuari.

Indicar en l'oferta una de les següents opcions:

☒ **3 millores 5 punts**

☐ 2 millores 3 punts

☐ 1 millora 1 punt

A.7. Realització de jornades saludables i/o de temàtiques regionals i internacionals; amb menús especials. Aporta elements qualitatius i de variabilitat, així com de fidelització i promoció del servei.

Indicar en l'oferta una de les següents opcions:

☒ **4 jornades anuals 5 punts**

☐ 3 jornades anuals 3 punts

☐ 2 jornades anuals 2 punts

☐ No 0 punts

A.8. Disposició de la certificació en la norma ISO 22000 de Seguretat Alimentària. Aquesta certificació es basa en un sistema de gestió per assegurar la innocuïtat dels aliments al llarg de tota la cadena alimentària, superior a l'exigida legalment basada en l'aplicació del sistema APPCC.

Indicar en l'oferta una de les següents opcions:

☒ **Sí (5 punts)**

☐ No (0 punts)

A.9. Programari o accés dels responsables SEM, a eina informàtica amb aplicació o accés web, de gestió de la qualitat on es consultin els indicadors i els informes de servei mínims mensuals. Proporciona facilitat d'accés dels gestors de contracte i dels usuaris, a la informació de qualitat.

Indicar en l'oferta una de les següents opcions:

☒ **Sí (5 punts)**

☐ **No (0 punts)**

MODEL OFERTA ECONÒMICA

Criteri	Concepte	Preu unitari màxim IVA 10% inclòs.	Preu unitari ofert IVA 10% inclòs.
B.1	Menú diari	8,20 €	8,20 €
B.2	Mig menú	5,80 €	5,80 €
B.3	menú sense beguda	7,50 €	7,50 €
B.4	Menú especial (celíacs, vegetarià, sense gluten, hipocalòric)	8,20 €	8,20 €
B.5	Cafè amb llet	1,20 €	1,20 €
B.6	Cafè pack d'esmorzar bàsic	2,50 €	2,50 €
B.7	Beguda calenta del vending o autoservei	0,80 €	0,80 €
B.8	menú especial festius Nadal	45,00 €	45,00 €
B.9	Paquet personal d'emergència personal per serveis extraordinaris	4,50 €	4,50 €
B.10	Menú lliurable a la seu i altres instal·lacions del SEM	8,50 €	8,50 €
B.11	Paquet esmorzar per jornades i reunions	4,00 €	4,00 €

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

Pineda de Mar, a 12 de Setembre de 2025

Raimon Bagó i Mons
 SERHS FOOD AREA, SLU