



Guia de licitació electrònica



1. Introducció

La present guia conté les instruccions bàsiques i requisits tècnics necessaris per a la presentació d'ofertes electròniques a les licitacions de la Diputació de Tarragona, mitjançant la Plataforma de contractació electrònica de la Diputació a la web pdc.diputaciodeltarragona.cat

Des de la mateixa plataforma també hi ha un enllaç a la web de suport a empreses, <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/>, que conté documentació d'ajuda i informació detallada per a l'ús de la plataforma i la presentació d'ofertes, un formulari de suport per consultar qualsevol incidència amb l'equip de suport informàtic de la plataforma

2. Requisits previs

Per fer ús dels serveis que ofereix la plataforma de contractació electrònica és necessari que compliu els següents requisits:

- **Disposar d'un certificat electrònic.** Podeu veure el llistat de certificats admesos en el següent enllaç: <https://suport-altresserveis.aoc.cat/hc/ca/articles/4405993260701-Certificats-admesos-pel-validador-del-Consorci-AOC>
- **Comprovar que l'equip informàtic que utilitzareu per a la presentació de l'oferta compleix els requisits mínims exigits.** Podeu verificar-los accedint al següent enllaç: <http://soporte.plyca.es/checklist>
- Heu d'estar **donats d'alta en el registre de licitadors de la Diputació.** Per fer-ho, accediu amb el vostre certificat digital a l'apartat **«Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital»** de la plataforma de contractació de la Diputació (<https://econtractacio.diputaciodeltarragona.cat/licitacion/goInside>), i seguïu les instruccions que es mostraran (només la primera vegada). Veieu informació detallada en l'apartat **«3. Alta registre licitadors de la Diputació de Tarragona»**
- **Descarregar el programari per a la presentació de sobres electrònics** des de l'apartat **licitacions/descàrrega de software** de la Plataforma o enllaç <https://econtractacio.diputaciodeltarragona.cat/licitacion/descargas.do>. Per al correcte funcionament d'aquest programari necessitareu Java versió 1.7.0 o superior.

3. Alta al registre de licitadors de la Diputació

Per donar-vos d'alta al registre de licitadors, haureu d'anar a la web de la plataforma des del vostre navegador i accedir amb el vostre certificat digital a l'apartat **«Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital» (1)-(2)** <https://econtractacio.diputaciodeltarragona.cat/licitacion/golinside>

El sistema us demanarà una adreça de correu electrònic i us enviarà un missatge de confirmació amb un enllaç que haureu de validar.

Cal tenir en compte que la recepció del correu de confirmació podria no ser immediata. Verifiquen la safata de correu no desitjat i que el vostre sistema d'antivirus o tallafocs no estigui interferint en la recepció del correu, en cas que el temps d'espera no sigui raonable.

Una vegada finalitzat el procés de registre d'usuari haureu de donar d'alta l'empresa mitjançant l'opció **«La meva empresa» (3)** de la plataforma i seguir les instruccions que es mostraran a la pantalla **(4)**:

- Descarregar i omplir el formulari d'alta
- Signar-lo
- Annexar el fitxer
- Prémer "Alta" per finalitzar el procés

The screenshot displays the 'e-contracta' platform interface. On the left, a sidebar menu includes 'Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital' (highlighted with a red box and labeled 1), 'Perfil de contractant', 'Òrgans de contractació', 'Licitacions', and a list of links including 'Últims anuncis' and 'Cerca de licitacions'. The main content area shows a 'Cal una contrasenya' (Need a password) dialog box (labeled 2) with a password field and 'D'acord' and 'Cancel·la' buttons. Below this, the 'Licitacions' section is visible. On the right, a 'REGISTRE EMPRESA' (Register Company) section (labeled 4) provides instructions for registration, including steps like '1. Descarregar' and '2. Firmar', and a button 'Annexar fitxer'. At the bottom of this section, a button labeled 'Alta' is highlighted with a red box and labeled 4. The 'Empreses' section on the left includes 'La meva empresa' (highlighted with a red box and labeled 3), 'Les meves comunicacions', and 'Els meus expedients'.



4. Licitació electrònica: Accés al sobre electrònic

Per poder licitar electrònicament és necessari que disposeu d'un certificat electrònic vàlid i que us hagueu registrat al Registre de licitadors de la Diputació. Haureu d'entrar en la licitació en què us interessi participar (1) i descarregar-vos el sobre electrònic que trobareu dins de l'expedient.

Obriu el programari de licitació electrònica (2) i seleccioneu el sobre electrònic descarregat al pas anterior.

L'haureu d'emplenar, signar digitalment i trametre electrònicament amb el programari que us haureu descarregat (Veieu informació detallada a l'apartat «5. Licitació electrònica: Presentació del sobre electrònic»)

Si es tracta d'un procediment sense publicitat del qual heu rebut la invitació, haureu d'identificar-vos al perfil (3) amb el vostre certificat i accedir a l'apartat «Els meus expedients» (4).

The screenshot displays the 'Últims anuncis' (Latest announcements) section of the platform. On the left, a sidebar menu contains several options, with a red '3' next to 'Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital' and a red '4' next to 'Els meus expedients'. The main content area shows a list of tender announcements. The first announcement is highlighted with a red '1' and a blue box. Below it, the details of the tender are shown, including the description, assumption, unit, and tender number. A table at the bottom lists the tender details.

3 Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital

4 Els meus expedients

>Últims anuncis

Anuncis de licitació

> ANUNCIS DE LICITACIÓ

8004330008-2018-0011757 **1**

Descripció: Prova obert lic.elec. simpl.

Assumpte: Anunci de licitació

Unitat: CONTRACTACIO, APROVISIONAMENTS I EXPROIACIONS

8004330008-2018-0009526

Descripció: Prova 27 subm - cxt Compra portamines

Assumpte: Nota informativa obertura propostes sobre C

Unitat: CONTRACTACIO, APROVISIONAMENTS I EXPROIACIONS

Expedient	Unitat	Objecte	Treure
8004330008-2018-0011757	CONTRACTACIO, APROVISIONAMENTS I EXPROIACIONS	Prova obert lic.elec...	

5. Licitació electrònica: Presentació del sobre electrònic.

El programari de presentació del sobre electrònic us permetrà introduir, signar i enviar electrònicament la vostra oferta.

En les diferents pantalles anireu veient les instruccions detallades de la informació i documents que heu d'aportar.

Introduïu les dades de l'empresa amb què us presenteu a la licitació.

En la pantalla de preparació de l'oferta s'indiquen els documents que s'han d'emplenar de cada sobre (si n'hi ha més d'un).

Per annexar la documentació requerida haureu de prémer cada nom de document i pujar l'arxiu corresponent. També podreu afegir altres documents.

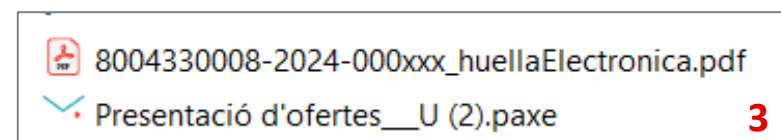
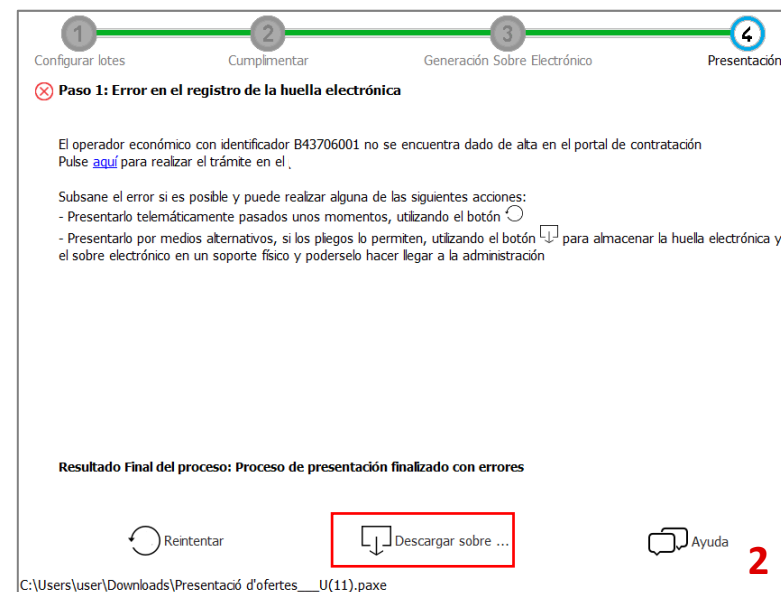
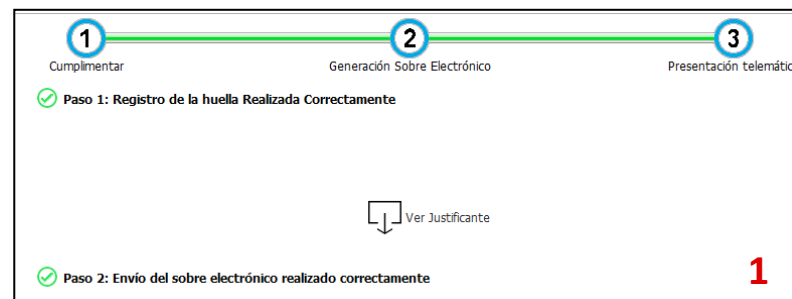
El programa us indicarà si el document requereix signatura i us demanarà si els voleu signar en aquell moment o més tard.

Una vegada annexats tots els documents requerits es generarà el sobre electrònic. El sistema us demanarà que el signeu i que l'envieu electrònicament.

Si el procés finalitza correctament rebreu un justificant del registre electrònic de la Diputació. **(1)**

En cas que, per alguna raó, no es pugui fer efectiu el lliurament de la proposta mitjançant el canal electrònic, el programa us mostrarà un error de registre i generarà un codi específic de verificació (empremta digital). En la mateixa pantalla de l'error us donarà l'opció de tornar a intentar la presentació i la de descarregar-vos l'oferta i presentar-la per mitjans alternatius. **(2)** En aquest cas, es descarregaran dos fitxers: un document pdf corresponent a l'empremta digital del sobre, amb la descripció del contingut del sobre i els codis individuals del cada document inclòs, i el sobre electrònic encriptat (arxiu amb extensió .paxe). **(3)**

Aquests fitxers s'han remetre a la Diputació mitjançant el [tràmit d'instància genèrica disponible a la seu electrònica de la Diputació dins del termini de presentació d'ofertes](#). En cas que per limitació de pes dels fitxers, no pugueu adjuntar els dos fitxers generats, caldrà que adjunteu a la instància el pdf amb l'empremta, també **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**. El sobre electrònic (paxe), l'haureu de lliurar en suport electrònic en el Registre General de la Diputació o a la Unitat de Contractació i Expropiacions, o mitjançant algun programari de transferència d'arxius (a l'adreça electroncontracta@dipta.cat) en el termini màxim de 24 hores posteriors a la data límit de presentació de les proposicions.





6. Comunicacions telemàtiques i presentació de documentació mitjançant sobre electrònic

Durant la tramitació de l'expedient de contractació o durant l'execució del contracte, hi ha tràmits que requereixen l'aportació de documentació per part del licitador o la signatura d'algun document. En aquests casos rebreu un correu electrònic a l'adreça indicada, en el que us avisarà que teniu una notificació/comunicació pendent, i amb l'enllaç per accedir-hi.

En qualsevol moment, des de la vostra àrea privada de la plataforma, podreu accedir a les vostres comunicacions, des de l'apartat "Les meves comunicacions".

Una vegada acceptada la comunicació, podreu llegir-ne el contingut i se us habilitarà el sobre electrònic corresponent.

La presentació d'aquests sobres es realitza de la mateixa manera que els de presentacions d'ofertes

Licitacions

- Licitacions anteriors a Juliol de 2013
- Últimes licitacions
- Cerca de licitacions
- descàrrega de Software
- Suport empreses (Nova finestra)

Empreses

- La meua empresa
- Les meves comunicacions**
- Els meus expedients

Utilitats

- Verificació de documents

Enllaços

- Portal de contractació
- Portal de transparència de la Diputació de Tarragona

>Les meves comunicacions

A continuació es mostren les notificacions i comunicacions enviades a 001Empresa

En cas de representar diverses empreses, s'ha d'establir l'empresa activa seguint l'enllaç a continuació: [Tria empresa a representar](#)

Avís

No se t'ha definit un email para recibir avisos das notificaciones pendientes de lectura. Puede establecer o email no enlace a continuación: [Establecer email](#)

Cercador Notificaciones

Introduzca los criterios de búsqueda deseados en el siguiente formulario.

Assumpte: Expedient:

Data des de (dd/mm/aaaa): Data fins (dd/mm/aaaa):

☐ Pendents de llegir

Cercar

Estat	Expedient	Unitat	Assumpte	Rebut	Treure
	8004330008-2024-0002319	CONTRACTACIÓ, APROVISIONAMENTS I EXPROPIACIONS	Sol·licitud Signatura de Contracte	27/03/24 09:30	
	8004330008-2024-0004071	CONTRACTACIÓ, APROVISIONAMENTS I EXPROPIACIONS	Presentació d'ofertes (nou termini de Sobre resposta)	21/03/24 15:01	

7. Dades de contacte i resolució d'incidències

Per resoldre els dubtes i incidències en relació amb el procés d'alta o amb la licitació electrònica podeu posar-vos en contacte amb la Unitat de Contractació i Expropiacions, al telèfon 977 296 640 o mitjançant missatge de correu electrònic a econtracta@dipta.cat.

A més, des de l'apartat **"Licitacions/Ajuda PLYCA-Empresas"** de la plataforma de contractació www.pdc.diputaciodetarragona.cat, hi ha un enllaç a la web de suport a empreses, <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/>, que conté documentació d'ajuda i informació detallada per a l'ús de la plataforma i la presentació d'ofertes, així com un formulari de suport per consultar qualsevol incidència amb l'equip de suport informàtic de la plataforma.