

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC**Índex de continguts del quadre de característiques**

1. Referència de l'expedient de contractació.....	3
2. Poder adjudicador - òrgan de contractació	3
3. Dades de contacte i enllaços	3
4. Objecte de la contractació.....	3
5. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	4
6. Valor estimat del contracte	4
7. Pressupost base de licitació.....	4
8. Altres dades econòmiques	5
9. Durada i pròrroga del contracte	5
10. Admissibilitat de variants o millores.....	5
11. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	5
12. Aptitud per contractar	6
13. Termini de presentació de les ofertes	6
14. Contingut del/s sobre/s	7
15. Mesa de contractació	7
16. Criteris d'adjudicació	7
17. Pòlissa de responsabilitat civil	7
18. Garanties exigides.....	8
19. Condicions especials i essencials d'execució	8
20. Programa de treball	8
21. Responsable del contracte	8
22. Modificació del contracte prevista	8
23. Modificació del contracte no prevista	8
24. Règim de pagament.....	8
25. Subcontractació	8
26. Cessió del contracte.....	8
27. Revisió de preus.....	9
28. Termini de garantia	9
29. Règim de recursos	9
30. Altres observacions sobre l'expedient de referència	9
31. Ofertes amb valors anormals.....	9

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/CC00/1101451553/26/PS

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut – Director gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Institut Català de la Salut
Departament de Salut
Generalitat de Catalunya
Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: [.....]

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: [.....]

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana
Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Objecte de la contractació

Implantació i suport funcional i consultiu d'una plataforma corporativa de xatbots i agents conversacionals basada en IA generativa per a l'Institut Català de la Salut

Divisió en lots: ☐ Sí ☒ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'annex i del plec de prescripcions tècniques.

Núm. de lots, descripcions, justificació de la lotització i imports per lot: veure annex 2.

Obligatorietat de licitar a tots els lots: ☐ Sí ☐ No

Limitació nombre de lots a què participar adjudicatari: ☐ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 3

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari: ☐ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 3

Codi CPV per lot:

72263000-6 – Serveis d'implementació de programari.
72267000-4 – Serveis de manteniment i reparació de programari.
72266000-3 – Serveis de consultoria en programari.

5. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

No aplica - veure annex 1.

6. Valor estimat del contracte

Sistema de determinació del preu

Estimació costos projecte	Imports estimats
Despeses de personal	65.205,00
Despeses indirectes	8.855,00
Benefici industrial	6.440,00
IMPORT TOTAL sense IVA	80.500,00
IVA 21%	16.905,00
TOTAL	97.405,00

Import anual de la licitació

Import anual de licitació sense IVA: 80.500,00 euros

Import pròrrogues previstes

Import pròrrogues previstes sense IVA: 40.320,00 euros

Import màxim de les modificacions previstes

Import màxim de modificació sense IVA: 0 euros

Valor estimat del contracte

120.820,00 euros sense IVA

7. Pressupost base de licitació

Conveni laboral aplicable, si escau

Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat

Estimació costos projecte	Imports estimats
Despeses de personal	65.205,00
Despeses indirectes	8.855,00
Benefici industrial	6.440,00
IMPORT TOTAL sense IVA	80.500,00
IVA 21%	16.905,00
TOTAL	97.405,00

Import net

Import net sense IVA: 80.500,00 euros

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 16.905,00 euros

Import total pressupost base de licitació

Import total pressupost base de licitació amb IVA: 97.405,00 euros

8. Altres dades econòmiques

Tramitació pressupostària

- ☐ Ordinària de l'exercici vigent: [.....]
☒ Anticipada de la despesa

Número de partida pressupostària

1101451553

Preus màxims

- ☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.

Núm. de decimals admesos

Quatre

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Direcció econòmicofinancera

9. Durada i pròrroga del contracte

Termini d'execució

Termini d'inici d'execució: 1 de gener de 2026

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Expedient d'abast pluriennal

- ☐ Sí ☒ No

Data acord de Govern: [.....]

Distribució de les anualitats: [.....]

Durada del contracte

12 mesos.

Data de finalització prevista del contracte

31 de desembre de 2026

Pròrroga

- ☒ Sí ☐ No

Nre. de mesos de pròrroga: 36 mesos

10. Admissibilitat de variants o millores

- ☐ Sí ☒ No

Detall:

11. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Forma de tramitació

- ☐ urgent ☒ ordinària

Tècnica de contractació

-

Procediment d'adjudicació

Procediment obert simplificat

Contracte reservat

- ☐ Sí ☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

- ☒ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)
SE-PS

12. Aptitud per contractar

Habilitació empresarial o professional

- ☐ Sí
☒ No

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

- ☒ Sí Vegeu el plec de prescripcions tècniques i l'annex de criteris de valoració.
☐ No

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Aquests serveis hauran d'estar vinculats al desenvolupament i manteniment de plataformes de computació d'algorismes d'intel·ligència artificial generativa.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats, d'un mínim de 4 empreses, amb almenys 6 mesos de servei en l'ús de la plataforma.

A més, les empreses licitadores hauran de presentar les següents certificacions o equivalents:

- ISO 27001
- ISO 20000
- ISO 9001
- ENS

13. Termini de presentació de les ofertes

L'establert al perfil del contractant i a l'anunci.

En qualsevol cas, el termini serà l'establert a l'anunci de licitació publicat a la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

14. Contingut del/s sobre/s

Sobre únic ☒ Sí ☐ No

- ☒ DEUC o declaració responsable
- ☒ Reli / Rolece
- ☒ Declaració submissió jutjats
- ☒ Declaració compromís mitjans
- ☒ Model d'oferta tècnica
- ☒ Model d'oferta econòmica i criteris automàtics si escau
- ☒ Absència de conflicte d'interès
- ☒ Declaració compromís UTE
- ☒ Altra documentació:

Dos sobres ☐ Sí ☐ No

Sobre núm. 1

- ☐ DEUC o declaració responsable
- ☐ Reli / Rolece
- ☐ Declaració submissió jutjats
- ☐ Declaració compromís mitjans
- ☐ Model d'oferta tècnica i criteris judici de valor si escau
- ☐ Absència de conflicte d'interès
- ☐ Declaració compromís UTE
- ☐ Altra documentació:

Sobre núm. 2

- ☐ Model d'oferta econòmica i criteris automàtics si escau

15. Mesa de contractació

☐ Sí ☒ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Maria Blanco, Gerent de la Gerència de compres i polítiques de distribució de l'ICS

Presidenta suplent: Sònia Navarro, responsable de contractació de serveis i obres de l'ICS

Vocals:

1 Lletat de l'assessoria jurídica: Xavier Ramírez o persona en qui delegui

2 Direcció de Gestió de l'ICS: Miquel Arrufat o persona en qui delegui

3 Gerència de compres: Joana Hernández o persona en qui delegui

4 Gerència de compres: Laia Simó o persona en qui delegui

Secretària: Laura Ibáñez, Gerència de compres

Secretària suplent: Un representant de la Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

16. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

17. Pòlissa de responsabilitat civil

No

18. Garanties exigides

Garantia provisional

☐ Sí ☒ No

Garantia definitiva

☒ Sí ☐ No

Import: 5% de l'import adjudicat

Forma de constitució: Mitjançant dipòsit a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya.

La garantia definitiva serà retornada a l'empresa contractista quan l'òrgan competent de fiscalització de la Unió Europea accepti la sol·licitud de certificació presentada

19. Condicions especials i essencials d'execució

Veure **annex 7**

20. Programa de treball

☒ Sí ☐ No. Veure **plec de prescripcions tècniques**

21. Responsable del contracte

☒ Sí Pau Lopez García – Responsable Unitat de Sistemes d'Informació
☐ No

Designació de la unitat encarregada de seguiment i control de l'execució: la mateixa.

22. Modificació del contracte prevista

No es preveuen

23. Modificació del contracte no prevista

Les recollides a la clàusula 25 del PCAP i les normatives.

24. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula 22 del PCAP

25. Subcontractació

☒ D'acord amb el PCAP

26. Cessió del contracte

☒ Sí ☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 214 de la LCSP

27. Revisió de preus

☐ Sí ☒ No

28. Termini de garantia

Termini de garantia: 12 mesos

29. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

30. Altres observacions sobre l'expedient de referència

31. Ofertes amb valors anormals

Veure annex 6
