



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS, NECESSITAT I IDONEÏTAT	3
Antecedents	3
Necessitat i idoneïtat	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	5
4. PROCEDIMENT	5
5. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE	5
6. PRESSUPOST I PREU DEL CONTRACTE	6
7. Estimació de costos:	8
8. VALOR ESTIMAT	8
Valor estimat del contracte (VEC)	8
9. DURADA DEL CONTRACTE	9
10. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI	9
11. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I ANUALITATS	9
12. SOLVENCIA	10
Solvència econòmica i financera	10
Solvència professional o tècnica	11
13. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS	11
14. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	12
Criteris d'Avaluació Automàtica	12
15.1 Millora econòmica del preu de Serveis Manteniment (part Fixa) (40 punts):	12
15.2 Millora econòmica preu bossa hores per instal·lació, posada a punt i configuració de nous equips (part Variable) (10 punts):	13
15.3 Certificacions i Registres (15 punts)	13
15.4 Millora quantitat d'hores per a Transferència de Coneixement (10 punts)	14
15.5 Criteris Subjectes a Judici de Valor: Avaluació de la Memòria Tècnica (25 punts)	15
15. OFERTES TEMERARIES	19



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

16.	LLOC D'EXECUCIÓ	19
17.	SUBCONTRACTACIÓ	19
18.	ASSEGURANCES	19
19.	GARANTIA PROVISIONAL	20
20.	GARANTIA DEFINITIVA	20
21.	DOCUMENTACIÓ DELS TREBALLS EXECUTATS	20
22.	FORMA DE PAGAMENT	20
23.	TERMINI DE LA GARANTIA	21
24.	TERMINI PER ADJUDICAR EL CONTRACTE.....	21
25.	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	21
26.	REVISIÓ DE PREUS	22
27.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	22
28.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	22
29.	PENALITATS	24
30.	CAUSES DE RESOLUCIÓ.....	25



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

1. ANTECEDENTS, NECESSITAT I IDONEÏTAT

Antecedents

L'Ajuntament de Matadepera ha disposat tradicionalment d'una infraestructura de xarxa de comunicacions que ha evolucionat per donar suport a les necessitats creixents dels seus serveis municipals i de la ciutadania. Aquesta infraestructura inclou elements de xarxa local (LAN), xarxa d'àrea extensa (WAN) per a la interconnexió de dependències, i infraestructures de connectivitat sense fils (Wi-Fi i, en el seu cas, WiMAX per a punts remots).

El contracte actual de serveis de manteniment de la infraestructura de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera (Exp. X2021010450) finalitza la seva vigència, incloent totes les pròrrogues possibles, el pròxim 27 de desembre de 2025. Aquest servei ha estat crucial per garantir l'operativitat, la seguretat i l'eficiència de la xarxa corporativa que interconnecta les diferents seus municipals i dona suport a tots els serveis públics digitals.

Davant la imminent finalització del contracte, és imperatiu iniciar un nou procediment de licitació per assegurar la continuïtat del servei a partir del 28 de desembre de 2025, evitant qualsevol interrupció que pugui afectar el funcionament de l'Ajuntament.

Necessitat i idoneïtat

La xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera constitueix l'eix vertebrador de tots els serveis digitals municipals. Des de la gestió interna i la tramitació electrònica fins a la provisió de serveis a la ciutadania (com la connectivitat Wi-Fi pública i l'accés a aplicacions municipals), la dependència d'una infraestructura de xarxa operativa, segura i resiliència és absoluta.

La complexitat de la xarxa, composta per commutadors, encaminadors, punts d'accés sense fil, firewalls i enllaços de comunicació (incloent-hi tecnologia WiMAX per a enllaços punt a punt), requereix un manteniment especialitzat i proactiu. Aquesta gestió integral és fonamental per:

- Garantir la continuïtat del servei: Prevenir avaries, resoldre incidències de manera ràpida i eficaç, i minimitzar els temps d'inactivitat que podrien afectar la prestació de serveis públics.
- Assegurar la seguretat: Implementar i mantenir polítiques de seguretat, actualitzacions de firmware, gestió de vulnerabilitats i protecció contra ciberatacs. La ciberseguretat és un pilar fonamental en la gestió de la xarxa municipal.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

- Optimitzar el rendiment: Monitoritzar el trànsit, gestionar la capacitat i realitzar ajustos per assegurar un funcionament òptim de totes les aplicacions i serveis.
- Suport tècnic especialitzat: Disposar de personal amb coneixements avançats en tecnologies de xarxa específiques (Zyxel, Cambium Networks, SonicWall, etc.) per a la configuració, diagnòstic i resolució de problemes complexos.
- Evolució tecnològica: Rebre assessorament i suport per a la incorporació de noves tecnologies o l'actualització de l'equipament existent, assegurant que la xarxa pugui adaptar-se a les futures necessitats.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment integral de tota la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera que inclou també una part variable de bossa d'hores per a la instal·lació, configuració i posada en marxa de nous equips i material de xarxa.

Aquest objecte inclou, de forma no exhaustiva:

- **Servei integral de manteniment per a la infraestructura existent:** Actuacions centrades a garantir el funcionament, l'actualització i la seguretat de tota la xarxa de comunicacions que l'Ajuntament ja té operativa. Inclou el manteniment, optimització, substitució d'equips i ciberseguretat integral, així com la gestió de la connectivitat a Internet de totes les seues municipals, assumint la totalitat dels costos operatius i de gestió associats, com per exemple, la renovació i el manteniment de les llicències dels tallafocs (firewalls).
- **Bossa d'hores per ampliació de la infraestructura i nous serveis:** Pensada per a les actuacions que fan créixer la xarxa actual o hi afegeixen noves capacitats. Es gestiona mitjançant una bossa d'hores tècniques destinada a la instal·lació i posada en marxa de nou equipament de xarxa (com switches, routers, punts d'accés, etc.) i a la implementació de serveis addicionals que no estiguin inclosos en el manteniment ordinari del punt anterior.
- **Bossa d'hores per Formació i transferència de coneixement a l'equip municipal:** Es disposa d'una bossa de 20 hores anuals per a dur a terme tasques de formació i acompanyament personalitzat. L'objectiu final d'aquestes hores és realitzar una "transferència de coneixement" efectiva que permeti a l'equip intern guanyar progressivament la capacitat necessària per a l'autogestió dels actius de la xarxa i de la infraestructura de comunicacions municipal.

Els codis CPV (Vocabulari comú de contractes públics) són els següents:



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

- Codi núm. 45314000-1 Instal·lació d'equips de telecomunicacions.
- Codi núm. 50334400-9 Serveis de manteniment de sistemes de comunicacions.

3. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb les previsions de l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (LCSP), davant la impossibilitat de realitzar el servei per mitjans propis, atesa la inexistència de personal amb la formació adequada dintre del personal de l'Ajuntament i dels mitjans materials necessaris, es proposa la contractació d'una empresa especialitzada per realitzar el servei.

4. PROCEDIMENT

Es tracte d'un contracte de serveis regulat a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (d'ara en endavant LCSP).

En compliment del que estableix l'article 116.4. de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, de 8 de novembre (en endavant LCSP), i tenint en compte el valor estimat de la contractació, el procediment de licitació seleccionat ha estat un **procediment obert simplificat**.

El procediment obert permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

En virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146 i concordants de la LCSP, l'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant més d'un criteri d'adjudicació amb l'objecte que els licitadors puguin millorar les prestacions i característiques del contracte a realitzar.

La contractació, que és tramitarà de forma ordinària i anticipada, no està subjecta a regulació harmonitzada i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació.

5. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La realització independent de les prestacions de l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. La gestió d'una xarxa requereix una visió global i una responsabilitat única per garantir la coherència en les configuracions, la ràpida resolució d'incidències que puguin afectar múltiples components i la correcta implementació de les polítiques de seguretat.

Per tant, la naturalesa i característiques de l'objecte i de les finalitats a satisfer, resulta imprescindible l'acció perfectament coordinada i amb una única direcció de dites



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

La interdependència existent entre les diverses prestacions motiva que una deficient execució d'una o més d'elles, o una deficient coordinació en la seva execució, augmentaria significativament el risc d'una mala prestació.

Per tant, d'acord amb els articles 99.3.b) i 116.4.g) de la LCSP, es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots.

6. PRESSUPOST I PREU DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 59.290 € (IVA inclòs).

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de 10.290 €

Any	Serveis Manteniment (sense IVA) (€)	Bossa d'hores per a instal·lació i posada en marxa de nou equipament (sense IVA) (€)	Import Total (sense IVA) (€)	IVA 21%	Import Total (amb IVA) (€)
2026	18.000	6.500	24.500	5.145	29.645
2027	18.000	6.500	24.500	5.145	29.645
TOTAL	36.000	13.000	49.000	10.290	59.290

Es desglossa de la següent manera:

Part Fixa: Servei integral de manteniment de la infraestructura existent

Cobreix les actuacions centrades a garantir el funcionament, l'actualització i la seguretat de tota la xarxa de comunicacions que l'Ajuntament ja té operativa. Inclou el manteniment, optimització, substitució d'equips i ciberseguretat integral, així com la gestió de la connectivitat a Internet de totes les seus municipals, assumint la totalitat dels costos operatius i de gestió associats, com per exemple, la renovació i el manteniment de les llicències dels tallafocs (firewalls).

Import Anual Serveis Manteniment (sense IVA)	IVA 21%	Import Anual Serveis Manteniment (amb IVA)
18.000 €	3.780 €	21.780 €



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu màxim definit com a import de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost base, s'ha fixat en base a preus actuals de mercat de productes similars. Comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

Part Variable: Bossa d'hores per a la ampliació de la infraestructura i posada en marxa de nous serveis

Correspon a una bossa d'hores per a instal·lació i posada en marxa de nou equipament i serveis de xarxa, cobreix les actuacions que amplien la xarxa actual o hi afegeixen noves capacitats i serveis que no estiguin inclosos en el servei de manteniment ordinari.

Import Anual Bossa d'hores per a instal·lació i posada en marxa de nou equipament (sense IVA)	IVA 21%	Import Anual Bossa d'hores per a instal·lació i posada en marxa de nou equipament (amb IVA)
6.500 €	1.365 €	7.865 €

Nombre d'hores anuals	Preu/Hora (IVA exclòs)	IVA 21%	Preu/Hora (IVA inclòs)
130 h	50 €/Hora	10,50 €	60,50 €

El preu hora màxim de licitació s'estableix en 50 €/hora (IVA exclòs). Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'esmentat preu unitari màxim.

El pressupost base, s'ha fixat en base a preus actuals de mercat de productes similars. Comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

El pressupost màxim, s'ha calculat basant-se en les estimacions del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Matadepera, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

7. Estimació de costos:

El desglossament dels costos directes i indirectes és el següent:

Concepte	Descripció	Import Anual (€)
Costos de personal	Salari i SS	20.352,50 €
Llicències de programari	Llicències de programari de monitorització, Firewalls, anàlisi de trànsit i gestió de la seguretat.	1.522,50 €
Total Costos Directes		21.875,00 €
Costos generals (6%)	Despeses d'estructura, administració, lloguers, subministraments generals,	1.312,50 €
Benefici industrial (6%)	Marge de benefici industrial	1.312,50 €
Total Costos Indirectes		2.625,00 €
TOTAL		24.500,00 €

Per a l'estimació de costos de personal s'ha utilitzat la "Taula Salarial XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (BOE núm. 92, Miércoles 16 de abril de 2025 - Pàg. 53634)".

8. VALOR ESTIMAT

Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 98.000€, IVA exclòs.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Any	Serveis Manteniment (sense IVA) (€)	Bossa d'hores per a instal·lació i posada en marxa de nou equipament (sense IVA) (€)	Total Anual (sense IVA) (€)
2026	18.000	6.500	24.500
2027	18.000	6.500	24.500
2028 (Pròrroga)	18.000	6.500	24.500
2029 (Pròrroga)	18.000	6.500	24.500
TOTAL VEC	72.000	26.000	98.000

9. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada de 2 anys, a comptar des de l'inici de la prestació del servei.

El contracte serà prorrogable de forma expressa, sense que la seva durada, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 4 anys..

10.DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

Quan faltin tres mesos per a finalitzar el contracte, l'adjudicatari executarà les accions definides en el pla de devolució de servei de la forma que s'especifica en els plecs tècnics per tal que s'efectuï el traspàs de coneixements als tècnics informàtics municipals, informacions, dades, documents i tot el material necessari per la continuació de la prestació.

No es signarà l'acta de recepció mentre no es compleixi l'esmentat anteriorment.

11.APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I ANUALITATS

La distribució de la despesa per anualitats, incloent l'IVA, serà la següent, sempre condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis corresponents:

Part Fixa: Aplicació 920.22775. "Despeses en hardware, software i treballs tècnics"

Any contacte	Serveis Manteniment (sense IVA)	Serveis Manteniment (amb IVA) Aplicació D1.920.22775
2026	18.000 €	21.780 €
2027	18.000 €	21.780 €



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

Part Variable: 921.62607. "Inversió en Hardware"

Any contracte	Bossa d'hores per a instal·lació i posada en marxa de nou equipament (sense IVA)	Bossa d'hores per a instal·lació i posada en marxa de nou equipament (amb IVA) Aplicació D1.920.62607
2026	6.500 €	7.865 €
2027	6.500 €	7.865 €

Es tracte d'una tramitació anticipada, tot d'acord amb el que estableix l'article 117.2 i la DA tercera de la LCSP i condicionant la seva efectivitat i la seva execució a la condició suspensiva que per a la citada despesa existeixi consignació adequada i suficient en el pressupost esmentat.

D'acord amb la Disposició Addicional 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic i l'article 7.3 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, es valora que el present contracte no afecta negativament als principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

No obstant això, la valoració definitiva del compliment dels mencionats principis s'haurà de realitzar per la intervenció municipal en el moment de realitzar la liquidació del pressupost de l'exercici corrent.

12.SOLVENCIA

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per a presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques particulars i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament s'ha previst que les empreses hauran d'acreditar els requeriments mínims següents:

Solvència econòmica i financera

Mitjans: Volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'activitat de l'empresari i de la presentació d'ofertes.

Import mínim: L'import mínim (IVA exclòs) en algun dels tres exercicis esmentats és el següent: 24.500€



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

Acreditació documental: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència professional o tècnica

Mitjans: Relació dels principals serveis o subministraments realitzats en els últims tres (3) anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui l'objecte, l'import, les dates i el destinatari, públic o privat.

Import mínim: Un import de 24.500 € (IVA exclòs), en algun dels exercicis esmentats.

Acreditació documental:

- Quan els serveis o subministraments s'hagin realitzat per a entitats del sector públic, caldrà aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan s'hagin dut a terme per a entitats del sector privat, s'acreditarà mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària o, si no n'hi ha, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació

13.ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS

D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, l'empresa que resulti adjudicatària haurà de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que es detallen a continuació:

- Cap de Projecte: Experiència mínima de 3 anys en la gestió de projectes de manteniment d'infraestructures TIC; i titulació universitària en l'àmbit de l'enginyeria informàtica o de telecomunicacions.
- Tècnic de Sistemes Sènior: Experiència mínima de 5 anys en l'administració, manteniment i resolució d'incidències en xarxes corporatives complexes; i titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa o equivalent.
- Tècnic de Sistemes Júnior: Experiència mínima d'1 any en tasques de suport a usuaris o monitorització de sistemes; i titulació mínima de Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Superior en l'àmbit de la informàtica.

L'experiència s'acreditarà mitjançant informe de vida laboral i còpia dels contractes de treball o dels certificats de les empreses en què s'ha prestat servei, en els quals es detallin les tasques realitzades i el període en què s'ha prestat el servei.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

La manca d'adscripció dels mitjans aquí definits serà considerada un incompliment essencial del contracte i podrà ser causa de resolució.

14. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a l'adjudicació del contracte s'aplicaran una pluralitat de criteris, d'acord amb l'article 145 de la LCSP.

La puntuació total serà de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	100
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB EL PREU	50
Millora econòmica del preu Servei Manteniment (Part fixa)	40
Millora econòmica del preu bossa hores per a nous equips (Part variable)	10
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT	25
Certificacions i Registres	15
Millora quantitat d'hores per a Transferència de Coneixement	10
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR	25
Memòria Tècnica	25

Criteris d'Avaluació Automàtica

15.1 Millora econòmica del preu de Serveis Manteniment (part Fixa) (40 punts):

Es valorarà la millora econòmica sobre el preu anual de serveis de manteniment (part fixa).

El preu de licitació es de 18.000€

La puntuació de les ofertes es calcularà mitjançant la següent fórmula (-1 punt per cada 100 € de diferència respecte a l'oferta de menor import):

$$\text{Puntuació} = 40 - \left(\frac{\text{La_teva_oferta} - \text{Oferta_de_menor_import}}{100} \right)$$

Justificació del criteri:

Un preu més baix permet a l'Ajuntament la contractació de més serveis, subministraments i obres en benefici dels ciutadans de Matadepera.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

15.2 Millora econòmica preu bossa hores per instal·lació, posada a punt i configuració de nous equips (part Variable) (10 punts):

Es valorarà la millora econòmica sobre el preu hora de servei tècnic, sempre que sigui possible les intervencions es realitzaran en remot, en els casos en que calgui desplaçament aquest anirà a càrrec de l'adjudicatari i no serà repercutible a l'Ajuntament.

El preu hora màxim a oferir es de 50€/hora (sense iva).

La puntuació de les ofertes es calcularà mitjançant la següent fórmula (-0.5 punts per cada 1€/h de diferència respecte a l'oferta de menor import):

$$\text{Puntuació} = 10 - \left(\frac{\text{La_teva_oferta} - \text{Oferta_de_menor_import}}{2} \right)$$

Justificació del criteri:

Un preu més baix permet a l'Ajuntament la contractació de més serveis, subministraments i obres en benefici dels ciutadans de Matadepera.

15.3 Certificacions i Registres (15 punts)

S'atorgaran punts d'acord amb la següent taula:

Tipus Certificació o Registre	Puntuació
Compromís que el personal que executi el contracte tingui certificació oficial i vigent del fabricant SonicWall (SNSA o superior)	5 punts
Compromís que el personal que executi el contracte tingui certificacions Cisco CCNA, MTCNA o superiors	5 punts
Que l'empresa consti en el registre de operadors de telecomunicacions autoritzats per la CNMC o per la CMT	5 punts

El licitador proposat com adjudicatari haurà d'aportar els certificats juntament amb la garantia definitiva i demés documentació.

Justificació del criteri:

Aquest criteri valora el coneixement en xarxes validat per tercers.

La justificació d'aquest tipus de criteri resideix en la necessitat d'assegurar un servei de manteniment de la xarxa de comunicacions d'alta qualitat, de manera eficient, transparent.



Ajuntament
de Matadepera

Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

A més, aquest criteri està relacionat amb l'objecte del contracte, al referir-se a la propi funcionament del servei.

Per tant, l'elecció d'aquest criteri es justifica atès l'apartat 145 de la LCSP.

15.4 Millora quantitat d'hores per a Transferència de Coneixement (10 punts)

D'acord amb l'apartat 2 l'adjudicatari oferirà una borsa de 20 hores al any per a consultes, formació i/o activitats que contribueixin a millorar l'autonomia del personal en els sistemes municipals.

La millora en la quantitat d'hores anuals ofertades es valorarà a raó de 1 punt per a cada 2 hores addicionals a l'any.

Hores anuals addicionals	Puntuació
0 hores	0 punts
2 hores	1 punt
4 hores	2 punts
6 hores	3 punts
8 hores	4 punts
10 hores	5 punts
12 hores	6 punts
14 hores	7 punts
16 hores	8 punts
18 hores	9 punts
20 hores	10 punts

Justificació del criteri:

Aquest criteri valora la qualitat i l'abast de la formació que l'empresa licitadora ofereix per a la transferència de coneixement al personal de l'ajuntament.

La transferència de coneixement garanteix que l'ajuntament entengui en profunditat la configuració i el funcionament de la seva xarxa. Aquest coneixement és fonamental per a una gestió transparent, per a la presa de decisions informades i per a la validació correcta dels serveis prestats per l'empresa externa.

Aquest criteri està relacionat amb l'objecte del contracte, al referir-se a la propi funcionament del servei. Per tant, l'elecció d'aquest criteri es justifica atès l'apartat 145 de la LCSP.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

15.5 Criteris Subjectes a Judici de Valor: Avaluació de la Memòria Tècnica (25 punts)

La relació entre el "Pla d'Explotació del Servei" (detallat en PPT punt 12) i l'avaluació de la "Memòria Tècnica" és directa i fonamental: el Pla d'Explotació estableix els requisits mínims que l'adjudicatari ha de complir, mentre que la Memòria Tècnica és el document on el **licitador ha d'explicar com complirà i millorarà** aquests mínims per obtenir fins a 25 punts en l'avaluació.

En essència, un document estableix la base (què s'ha de fer) i l'altre és la proposta del licitador (com es farà), que serà avaluada mitjançant criteris subjectes a judici de valor. En aquesta memòria els licitadors detallaran, concretaran i opcionalment milloraran els requisits mínims allà establerts.

L'avaluació es basarà exclusivament en la qualitat de la proposta tècnica i s'ignoraran de la valoració aquells detalls de la situació "as-is" que no es desprenguin d'aquesta licitació o d'informació pública. D'aquesta manera, es mesura la capacitat de disseny de cada licitador en igualtat de condicions, i no el seu accés previ a la informació.

Per tal d'aportar la màxima claredat, objectivitat i transparència a un procés d'avaluació inherentment subjecte a judici de valor, els plec tècnics incorporen l'**Annex 1: "Exemple de Memòria Tècnica"**. Aquest document annex representa, a criteri d'aquesta administració, una proposta que assoleix el nivell de visió estratègica, coherència tècnica i alineament amb els objectius municipals necessaris per a obtenir la **màxima puntuació** en aquest apartat.

L'objectiu d'aquest annex és doble:

- Servir de guia i inspiració: Els licitadors poden utilitzar aquest exemple per comprendre l'abast i el nivell de profunditat que es valora positivament.
- Facilitar la preparació de propostes: Els licitadors són lliures d'adoptar-ne la filosofia, l'estructura o, fins i tot, el seu contingut íntegre si consideren que s'ajusta a la seva metodologia de treball.

És crucial que els licitadors compreguin la següent implicació: **l'Ajuntament incorporarà al Pla d'Explotació del Servei (PES) aquelles metodologies, eines, procediments i millores que els licitadors hagin proposat en la seva Memòria Tècnica**. Aquesta incorporació elevarà els requisits mínims del servei i el seu compliment serà d'obligat.

En conseqüència, es recomana encareidament que la Memòria Tècnica que presenti cada licitador —ja sigui inspirada en l'Annex 1 o completament original— sigui un reflex fidel i realista de les seves capacitats tècniques i operatives reals i no solament un exercici fictici sense implicacions. Els licitadors han de tenir la plena seguretat i



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

voluntat de poder materialitzar la proposta de Memòria Tècnica que presenten, ja que aquesta crearà noves obligacions contractuals sobre la qualitat del servei a executar.

1. Planificació, Transició i Devolució del Servei (fins a 5 punts)

S'avaluarà la capacitat del licitador per garantir una presa de control del servei eficient i sense incidències, així com una devolució ordenada en finalitzar el contracte.

1.1. Pla d'Implantació i Transició Inicial (fins a 2 punts): El licitador ha de detallar el pla per als primers 60 dies de servei. En l'avaluació es ponderarà la claredat de la metodologia proposada per a l'auditoria inicial i el desplegament d'eines. Es valorarà positivament el grau de detall del cronograma, la identificació de riscos potencials durant la transició amb les seves mesures de mitigació, i la definició dels canals de comunicació durant aquesta fase crítica.

1.2. Proposta Metodològica per al Pla de Devolució del Servei (fins a 3 punts): El licitador ha de presentar una proposta metodològica que descrigui com elaborarà i executarà el Pla de Devolució del Servei als tècnics informàtics municipals en finalitzar el contracte. Es valorarà positivament la comprensió dels requisits per a una transició ordenada i la capacitat de planificació. La proposta ha de reflectir com a principi fonamental la garantia de la plena autonomia de l'Ajuntament i la seva preferència per evitar situacions de dependència tecnològica (*vendor lock-in*). En aquest sentit, s'avaluarà positivament la claredat del marc de treball proposat, els criteris que s'utilitzaran per definir el cronograma i quantificar els recursos necessaris, i l'enfocament per assegurar la transferència de coneixement, la portabilitat de les dades en formats oberts i el lliurament de tots els accessos d'administració.

2. Model Operatiu i Manteniment del Servei (fins a 6 punts)

S'avaluarà el nucli de la proposta: com el licitador garantirà el funcionament diari, la proactivitat i la resiliència de la infraestructura.

2.1. Pla de Manteniment Preventiu i Optimització Contínua (fins a 2 punts): Es valorarà que el pla de manteniment inclogui tasques proactives d'optimització del rendiment (anàlisi de configuracions, detecció de colls d'ampolla, etc.) i proposi mecanismes d'automatització. Es prestarà atenció al detall del catàleg de tasques preventives i a la justificació de la seva periodicitat. Es recomana no limitar-se a descriure les revisions mínimes sinó buscar aportar un valor afegit significatiu.

2.2. Gestió d'Incidències i Anàlisi de Causa Arrel (RCA) (fins a 2 punts): S'avaluarà positivament la idoneïtat i la inclusió d'elements com arbres de decisió per al diagnòstic ràpid. Es valorarà la presentació d'una plantilla de l'Informe de Causa Arrel (RCA) que sigui exhaustiva i posi èmfasi en la definició de mesures preventives accionables i verificables, en línia amb el mecanisme de millora contínua del PPT (apartat 4.3 i apartat 7.3).



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

2.3. Gestió de la Connectivitat i Relació amb Proveïdors (fins a 2 punts): Es valorarà positivament que les propostes descriguin un protocol proactiu per a la gestió d'incidències amb els proveïdors d'Internet (ISP). Es considerarà un valor afegit la inclusió de mecanismes per verificar el compliment dels seus SLA i la proposta d'un sistema per monitoritzar de forma independent la qualitat dels enllaços a Internet.

3. Gestió de Plataforma, Eines, Automatització i Documentació (fins a 8 punts)

S'avaluarà la capacitat del licitador per anar més enllà d'una gestió reactiva tradicional i implementar un ecosistema d'eines i metodologies modernes que garanteixin un control proactiu, eficient i documentat del cicle de vida de la xarxa. Es prioritzaran les propostes basades en solucions de codi obert que evitin la dependència de fabricants (*vendor lock-in*) i promoguin l'autonomia de l'Ajuntament.

3.1. Definir i Documentar – La Font Única de Veritat (SoT) (fins a 2 punts): El pilar fonamental de qualsevol gestió professional és una documentació precisa i viva. Es valorarà la proposta per implementar una Font Única de Veritat (Source of Truth) que transcendeixi el concepte de "Dossier Tècnic" estàtic. Aquesta plataforma ha de centralitzar de forma dinàmica tota la informació de la xarxa (inventari, IPAM, DCIM) i ser el referent per a qualsevol operació. S'avaluarà el pla de qualitat proposat per garantir la integritat i fiabilitat d'aquesta informació, incloent mecanismes com auditories periòdiques de coherència.

3.2. Implementar i Desplegar – L'Automatització i Infraestructura com a Codi (IaC) (fins a 2 punts): Sobre la base d'una SoT fiable, s'avaluarà com el licitador aplicarà els canvis de forma segura i eficient. Es ponderarà el detall del sistema de control de versions per a les configuracions i l'adopció d'una metodologia d'Infraestructura com a Codi (IaC). La proposta pot incloure l'ús d'eines que automatitzin la detecció de canvis i el desplegament de configuracions, minimitzant l'error humà i garantint la traçabilitat total de les intervencions.

3.3. Mesurar i Analitzar – L'Observabilitat i la Gestió de la Capacitat (fins a 2 punts): Per tancar el cicle, és imprescindible mesurar l'impacte de les accions i l'estat general del servei. Es valorarà la qualitat de la proposta de monitorització, que ha d'evolucionar cap a un concepte ple d'observabilitat (mètriques, logs i trànsit). L'avaluació anirà més enllà de les eines i KPIs tècnics, considerant explícitament la capacitat per a la monitorització de la qualitat de l'experiència d'usuari final. La proposta ha d'incloure un procediment sistemàtic per a l'anàlisi de tendències i la planificació de la capacitat a llarg termini, un procés que ha de culminar amb la seva vinculació directa a les recomanacions de l'Informe Anual de Millora.

3.4. Validar i Provar – L'Entorn de Laboratori (fins a 2 punts): La qualitat i l'estabilitat del servei depenen de la capacitat de provar els canvis abans de la seva implementació. Es valorarà la proposta per construir i mantenir un laboratori virtualitzat



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

que emuli fidelment l'entorn de producció. Aquest espai de proves és clau en el cicle de vida per validar configuracions, assajar *scripts* d'automatització i analitzar incidències de forma segura, garantint que només les solucions robustes i verificades arribin a la xarxa principal.

4. Gestió de la Ciberseguretat (fins a 4 punts)

S'avaluarà la robustesa i proactivitat de l'enfocament del licitador en la ciberseguretat, un element crític del servei.

4.1. Gestió de Vulnerabilitats i Seguretat Perimetral (fins a 2 punts) S'avaluarà el grau de concreció de la metodologia i les eines proposades per a l'anàlisi trimestral de vulnerabilitats, valorant positivament l'ús d'estàndards (CVSS) i una clara priorització de la mitigació. També es tindrà en compte la descripció del procés d'auditoria anual de regles de tallafocs, especialment la metodologia per a la verificació de la necessitat de cada regla. Es recomanen propostes amb enfocaments proactius més que no pas solament reactius.

4.2. Pla de Resposta a Incidents i Recuperació davant Desastres (fins a 2 punts) Es valorarà positivament la presentació d'un esborrany estructurat del Pla de Recuperació davant Desastres (DRP) de la xarxa i d'un protocol de resposta a incidents de seguretat. El nivell de detall en la definició de rols, fases (contenció, anàlisi, recuperació) i mecanismes de comunicació, es busca demostrar capacitat i preparació per a respondre a contingències.

5. Visió Estratègica i Valor Afegit (fins a 2 punts)

S'avaluarà la capacitat del licitador per actuar com a soci tecnològic de l'Ajuntament i per enriquir les capacitats de l'equip tècnic municipal.

5.1. Aportació a l'Informe de Proposta de Millora i Assessorament (fins a 2 punts) Es tindrà en compte la qualitat de l'enfocament estratègic del licitador. Es valorarà la presentació d'una metodologia de treball clara i l'aportació d'idees preliminars o línies estratègiques per a l'evolució de la xarxa municipal, ja que demostrin iniciativa i visió a llarg termini.

Aquest criteri es justifica per ser essencial per avaluar la qualitat tècnica de l'oferta, un aspecte clau reconegut a l'article 145.2 de la LCSP. Per a un servei tecnològic i evolutiu, el preu no pot ser l'únic factor.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

15.OFERTES TEMERARIES

Aquesta contractació inclou més d'un criteri d'adjudicació. La LCSP, al seu article 149 determina que el criteri pel càlcul de les ofertes anormalment baixes ha d'estar referit a tota l'oferta en el seu conjunt.

Per tant, es considerarà una oferta en supòsit de temeritat si es compleixen totes les següents condicions de manera acumulativa:

- Que es considerin en supòsit de temeritat en els criteris objectius automàtics econòmics atès l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.
- Que obtinguin al menys 1/2 punts en els criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat.
- Que obtinguin al menys la 1/2 de punts en els criteris subjectius per judici de valor.

16.LLOC D'EXECUCIÓ

L'àmbit territorial d'execució inclou el terme municipal de Matadepera o en les dependències de l'adjudicatari quan el treball es pugui fer en remot.

17.SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte, mitjançant comunicació prèvia i per escrit a l'ajuntament de Matadepera del subcontracte a celebrar, i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 de la LCSP.

Si no s'ha indicat prèviament a l'oferta, el contractista comunicarà per escrit a l'Ajuntament de Matadepera, després de l'adjudicació del contracte o a l'inici de la seva execució, la intenció de celebrar subcontractes o qualsevol modificació d'aquesta, tot indicant la part de la prestació a subcontractar i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

18.ASSEGURANCES

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 100.000 €.



Ajuntament
de Matadepera

Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

19.GARANTIA PROVISIONAL

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP

20.GARANTIA DEFINITIVA

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat la millor oferta serà la següent:

5 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs), pel què fa a la part fixa, i

5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) pel què fa a la part variable

21.DOCUMENTACIÓ DELS TREBALLS EXECUTATS

La documentació generada durant l'execució del contracte serà de propietat exclusiva de l'Ajuntament de Matadepera, sense que el contractista pugui conservar-la, ni facilitar-la a tercers. La documentació es lliurarà en format digital i constarà de tots els informes i la documentació que s'especifiquen en el Plec de Prescripcions Tècniques, incloent-hi, entre d'altres, el dossier tècnic inicial i l'informe de proposta de millora, d'acord amb els terminis màxims que s'hi estableixen.

22.FORMA DE PAGAMENT

Pel què fa a la part fixa, l'adjudicatari presentarà una factura mensual corresponent al servei prestat prèvia recepció de la documentació exigible en cada moment d'acord amb la taula del apartat 9 del Plec de Prescripcions Tècniques i el compliment dels Nivells de Servei (SLA) en la resolució de les incidències registrades durant el període.

I pel què fa a la part variable, el contractista presentarà factura a servei prestat.

Totes les factures hauran de ser conformades pel responsable del contracte.

En el detall de cada factura ha de constar el número d'expedient del contracte (X2025008096)

El pagament es realitzarà per l'Ajuntament de Matadepera, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

Les factures s'han de presentar en el Registre de Factures de l'Ajuntament de Matadepera, depenent de la Intervenció General, que és l'òrgan que té les competències en matèria de comptabilitat.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent, tot complint els requeriments tècnics detallats en el portal de tràmits del proveïdor de la seu electrònica de l'Ajuntament de Matadepera (<https://seuelectronica.diba.cat>).

En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant els següents codis DIR3:

Oficina comptable:	L01081206
Òrgan gestor:	L01081206
Unitat tramitadora:	L01081206

23. TERMINI DE LA GARANTIA

En aquesta contractació s'ha previst un termini de garantia de 1 mes a comptar de la data de recepció i conformitat de la prestació contractada, que es començarà a contar des de la efectiva devolució del servei.

24. TERMINI PER ADJUDICAR EL CONTRACTE

Com que en el contracte s'han de tenir en compte una pluralitat de criteris, l'adjudicació es realitzarà dins del termini màxim de dos (2) mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes, segons l'article 158 de la LCSP.

25. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i amb la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de LCSP i la resta de normativa aplicable.

No es preveu la modificació del contracte per altres motius.

El què fa a la part variable, d'acord amb el què disposa l'article 309 de la LCSP, en els supòsits en què la determinació del preu es faci mitjançant unitats d'execució, no tindrà la consideració de modificació, la variació que durant l'execució de la prestació es produeixi exclusivament sobre el nombre d'unitats executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació del contracte, sempre que no representin un increment de la despesa superior a un 10 per cent del preu del contracte



Ajuntament
de Matadepera

Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

26.REVISIÓ DE PREUS

No s'admet la revisió de preus d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

27.RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP, al tècnic municipal responsable de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Matadepera.

Joan Forn Codina

C/Pere Aldavert núm. 4, 08230 Matadepera,

e-mail: informatica@matadepera.cat,

telèfon 93 787 02 00

28.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, l'adjudicatari estarà obligat a complir les següents condicions especials d'execució, l'incompliment serà considerat una infracció greu i podrà donar lloc a la imposició de penalitats o, en cas de reincidència o gravetat, a la resolució del contracte.

1. En matèria laboral i social:

- 1.1. L'adjudicatari té l'obligació de complir durant tota l'execució del contracte les normatives vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.
- 1.2. El personal adscrit al contracte haurà de comptar amb les qualificacions i titulacions necessàries per a la realització de les tasques encomanades, i les seves condicions laborals hauran de respectar el que estableix el conveni col·lectiu sectorial aplicable (Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública).
- 1.3. Es garantirà la promoció de la igualtat efectiva entre homes i dones en l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

Motivació: Garantir els drets laborals.

2. En matèria lingüística:

- 2.1. Tota la documentació tècnica, els informes de seguiment, els manuals d'usuari i les comunicacions, tant escrites com orals, amb el personal de l'Ajuntament s'hauran de realitzar en llengua catalana. Així mateix, les



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

aplicacions o interfícies d'usuari que es puguin configurar hauran d'estar disponibles en català com a llengua preferent.

Motivació: Garantir el compliment de la normativa sobre l'ús del català a les administracions públiques de Catalunya i assegurar que la llengua vehicular del projecte sigui la pròpia de l'Ajuntament, facilitant la comprensió i la integració de les solucions per part del personal municipal.

3. En matèria de qualitat del servei:

3.1. **Documentació Tècnica:** El contractista haurà de mantenir permanentment actualitzada tota la documentació tècnica de la xarxa (inventari d'equips, esquemes, mapes de xarxa, configuracions, etc.) en el format, forma i ubicació que indiqui el responsable del contracte.

3.2. **Accés en grau Administrador:** Els tècnics informàtics municipals han de disposar dels màxims permisos (root) en tots els equips de xarxa i eines de software que s'utilitzi en la prestació del servei.

Motivació: Garantir el control efectiu, el coneixement detallat i la sobirania tecnològica de l'Ajuntament sobre el servei, assegurant la capacitat d'intervenció, supervisió i la plena reversibilitat un cop finalitzat el contracte.

3.3. PROTECCIO DE DADES

3.4. L'adjudicatari es sotmetrà de manera estricta a la normativa de protecció de dades vigent. Assegurar el compliment del RD 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions. Haurà de signar un contracte d'encarregat de tractament de dades i aplicar totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals pugui tenir accés. Aquesta obligació es considera essencial als efectes de resolució del contracte.

Motivació: Garantir la màxima protecció del dret fonamental a la protecció de dades dels ciutadans i del personal de l'Ajuntament, atesa la naturalesa sensible de la informació que els processos robotitzats poden arribar a tractar

3.5. CONFIDENCIALITAT

Tot el personal de l'adjudicatari que participi en l'execució del contracte haurà de guardar secret professional i mantenir una estricta confidencialitat sobre tota la informació tècnica, operativa o de qualsevol altra índole de l'Ajuntament a la qual tingui accés. Aquesta obligació es mantindrà de forma indefinida, fins i tot un cop finalitzat el contracte.



Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

Motivació: Protegir la informació estratègica, operativa i sensible de l'Ajuntament, evitant qualsevol mena de fuga o ús no autoritzat que pugui comprometre la seguretat o el bon funcionament de la institució.

29. PENALITATS

En cas que l'Ajuntament de Matadepera opti per no resoldre el contracte, s'imposaran al contractista les següents penalitats, amb el límit del 10% del preu del contracte per cada penalitat i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs.

Pel compliment defectuós de la prestació definida al contracte o de les condicions especials d'execució, s'imposaran penalitats de fins al 10% sobre el preu del contracte, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment.

S'aplicaran penalitats per la realització imperfecta de la prestació o l'incompliment de les condicions especials d'execució, sempre que no constitueixin una causa de resolució del contracte. Aquestes penalitats hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment.

La qualificació del grau d'incompliment (Lleu, Greu o Molt Greu) es determinarà pel criteri de reincidència, entesa com la repetició d'un incompliment de la mateixa naturalesa o similar (per exemple, demores en l'entrega de documentació, incompliment dels SLA, etc.).

El còmput de la reincidència s'efectuarà de manera independent per a cada anualitat de vigència del contracte. En iniciar-se una nova anualitat contractual, el registre d'incompliments a efectes d'aplicar aquesta escala es posarà a zero.

Tipus incompliment (segons reincidència)	Penalitat
Lleu	1% del preu del contracte
Greu	2% del preu del contracte
Molt Greu	3% del preu del contracte

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.



Ajuntament
de Matadepera

Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

En els supòsits de compliment defectuós en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista indemnització per danys i perjudicis.

30.CAUSES DE RESOLUCIÓ

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes sens perjudici del que disposa la clàusula anterior referida a les penalitats.
- L'incompliment de qualsevol de les altres obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives i en el plec de prescripcions tècniques, així com, l'incompliment de l'obligació essencial d'adscripció de mitjans definits en el punt 13 de la memòria.
- Per tot això, els tècnics sotasignats informen de la necessitat d'efectuar els tràmits oportuns per a l'esmentada contractació.

Matadepera, a data de la signatura electrònica.

Joan Forn Codina

Responsable de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies

Elisabeth Morcillo Riera

Tècnica de Contractació



Ajuntament
de Matadepera

Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

ANNEX I: "MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA"

En/Na..... amb NIF núm., en nom propi, (o en representació de l'empresa, CIF núm., domiciliada a carrer, núm., assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars i

PROPOSA

1.- Realitzar l'objecte d'aquest contracte pel següent preu:

Serveis Manteniment (Part Fixa):

Import de Licitació	Oferta Licitador		
Preu de licitació Anual (sense IVA)	Preu ofertat Anual (sense IVA)	IVA (21%)	Preu ofertat Anual (amb IVA)
18.000€			

Bossa d'hores per instal·lació, posada a punt i configuració de nous equips (Part Variable):

Import de Licitació	Oferta Licitador		
Preu / hora licitació (sense IVA)	Preu / hora ofertat (sense IVA)	IVA (21%)	Preu hora ofertat (amb IVA)
50€/hora			

2.- Ofertar els següents criteris automàtics:



Ajuntament
de Matadepera

Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

Certificacions i Registres:

☐ NO. Compromís que el personal que executi el contracte tingui certificació oficial i vigent del fabricant SonicWall (SNSA o superior).

☐ SI. Compromís que el personal que executi el contracte tingui certificació oficial i vigent del fabricant SonicWall (SNSA o superior).

☐ NO. Compromís que el personal que executi el contracte tingui certificacions Cisco CCNA, MTCNA o superiors.

☐ SI. Compromís que el personal que executi el contracte tingui certificacions Cisco CCNA, MTCNA o superiors.

☐ NO. Que l'empresa consti en el registre de operadors de telecomunicacions autoritzats per la CNMC o per la CMT.

☐ SI. Que l'empresa consti en el registre de operadors de telecomunicacions autoritzats per la CNMC o per la CMT.

Millora quantitat d'hores per a Transferència de Coneixement:

☐ NO, 0 hores

☐ SI, 2 hores

☐ SI, 4 hores

☐ SI, 6 hores

☐ SI, 8 hores

☐ SI, 10 hores

☐ SI, 12 hores

☐ SI, 14 hores

☐ SI, 16 hores

☐ SI, 18 hores



Ajuntament
de Matadepera

Exp núm: X2025008096

Contractació del servei de manteniment i millora de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Matadepera
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària

☐ SI, 20 hores

Lloc, data i signatura del licitador