

LC/GLL/MJT Exp. 2025/0022250

A les 12 hores i 40 minuts del dia 3 de desembre de 2025, es constitueix convocats en legal forma els seus membres, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, de forma telemàtica. Restava presidida per la Sra. Carme Vilatimó Pou, cap del Servei de Gestió de la Contractació i pels vocals: Sra. Carme Sibina Vidal, com a delegada de la secretària general, per la Sra. Mireia Gutiérrez Lou, com a delegada de l'interventor general, per la Sra. Meritxell Sesmilo Leon, Cap del Servei de tecnologies del lloc de treball, i per la secretària de la Mesa Sra. M. Dolores Carmona Fernández. Es constitueix la present Mesa, amb l'objecte de procedir a la valoració de l'oferta anormalment baixa i proposta d'adjudicació, mitjançant procediment obert, amb varis criteris d'adjudicació corresponent al **"Manteniment integral de l'equipament TIC de la xarxa de biblioteques, xarxa de parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis"**, tot això de conformitat amb allò que disposen en els articles del 145 al 151, 157 i 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La secretària de la Mesa dona compte als membres de la Mesa que, un cop efectuada la comprovació de les ofertes anormalment baixes, es va observar que l'oferta de l'empresa **SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, S.A.U. (SERMICRO)**, es trobava incursa en presumpció d'anormalitat. Requerida aquesta empresa per la seva justificació, se li va donar audiència, la qual va aportar la documentació tècnica que es va trametre a la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, per la seva valoració.

S'aporta a la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic l'informe tècnic de la valoració de les ofertes anormalment baixes i proposta d'adjudicació emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, la part del qual interessa diu el següent:

(...)

1r. En data 29 d'octubre de 2025, la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic (d'ara endavant Mesa), va procedir a l'obertura del sobre A corresponent a la documentació.

2n. En data 5 de novembre de 2025, la Mesa va procedir a l'obertura del sobre B de les empreses admeses a la licitació, corresponent a l'oferta econòmica i resta de criteris automàtics corresponent als criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició econòmicament més avantatjosa, d'acord amb la clàusula 1.11 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeixen aquesta contractació.

El resum de la puntuació obtinguda per les empreses i la seva classificació és la següent:

EMPRESES	Part Fixa manteniment integral de l'equipament TIC	Part Variable gestió de canvis no tipificats i actuacions o projectes no previstos	Oferta	Diferència	Punts Criteri 1 (Preu)
SERMICRO	1.214.673,16	21,22	1.245.229,96	672.085,08	62,00
ATECH ADV SOLUT, S.A.	1.338.185,56	24,04	1.372.803,16	544.511,88	50,23
COS MANTENIM, S.A.	1.393.314,38	24,72	1.428.911,18	488.403,86	45,06
CLICK-IT TECHN SL	1.495.179,39	26,86	1.533.857,79	383.457,25	35,37

Import Baixa (art. 85 RGLCAP): 1.255.680,47

EMPRESES	Punts criteri 2: Millora dels acords de nivell de servei (ANS)						Punts Criteri 3: Qualif personal		TOTAL PUNTS	ORDRE
	2.1) Millll at telef		2.2) Mill resol incid		2.3) Mill punt Enq	2.4) Reducc exec 2a part	Ref tècn	Tec superv		
	A) Incr Truc at/reb	B) Incr Truc 30 seg	A) Inc Urg	B) Inc Estand						
SERMICRO	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	100,00	1
ATECH ADV SOLUT, S.A.	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	87,23	2
COS MANTENIM, S.A.	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	82,06	3
CLICK-IT TECHN SL	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	72,37	4

5è. D'acord amb la clàusula 1.15 del PCAP, la Mesa aprecia que l'oferta de l'empresa **SUMINISTROS IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO)**, es troba incursa en presumpció d'anormalitat. Per tant, tal com preveu l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, acorda concedir audiència a les esmentades empreses perquè en el termini màxim de 10 dies hàbils justifiquin la viabilitat de l'oferta.

6è. L'empresa **SUMINISTROS IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO)**, ha presentat dins de termini la justificació escaient.

De l'anàlisi de la documentació aportada, argumentem la viabilitat de l'oferta d'acord amb:

- Es relaciona cada perfil de l'equip de treball definit a la clàusula 4.10 del PPT i li ha assignat un grup professional definit al conveni esmentat, que és l'adequat per desenvolupar les tasques demanades a cada del perfil.
- El càlcul dels costos salarials inclou una oferta de salari, per a cada grup professional, no inferior al determinat en el conveni esmentat.
- El benefici empresarial utilitzat per calcular l'oferta és un 6,00% que és inferior al benefici empresarial estimat a la clàusula 1.3 del PCAP (8,00%).
- El servei objecte del contracte es basa en la seva pràctica totalitat en serveis professionals proporcionats per personal tècnic de diferents perfils, i en els procediments de gestió del servei.
- L'oferta presentada inclou els recursos suficients de personal tècnic per a una correcta prestació del servei objecte del contracte d'acord amb els requeriments especificats al PPT, tant del nombre i perfils de les persones assignades al contracte, com de les funcions que l'esmentat Conveni col·lectiu els atorga.
- El model d'execució del servei proposat per l'empresa i les referències de clients seus per a serveis similars són exemples que mostren la capacitat del licitador per prestar el servei objecte de la licitació.
- Els marges comercials de l'empresa són molt ajustats i que proposa un model d'execució optimitzat, amb costos salarials segons el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i d'estudis de mercat i de l'opinió pública de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983) 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, Secció III, pàgina d'inici 53595, i ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.
- Es dona compliment amb el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i d'estudis de mercat i de l'opinió pública de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983) 99001355011983)

Vist l'anterior, es considera que, l'oferta de l'empresa SUMINISTROS IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO) presenta els recursos tècnics suficients per a justificar la seva viabilitat tècnica,

l'empresa compleix amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable vigent i s'elimina la presumpció d'anormalitat, considerant que l'oferta pot ser normalment complerta.

7è. Per tot això, un cop realitzada les valoracions, el sotasignat director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius proposa a la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, **l'adjudicació** de la contractació relativa al manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques, Xarxa de parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis de la Diputació de Barcelona, a l'empresa **SUMINISTROS IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO)**, d'acord amb la seva oferta:

Criteri 1: Proposició econòmica:

- Per a la part fixa:

	OFERTA DEL LICITADOR			
	Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
Preu màxim del servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona	1.214.673,16 €	21	255.081,36 €	1.469.754,52 €

- Per a la part variable:

	OFERTA DEL LICITADOR			
	Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
Preu hora/tècnic	21,22 €	21	4,46 €	25,68 €

Criteri 2: Millora dels acords de nivell (ANS)

2.1) Millora de l'atenció telefònica (cl. 7.3.1 PPT)

- a) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses respecte de les trucades rebudes, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT):

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
98%	X

- b) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses amb temps de resposta menor de 30 segons, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT).

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
98%	X

2.2) Millora en la resolució d'incidències (cl.7.3.2 PPT)

- a) Millora del percentatge en la resolució d'incidències urgents amb temps de resolució menor o igual a 6 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
95%	X

- b) Millora del percentatge en la resolució d'incidències estàndards amb temps de resolució menor o igual a 24 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
95%	X

2.3) Millora en la puntuació a les enquestes de qualitat del servei (cl.7.3.5 PPT)

7,5 punts (mínim obligatori cl. 7.3.5 PPT)	Marqueu amb una X
8,5 punts	x

2.4) Reducció en l'execució de la segona part de la posada en marxa del servei, on el termini màxim són 2 mesos a partir de l'inici del contracte (cl. 7.3.8 PPT)

	Marqueu amb una X
Reducció de 4 setmanes	x

Criteri 3: Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte

	Marqueu amb una X
Ofereix certificació del referent tècnic en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	x
Ofereix certificació del tècnic supervisor de help desk en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	x

Aquest document ha estat signat electrònicament pel senyor Francisco Javier Giménez Bruque, director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius.

(...)

De conformitat amb el que estableixen els articles del 145 al 151, 157 i 326 de la LCSP, la Mesa acorda acceptar per unanimitat l'informe tècnic emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius i considera oportú proposar a l'òrgan de contractació competent l'adjudicació mitjançant procediment obert amb varis criteris d'adjudicació corresponent al "**Manteniment integral de l'equipament TIC de la xarxa de biblioteques, xarxa de parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis**", a l'empresa **SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, S.A.U. (SERMICRO)** amb NIF A78032315, pels preus relacionats a l'esmentat informe, d'acord amb la seva.

Essent les 12 hores i 45 minuts, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0022250
Tipus documental	Acta
Títol	25_22250 ActLInfBaixa_Mant.TIC
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Maria Dolores Carmona Fernández (TCAT)	Secretaria Mesa de Contractació	Signa	04/12/2025, 07:09
Carme Vilatimo Pou (TCAT)	President/a Mesa de Contractació	Signa	04/12/2025, 09:18

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
ae14e00d96b73208184c	https://seuelectronica.diba.cat	

