

LC/GLL/MJT Exp. 2025/0022250

A les 9 hores i 55 minuts del dia 5 de novembre de 2025, es constitueix convocats en legal forma els seus membres, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, de forma telemàtica. Resta presidida pel Sr. Carles Barnés Garcia, director de la Direcció de Serveis de Compra Pública de la Diputació de Barcelona i pels vocals: Sra. Carme Sibina Vidal, com a delegada de la secretària general, per la Sra. Olga Coca Jiménez, com a delegada de l'interventor general, pel Sr. Miguel Rayo Sánchez, cap de la Subsecció de Biblioteques i per la secretària de la Mesa Sra. M. Dolores Carmona Fernández. Es constitueix la present Mesa per a l'obertura de Sobre Digital que fa referència als criteris automàtics i proposta d'adjudicació, presentada pels licitadors, en temps i forma assenyalats al DOUE i al Perfil de Contractant de la Diputació de Barcelona, de la contractació relativa al procediment obert amb més d'un criteri d'adjudicació corresponent al "**Manteniment integral de l'equipament TIC de la xarxa de biblioteques, xarxa de parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis**", tot això de conformitat amb allò que disposen els articles 145 al 151, 157 i 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Oberta la sessió pel president comença l'acte amb la lectura dels esmentats anuncis i dels textos reglamentaris que regulen la present celebració.

Tot seguit, el president notifica el resultat de la qualificació prèvia dels documents de les empreses presentades i admeses. Seguidament es manifesta als assistents a l'acte que poden sol·licitar els aclariments i formular les observacions que estimin pertinents, abans de procedir a l'obertura de les pliques, sense que cap dels presents faci ús dels expressats drets, ni formuli cap reclamació.

Obertes les pliques de les empreses admeses aquestes ofereixen el resultat següent:

PRIMER.- Assenyalat amb el núm. 1 correspon a l'empresa **SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, S.A.U. (SERMICRO)**, la qual presenta la següent oferta:

- Proposició econòmica:
 - Per la part fixa, el preu màxim següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim del servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de	Preu ofert (IVA exclòs)

Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona	
1.868.974,24 €	1.214.673,16 €

- Per la part variable, el preu unitari màxim següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Preu hora/tècnic	33,57 €	21,22 €

Criteri 2: Millora dels acords de nivell (ANS)

2.1) Millora de l'atenció telefònica (cl. 7.3.1 PPT)

- a) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses respecte de les trucades rebudes, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT):

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
96%	
97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

- b) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses amb temps de resposta menor de 30 segons, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT).

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
96%	

97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu o punts)

2.2) Millora en la resolució d'incidències (cl.7.3.2 PPT)

- a) Millora del percentatge en la resolució d'incidències urgents amb temps de resolució menor o igual a 6 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu o punts)

- b) Millora del percentatge en la resolució d'incidències estàndards amb temps de resolució menor o igual a 24 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.3) Millora en la puntuació a les enquestes de qualitat del servei (cl.7.3.5 PPT)

7,5 punts (mínim obligatori cl. 7.3.5 PPT)	Marqueu amb una X
8 punts	
8,5 punts	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.4) Reducció en l'execució de la segona part de la posada en marxa del servei, on el termini màxim són 2 mesos a partir de l'inici del contracte (cl. 7.3.8 PPT)

	Marqueu amb una X
Reducció d'1 setmana	
Reducció de 2 setmanes	
Reducció de 3 setmanes	
Reducció de 4 setmanes	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

Criteri 3: Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte

	Marqueu amb una X
Ofereix certificació del referent tècnic en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X
Ofereix certificació del tècnic supervisor de help desk en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X

(Marcar amb una X l'opció o les opcions escollides. Si no marqueu cap opció, s'entendrà que no ofereix la certificació)

SEGON.- Assenyalat amb el núm. 2 correspon a l'empresa **COS MANTENIMIENTO, S.A**, la qual presenta la següent oferta:

- Proposició econòmica:
 - Per la part fixa, el preu màxim següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim del servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona	Preu ofert (IVA exclòs)
1.868.974,24 €	1.393.314,38 €

- Per la part variable, el preu unitari màxim següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Preu hora/tècnic	33,57 €	24,72 €

Criteri 2: Millora dels acords de nivell (ANS)

2.1) Millora de l'atenció telefònica (cl. 7.3.1 PPT)

- a) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses respecte de les trucades rebudes, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT):

	Marqueu amb una X
95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	
96%	
97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu o punts)

- b) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses amb temps de resposta menor de 30 segons, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT).

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
96%	
97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu o punts)

2.2) Millora en la resolució d'incidències (cl.7.3.2 PPT)

- a) Millora del percentatge en la resolució d'incidències urgents amb temps de resolució menor o igual a 6 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu o punts)

- b) Millora del percentatge en la resolució d'incidències estàndards amb temps de resolució menor o igual a 24 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.3) Millora en la puntuació a les enquestes de qualitat del servei (cl.7.3.5 PPT)

7,5 punts (mínim obligatori cl. 7.3.5 PPT)	Marqueu amb una X
8 punts	
8,5 punts	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.4) Reducció en l'execució de la segona part de la posada en marxa del servei, on el termini màxim són 2 mesos a partir de l'inici del contracte (cl. 7.3.8 PPT)

	Marqueu amb una X
Reducció d'1 setmana	
Reducció de 2 setmanes	
Reducció de 3 setmanes	
Reducció de 4 setmanes	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no ofereix la millora i obtindreu 0 punts)

Criteri 3: Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte

	Marqueu amb una X
Ofereix certificació del referent tècnic en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X
Ofereix certificació del tècnic supervisor de help desk en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X

(Marcar amb una X l'opció o les opcions escollides. Si no marqueu cap opció, s'entendrà que no ofereix la certificació)

TERCER.- Assenyalat amb el núm. 3 correspon a l'empresa **CLICK-IT TECHNOLOGIES SL**, la qual presenta la següent oferta:

- Proposició econòmica:
 - Per la part fixa, el preu màxim següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim del servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona	Preu ofert (IVA exclòs)
1.868.974,24 €	1.495.179,39 €

- Per la part variable, el preu unitari màxim següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Preu hora/tècnic	33,57 €	26,86 €

Criteri 2: Millora dels acords de nivell (ANS)

2.1) Millora de l'atenció telefònica (cl. 7.3.1 PPT)

- a) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses respecte de les trucades rebudes, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT):

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
96%	
97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

- b) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses amb temps de resposta menor de 30 segons, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT).

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
96%	
97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.2) Millora en la resolució d'incidències (cl.7.3.2 PPT)

- a) Millora del percentatge en la resolució d'incidències urgents amb temps de resolució menor o igual a 6 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X

91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

- b) Millora del percentatge en la resolució d'incidències estàndards amb temps de resolució menor o igual a 24 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

- 2.3) Millora en la puntuació a les enquestes de qualitat del servei (cl.7.3.5 PPT)

7,5 punts (mínim obligatori cl. 7.3.5 PPT)	Marqueu amb una X
8 punts	
8,5 punts	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.4) Reducció en l'execució de la segona part de la posada en marxa del servei, on el termini màxim són 2 mesos a partir de l'inici del contracte (cl. 7.3.8 PPT)

	Marqueu amb una X
Reducció d'1 setmana	
Reducció de 2 setmanes	
Reducció de 3 setmanes	
Reducció de 4 setmanes	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

Criteri 3: Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte

	Marqueu amb una X
Ofereix certificació del referent tècnic en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X
Ofereix certificació del tècnic supervisor de help desk en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X

(Marcar amb una X l'opció o les opcions escollides. Si no marqueu cap opció, s'entendrà que no ofereix la certificació)

QUART.- Assenyalat amb el núm. 4 correspon a l'empresa **ATECH ADVANCED SOLUTIONS, S.A.**, la qual presenta la següent oferta:

- Proposició econòmica:
 - Per la part fixa, el preu màxim següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim del servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona	Preu ofert (IVA exclòs)

1.868.974,24 €	1.338.185,56 €
----------------	----------------

- Per la part variable, el preu unitari màxim següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Preu hora/tècnic	33,57 €	24,04 €

Criteri 2: Millora dels acords de nivell (ANS)

2.1) Millora de l'atenció telefònica (cl. 7.3.1 PPT)

- a) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses respecte de les trucades rebudes, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT):

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
96%	
97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

- b) Millora del percentatge de l'atenció telefònica de les trucades ateses amb temps de resposta menor de 30 segons, on el nivell mínim és el 95% (cl. 7.3.1 PPT).

95% (mínim obligatori segons cl. 7.3.1 PPT)	Marqueu amb una X
96%	
97%	
98%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu o punts)

2.2) Millora en la resolució d'incidències (cl.7.3.2 PPT)

- a) Millora del percentatge en la resolució d'incidències urgents amb temps de resolució menor o igual a 6 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu o punts)

- b) Millora del percentatge en la resolució d'incidències estàndards amb temps de resolució menor o igual a 24 hores, on el nivell mínim és el 90% (cl.7.3.2 PPT).

90% (mínim obligatori segons cl. 7.3.2 PPT)	Marqueu amb una X
91%	
92%	
93%	
94%	
95%	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.3) Millora en la puntuació a les enquestes de qualitat del servei (cl.7.3.5 PPT)

7,5 punts (mínim obligatori cl. 7.3.5 PPT)	Marqueu amb una X
8 punts	
8,5 punts	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

2.4) Reducció en l'execució de la segona part de la posada en marxa del servei, on el termini màxim són 2 mesos a partir de l'inici del contracte (cl. 7.3.8 PPT)

	Marqueu amb una X
Reducció d'1 setmana	
Reducció de 2 setmanes	
Reducció de 3 setmanes	
Reducció de 4 setmanes	X

(Marcar l'opció escollida amb una X. En cas de no marcar cap opció o marcar més d'una, s'entendrà que no oferiu la millora i obtindreu 0 punts)

Criteri 3: Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte

	Marqueu amb una X
Ofereix certificació del referent tècnic en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X
Ofereix certificació del tècnic supervisor de help desk en Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	X

(Marcar amb una X l'opció o les opcions escollides. Si no marqueu cap opció, s'entendrà que no ofereix la certificació)

La puntuació obtinguda per les empreses presentades és la següent:

EMPRESES	Part Fixa manteniment integral de l'equipament TIC	Part Variable gestió de canvis no tipificats i actuacions o projectes no previstos	Oferta	Diferència	Punts Criteri 1 (Preu)
SERMICRO	1.214.673,16	21,22	1.245.229,96	672.085,08	62,00
COS MANTENIM, S.A.	1.393.314,38	24,72	1.428.911,18	488.403,86	45,06
CLICK-IT TECHN SL	1.495.179,39	26,86	1.533.857,79	383.457,25	35,37
ATECH ADV SOLUT, S.A.	1.338.185,56	24,04	1.372.803,16	544.511,88	50,23

Import Baixa (art. 85 RGLCAP): 1.255.680,47

EMPRESES	Punts criteri 2: Millora dels acords de nivell de servei (ANS)						Punts Criteri 3: Qualif personal		TOTAL PUNTS	ORDRE
	2.1) Milll at telef		2.2) Mill resol incid		2.3) Mill punt Enq	2.4) Reducc exec 2a part	Ref tècn	Tec superv		
	A) Incr Truc at/reb	B) Incr Truc 30 seg	A) Inc Urg	B) Inc Estand						
SERMICRO	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	100,00	1
COS MANTENIM, S.A.	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	82,06	3
CLICK-IT TECHN SL	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	72,37	4
ATECH ADV SOLUT, S.A.	6,00	6,00	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	1,00	87,23	2

Es comprova en aquest mateix acte, que l'oferta de l'empresa **SUMINISTROS IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO)**, es troba incursa en presumpció d'anormalitat.

De conformitat amb el que estableix l'article 149 de la **LCSP**, la Mesa acorda requerir a l'empresa **SUMINISTROS IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO)**, per tal que justifiqui la seva oferta. La justificació podrà referir-se, entre d'altres, a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades, les condicions excepcionalment favorables de que disposi per executar la prestació, la innovació i originalitat de les solucions proposades, el respecte d'obligacions que resultin aplicables en matèria mediambiental social o laboral, o la possible obtenció d'una ajuda de l'Estat.

Es comunica als assistents a l'acte que, les corresponents justificacions es trametran a la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, per tal que s'elabori el corresponent informe tècnic. Així mateix, la secretària de la Mesa comunica que la data en la què es reunirà la Mesa per proposar a l'òrgan de contractació competent l'adjudicació de l'esmentada contractació que es recollirà a l'Ordre del Dia de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic i es publicarà a la corresponent licitació del Perfil de contractant de la Diputació de Barcelona amb una antelació mínima de dos dies a la data de la seva celebració.

Essent les 10 hores i 10 minuts, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0022250
Tipus documental	Acta
Títol	25_22250 ActEcoAdj_Mant.TIC
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Maria Dolores Carmona Fernández (TCAT)	Secretaria Mesa de Contractació	Signa	06/11/2025, 10:43
Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	President/a Mesa de Contractació	Signa	06/11/2025, 14:03

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
f4624cad6181ce7e1c45	https://seuelectronica.diba.cat	