



Número d'expedient:43002594/2026/01

Informe tècnic sobre l'expedient núm.43002594/2026/01, de la contractació del servei de neteja de l'Institut Baix Camp;
Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja; s'han presentat 7 empreses, els noms de les empreses son:

1. LIMPIEZAS GONZALEZ SL,
2. ACRONET NETEJA, S.L
3. HIGSERGUISS
4. TÈCNIQUES DE NETEJA NETEGES, S.L.,
5. SERVEIS DEL PERSONAL I NETEJA, SL
6. BENIFONSERVICES, SL
7. CLANSER

Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

*1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:*

*1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.*

*1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.*

*1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**.*

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

*1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.*

*1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts**.*

*2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.*

*3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts**.*

Arxiu	Document extern
Elaborat	Secretaria

Codi	MO-SEC019			1 de 1
Versió	11	Data	13/09/2024	



2. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	TOTAL OFERTA TÈCNICA
LIMPIEZAS GONZALEZ SL	7,07	1,00	3,00	1,07	1,50	0,50	1,00	5,00	13,07
ACRONET NETEJA, S.L.	11,64	2,00	3,00	2,14	2,25	2,25	3,00	5,00	19,64
HIGSERGUISS	10,64	2,00	3,00	2,14	1,00	2,50	3,00	5,00	18,64
TÈCNIQUES DE NETEGES,	11,16	1,50	3,00	2,41	2,00	2,25	3,00	5,00	19,16
Serveis de Personal i Ne	12,41	1,75	3,00	2,41	2,75	2,50	4,00	5,00	21,41
BENIFONSSERVICES SL	15,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	25,00
CLANSER,SA	11,16	1,75	3,00	2,41	2,00	2,00	4,00	5,00	20,16

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, que ha de contenir:

1.1. Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de Treball.

Totes les empreses han presentat una memòria on s'explica el programa d'assignació de tasques. Després d'analitzar-les, s'ha valorat especialment la planificació, l'organització del servei, la capacitat de resposta, la comunicació amb el centre i l'eficiència energètica.

L'empresa 6 ha obtingut la màxima puntuació, ja que ha presentat una planificació i organització molt més detallada i eficient de tots els espais del centre. La seva proposta inclou una programació exhaustiva de les neteges generals. També contempla aspectes com el tancament de finestres i persianes per garantir la seguretat i l'estalvi energètic. Un altre aspecte molt valorat és la comunicació directa amb la direcció de l'empresa, que té capacitat de decisió immediata, fet que facilita la resolució d'incidències i la coordinació amb el centre. A més, la proposta horària és la més eficient de totes, aspectes prioritari per al centre. Per tot això, l'empresa 6 es considera la millor valorada.

L'empresa 1 ha presentat un pla molt bàsic i poc detallat, sense especificar clarament l'organització de les tasques ni la distribució dels espais.

L'empresa 2, ha presentat un pla de treball molt general, sense especificar adequadament les zones ni les tasques concretes dins del centre.

L'empresa 3, tot i oferir més serveis i maquinària d'última generació, el seu pla de treball és menys complet que el de l'empresa 6. A més, utilitza moltes hores d'especialistes, mentre que el centre valora més una bona organització del servei ordinari.

L'empresa 4, ha presentat un pla de freqüència de tasques en el qual no contempla les aules de l'edifici A, B i C. Així mateix l'horari dels treballadors presenta incoherències en l'horari proposat per a cada treballador, respecte a la distribució general horària que proposa.

Arxiu	Document extern
Elaborat	Secretaria

Codi	MO-SEC019			2 de 1
Versió	11	Data	13/09/2024	

L'empresa 5, tot i oferir un bon nivell de detall pel que fa a la intervenció d'especialistes i a la rapidesa en la resposta a incidències, presenta un pla poc concret en els espais pel que fa a l'organització diària de les tasques.

Finalment, l'empresa 7 tot i que ha presentat un pla força detallat, el pla horari durant el període lectiu presenta incoherències i horaris contradictoris, cosa que pot dificultar l'adaptació a les necessitats reals del centre.

1.2 disposició d'una aplicació informàtica:

Totes les empreses han presentat una aplicació informàtica per al seguiment i control de les tasques, que inclou funcionalitats de geolocalització, control horari, accés web i gestió d'incidències. Atès que totes ofereixen prestacions similars en aquest àmbit i compleixen els requisits establerts, s'ha considerat oportú atorgar la mateixa puntuació a totes elles.

1.3. Solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei

L'empresa 1, tot i l'experiència acreditada en la seva trajectòria professional, no presenta cap innovació significativa en la planificació organitzativa. A més, la part tècnica de la seva proposta conté únicament una especificació tècnica, per tant és la menys valorada.

L'empresa 2, presenta una aplicació informàtica (app) com a element de planificació organitzativa; tanmateix, aquesta ja ha estat valorada en l'apartat anterior. En l'àmbit tècnic, aporta innovacions bàsiques, sense elements diferenciadors rellevants.

Les empreses 4, 5 i 7 destaquen per oferir un alt nivell de detall en la descripció dels materials, estris i característiques del servei de neteja. Tot i que no totes les propostes poden considerar-se realment innovadores, sí que incorporen solucions interessants, com ara sistemes de codificació per colors per a una millor organització i eficiència en la higiene.

L'empresa 3 també presenta innovacions en l'ús de materials diferenciats per colors, tot i que les eines i especificacions tècniques són menys detallades que les de les empreses esmentades anteriorment.

Finalment, l'empresa 6 destaca per introduir innovacions molt substancials respecte la resta d'empreses, en l'àmbit organitzatiu i en planificació, plenament alineades amb les necessitats del centre. Tanmateix té mancances en les innovacions tècniques.

1.4.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.

Empresa 1 també presenta els productes de neteja ecològics, però la relació de productes és poc detallada.

Empresa 2 fa una relació detallada dels estris i de la maquinària, però no especifica els productes de neteja, tot i que adjunta les fitxes de seguretat i són ecològics.

Empresa 3, falta concretar els productes de neteja utilitzats, tot i que menciona que té el certificat ecolabel, també tenen una relació de la maquinària a disposició de treballs temporals, falta informació sobre els productes de neteja a la proposta.

Arxiu	Document extern
Elaborat	Secretaria

Codi	MO-SEC019			3 de 1
Versió	11	Data	13/09/2024	



L'empresa 4, els productes presentats són ecològics i biodegradables, però no concreta els productes d'ús menys habituals. Els estris i màquines sí que estan detallades.

L'empresa 5 presenta una relació detallada de productes ecològics, i d'útils i eines de neteja amb un producte per la desinfecció.

L'empresa 6 presenta una relació de producte ecològics i biodegradables molt específica i detallada en quan a productes de neteja general, específics, virucides i bactericides, les eines que presenta són adequades pel tipus de mobiliari que disposa el centre i per les incidències que es poden presentar en el dia a dia del centre. A més presenta uns procediments ambientats alienats amb el centre.

Empresa 7, els productes són ecològics i estan molt detallats, faltaria especificar l'ús de les eines habitual.

1.5 Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa motivació i suport al treballador.

L'empresa 1 presenta una descripció molt superficial, sense tenir en compte els mitjans de motivació i suport emocional, el desenvolupament personal, i no presenta uns mecanismes clars per la resolució de conflictes.

L'empresa 2, no especifica protocols concrets de resolució de conflictes, no es detalla un pla de suport emocional o motivacional.

L'empresa 3, la gestió de resolució de conflictes és impersonal a través d'una intranet, no es considera apropiat, cal destacar que tenen un bon pla de formació, mecanismes d'adaptació a la dinàmica del centre.

L'empresa 4, no s'especifica un mecanisme intern per resoldre conflictes o donar suport psicològic i emocional.

L'empresa 5, té un bon pla d'adaptació dels treballadors tenint en compte la prevenció de riscos, la resolució de conflictes, motivació i formació, però el sistema de resolució de conflictes i comunicació no s'adapta tant a les necessitats del centre.

L'empresa 6 té un molt bon pla de motivació i suport emocional, així com un bon sistema de resolució de conflictes i comunicació molt adient a les necessitats del nostre centre i a les característiques del personal de neteja.

L'empresa 7 té un bon pla d'acollida inicial i de comunicació, però no hi ha detalls específics sobre els protocols de resolució de conflictes.

2.- Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de

Arxiu	Document extern
Elaborat	Secretaria

Codi	MO-SEC019			4 de 1
Versió	11	Data	13/09/2024	



maquinària, manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes.

L'empresa 1 planteja un pla de resolució d'incidències poc especificat.

Les empreses 2, 3 i 4 proposen un temps de resposta davant baixes o absències superior a les necessitats del centre.

L'empresa 5 i 7 presenten un bon pla de contingències detallat, però no especifica les contingències en el mes de juliol no lectiu, que és quan el centre té activitats i manteniment.

L'empresa 6, presenta una resolució d'incidències amb una capacitat de resposta més ràpida que qualsevol altra empresa i apropiada a les necessitats del nostre centre. Valorem molt que la resolució de les incidències sigui directament per part de l'empresa, sense personal intermediari, com supervisors o caps de projectes. Presenta una bona organització durant el mes de juliol respecte les contingències que es puguin donar i en quant a les substitucions detalla el temps màxim.

3. Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei , així com l'assignació d'una supervisor/a que estigui localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

Totes les empreses presenten mètodes de verificació de la qualitat demanades en les prescripcions tècniques, per tant tots tenen la mateixa puntuació.

Reus, 19 de novembre de 2025
Pilar Sánchez Navarro

Secretària de la mesa de contractació

Arxiu	Document extern
Elaborat	Secretaria

Codi	MO-SEC019			5 de 1
Versió	11	Data	13/09/2024	