

**ANUNCI D'ACLARIMENT DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PER
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'EXPLOTACIÓ DE MÀQUINES AUTOMÀTIQUES DE
BEGUDES FREDES I CALENTES I D'ALIMENTS SÒLIDS.**

- PROCEDIMENT OBERT-

EXPEDIENT NÚM. 2511OB07

1.- Per mitjà del present anunci es comuniquen la següent correcció del Plec de clàusules administratives

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES (PCA)
--

APARTAT H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ - Ponderació/puntuació

3) Valoració d'altres criteris de valoració automàtica (Fins a 30 punts)

TEXT INCORRECTE:

1. Supervisió del funcionament i resolució de reparacions. (Fins a 5 punts)

Termini de reparació garantit. Els licitadors hauran d'indicar la seva proposta de terminis de reparació. Es valorarà ~~la millora del~~ temps garantit per la reparació de les màquines, expressat en hores, sempre que aquest sigui inferior a 24 hores.

Si el temps de reparació ofert és igual o superior a 24 hores, el licitador rebrà en aquest apartat **0 punts**.

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que presenti el menor temps de reparació de màquines i la resta disminuint la puntuació d'acord a la fórmula:

$$p=N-(n/m)$$

On **p** representa la puntuació resultant, **N** és la puntuació màxima que es pot obtenir, **m** és la millor ~~millora de temps de totes les ofertes~~ i **n** ~~la millora~~ que s'està puntuant.

TEXT CORRECTE:

1. Supervisió del funcionament i resolució de reparacions. (Fins a 5 punts)

Termini de reparació garantit. Els licitadors hauran d'indicar la seva proposta de terminis de reparació. Es valorarà **el menor** temps garantit per la reparació de les màquines, expressat en hores, sempre que aquest sigui inferior a 24 hores.

Si el temps de reparació ofert és igual o superior a 24 hores, el licitador rebrà en aquest apartat **0 punts**.

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que presenti el menor temps de reparació de màquines i la resta disminuint la puntuació d'acord a la fórmula:

$$p=N\cdot(m/n)$$

On **p** representa la puntuació resultant, **N** és la puntuació màxima que es pot obtenir, **m** és la millor **oferta entesa com menor temps garantit de reparació** i **n** l'**oferta** que s'està puntuant.

TEXT INCORRECTE:

3. Freqüència de reposició dels productes. (Fins a 5 punts)

Es valorarà la millora del temps garantit per la reposició de productes, expressat en hores, sempre que aquest sigui inferior a 24 hores.

Si el temps de reposició ofert és igual o superior a 24 hores, el licitador rebrà en aquest apartat **0 punts**.

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que presenti el menor temps de reposició de productes i la resta disminuint la puntuació d'acord a la fórmula:

$$p=N\cdot(n/m)$$

On **p** representa la puntuació resultant, **N** és la puntuació màxima que es pot obtenir, **m** és la millor **millora de temps de totes les ofertes** i **n** la **millora** que s'està puntuant.

TEXT CORRECTE:

3. Freqüència de reposició dels productes. (Fins a 5 punts)

Es valorarà la millora del temps garantit per la reposició de productes, expressat en hores, sempre que aquest sigui inferior a 24 hores.

Si el temps de reposició ofert és igual o superior a 24 hores, el licitador rebrà en aquest apartat **0 punts**.

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que presenti el menor temps de reposició de productes i la resta disminuint la puntuació d'acord a la fórmula:

$$p=N \cdot (m/n)$$

On **p** representa la puntuació resultant, **N** és la puntuació màxima que es pot obtenir, **m** és la millor **oferta entesa com menor temps garantit de reposició** i **n** l'**oferta** que s'està puntuant.

TEXT INCORRECTE:

4. Atenció a l'usuari i resolució d'incidències. (Fins a 5 punts).

Entenent per incidències, els problemes que es pugui trobar l'usuari a l'hora d'obtenir el canvi, que la màquina no li ha tornat, de trobar-se amb un producte en mal estat o caducat. Es valorarà l'atenció ràpida a l'usuari, expressat en hores sempre que aquest sigui inferior a 24 hores.

Si el temps de reposició ofert és igual o superior a 24 hores, el licitador rebrà en aquest apartat **0 punts**.

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que presenti el menor temps de reposició de productes i la resta disminuint la puntuació d'acord a la fórmula:

$$p=N \cdot (n/m)$$

On **p** representa la puntuació resultant, **N** és la puntuació màxima que es pot obtenir, **m** és la millor ~~millora de temps de totes les ofertes~~ i **n** ~~la millora~~ que s'està puntuant.

TEXT CORRECTE:

4. Atenció a l'usuari i resolució d'incidències. (Fins a 5 punts).

Entenent per incidències, els problemes que es pugui trobar l'usuari a l'hora d'obtenir el canvi, que la màquina no li ha tornat, de trobar-se amb un producte en mal estat o caducat. Es valorarà l'atenció ràpida a l'usuari, expressat en hores sempre que aquest sigui inferior a 24 hores.

Si el temps de reposició ofert és igual o superior a 24 hores, el licitador rebrà en aquest apartat **0 punts**.

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que presenti el menor temps de reposició de productes i la resta disminuint la puntuació d'acord a la fórmula:

$$p=N \cdot (m/n)$$



On **p** representa la puntuació resultant, **N** és la puntuació màxima que es pot obtenir, **m** és la millor oferta entesa com menor temps de resolució d'incidències i **n** l'oferta que s'està puntuant.

2.- Per aquest motiu, s'ha procedit a publicar en el perfil del contractant de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA la incorporació de les esmentades modificacions.

Sant Joan Despí, 4 de desembre de 2025