

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

RESOLUCIÓ, per la qual s'aprova l'adjudicació de la contractació del Servei de suport i manteniment de la xarxa sense fils amb expedient número 2510OB03.

ANTECEDENTS

Primer. Finalitzat el procés de valoració i puntuades totes les propostes presentades d'acord amb els criteris indicats al plec de clàusules administratives particulars i tècniques, la Mesa de contractació va proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del servei referenciat al licitador **DAGRAM TI, S.L.**

Segon. L'òrgan de contractació va autoritzar la proposta d'adjudicació, facultant a la Secretaria de la Mesa a requerir al licitador proposat com a adjudicatari l'enviament de la documentació justificativa prèvia a la formalització del contracte, i en cas que aquesta fos correcta i enviada en el termini indicat, a resoldre l'adjudicació en favor de l'adjudicatari proposat.

Tercer. **DAGRAM TI, S.L.**, va enviar en el termini indicat la documentació justificativa sol·licitada i correctament complimentada.

En consideració als anteriors antecedents es Resol que,

Primer. Havent estat facultat prèviament per l'òrgan de contractació, s'adjudica la contractació del servei de l'expedient número 2510OB03 a DAGRAM TI, S.L.

Segon. Contra aquesta Resolució es pot interposar recurs especial en matèria de contractació, previ a la interposició del recurs contenciós-administratiu, davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze dies hàbils comptats a partir del dia següent que es remeti aquesta notificació.

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només procedeix interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que es preveu en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. El recurs contenciós administratiu s'interposarà davant el Jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

Secretaria de la Mesa de Contractació

Sant Joan Despí, 3 de desembre de 2025

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

**INFORME DE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES REBUDES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE LA XARXA SENSE
FILS**

- EXPEDIENT NÚM. 2510OB03 -

1. INTRODUCCIÓ

En aquest informe presentarem el grau de compliment, per part de l'empresa licitant, del plec de prescripcions tècniques, així com la valoració de les propostes presentades de l'expedient CPO 2510OB03.

2. EMPRESES LICITANTS

S'ha rebut oferta del següent licitador:

- DAGRAM TI, S.L. (Sant Adrià de Besòs)

3. SOBRE A

La Mesa de Contractació es va reunir el dia 4 de novembre de 2025 per obrir el sobre A, relatiu a la documentació administrativa.

En la revisió de la documentació administrativa, s'observa que el licitador presenta sense incidència, el DEUC (Formulari del Document Europeu Únic de Contractació), la declaració responsable de l'Annex 1 amb el nombre de persones treballadores i la declaració d'absència de conflictes d'interès (Annex 2).

4. SOBRE B

La Mesa de contractació es va reunir el dia 29 de juliol de 2025 per obrir el sobre B, corresponent a la documentació relativa al grau de compliment dels requeriments tècnics obligatoris.

**4. SOBRE B. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS DE
VALORACIÓ SUBJECTIVA (Fins a 9 punts)**

La Mesa de contractació es va reunir el mateix dia 5 de novembre de 2025 per obrir el sobre B, corresponent a la documentació relativa als criteris de valoració subjectiva.

Els criteris de valoració subjectiva han estat els establerts a la clàusula Dotzena del plec:

1. Proposta de gestió del servei: (Fins a 5 punts)

Es valora la descripció detallada de com proposa el licitador proveir el servei, especialment:



DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

1. Concreció de la proposta de la gestió del servei, fins a 1 punt.
2. Minimització de les tasques administratives, fins a 1 punt.
3. Abast del servei de manteniment integral, més enllà del servei de manteniment i actualització ofert pel fabricant.
 - o Tasques de manteniment proposades, que permetin millorar la disponibilitat i la qualitat del servei, fins a 1 punts.
 - o Suport en el diagnòstic d'incidents i consultes tècniques i altres accions reactives ofertes pel licitador, fins a 2 punts.

2. Perfils i dedicació del responsable i dels altres perfils: (Fins a 2 punts)

Tant pel gestor com per l'equip tècnic assignat es valorarà partint dels requisits mínims:

- Experiència en entorn broadcast
- Experiència en l'equipament objecte de la licitació

El licitador haurà d'aportar la documentació necessària per valorar els apartats anteriors i comprovar que compleix els requisits mínim exigits.

3. Eines proposades per la prestació del servei. (Fins a 2 punts)

Es valoraran els aspectes següents: Facilitat d'us i de seguiment/col·laboració en la resolució de peticions de servei, i generació d'informes fins a 2 punts

Valoració de les propostes:

Les propostes es valoraran de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà una qualificació entre 0 i 10 i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula: **$P = N \cdot (Ov/10)$**

on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre **0 i 10** assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.

5. RESULTAT DE LA VALORACIÓ SUBJECTIVA

5.1. Proposta de gestió del servei (fins a 5 punts)

5.1.1. Concreció de la proposta de la gestió del servei (Fins a 1 punt)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta una proposta que respon als requeriments sol·licitats en el plec. La proposta és concreta, detallant tasques, procediments i organització del treball sense estendre's innecessàriament en temes no sol·licitats.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	1,00

5.1.2. Minimització de les tasques administratives (fins a 1 punt)

En la proposta de DAGRAM TI, S.L. no es presenten propostes específiques orientades a minimitzar tasques administratives.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 0 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	0	0,00

5.1.3. Tasques de manteniment proposades (fins a 1 punt)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta una proposta que compleix amb el sol.licitat i afegeix un conjunt de tasques addicionals, descrites en la pàgina 4 de la proposta que aporten un important valor afegit, que permeten millorar la disponibilitat i la qualitat del servei, com per exemple:

- Verificació de vulnerabilitats i aplicació de pedaços
- Revisió de periòdica de logs i d'alertes.
- Revisió periòdica dels equips

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	1,00

5.1.4. Suport en el diagnòstic d'incidents i consultes tècniques (Fins a 2 punts)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. ofereix un suport en el diagnòstic d'incidents força ajustat a les nostres necessitats. Com a valors afegits, trobem:

- Escalat a experts per casos complexos
- Estocatge de material en proximitat

No obstant, les millores son d'importància relativa ja que no aporten una millora prou significativa en el suport del diagnòstic d'incident i consultes.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 5 sobre 10.

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	5	1,00

5.2 Perfils i dedicació del responsable i dels altres perfils (fins a 2 punts)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta un conjunt de tècnics associats al servei amb formació especialitzada i amplia experiència en empreses del sector broadcast i en l'equipament objecte d'aquesta licitació.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	2,00

5.3 Eines proposades per la prestació del servei (fins a 2 punts)

L'empresa DAGRAM TI, S.L. presenta l'eina Service Desk Plus per fer el seguiment de incidents i peticions. Les característiques de l'eina exposades en la oferta són excel·lents, ja que la fan molt fàcil d'utilitzar i permeten fer un seguiment molt intuïtiu i ràpid en la resolució de peticions de servei. Alhora, també permet treure informes dels incidents i peticions d'una manera molt senzilla i pràctica.

Per aquest motiu li assignem una qualificació de 10 sobre 10.

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	2,00

6. CONCLUSIÓ DE LA VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS

El resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors en els diferents apartats a valorar, es detallen en la taula següent:

	Concreció de la proposta de la gestió del servei (fins a 1 punt)	Minimització de les tasques administratives (fins a 1 punt)	Tasques de manteniment proposades (fins a 1 punt)	Suport en el diagnòstic d'incidents (fins a 2 punts)
DAGRAM TI, S.L.	1,00	0,00	1,00	1,00

	Perfils i dedicació del responsable (fins a 2 punts)	Eines proposades per la prestació del servei (fins a 2 punts)	TOTAL PUNTUACIÓ
DAGRAM TI, S.L.	2,00	2,00	7,00

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

7. SOBRE C. VALORACIÓ DE LES OFERTES

La Mesa de contractació es va reunir el dia 11 de novembre de 2025 per obrir el sobre C, corresponent a la documentació relativa a l'oferta econòmica i a altres criteris de valoració quantificables de forma automàtica. El resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors es detallen en la taula següent:

	Preu Manteniment	Criteris quantificables	Criteris subjectius	PUNTUACIÓ TOTAL
DAGRAM TI, S.L.	83,00	8,00	7,00	98,00

A l'annex 1 d'aquesta acta es mostren més concretament les puntuacions obtingudes.

8. CONCLUSIÓ DE L'ADJUDICACIÓ

L'oferta presentada per l'empresa DAGRAM TI, S.L. ha sigut la proposta més ben valorada d'acord amb el que estipula el plec de clàusules administratives particulars, obtenint una puntuació de **98 punts**.

Per aquest motiu, la Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació que adjudiqui el servei de suport i manteniment de la xarxa sense fils de la CCMA., a l'empresa **DAGRAM TI, S.L.** per un import de **SEIXANTA-TRES MIL VUIT-CENTS CINQUANTA-CINC EUROS (63.855 €)**, IVA no inclòs, per als 3 anys de contracte.

Sant Joan Despí, 3 de desembre de 2025

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

CPO 2510OB03

Annex 1

Servei de suport i manteniment de la xarxa sense fils

VALORACIÓ GENERAL

		Punts màx.
Criteri 1	Oferta econòmica	83,00
	Preu total manteniment integral equipaments	
Criteri 2	Criteris quantificables	8,00
	Penalitzacions incompliment ANS	3,00
	Termini posada en servei	5,00
Criteri 3	Criteris qualitius	9,00
	Proposta de gestió del servei	5,00
	Perfils i dedicació del responsable i dels altr	2,00
	Eines proposades per la prestació del servei	2,00

	Preu Manteniment	Criteris quantificables	Criteris subjectius	PUNTUACIÓ TOTAL
DAGRAM TI, S.L.	83,00	8,00	7,00	98,00

OFERTA ECONÒMICA (fins a 83 punts)

Manteniment integral equipaments i aplicatius Preu màxim: 150.000 €

	Oferta (Sense IVA)	Oferta (IVA inclòs)	Puntuació
DAGRAM TI, S.L.	63.855,00	77.264,55	83,00

CRITERIS QUANTIFICABLES (fins a 8 punts)

Penalitzacions per incompliment de Acord de Nivell de servei (3 punts)							Puntuació
	Descompte FRANJA 1	Puntuació	Descompte FRANJA 2	Puntuació	Descompte FRANJA 3	Puntuació	
DAGRAM TI, S.L.	11,00	1,00	16,00	1,00	21,00	1,00	3,00

	Termini de posada en servei (5 punts)		Mínim de 1 setmana Màxim de 8 setmanes
	Nombre setmanes	Puntuació	
DAGRAM TI, S.L.	1,00	5,00	



DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

VALORACIÓ SUBJECTIVA (fins a 9 punts)

Concreció de la proposta de la gestió del servei (Fins a 1 punt)

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	1,00

Minimització de les tasques administratives (Fins a 1 p

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	0	0,00

Tasques de manteniment proposades (Fins a 1 punt)

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	1,00

Suport en el diagnòstic d'incidents (Fins a 2 punts)

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	5	1,00

Perfils i dedicació del responsable (Fins a 2 punts)

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	2,00

Eines proposades prestació del servei (Fins a 2 punts)

	Valoració	TOTAL PUNTS
DAGRAM TI, S.L.	10	2,00

	Concreció de la proposta de la gestió del servei (fins a 1 punt)	Minimització de les tasques administratives (fins a 1 punt)	Tasques de manteniment proposades (fins a 1 punt)	Suport en el diagnòstic d'incidents (fins a 2 punts)
DAGRAM TI, S.L.	1,00	0,00	1,00	1,00

	Perfils i dedicació del responsable (fins a 2 punts)	Eines proposades per la prestació del servei (fins a 2 punts)	TOTAL PUNTUACIÓ
DAGRAM TI, S.L.	2,00	2,00	7,00