

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ D'UNA INFRAESTRUCTURA MODERNA BASADA EN EL NÚVOL, AIXÍ COM ELS PROCESSOS I AUTOMATISMES GITOPS NECESSARIS, DE MANERA QUE ELS ALUMNES PUGUIN TREBALLAR AMB UN SISTEMA SIMILAR AL QUE TROBARAN EN EL MÓN EMPRESARIAL (Exp. 50-25).

Les empreses que han presentat propostes tècniques han estat les següents:

1. **AUBAY SPAIN SA**
2. **COSTAISA SA**
3. **ITHINKUPC SLU**
4. **PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION SL**

Les proposicions tècniques es valoren en funció dels criteris que depenen d'un judici de valor i que són els marcats a l'Annex 3 del plec de condicions administratives particulars (PCAP) regulador d'aquesta licitació i tenen una puntuació màxima de **48 punts**.

Aquests criteris es ponderen de la manera següent:

1.2.1. Per la proposta de gestió del projecte, fins a un màxim de 12 punts.

A aquest criteri la proposta de la licitadora haurà de descriure de forma clara, completa i detallada com durà a terme la gestió del servei, els lliurables que es generaran, la metodologia que aplicarà i les tasques concretes que executarà el perfil adscrit a aquest projecte.

La proposta de la licitadora per aquest projecte ocuparà un màxim de 5 pàgines.

Es valorarà d'acord amb el barem següent:

- 12 punts. Si la proposta descriu de forma totalment adequada, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors, clara, completa i detallada com es durà a terme el projecte, quins lliurables es generaran, la metodologia que s'aplicarà i si incorpora les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte, incloent un cronograma detallat.
- 6 punts. Si la proposta descriu de forma parcialment adequada, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors, com es durà a terme el projecte, i/o descriu amb detall quins lliurables es generaran, detalla la metodologia que s'aplicarà però no incorpora amb detall o coherència les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte.
- 3 punts. Si la proposta descriu de forma genèrica, no detallada, o poc clara com es durà a terme el projecte, descriu amb detall quins lliurables es generaran però no detalla la metodologia que s'aplicarà i/o no incorpora detall de les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte o aquestes no són coherents.
- 0 punts. La proposta no descriu o no ho fa de forma mínimament adequada o sense claredat com es durà a terme el projecte, no descriu amb detall quins lliurables es generaran, no detalla la metodologia que s'aplicarà o ho fa de forma genèrica i no incorpora les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al projecte.

1.2.2. Per a la descripció del servei "d'Operació i Manteniment de la infraestructura", fins a un màxim 12 punts.

A aquest criteri la proposta de la licitadora haurà de descriure de forma clara, completa i detallada com durà a terme el servei, els lliurables que es generaran, la metodologia que aplicarà i les tasques concretes que executarà el perfil adscrit a aquest servei.

La proposta de la licitadora per aquest servei ocuparà un màxim de 5 pàgines.

Es valorarà d'acord amb el barem següent:

- 12 punts. Si la proposta descriu de forma totalment adequada, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors, clara, completa i detallada com es durà a terme el servei, quins lliurables es generaran, la metodologia que s'aplicarà i si incorpora les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al servei.
- 6 punts. Si la proposta descriu de forma parcialment adequada, d'acord amb els requeriments desenvolupats als plecs reguladors, com es durà a terme el servei, i/o descriu amb detall quins lliurables es generaran, detalla la metodologia que s'aplicarà però no incorpora amb detall o coherència les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al servei.
- 3 punts. Si la proposta descriu de forma genèrica, no detallada, o poc clara com es durà a terme el servei, descriu amb detall quins lliurables es generaran però no detalla la metodologia que s'aplicarà i/o no incorpora detall de les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al servei o aquestes no són coherents.
- 0 punts. La proposta no descriu o no ho fa de forma mínimament adequada o sense claredat com es durà a terme el servei, no descriu amb detall quins lliurables es generaran, no detalla la metodologia que s'aplicarà o ho fa de forma genèrica i no incorpora les tasques que desenvoluparà cada perfil adscrit al servei.

1.2.3. Per al pla de retorn del servei, fins a un màxim 4 punts.

A aquest criteri la proposta de la licitadora haurà de descriure de forma clara, completa, factible, coherent i detallada les accions a dur a terme i la metodologia que utilitzarà en el pla de retorn del servei al finalitzar el contracte per assegurar la transició cap a la nova empresa licitant del servei.

La proposta de la licitadora per aquest servei ocuparà un màxim de 5 pàgines.

Es valorarà d'acord amb el barem següent:

- 4 punts. Si la proposta contempla de forma totalment adequada, clara, detallada, factible i coherent les accions a dur a terme i la metodologia que utilitzarà en el pla de retorn del servei.
- 2 punts. Si la proposta contempla de forma genèrica o parcialment adequada les accions a dur a terme en el pla de retorn del servei terme i/o la metodologia que utilitzarà en el pla d'establiment del servei.
- 0 punts. Si la proposta no contempla el pla de retorn del servei o si s'especifica però sense estar descrit de manera adequada, detallada, coherent i realista.

1.2.4. Per la descripció tècnica de la solució proposada: màxim de 20 punts.

En aquest criteri valorarem que el disseny, les tecnologies i la proposta d'implementació siguin actuals, adients i alineades amb l'estratègia corporativa, adaptant la solució a les necessitats, eines i processos de la ITAcademy de Barcelona Activa.

La proposta de la licitadora per a la descripció tècnica de la solució ocuparà un màxim de 5 pàgines.

- 20 punts. Si el disseny, les tecnologies proposades i la proposta d'implementació es consideren totalment adients per a la correcta implantació del projecte i estan totalment alineades amb l'estratègia tecnològica i necessitats de Barcelona Activa.

- 10 punts. Si el disseny, les tecnologies proposades i la proposta d'implementació, tot i ser adients per a la correcta implantació del projecte, no estan completament alineades amb l'estratègia i necessitats de Barcelona Activa.

- 0 punts. Si el disseny, les tecnologies proposades o la proposta d'implementació no es consideren adients per a la correcta implantació del projecte.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

AUBAY SPAIN SA

1.2.1. Per la proposta de gestió del projecte. Atorguem **12 punts** en aquest apartat perquè la proposta presenta una planificació clara amb cronograma, fases i sprints àgils, assignant rols i lliurables concrets per garantir el seguiment i la qualitat del projecte.

1.2.2. Per a la descripció del servei “d’Operació i Manteniment de la infraestructura”. Atorguem **12 punts** en aquest apartat, perquè la proposta inclou una descripció completa de la metodologia de gestió del servei basada en ITIL, i descriu els seus processos de gestió de les incidències i peticions, així com la descripció exhaustiva de les tasques de manteniment proactiu, monitorització, revisió de la seguretat i gestió de les còpies de seguretat.

1.2.3. Per al pla de retorn del servei. Atorguem **4 punts** en aquest apartat perquè conté un pla detallat definit en fases, i proporciona una descripció exhaustiva de les tasques a executar, descrivint a més el marc de govern per garantir la seva correcta execució.

1.2.4. Per la descripció tècnica de la solució proposada. Atorguem **20 punts** en aquest apartat perquè la proposta basada en una arquitectura moderna (AWS serverless, processos GitOps, infraestructura com a codi) està descrita amb detall, el disseny ben justificat i completament alineada amb les necessitats de Barcelona Activa.

COSTAISA SA

1.2.1. Per la proposta de gestió del projecte. Atorguem **6 punts** en aquest apartat perquè tot i que s'enumeren les fases del projecte i es desglossen les tasques de cada perfil, la descripció de les fases i de les tasques del projecte és poc detallada, i no s'aporta el cronograma del projecte.

1.2.2. Per a la descripció del servei “d’Operació i Manteniment de la infraestructura”. Atorguem **12 punts** en aquest apartat, perquè la proposta descriu la metodologia de gestió amb els processos ben definits basat en ITILv4, es descriuen les tasques que realitzaran el perfil de tècnic d'operació, i detalla els lliurables que proporcionaran per fer un bon seguiment del servei, incloent-hi una anàlisi mensual d'optimització de costos.

1.2.3. Per al pla de retorn del servei. Atorguem **4 punts** en aquest apartat perquè la proposta descriu clarament i de forma detallada les accions que es duran a terme per a la correcta transició del servei i els rols responsables de cadascuna d'elles, basant-se en una planificació en tres etapes gestionades pel Cap de Projecte de Transició.

1.2.4. Per la descripció tècnica de la solució proposada. Atorguem **20 punts** en aquest apartat perquè es constata que el disseny, les tecnologies seleccionades i la proposta d'implementació són adequades per a la implantació del projecte, i s'ajusten de manera íntegra a l'estratègia tecnològica i als requeriments de Barcelona Activa. La solució es basa en una arquitectura moderna serverless i sistemes CI/CD, i justifica cadascun dels elements que componen el disseny.

ITHINKUPC SLU

1.2.1. Per la proposta de gestió del projecte. Atorguem **12 punts** en aquest apartat perquè la proposta presenta una gestió alineada amb PMBOK, amb fases ben definides, cronograma detallat i mecanismes de seguiment (comitè quinzenal, informes, gestió de riscos i canvis). Es concreten rols i responsabilitats, i es garanteix la participació activa de Barcelona Activa en validacions i decisions.

1.2.2. Per a la descripció del servei “d’Operació i Manteniment de la infraestructura”. Atorguem **12 punts** en aquest apartat, perquè la proposta de servei és completa, detalla tots els processos, metodologia i tasques, incloent-hi monitorització 24x7, administració preventiva i correctiva, resposta a consultes i informes mensuals amb propostes de millora.

1.2.3. Per al pla de retorn del servei. Atorguem **4 punts** en aquest apartat perquè la proposta contempla un pla de retorn ben estructurat, amb període de traspàs i suport, transferència de documentació, sessions de coneixement i disponibilitat de perfils clau durant 20 dies laborables. Es detalla la metodologia, la informació a traspassar i el format de les sessions, amb l’objectiu d’assegurar la continuïtat del servei sense impacte.

1.2.4. Per la descripció tècnica de la solució proposada. Atorguem **20 punts** en aquest apartat perquè la solució proposada és moderna i detallada: arquitectura en AWS Serverless, Infraestructura com a Codi, processos CI/CD, elements de seguretat, backups i monitorització. S’adapta a les necessitats de la IT Academy, incorpora bones pràctiques DevOps, i s’alineja amb els objectius del projecte.

PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION SL

1.2.1. Per la proposta de gestió del projecte. Atorguem **12 punts** en aquest apartat perquè la proposta utilitza una metodologia híbrida pròpia (PRINCE2® + Scrum), dividint el projecte en fases amb portes de qualitat que permeten validar cadascuna d’elles. El cronograma és detallat, amb governança clara, rols definits i mecanismes de seguiment (comitè, informes quinzenals, reunions setmanals). Es concreten riscos, supòsits i una matriu RACI.

1.2.2. Per a la descripció del servei “d’Operació i Manteniment de la infraestructura”. Atorguem **12 punts** en aquest apartat perquè la proposta descriu amb detall els objectius de servei (SLO), les processos i les responsabilitats per perfil, amb èmfasi en la revisió setmanal de la seguretat de l’entorn. També detalla les eines que s’empraran i els lliurables, alineant-se amb les necessitats de Barcelona Activa.

1.2.3. Per al pla de retorn del servei. Atorguem **4 punts** en aquest apartat perquè la proposta descriu un pla de retorn complet i detallat, basat en un període de 20 dies laborables, amb una preparació prèvia d’un mes. Inclou un detall dels lliurables, dels perfils que participaran i de l’estructura i una definició del contingut de les sessions de transferència de coneixement.

1.2.4. Per la descripció tècnica de la solució proposada. Atorguem **10 punts** en aquest apartat perquè, tot i que la proposta enumera tecnologies que podrien ser adequades, no les explica de manera suficient, fet que dificulta entendre l’arquitectura i, per tant, avaluar si estan realment alineades amb les necessitats del projecte. A més, en la descripció arquitectònica no s’identifica clarament la separació d’entorns DEV, STG i PRO, un aspecte essencial per garantir bones pràctiques en desplegament i manteniment.

RESUM DE LA PUNTUACIÓ DE LES OFERTES:

A continuació incloem un quadre amb el resum de la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor per a cadascuna de les quatre ofertes presentades:

	1.2.1	1.2.2	1.2.3	1.2.4	TOTAL
AUBAY	12 punts	12 punts	4 punts	20 punts	48 punts
COSTAISA	6 punts	12 punts	4 punts	20 punts	42 punts
ITHINKUPC	12 punts	12 punts	4 punts	20 punts	48 punts
PENÍNSULA	12 punts	12 punts	4 punts	10 punts	38 punts

Sergi Ruiz Talavera
Responsable de Sistemes