



## Informe tècnic sobre l'expedient 17008651/01/2025 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Caldes de Malavella

### Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de les instal·lacions de l'Institut de Caldes de Malavella s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

#### 1) Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (Sobre A)

Metodologia de treball, fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1.- Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la següent manera:

1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.

1.2.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.

1.3.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.

1.4.- Productes i eines extres en reserva al centre perquè no hi hagi mancança de material: **Fins a 3 punts**.

1.4.- Bossa d'hores: **Fins a 3 punts**.

2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts**.

#### 3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

|                               | Criteri 1 fins a 15 punts |             | Criteri 2 fins a 5 punts | Criteri 3 fins a 5 punts | Total       |
|-------------------------------|---------------------------|-------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| SERNET SERVEIS SL             | 1.1- 3 punts              | 11,75 PUNTS | 5 PUNTS                  | 5 PUNTS                  | 21,75 PUNTS |
|                               | 1.2- 3 punts              |             |                          |                          |             |
|                               | 1.3- 2,75 punts           |             |                          |                          |             |
|                               | 1.4- 1,5 punts            |             |                          |                          |             |
|                               | 1.5- 1,5 punts            |             |                          |                          |             |
| SERVEIS QUALITAT VILAMAJÓ SLU | 1.1- 3 punts              | 12 PUNTS    | 5 PUNTS                  | 5 PUNTS                  | 22 PUNTS    |
|                               | 1.2- 3 punts              |             |                          |                          |             |
|                               | 1.3- 3 punts              |             |                          |                          |             |
|                               | 1.4- 3 punts              |             |                          |                          |             |
|                               | 1.5- 0 punts              |             |                          |                          |             |

#### Comentaris sobre la puntuació:

Totes dues empreses en el punt 1.3 han presentat una memòria en la qual descriu tots els productes però l'empresa SERNET hi fa constar només un carro de neteja quan queda clar que hi hauran dures netejadores.

Pel que al punt 1.4 l'empresa SERNET no deixa clar quin és el material que hi haurà en reserva al centre.



Per últim en el punt 1.5 l'empresa SERNET escriu que hi haurà una bossa amb 40 hores de netejadora sense cost addicional mentre que l'empresa VILAMAJOR no fa cap esmena a aquest punt.

Caldes de Malavella, 25 de novembre de 2025

La Secretària



Mònica Ramos Soler