



Expedient: 1407-8325/2025 Contractacions de serveis per procediment negociat sense publicitat
Assumpte: Contracte mixt de serveis i subministrament de llicenciament per la prestació de serveis integrats de tecnologies i infraestructura aplicades a l'atenció i comunicació amb la ciutadania
Àrea / Unitat: SERVEI DE SISTEMES INFORMACIÓ - Salvi Vendrell Riera

ACTA

Reunits en data 15 d'octubre de 2025, el Sr. Xavier Giralt Llopart amb DNI 34743585S i la Sra. Laia Gou amb DNI 78081747J en representació de l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L., amb NIF B61077020, i el Sr. Salvi Vendrell Riera, Cap de Servei de Sistemes d'Informació de l'Ajuntament d'Esparreguera i responsable del contracte, i la Sra. Èlia Bigordà Rodó, Tècnica d'Administració General de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Vist que

1. En data 2 d'octubre de 2025 l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L., amb NIF B61077020 va presentar l'oferta corresponent a la licitació del contracte mixt de serveis i subministrament de llicenciament per la prestació de serveis integrats de tecnologies i infraestructura aplicades a l'atenció i comunicació amb la ciutadania.
2. El contracte es tramita mitjançant procediment negociat sense publicitat i en les clàusules 1.7 i 1.11 del Plec de Clàusules Administratives Particulars s'estableix que s'haurà de negociar amb el licitador l'oferta inicial en una sola fase i que els aspectes a negociar son els següents:
 - a) *El licitador podrà oferir l'ampliació de mòduls de servei amb la confecció i implantació d'un mòdul addicional que permeti la comunicació entre ciutadania i Ajuntament en relació als accessos excepcionals de vehicles a l'illa de vianants d'Esparreguera. El manteniment del mòdul s'equipararà a la resta de solucions del servei sense cost afegit, es gestionarà a través del CMS únic i s'integrarà a l'APP de ciutat. Així mateix, haurà de donar compliment a les mateixes exigències que la resta mòduls pel que fa als requisits tecnològics, de seguretat i de protecció de dades. Funcionalitats bàsiques requerides del mòdul:*
 - *Pel que fa al portal i app ciutadana:*
 - o *Haurà de permetre gestionar les sol·licituds d'autorització excepcionals/urgents*
 - o *Haurà de disposar de formulari de sol·licitud accessible des de la web i l'app municipal.*
 - o *Haurà de permetre adjuntar documentació justificativa en els formats més habituals (.doc, .docx, .jpg, .png, .pdf...).*
 - o *Haurà de possibilitar la geolocalització del punt de destinació dins de l'illa de vianants.*
 - o *Haurà de disposar d'un sistema de seguiment per part del ciutadà de l'estat de la seva sol·licitud mitjançant sistema de notifikacions.*
 - *Pel que fa a la gestió interna i coordinació amb la Policia local:*
 - o *Ha d'incorporar un sistema automàtic de registre de número d'incidència/sol·licitud.*





- o Ha de permetre la configuració personalitzada d'un flux de validació per part de la Policia Local amb canvis d'estat (pendent, aprovat, denegat, i altres situacions)*
- o Ha de permetre mantenir un registre d'entrades i sortides associades a l'autorització, amb control horari. o Ha de permetre tenir un control estadístic sobre l'històric de peticions / autoritzacions per vehicle, persona, o d'altres camps requerits. Caldrà que es permeti la generació d'informes personalitzats d'explotació de dades en formats oberts.*
- o Ha d'incorporar un sistema automàtic d'avís per correu electrònic als usuaris gestors de les peticions quan es registri una nova petició, des d'on es pugui accedir al tractament de la mateixa.*

En cas d'oferir-se el mòdul, aquest haurà d'estar implementat durant el primer mig any de vigència del contracte. El licitador en tot cas podrà també oferir la confecció i implantació del mòdul en un termini inferior a l'inicialment establert, valorant-se especialment aquesta reducció.

En cas d'oferir-se el mòdul d'accessos excepcionals de vehicles a l'illa de vianants, serà objecte de negociació la formació del personal sobre el funcionament del mateix, que com a mínim s'haurà de concretar en 1 sessió prèvia a la seva posada en marxa per cada perfil d'usuari.

- b) Serà objecte de negociació la millora del termini màxim per a la realització de la migració i la posada en funcionament del nou mòdul de servei de gestió d'incidències a la via pública."*

Acorden en la negociació que l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L., amb NIF B61077020:

- Es compromet a la confecció i implantació d'un mòdul addicional que permeti la comunicació entre ciutadania i Ajuntament en relació als accessos excepcionals de vehicles a l'illa de vianants d'Esparreguera, en els termes dels plecs reguladors del present contracte. El termini per a fer-ho serà fins el 30 d'abril de 2026.
- També es compromet a oferir dues sessions de formació per a cada perfil d'usuari sobre el funcionament del mateix.
- Pel que fa a la millora del termini màxim per a la realització de la migració i la posada en funcionament del nou mòdul de servei de gestió d'incidències a la via pública, es compromet a realitzar-lo el mateix dia d'inici del present contracte.

Esparreguera, a data de la signatura electrònica

Salvi Vendrell Riera
SERVEI DE SISTEMES INFORMACIÓ

Èlia Bigordà Rodó
TÈCNICA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL

Xavier Giralt Llopart
REPRESENTANT DE L'EMPRESA APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L.



**AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA**