

Identificació de l'expedient: Contractació de l'assegurança d'assistència sanitària per al personal de l'Entitat Pública Empresarial de Serveis i Obres NOSTRESERVEIS

Número d'expedient: 278/2025

Tràmit: Informe tècnic.

ANTECEDENTS

1. Vist que s'està realitzar la contractació de l'assegurança mèdica d'assistència sanitària per al personal de l'Entitat Pública Empresarial de Serveis i Obres NOSTRESERVEIS.
2. Vist que la empresa amb més puntuació ha sigut descarta per una sèrie d'incompliments.
3. Vist que des de Serveis jurídics demanen una revisió de la documentació presentada.
4. L'empresa presenta quadre mèdic complet per províncies, relació de punts de servei per especialitat, dades específiques de la província de Tarragona i la resta de Catalunya, Relació d'actes mèdics, proves diagnòstiques i actes que requereixen autorització prèvia, Reglament general de les persones assegurades, condicions generals de la pòlissa, una declaració de responsable de l'explicació del quadre mèdic, una declaració de responsable d'explicació d'ampliació de cobertures.

Aquest informe té com a objectiu analitzar de manera exhaustiva i argumentada, el grau de compliment que l'entitat asseguradora Mutuacat ofereix respecte de les obligacions imposades pel Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) aprovat per a la contractació de l'assegurança d'assistència sanitària pels treballadors de l'EPE NOSTRESERVEIS. En particular, l'informe s'orienta avaluant la suficiència i l'adequació de la cobertura sanitària a la província de Tarragona, tot prenent com a base el quadre mèdic i la documentació normativa i declarativa aportada per Mutuacat.

El PPT estableix de forma clara, i de vegades literalment imperativa, un conjunt de requisits mínims que l'adjudicatari ha de garantir. Així, en el seu article 5 afirma que "l'assistència sanitària coberta comprendrà l'assistència mèdica, quirúrgica i hospitalària necessària [...] incloent totes les especialitats que s'indiquen en aquest punt", deixant establert que la cobertura ha de ser integral i suficient. Igualment, el mateix Plec prohibeix qualsevol recurs a carències, copagaments o limitacions per preexistències, indicant de manera explícita que "l'entitat asseguradora no podrà exigir cap termini de carència ni al·legar la preexistència de cap malaltia en cap de les prestacions objecte d'aquest contracte".

Mutuacat, per la seva banda, mitjançant la Declaració Responsable d'Ampliació de Cobertures, no només confirma l'absència total de carències i la cobertura de totes les preexistències, sinó que també elimina qualsevol mena de copagaments. Això significa que els tres elements essencials que el PPT fixa com a condicions de partida —plena cobertura des del primer dia, absència d'escalat de prestacions i igualtat assistencial entre assegurats— queden complerts.

Pel que fa a la cartera de serveis i especialitats, la disponibilitat a la província de Tarragona és molt extensa. El quadre mèdic mostra una presència àmplia de facultatius i centres, que permet afirmar que la major part de les especialitats



exigides pel Plec no només hi són presents, sinó amb un volum significatiu de professionals. Les dades obtingudes permeten la següent aproximació:

Especialitat	Disponibilitat a Tarragona	Observacions
Medicina General	71 punts de servei	Àmplia implantació provincial
Pediatría i puericultura	64 punts de servei	Cobertura adequada
Infermeria	22 punts de servei	Correcte per volum poblacional
Cardiologia	50 punts de servei	Oferta elevada
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	109 punts de servei	Extensa i robusta
Ginecologia i obstetrícia	57 punts de servei	Adequada i diversificada
Dermatologia	43 punts de servei	Cobertura consolidada
Urologia	56 punts de servei	Oferta coherent amb demanda
Medicina Interna	65 punts de servei	Alta disponibilitat
Aparell digestiu	32 punts de servei	Cobertura suficient
Neurologia	25 punts de servei	Correcte
Neurocirurgia	3 punts de servei	Present però concentrada
Oncologia mèdica	21 punts de servei	Habitual concentració territorial
Radioteràpia oncològica	Cap línia pròpia	Prestació previsiblement derivada a centres de referència
Geriatría	No consta com a línia pròpia	Cobertura funcional via Medicina Interna
Neonatologia	No consta com a línia pròpia	Habitualment vinculada a Pediatria

La lectura d'aquestes dades revela que la pràctica totalitat de les especialitats exigides pel PPT tenen presència acreditada a Tarragona. Només tres especialitats —Geriatría, Neonatologia i Radioteràpia Oncològica— no apareixen com a categoria diferenciada. Ara bé, això no comporta necessàriament un dèficit assistencial, atès que el Plec no exigeix que totes les especialitats es prestin en cada província, sinó que estiguin disponibles en el marc general del servei. A més, és comú que determinats serveis d'alta especialització es concentrin en centres hospitalaris de referència, sovint situats en províncies amb hospitals terciaris, com Barcelona.



Pel que fa a l'assistència urgent i als mitjans diagnòstics, Tarragona presenta una disponibilitat sòlida, amb diversos centres d'urgències hospitalàries i extrahospitalàries i un punt d'ambulàncies assignat. El PPT, en el seu article 5.2, estableix que "l'assistència urgent es prestarà en centres d'urgències permanents (24 hores)", requisit que, a la vista del quadre mèdic, es considera complert.

Els mitjans diagnòstics d'alta tecnologia —TAC, ressonància magnètica, ecografies, medicina nuclear i radiologia general— també tenen una presència suficient a la província, la qual cosa permet afirmar el compliment de l'article 5.5 del Plec, que exigeix que aquestes tècniques formin part essencial de la cartera assistencial disponible.

Ara bé, cal assenyalar amb especial prudència dos elements en què la documentació aportada per Mutuacat no acredita de manera explícita el compliment literal del PPT. El primer d'ells és el règim d'hospitalització. L'article 5.6 del Plec estableix que "les hospitalitzacions inclouran habitació individual que disposarà de llit per un acompanyant". Encara que Mutuacat garanteix l'hospitalització en tots els seus règims, no es confirma textualment la disponibilitat d'habitacions individuals amb llit per acompanyant. Atès que aquesta característica afecta directament el comfort i la qualitat del servei, és jurídicament recomanable requerir una confirmació formal per assegurar el compliment estricte del Plec.

El segon aspecte és el servei de segona opinió mèdica. El Plec exigeix que aquest servei sigui prestat "mitjançant experts de reconegut prestigi". Mutuacat declara que ofereix un servei de segona opinió, però no n'acredita l'abast territorial, ni si la consulta es pot dirigir a experts de referència internacional, ni els terminis d'emissió, ni els canals operatius. L'experiència en contractació pública recomana sol·licitar aquesta informació per garantir que aquesta prestació, d'alta rellevància en casos de patologies greus, s'ajusta al mandat normatiu.

En definitiva, del conjunt de l'anàlisi es pot concloure que Mutuacat compleix àmpliament les obligacions essencials del PPT, especialment pel que fa a l'eliminació de carències, al manteniment d'una àmplia xarxa de facultatius i centres especialitzats i a la disponibilitat de mitjans diagnòstics i assistencials a la província de Tarragona.

Andreu Chaparro Medina

Tècnic de Recursos Humans de l'Entitat Pública Empresarial de Serveis i Obres (Nostreserveis)

Document signat electrònicament.

