



Unitat tramitadora: Unitat Administració Secretaria

AJT/2314/2025

Codi document: ASC19I02S1

Assumpte: APROVAR L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS INTEGRALS DE GESTIÓ IT I COMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT DE VIC (EXP. AJT/2314/2025)

El Ple municipal, en la sessió d'1 de desembre de 2025, ha adoptat el següent:

ACORD

En data 10 de febrer de 2025 el regidor delegat d'Informàtica i Sistemes va dictar una provisió disposant l'inici dels tràmits necessaris per a procedir a la contractació dels serveis integrals per a la gestió de les tecnologies d'informació, comunicacions i seguretat de l'Ajuntament de Vic, i ordenant que per part dels serveis tècnics municipals competents de l'Àrea d'Informàtica i sistemes d'informació, s'emetés el corresponent informe de necessitat.

En data 13 de febrer de 2025, la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació de l'Ajuntament de Vic va emetre l'informe d'insuficiència de mitjans per a la contractació dels serveis integrals per a la gestió de les tecnologies d'informació, comunicacions i seguretat de l'Ajuntament de Vic.

En data 14 d'abril de 2025, la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació de l'Ajuntament de Vic va emetre un informe sobre la necessitat de realitzar la contractació esmentada. En l'informe es detalla la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

En data 5 de maig de 2025 el Ple Municipal va acordar l'inici de l'expedient per a la contractació dels serveis integrals per a la gestió de les tecnologies d'informació, comunicacions i seguretat de l'Ajuntament de Vic, amb la utilització del procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, i amb un pressupost base anual de licitació de 981.794,00 euros, IVA inclòs, tot això d'acord amb l'informe de necessitat emès en data 14 d'abril de 2025 per la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació de l'Ajuntament de Vic. En el mateix acord s'ordenava la redacció del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que hauran de regir el contracte i el procés d'adjudicació.

Durant el procés d'elaboració dels plecs tècnics i administratius es va detectar un error de transcripció en l'informe de necessitat emès en data 14 d'abril de 2025 per la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació de l'Ajuntament de Vic, concretament en els punts A2 "Fases del servei" i A3 "Integritat de la solució" de l'apartat "Criteris d'adjudicació", i en l'annex econòmic (Creixement previst), que no afecten ni a la valoració ni al preu màxim de licitació de la part de cost variable del contracte, tal i com es



va posar de manifest en l'informe tècnic emès en data 16 de maig de 2025 per la mateixa cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació de l'Ajuntament de Vic, subscrit íntegrament per acord del Ple Municipal de data 2 de juny de 2025, mitjançant el qual es rectificava l'informe de necessitat emès en data 14 d'abril de 2025.

En el mateix acord del Ple Municipal de data 2 de juny de 2025, es va aprovar l'expedient de contractació de referència, mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, tramitació ordinària, amb la utilització de varis criteris d'adjudicació quantificables automàticament i mitjançant judici de valor; i en el mateix acord es va aprovar el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) i el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT), que regeixen l'esmentada contractació; així com la convocatòria de la licitació.

La present contractació comporta una despesa que afecta a varis exercicis amb un **valor estimat** de quatre milions quatre-cents seixanta-dos mil set-cents euros (4.462.700,00€) IVA no inclòs. A l'expedient de contractació hi figura el valor estimat del contracte amb indicació de totes els conceptes que l'integren desglossades per cada anualitat, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP.

L'import total del **pressupost anual màxim de licitació** és de nou-cents vuitanta-un mil set-cents noranta-quatre euros (981.794,00 euros), IVA inclòs, que es desglossa en l'import base de vuit-cents onze mil quatre-cents euros (811.400,00 euros), i en l'import de cent setanta mil tres-cents noranta-quatre euros (170.394,00 euros), corresponent al 21% d'IVA.

Aquest pressupost anual es desglossa en costos fixes i en costos variables, de la forma següent:

Concepte	Import anual	Import anual IVA 21%	Import anual total (IVA inclòs)
PART FIXA	771.400,00€	161.994,00€	933.394,00€
PART VARIABLE	40.000,00€	8.400,00€	48.400,00€
TOTAL anual:	811.400,00€	170.394,00€	981.794,00€

L'adjudicació i formalització del contracte, així com l'execució del mateix, es preveu per l'exercici 2026, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament de Vic, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'article 117.2 i la disposició addicional tercera de la LCSP 2017.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici (amb previsió d'inici de l'execució del contracte a data 1 de juliol de 2026), es preveu per un import de QUATRE-CENTS NORANTA MIL VUIT-CENTS NORANTA-SET EUROS (490.897,00€), corresponent a la part proporcional del pressupost de



licitació anual del contracte (981.794,00€, IVA inclòs) i es farà efectiva amb càrrec a la partida 4500 920 216003 Serveis Integrals de Gestió IT I Comunicacions o a la que correspongui del Pressupost Municipal de l'any 2026, de la forma següent:

Concepte	Previsió despesa exercici 2026 (sense IVA)	Import IVA 21%	Previsió de despesa exercici 2026 (IVA inclòs)
PART FIXA	385.700,00€	80.997,00€	466.697,00€
PART VARIABLE	20.000,00€	4.200,00€	24.200,00€
TOTAL:	405.700,00€	85.197,00€	490.897,00€

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al pressupost i partida següent: 4500 920 216003 Serveis Integrals de Gestió IT I Comunicacions o a la que correspongui del Pressupost Municipal aprovat per cada any corresponent.

La despesa que afecta varis exercicis es consignarà a les partides corresponents del pressupost de cada exercici i està subjecte a l'existència de crèdit adequat i suficient en els diferents exercicis pressupostaris segons la duració del contracte.

La convocatòria de licitació va anunciar-se en el Perfil de Contractant d'aquest Ajuntament, i es va trametre l'enviament de l'anunci al DOUE en data 06 de juny de 2025. Durant el termini de presentació atorgat es van presentar les proposicions següents:

NÚM. REGISTRE	EMPRESA	NIF
ME/024897-2025	SEIDOR SOLUTIONS, SL	B61172219
ME/024903-2025	QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	B64510480
ME/024924-2025	SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	B81644387

En data 15 de juliol de 2025 es va reunir la Mesa de contractació per procedir a l'obertura del Sobre 1 de les empreses que van presentar oferta en aquesta licitació, i després de comprovar la declaració responsable aportada per les empreses licitadores es va procedir a admetre-les.

En data 22 de juliol de 2025 es va reunir novament la Mesa de contractació per a l'obertura del sobre 2, que contenia els criteris subjectes a judici de valor. Una vegada oberts, la Mesa de contractació va constatar que les empreses licitadores havien presentat la documentació que s'hi havia d'incloure i es va acordar sol·licitar informe tècnic a la Cap del Servei d'Informàtica Sistemes de la Informació, Sra. Pilar Grau Mir, i a l'enginyer superior d'Informàtica, senyor Josep Calabuig Font, que formen part de la Mesa de contractació, per tal que verifiquessin que la documentació presentada complia amb les especificacions tècniques requerides en el PCAP i en el PPT, i elevessin a aquesta Mesa una proposta de



valoració dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor de les propostes presentades per les empreses licitadores.

Alhora, tenint en compte que la clàusula 18 del PCAP estableix que "la Mesa de contractació convocarà a cada empresa licitadora per fer la presentació de la solució integral de forma telemàtica o presencial", es va convocar a les empreses licitadores per assistir **presencialment** el dia, hora i lloc que s'especifica a continuació:

- SEIDOR SOLUTIONS, SL:
Dia: **23-09-2025**.
Hora: 09:00h.
Lloc: Dependències de la Casa Masferrer (Pl. Don Miquel de Clariana, 5, 1a. planta.)
- QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU:
Dia: **24-09-2025**.
Hora: 09:00h.
Lloc: Dependències de la Casa Masferrer (Pl. Don Miquel de Clariana, 5, 1a. planta.)
- SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL:
Dia: **25-09-2025**.
Hora: 09:00h.
Lloc: Dependències de la Casa Masferrer (Pl. Don Miquel de Clariana, 5, 1a. planta.)

Posteriorment, en data 30 de setembre de 2025, es va emetre informe per part de la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació, conjuntament amb l'enginyer superior d'informàtica del mateix departament, on s'indicava la necessitat de formular un conjunt de preguntes addicionals a cadascuna de les empreses licitadores amb la finalitat d'obtenir aclariments tècnics i informatius sobre determinats punts de les propostes presentades, amb l'objectiu de garantir una valoració completa, precisa i homogènia de les mateixes, en relació als criteris subjectes a judici de valor.

El mateix dia 30 de setembre de 2025 es va notificar el corresponent requeriment a cadascuna de les empreses licitadores, les quals van presentar la documentació oportuna el dia 7-10-25.

En data 28 d'octubre de 2025 es va reunir la Mesa de contractació per tal de procedir a la presentació de l'informe de valoració del contingut del Sobre núm. 2, que contenia els criteris subjectes a ser valorats mitjançant judici de valor, emès per la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació (Sra. Pilar Grau Mir, conjuntament amb l'enginyer superior d'informàtica (Sr. Josep Calabuig Font) i amb el tècnic informàtic de sistemes i comunicació (Sr. Xavier Bosch Martínez), el dia 22 d'octubre de 2025.

Una vegada exposat aquest informe, la Mesa de contractació en va subscriure íntegrament el contingut i va **atorgar la següent puntuació a cadascuna de les empreses licitadores, en relació als criteris subjectes a judici de valor:**



EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR (màx. 49 punts)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	44,00
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	42,50
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	36,50

Totes les empreses licitadores van superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor pel fet d'haver obtingut una puntuació mínima de 25 punts, d'acord amb la clàusula 20 del PCAP.

Una vegada oberts els Sobres 3, que contenen la proposta econòmica i els criteris subjectes a valoració automàtica, les ofertes presentades per cadascuna de les empreses licitadores han estat les següents:

1. Desglossament detallat de costos fixos i variables:

1.A) Oferta econòmica ANUAL de la part fixa del contracte:

EMPRESA	PREU ANUAL PART FIXA (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART FIXA (amb IVA)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	770.650,29€	161.836,56€	932.486,85€ (**)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	681.554,00€	143.126,34€	824.680,34€
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	750.000,00€	157.500,00€	907.500,00€

(*) El preu ofert **no podrà superar l'import de 771.400,00€, IVA exclòs, corresponent al pressupost base anual de licitació, part fixe**, assenyalat en la clàusula 5 del plec de Clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació.

(**) Tenint en compte l'import del preu anual de la part fixa indicada en l'oferta (**932.486,86€**) no és el resultat de sumar l'import net més l'import del percentatge d'IVA, prevaldrà l'import net (sense IVA), indicat en lletres en l'oferta, de manera que es procedeix a rectificar l'import del preu anual de la part fixa, amb IVA inclòs, essent de **932.486,85€**.

1.B) Oferta econòmica ANUAL de la part variable del contracte:

EMPRESA	PREU ANUAL PART VARIABLE (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART VARIABLE (amb IVA)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	38.415,95€	8.067,35€	46.483,30€
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	34.333,00€	7.209,93€	41.542,93€
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	31.809,14€	6.679,92€	38.489,06€

(*) El preu ofert **no podrà superar l'import de 40.000,00€, IVA exclòs, corresponent al pressupost base anual de licitació, part variable**, assenyalat en la clàusula 5 del plec de Clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació.

El pressupost màxim anual de licitació de la part variable s'ha formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una



obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

2. Tarifari per a creixement evolutiu de la infraestructura

Les empreses SEIDOR SOLUTIONS, SL i QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU **van adjuntar** al sobre 3 l'Annex 19.17 "Model Tarifari" del PPT, document en format excel, degudament omplert amb el desglossament de l'oferta econòmica proposada per la part variable del contracte).

L'empresa SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL **no ha adjuntat** aquest document.

3. Preus/costos residuals

4. i Millores incloses.

Per a cada millora de criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, s'haurà de detallar si s'ofereix o no, i l'explicació detallada de la mateixa, així com la justificació del seu compliment. **Només es puntuaran les millores que estiguin convenientment detallades i justificades, en cas contrari no es considerarà la seva puntuació.**

EMPRESA LICITADORA	Millores en l'oferta econòmica (fins a 2 punts)		Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT (fins a 6 punts)				Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris (fins a 6 punts)			
	Cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte, tant en el subministrament inicial com en concepte de costos variables durant la vigència del contracte.	Cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes de la solució proposada	Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a 4 punts)		Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a 2 punts)		Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a 4 punts)		Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a 2 punts)	
	Cost residual 0 (1 punt)	Cost residual 0 (1 punt)	Disminució de 4h a 2h (4 punts)	Disminució de 4h a 3h (2 punts)	Disminució de 8h a 4h (2 punts).	Disminució de 8h a 6h (1 punt).	Disminució de 4h a 2h (4 punts).	Disminució de 4h a 3h (2 punts)	Disminució de 8h a 4h (2 punts)	Disminució de 8h a 6h (1 punt)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	X	X	X	---	X	---	X	---	X	---
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	X	X	X	---	X	---	X	---	X	---
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	X	X	X	---	X	---	X	---	X	---



EMPRESA LICITADORA	Augment freqüència de les rèpliques (fins a 6 punts)		Bossa d'hores per a gestió de peticions (fins a 6 punts)			Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI) (fins a 1 punt)
	Reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques	Reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques	S'assignarà 1 punt per cada augment de 100 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a CAU" (fins a 3 punts)	S'assignarà 1 punt per cada augment de 50 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a" (fins a 2 punts)	S'assignarà 1 punt per cada 50 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de formació. (fins a 1 punt)	S'ofereix aportar un/a tècnic/a CAU més (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial) (1 punt)
	D'1 hora a 15 min. (4 punts)	D'1 hora a 15 min. (2 punts)				
SEIDOR SOLUTIONS, SL	X	X	300 hores	100 hores	50 hores	---
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	X	X	300 hores	100 hores	50 hores	X
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	X	X	450 hores	150 hores	100 hores	X

EMPRESA LICITADORA	Milliores en els equips dels llocs de treball (fins a 10 punts)					
	Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de 16GB a 32GB (3 punts)	Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de i5 o equivalent a i7 o equivalent (3 punts)	Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de 16GB a 32GB (1 punt)	Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de i5 o equivalent a i7 o equivalent (1 punt)	Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de 32GB a 64GB (1 punt)	Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de i7 o equivalent a i9 o equivalent (1 punt)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	X	X Intel® Core™ Ultra 7 255H	X	X Intel® Core™ Ultra 7 255H	X	X 13th Generation Intel® Core™ i9-13980HX Processor
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	X	X i7	X	X i7	X	X i9
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	---	---	---	---	---	---

Es va deixar constància que l'empresa SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL **no ha aportat cap document on s'expliquin detalladament les millores que s'ofereixen i es justifiqui el seu compliment**, requisit imprescindible per a la seva puntuació, d'acord amb el PCAP.

A continuació, es va comprovar que CAP empresa licitadora es troba en situació de baixa anormal o desproporcionada, tant per la part fixa com per la part variable de l'oferta econòmica, d'acord amb els criteris previstos a la clàusula 21 del plec de clàusules administratives particulars.



Tenint en compte que s'havia de procedir a revisar el contingut de l'oferta econòmica, del detall dels preus unitaris i de la justificació de les millores ofertades per cadascuna de les empreses licitadores, la Mesa de contractació va acordar sol·licitar informe tècnic a la Cap del Servei d'Informàtica Sistemes de la Informació, Sra. Pilar Grau Mir, i a l'enginyer superior d'Informàtica, senyor Josep Calabuig Font, que formen part de la Mesa de contractació, per tal que procedissin a la valoració del contingut del Sobre núm. 3, amb la corresponent presentació de la puntuació resultant obtinguda per cada empresa licitadora.

El dia 31 d'octubre de 2025 es reuneix la Mesa de contractació per procedir a la presentació de l'informe de valoració del contingut dels Sobres núm. 3 emès el mateix dia per part de la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació (Sra. Pilar Grau Mir), conjuntament amb el tècnic informàtic de sistemes i comunicació (Sr. Xavier Bosch Martínez).

Una vegada exposat aquest informe, la Mesa de contractació en va subscriure íntegrament el contingut i va **atorgar la següent puntuació a cadascuna de les empreses licitadores, en relació als criteris subjectes a valoració automàtica:**

EMPRESA	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS (màx. 51 punts)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	16,49
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	41,38
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	4,86

Així doncs, havent aplicat les fórmules previstes a la clàusula 20 del plec de clàusules administratives particulars per a la valoració de les ofertes presentades, **la puntuació total atorgada a cadascuna de les empreses licitadores va ser la següent:**

EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR (màx. 49 punts)	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS (màx. 51 punts)	TOTAL
SEIDOR SOLUTIONS, SL	44,00	16,49	60,49
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	42,50	41,38	83,88
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	36,50	4,86	41,36

Per tot això, la Mesa, per unanimitat, d'acord amb la puntuació obtinguda per les empreses licitadores va elevar a l'òrgan de contractació la següent PROPOSTA D'ACORD:

***"PRIMER.** Donar per vàlides les actuacions practicades per a la contractació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic, mitjançant procediment obert harmonitzat, amb la utilització de varis criteris d'adjudicació, segons el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars.*



SEGON. Classificar per ordre decreixent de puntuació a les empreses que han estat admeses a la licitació amb el següent resultat:

ORDRE	EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR (màx. 49 punts)	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS (màx. 51 punts)	TOTAL
1	QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	42,50	41,38	83,88
2	SEIDOR SOLUTIONS, SL	44,00	16,49	60,49
3	SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	36,50	4,86	41,36

TERCER. L'oferta feta per l'empresa **QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU**, amb NIF núm. B64510480, que resulta ser la millor oferta presentada, tal com queda reflectit en el quadre resum del total de puntuacions, i que es concreta de la forma següent:

1. Oferta econòmica - Costos fixes i variables:

1.A) Oferta econòmica ANUAL de la part fixa del contracte:

	PREU ANUAL PART FIXA (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART FIXA (amb IVA)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	681.554,00€	143.126,34€	824.680,34€

1.B) Oferta econòmica ANUAL de la part variable del contracte:

EMPRESA	PREU ANUAL PART VARIABLE (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART VARIABLE (amb IVA)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	34.333,00€	7.209,93€	41.542,93€

(*) Import ofert per l'empresa en base a l'estimació de les unitats a prestar durant l'execució del contracte tenint en compte els càlculs del pressupost descrits en la clàusula 4 "Pressupost base anual de licitació" del PPT.

El pressupost màxim anual de la part variable és de 40.000,00€, IVA exclòs. Aquest pressupost s'ha formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte, tal i com s'assenyala a la clàusula 5 del plec de Clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació.

2. Tarifari per a creixement evolutiu de la infraestructura:

Consta a l'expedient l'Annex 19.17 "Model Tarifari" del PPT, document en format excel inclòs en el Sobre 3, degudament omplert per l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU, amb el desglossament de l'oferta econòmica proposada per la part variable del contracte.



3. Preus/costos residuals:

- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte**, i segons s'indica en la clàusula 7.4.1 "Maquinari del lloc de treball" del PPT, tant pels que s'hagin subministrat a l'inici de l'execució del contracte com els que s'hagin subministrat en concepte de costos variables durant la vigència del mateix.
- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes de la solució proposada** en les clàusules 7.2.1 "Infraestructura de virtualització i emmagatzematge" del PPT, 7.2.2 "Infraestructura de contingència i còpies de seguretat" del PPT i 7.2.4 "Infraestructura de seguretat perimetral" del PPT.

4. Millores incloses.

a) Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a **2h**.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a **4h**.

b) Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a **2h**.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a **4h**.

c) Augment freqüència de les rèpliques:

- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques, de 60 minuts (1 hora) a **15 minuts**.
- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques, de 60 minuts (1 hora) a **15 minuts**.

d) Bossa d'hores per a gestió de peticions:

- **S'ofereixen 300 hores addicionals anuals, acumulables any a any**, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a CAU", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
- **S'ofereixen 100 hores addicionals anuals, acumulables any a any**, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
- **S'ofereixen 50 hores addicionals anuals, acumulables any a any**, a la bossa d'hores de formació, per a les formacions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.

e) Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI):



- *S'ofereix un/a tècnic/a CAU de més, del previst com a mínim segons clàusula de suport IT als usuaris del Plec de Prescripcions Tècniques, assignat/da de forma presencial i permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial).*

f) Milliores en els equips dels llocs de treball:

- *S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de 16GB a **32GB**.*
- *S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de i5 o equivalent a **i7 o equivalent**.*
- *S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de 16GB a **32GB**.*
- *S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de i5 o equivalent a **i7 o equivalent**.*
- *S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de 32GB a **64GB**.*
- *S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de i7 o equivalent a **i9 o equivalent**.*

QUART. REQUERIR a l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU, per tal que, en el termini de **DEU (10) dies hàbils**, a comptar des del dia següent a la data en què es rebí la notificació del requeriment corresponent **presenti únicament** aquella documentació relacionada en la clàusula 25 del plec de clàusules administratives particulars **que no estigui vigent actualment i/o no consti** en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) tenint en compte que en la declaració responsable presentada en el seu moment va fer constar que l'empresa estava inscrita en aquest registre i que les dades que hi constaven no havien experimentat cap variació.”

En data 7 de novembre de 2025 es va notificar el decret d'Alcaldia núm. DEC/9350/2025, de data 6/11/25, mitjançant el qual es requeria a l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU, per tal que, en el termini de DEU (10) dies hàbils, a comptar des del dia següent a la data en què es rebés la notificació d'aquest requeriment, presentés la documentació relacionada en la clàusula 25 del plec de clàusules administratives particulars, previ a l'adjudicació del contracte.

En data 11 i 13 de novembre de 2025 l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU va presentar en aquest Ajuntament, dins del termini establert, la documentació requerida per a procedir a l'adjudicació del contracte i va dipositar la garantia definitiva de **180.388,50€**, corresponent a la suma dels següents imports:

- 170.388,50€, corresponents a un 5 per 100 de l'import anual d'adjudicació, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, en relació a la part **dels costos fixes**, multiplicat pels anys de durada del contracte.
- 10.000,00€, corresponents a un 5 per 100 de l'import del pressupost anual màxim de licitació, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, en relació a la part **dels costos variables**, multiplicat pels anys de durada del contracte.

De conformitat amb el que preveuen els articles 150 i 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic



espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Vista la Disposició addicional segona punt 1 de la LCSP 2017 que estableix que “correspon als Alcaldes i als Presidents de les Entitats Locals les competències com òrgans de contractació respecte dels contractes d’obres, de subministraments, de serveis, els contractes de concessió d’obres, els contractes de concessió de serveis i els contractes administratius especials, quan el seu valor estimat no superi el 10 per cent dels recursos ordinaris del pressupost (...)” .

I continua dient que corresponen al Ple les competències com a òrgan de contractació respecte dels contractes esmentats en l’apartat anterior que subscrigui l’entitat local, quan pel seu valor o durada no corresponguin a l’alcalde o president de l’entitat local, d’acord amb l’apartat anterior.

Vist l’informe proposta emès en compliment del que disposen els arts. 172.1 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s’aprova el Reglament d’organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals.

Dictaminada la proposta per la Comissió Informativa d'Alcaldia i Economia

Per tot això, S’ACORDA:

PRIMER. DONAR PER VÀLIDES les actuacions practicades fins aquest moment per a la contractació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic, mitjançant procediment obert harmonitzat, amb la utilització de varis criteris d’adjudicació, segons el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

SEGON. ADJUDICAR el contracte dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic a l’empresa **QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU**, amb NIF núm. B64510480, que ha resultat ha ser la millor oferta presentada, que es concreta de la forma següent:

1. Oferta econòmica - Costos fixes i variables:

1.A) Oferta econòmica ANUAL de la part fixa del contracte:

	PREU ANUAL PART FIXA (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART FIXA (amb IVA)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	681.554,00€	143.126,34€	824.680,34€

1.B) Oferta econòmica ANUAL de la part variable del contracte:

EMPRESA	PREU ANUAL PART VARIABLE	Import IVA	PREU ANUAL PART VARIABLE (amb IVA)
---------	--------------------------------	------------	--



	(sense IVA)		
QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU	34.333,00€	7.209,93€	41.542,93€

(*) Import ofert per l'empresa en base a l'estimació de les unitats a prestar durant l'execució del contracte tenint en compte els càlculs del pressupost descrits en la clàusula 4 "Pressupost base anual de licitació" del PPT.

El pressupost màxim anual de la part variable és de 40.000,00€, IVA exclòs. Aquest pressupost s'ha formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte, tal i com s'assenyala a la clàusula 5 del plec de Clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació.

2. Tarifari per a creixement evolutiu de la infraestructura:

Consta a l'expedient l'Annex 19.17 "Model Tarifari" del PPT, document en format excel inclòs en el Sobre 3, degudament omplert per l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU, amb el desglossament de l'oferta econòmica proposada per la part variable del contracte.

3. Preus/costos residuals:

- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte**, i segons s'indica en la clàusula 7.4.1 "Maquinari del lloc de treball" del PPT, tant pels que s'hagin subministrat a l'inici de l'execució del contracte com els que s'hagin subministrat en concepte de costos variables durant la vigència del mateix.
- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes** de la solució proposada en les clàusules 7.2.1 "Infraestructura de virtualització i emmagatzematge" del PPT, 7.2.2 "Infraestructura de contingència i còpies de seguretat" del PPT i 7.2.4 "Infraestructura de seguretat perimetral" del PPT.

4. Millores incloses.

a) Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a **2h**.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a **4h**.

b) Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a **2h**.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a **4h**.

c) Augment freqüència de les rèpliques:

- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques, de 60 minuts (1 hora) a **15 minuts**.
- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques, de 60 minuts (1 hora) a **15 minuts**.

d) Bossa d'hores per a gestió de peticions:



- **S'ofereixen 300 hores addicionals anuals, acumulables any a any,** a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a CAU", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
 - **S'ofereixen 100 hores addicionals anuals, acumulables any a any,** a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
 - **S'ofereixen 50 hores addicionals anuals, acumulables any a any,** a la bossa d'hores de formació, per a les formacions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
- e) Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI):**
- **S'ofereix un/a tècnic/a CAU de més,** del previst com a mínim segons clàusula de suport IT als usuaris del Plec de Prescripcions Tècniques, assignat/da de forma presencial i permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial).
- f) Millores en els equips dels llocs de treball:**
- S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de 16GB a **32GB**.
 - S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de i5 o equivalent a **i7 o equivalent**.
 - S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàtil, de 16GB a **32GB**.
 - S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàtil, de i5 o equivalent a **i7 o equivalent**.
 - S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de 32GB a **64GB**.
 - S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de i7 o equivalent a **i9 o equivalent**.

TERCER. CONSIGNAR crèdit adequat i suficient en l'exercici pressupostari de l'any 2026 en relació a la disposició de la despesa derivada d'aquesta contractació, a favor de l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SLU, i que es fixa en la quantitat de QUATRE-CENTS TRENTA-SIS MIL CINC-CENTS QUARANTA EUROS AMB DISSET CÈNTIMS (436.540,17€) amb el 21% d'IVA inclòs, corresponent a la despesa de la part proporcional imputable a l'any 2026 tenint en compte la previsió d'inici de l'execució del contracte el dia 1 de juliol de 2026, d'acord amb els documents comptables amb número D 220259000053 i D 220259000054, i segons el següent desglossament:



Concepte	Previsió despesa FINAL exercici 2026 (sense IVA)	Import IVA 21%	Previsió de despesa FINAL exercici 2026 (IVA inclòs)
PART FIXA	340.777,00€	71.563,17€	412.340,17€
PART VARIABLE	20.000,00€	4.200,00€	24.200,00€
TOTAL	360.777,00€	75.763,17€	436.540,17€

L'adjudicació i formalització del contracte, així com l'execució del mateix, es preveu per l'exercici 2026, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament de Vic, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida 4500 920 216003 Serveis Integrals de Gestió IT i Comunicacions o a la que correspongui del Pressupost Municipal de l'any 2026.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al pressupost i partida següent: 4500 920 216003 Serveis Integrals de Gestió IT i Comunicacions o a la que correspongui del Pressupost Municipal aprovat per cada any corresponent.

QUART. ALLIBERAR part de l'autorització de la despesa efectuada en el seu moment **en relació a la part fixa** de l'import previst en aquesta contractació (d'acord amb el document comptable A/220259000055) per un import de CINQUANTA-QUATRE MIL TRES-CENTS CINQUANTA-SIS EUROS AMB VUITANTA-TRES CÈNTIMS (54.356,83€), IVA inclòs, de la partida pressupostària 4500 920 216003 de l'estat de despeses del Pressupost Municipal d'aquest Ajuntament per l'exercici 2026 tenint en compte l'import d'adjudicació, i retornar aquest saldo a la partida esmentada amb efectes de l'endemà del dia d'aprovació del present acord, segons el següent detall:

Concepte	Previsió despesa INICIAL exercici 2026 (sense IVA)	Import IVA 21%	Previsió de despesa INICIAL exercici 2026 (IVA inclòs)	Previsió despesa FINAL exercici 2026 (sense IVA)	Import IVA 21%	Previsió de despesa FINAL exercici 2026 (IVA inclòs)	IMPORT A ALLIBERAR
PART FIXA	385.700,00€	80.997,00€	466.697,00€	340.777,00€	71.563,17€	412.340,17€	54.356,83€
PART VARIABLE	20.000,00€	4.200,00€	24.200,00€	20.000,00€	4.200,00€	24.200,00€	
TOTAL	405.700,00€	85.197,00€	490.897,00€	360.777,00€	75.763,17€	436.540,17€	

CINQUÈ. La responsable del contracte serà la Sra. Pilar Grau Mir, cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació de l'Ajuntament de Vic.



SISÈ. La durada del contracte serà de **5 anys**, i no serà prorrogable.

La data d'inici de la durada del contracte serà el dia **1 de juliol de 2026**. Tenint en compte que es preveu la seva formalització abans del 31 de maig de 2026, l'empresa adjudicatària disposarà del temps suficient per a l'aprovisionament d'equips.

D'acord amb la clàusula 4 del PCAP, "A partir de la data d'inici de la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària disposarà d'un màxim de **dos mesos** per a posar en funcionament el servei.

Amb l'objectiu d'assegurar, dins aquests dos mesos, una transició entre l'antic contracte i el nou contracte, en la clàusula 9 del Plec de Prescripcions Tècniques es detallen les fases en què es dividirà l'execució del contracte i els terminis màxims que s'estableixen per a cadascuna."

SETÈ. REQUERIR a l'empresa adjudicatària per tal que formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc (5) dies una vegada transcorreguts quinze (15) dies hàbils des de l'endemà de la data que es remeti la notificació del present acord a les empreses licitadores i no s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

VUITÈ. Un cop formalitzat el contracte, publicar l'anunci de formalització en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Vic, de conformitat amb el que disposa l'article 154 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

NOVÈ. Notificar aquest acord a totes les empreses licitadores i donar-li trasllat a la persona responsable del contracte.

DESE. Comunicar el present acord al Departament de Recursos Humans en relació a la coordinació d'activitats empresarials.

VOTACIÓ

Realitzada la votació, la proposta **QUEDA APROVADA** per UNANIMITAT DELS 20 MEMBRES PRESENTS

De la qual cosa en dono fe.