

INFORME JUSTIFICATIU PER A L'INICI DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I EXPLOTACIÓ D'UN NOU SISTEMA DE MESURA INTERNA D'AUDIÈNCIES CROSS MEDIA DE TOTS ELS CONTINGUTS DE 3Cat

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA del servei d'implantació, manteniment i explotació d'un nou sistema de mesura interna d'audiències Cross Media de tots els continguts de la CCMA, SA. Aquest servei ha de cobrir totes les finestres d'emissió dels continguts de 3Cat: televisió, ràdio, plataforma 3CAT, webs, xarxes socials, videojocs i ha d'estar oberta a noves incorporacions fruit dels avenços tecnològics.

La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la 79340000-9, Serveis d'estudis de mercat i d'opinió pública.

Divisió del contracte en Lots:

El contracte no es pot dividir en lots perquè fer-ho, donada la naturalesa de l'objecte, suposaria un risc des d'un punt de vista tècnic per la seva correcta execució. Aquest contracte implica coordinar diverses prestacions que impedeixen lotitzar-lo.

Classificació professional

Per aquest contracte no es requereix classificació professional.

Declaració d'absència de conflictes d'interès

En document adjunt a l'informe d'inici de l'expedient, les persones participants en el procediment de preparació, tramitació i autorització de l'expedient signen electrònicament la declaració d'absència d'interessos d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de contractació.

2. NECESSITATS A COBRIR I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER A SATISFER-LES

2.1. Motiu de la contractació

Des de fa anys, la CCMASA, treballa per tenir una dada d'audiència el més global possible. L'any 2014 ja es va començar a col·laborar amb Kantar i amb Comscore per poder tenir una dada d'audiència global TV/digital dels continguts televisius a través del projecte CMAM. Aquest projecte, que encara avui ens serveix per a obtenir una dada més global dels continguts, se circumscriu exclusivament a l'àmbit televisiu i no té en compte altres tipus de continguts (radiofònics, Podcasts, etc.), ni altres sistemes de difusió (plataformes OTT o xarxes socials). Tot aquest univers ha anat canviant i cada vegada és més dinàmic.

La CCMA ha fet una clara aposta per la distribució digital dels continguts audiovisuals a través de la nova plataforma 3Cat que es va posar en marxa a finals de 2023.

Per altra banda el Pla Estratègic presentat per la CCMA, SA pels anys 2022-2026 té com a objectiu principal tornar a connectar amb tota la ciutadania de Catalunya i donar resposta i servei als hàbits de consum actuals dels diversos segments de població. Aquest nou Pla Estratègic té entre les línies d'actuació prioritàries crear un nou model d'obtenció i anàlisi de dades per centralitzar, organitzar i explotar tota la informació possible amb l'objectiu d'identificar tendències i hàbits de consum. Aquesta gestió de dades ha d'estar basada en el coneixement de l'usuari i la presa de decisions en base a aquest coneixement.

Així el projecte de posar en marxa un nou servei d'audiència Cross Media durant el 2025 perquè sigui operatiu durant el 2026, que serà pioner al mercat, ens ha de servir per poder tenir una eina que permeti obtenir i analitzar les dades d'audiència de manera transversal i no només vertical, com es feia fins ara en les diferents finestres. Aquesta eina complementària permetrà quantificar amb més precisió l'impacte global dels continguts de 3Cat a la ciutadania del Catalunya.

El mercat està buscant una dada Cross Media per oferir homologadament a tots els actors, però aquesta dada "oficial" no arriba i cada vegada és més necessària. Molts d'aquests actors (agències i mitjans) estan elaborant una eina per obtenir, de manera privada, aquesta dada que els serveixi arribar a obtenir una cobertura global dels seus continguts.

Per tot el detallat a l'apartat anterior, es demana la posada en marxa d'un concurs per contractar un servei que ofereixi a la CCMA, SA, una dada global de cobertura de la majoria dels seus continguts. Aquesta dada és especialment necessària ara per saber a quanta gent arriben els nostres continguts, a través de quins sistemes de distribució, quin és el que aporta més audiència, quin és el que aporta més audiència incremental, o a quin target s'incideix de manera més directe a través de cada sistema de distribució per poder millorar les estratègies de creació i difusió dels nostres continguts i poder dimensionar millor els esforços adreçats a cada via de difusió depenent dels resultats.

Comercialment també és imprescindible aquesta eina que permetrà saber quin sistema de distribució incideix més directament a l'audiència buscada i poder vendre els nostres continguts als anunciants més adequats, donant-los la dada global de cobertura de cada contingut i la del target més afí segons el sistema de distribució.

2.2. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb el que disposa l'article 116.4 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, (LCSP), i en tractar-se de la contractació d'un servei és necessari justificar la insuficiència de mitjans.

La contractació d'un servei especialitzat de mesures d'audiències tant complex inexistent al mercat, requereix d'uns perfils professionals molt concrets i especialitzats que la CCMA, SA, no disposa per raó de la seva activitat.

La CCMA, SA, no té capacitat pressupostària per afrontar la despesa que suposaria contractar personal especialitzat en aquest tipus de serveis.

L'externalització del servei suposa una contenció en la despesa d'estructura, tant per l'estalvi en la contractació de personal com en la compra de mitjans que caldrien per dur a terme l'execució del servei.

2.3. Finalitat de la cessió de dades

La naturalesa del contracte obliga a que la CCMA, SA cedeixi a l'adjudicatari un seguit de dades que són imprescindibles per la correcta execució del contracte.

Les parts prendran les mesures necessàries per la correcta protecció d'aquestes i les utilitzaran únicament per a la finalitat per la que estan destinades d'acord amb els serveis prestats en el contracte.

3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és de 760.000€, IVA no inclòs.

El valor estimat del contracte es desglossa en els següents conceptes:

- El valor estimat del contracte per la posada en marxa del nou servei de mesura interna d'audiències és de 120.000 €, IVA no inclòs.
- El valor estimat del contracte pel manteniment, explotació i evolució és de 540.000€, IVA no inclòs.
- El valor estimat del contracte previst per a la possible implementació de noves funcionalitats i millores tecnològiques o de gestió és de 100.000€ .

El valor estimat del contracte inclou l'import previst pel període inicial del contracte, més l'import previst per les possibles pròrrogues.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada inicial de dos anys

El contracte s'entendrà prorrogat de mutu acord, per anualitats i fins a un màxim de quatre anys, a no ser que una de les parts comuniqui a l'altra part, amb un preavís mínim de 90 dies abans del venciment, la voluntat de no prorrogar el contracte.

5. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

La solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant els documents següents:

1. Volum anual de negoci de l'empresa referit al millor exercici d'entre els 3 últims exercicis disponibles en funció de la data d'inici d'activitats de l'empresa, igual o superior a 440.000 €.

El volum de anual de negoci s'acreditarà mitjançant la presentació de la documentació següent:

a) Societats que tinguin obligació de presentar comptes anuals:

- Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, corresponent a cada un dels 3 últims exercicis amb inclusió del comprovant del dipòsit dels comptes al registre.

Els comptes hauran d'estar revisats per un auditor de comptes sempre i quan no estiguin exceptuats d'aquesta obligació, circumstància que hauran d'acreditar convenientment.

b) Empresaris i altres entitats amb personalitat jurídica que **no** tinguin obligació de presentar comptes anuals:

- Impost de Societats corresponent a cada un dels 3 últims exercicis.

En qualsevol cas quan la societat presenti en els darrers comptes una situació de desequilibri patrimonial, haurà de presentar un balanç tancat a la data de presentació de la declaració responsable auditat que certifiqui que en aquesta data s'ha restituit l'equilibri patrimonial.

c) Els empresaris individuals podran acreditar el volum de negoci aportant el model 390 de l'Agència Tributària.

SOLVÈNCIA TÈCNICA:

La solvència tècnica s'acreditarà mitjançant la documentació següent:

1. Relació de les principals prestacions de característiques semblants a l'objecte del contracte, realitzats pel licitador en els últims tres anys, d'àmbit nacional i internacional on haurà d'indicar les principals característiques de servei o estudi, l'import i el nom del client . La relació de serveis s'haurà de presentar en un document del mateix format que l'**Annex 1**.
2. Acreditar experiència demostrable en almenys 2 dels següents àmbits:
 - Estudis/serveis d'integració sobre consum de mitjans, publicitat i avaluació de continguts de televisió i/o ràdio.
 - Creació i gestió de panels online propis.
 - Anàlisi digital i/o explotant eines de monitorització i anàlisi de webs i xarxes socials
 - Implantació d'eines d'anàlisi avançada de dades, de processament, integració i visualització de dades i programes d'explotació estadística.
3. Certificats expedits per les empreses receptores de la prestació, públiques o privades, que acreditin la conformitat amb l'execució de les prestacions referides en els punts 1 i 2 d'aquest apartat.
4. Acreditar almenys 1 de les següents certificacions/requisits:
 - Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 900 o equiparable
 - Investigació de mercats, social i d'opinió ISO 20252 o equiparable

- Sistema de gestió de seguretat de la informació ISO/IEC 27001 o equiparable de sistemes de gestió de la informació.
5. Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa durant els darrers 3 anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent.
 6. Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar.

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Atès el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i d'acord amb l'estipulat en l'article 156 i següents, el contracte s'adjudicarà pel procediment obert.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La Mesa de Contractació seleccionarà el licitador que en conjunt faci la millor proposició en base a la relació qualitat preu, tenint en compte els criteris de valoració següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ
Criteris qualitatius	Fins a 70 punts
Criteris automàtics: Preu	Fins a 30 punts

8. ACTES DE TRÀMIT

L'autorització per part de l'òrgan de contractació de l'aprovació de l'expedient, facultarà a la Secretaria de la Mesa de Contractació a publicar la resolució de l'aprovació i l'expedient de contractació.

9. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és el Sr. Maties Sebastian Ramos Rey.

Maties Ramos Rey
Cap Àrea Innovació, Coneixement i Audiències 3Cat

Sant Joan Despí, 18 de novembre del 2025

DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS DELS MEMBRES QUE INTERVENEN EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

Les persones participants en el procediment de preparació, tramitació i autorització de l'expedient amb número de sol·licitud 20251106003 "SERVEI D'IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I EXPLOTACIÓ D'UN NOU SISTEMA DE MESURA INTERNA D'AUDIÈNCIES CROSS MEDIA DE TOTS ELS CONTINGUTS DE 3CAT" en nom de la CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA, DECLAREN que:

Conec l'article 61 (conflicte d'interès) del Reglament financer 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol, que es reproduïx:

"1. Els agents financers i altres persones, incloses les autoritats nacionals de qualsevol rang, que participin en l'execució del pressupost de forma directa, indirecta i compartida en la gestió, inclosos els actes preparatoris, l'auditoria o el control, no poden adoptar cap mesura que pugui comportar un conflicte entre els seus propis interessos i els de la Unió. Han d'adoptar, així mateix, les mesures oportunes per evitar un conflicte d'interès en les funcions que estiguin sota la seva responsabilitat i per afrontar situacions que puguin ser percebudes objectivament com a conflicte d'interès.

Si es presenta el cas, l'agent de què es tracti s'ha d'abstenir d'actuar i ha d'elevat la qüestió a l'ordenador delegat que, al mateix temps, ha de confirmar per escrit l'existència d'un conflicte d'interessos. L'agent de què es tracti també ha d'informar el seu superior jeràrquic. En cas que es constati l'existència d'un conflicte d'interessos, l'agent ha de posar fi a totes les activitats relacionades. L'ordenador delegat ha d'adoptar personalment qualsevol altra mesura complementària que correspongui.

Hi ha conflicte d'interès quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions dels agents financers i altres persones a les quals es refereix l'apartat 1 es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol altre motiu directe o indirecte d'interès personal."

Declaro amb aquest document que, al meu parer, no tinc conflicte per participar en aquest procediment.

Al meu entendre, no existeixen fets o circumstàncies, passats o presents, o que puguin sorgir en un futur previsible que puguin posar en qüestió la meua independència segons qualsevol de les parts.

Confirmo que si descobreixo o que si es constata, en el transcurs del procés de selecció, fixació de criteris i avaluació que un tal conflicte existeix o ha sorgit, ho declararé immediatament a l'òrgan competent, i si hi ha un conflicte d'interessos deixaré de formar part en el procediment i en totes les activitats relacionades.

També confirmo que tractaré com a confidencials tots els assumptes que se'm confiïn. No revelaré cap informació confidencial que em sigui comunicada o que hagi descobert. No faré ús improcedent de la informació que se'm proporioni.

Concretament, accepto tractar en confiança i amb discreció qualsevol informació o document que em sigui revelat o que jo descobreixi o prepari al llarg de la preparació i tramitació de l'expedient o com a resultat d'aquesta, i accepto que només seran utilitzats amb la finalitat d'aquesta tramitació i posterior avaluació i que no seran revelats a cap tercera part.

També accepto que no retindré còpies de cap informació escrita que se'm proporioni.

Sant Joan Despí, 18 de novembre del 2025