

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ D'ANIMALS DOMÈSTICS DE COMPANYIA ABANDONATS O PERDUTS I DE LES COLÒNIES FELINES DE LA LLAGOSTA

1. Objecte del plec.

Aquest plec de prescripcions determina les condicions tècniques que han de regir el contracte per la prestació dels següents serveis que es troba dividits en dos lots:

-LOT 1: Servei de recollida i gestió dels animals domèstics i de companyia abandonats, perduts, morts o decomissats al terme municipal de la Llagosta:

1a Recollida efectiva d'animals vius (gossos, gats, fures i altres animals domèstics) de la via pública i d'aquells espais o recintes de titularitat privada quan ho requereixi l'Ajuntament o la Policia Local, amb una estimació anual d'uns 20 animals de mitjana – segons mitjana dels últims 5 anys- , i acollida i gestió al centre especialitzat.

1b Tràmits d'adopció dels animals.

1c Recollida d'animals morts a la via pública i la seva gestió.

-LOT 2: Gestió de les colònies felines de la Llagosta. Segons descripció detallada del servei al del punt 3.2, prioritzant

- L'aplicació del mètode CER (Captura, Esterilització i Retorn) als gats comunitaris de la Llagosta.
- La formació de les persones implicades en la gestió dels gats comunitaris.

1.1 Definicions.

1.1.1 LOT 1 Servei de recollida i gestió dels animals domèstics i de companyia abandonats, perduts, morts o decomissats al terme municipal de la Llagosta:

Als efectes de la contractació d'aquest servei, s'entendrà per animals, els animals domèstics i de companyia abandonats, morts i/o perduts o ensalvatgits, als animals implicats en procediments administratius i/o judicials, als animals salvatges urbans morts, ferits i/o malalts, els animals de companyia de qui els propietaris n'han renunciat, i els animals que, pel seu estat general i/o comportament, puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat de les persones o els animals.

D'acord amb el que s'estableix al DL 2/2008 de 15 d'abril i a la Llei 7/2023, de 28 de març:

- Animal de companyia: animal domèstic o silvestre en captivitat que les persones mantenen generalment a la llar, sempre que es puguin tenir en unes condicions de benestar que respectin les seves necessitats etològiques, que puguin adaptar-se a la captivitat i que la seva tinença no es dediqui al consum, o aprofitament de les seves produccions o a qualsevol ús industrial o fi



comercial o lucratiu, i que en el cas d'animals silvestres, aquests siguin d'una espècie inclosa en el llistat positiu d'animals de companyia, amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. A efectes d'aquesta Llei gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.

- **Animal abandonat:** tot animal de companyia que estant identificat o no, no va acompanyat ni supervisat per cap persona no havent estat comunicada o denunciada la seva desaparició en la forma i terminis establerts. Tenen la consideració d'abandonats els casos establerts per l'article 17.3 del DL 2/2008, «Si l'animal porta identificació, l'ajuntament o, si s'escau, l'ens supramunicipal corresponent ha de notificar a la persona propietària o posseïdora que té un termini de 20 dies per recuperar-lo i abonar prèviament totes les despeses originades. Transcorregut aquest termini, si la persona propietària o posseïdora no ha recollit l'animal, aquest es considera abandonat i pot ser cedit, acollit temporalment o adoptat, efectes que han d'haver estat advertits en la notificació esmentada». S'exceptuen d'aquesta categoria els gats comunitaris de les colònies felines.
- **Animal perdut:** animal de companyia que estant identificat o no, va sol i sense control, sense cap persona que l'acompanyi sempre que els seus titulars o responsables hagin comunicat la desaparició o pèrdua en forma i termini establert a l'autoritat competent.

1.1.2 LOT 2 Gestió de les colònies felines de la Llagosta :

En relació als gats comunitaris i les colònies controlades de gats que s'inclouen específicament en aquest servei, d'acord amb el que estableix la Llei 7/2023, de 28 de març, i a les pautes de la Directriu Tècnica de la D.G.D.A sobre gestió de poblacions felines Rev1 agost 2024:

- **Colònia felina:** grup de gats de l'espècie *Felis catus*, que viuen en estat de llibertat o semilibertat, que no poden ser abordats o cuidats amb facilitat per les persones degut a que el seu grau de socialització és nul o molt baix, però que viuen prop de les persones per a la seva subsistència.
- **Colònia felina controlada:** grup de gats d'una colònia felina, la població dels quals s'ha estabilitzat mitjançant l'esterilització quirúrgica del 80% o més del total, aplicant el mètode CER (Captura, Esterilització i Retorn), que conviuen en un espai públic o privat, controlats sanitàriament i alimentats i abeurats de manera correcta i que disposa de l'autorització municipal. Disposen d'una ubicació permanent i estable que permet la convivència entre animals i veïnatge.
- **CER:** mètode de gestió que inclou la captura, l'esterilització i el retorn dels animals mitjançant mètodes no lesius per als animals.
- **Gat comunitari:** individu de l'espècie *Felis catus*, que viu en llibertat, però vinculat a un territori i que no pot ser abordat o cuidat amb facilitat per les persones degut a que el seu grau de socialització és nul o molt baix, però que desenvolupa la seva vida al voltant d'aquestes per a la seva supervivència. El



seu origen prové de l'abandonament o fugida de gats domèstics que es converteixen en comunitaris després de viure un temps per si mateixos o perquè són descendents d'altres gats comunitaris.

- Gestió de colònies felines: procediment normalitzat, d'acord amb el desenvolupament normatiu establert per l'administració competent, mitjançant el qual un grup de gats comunitaris no adoptables, són alimentats, censats i sotmesos a un programa sanitari i de control poblacional CER, controlant l'arribada de nous individus.
- Colònia de gats no permanents. Es tracta d'agrupacions identificades de gats que disposen de punts d'alimentació i sobre els quals es poden fer actuacions de control i reubicació posterior en una colònia controlada.

2. Normativa aplicable

Les condicions tècniques de l'adjudicació s'ajustaran a la normativa següent:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de règim local.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals
- Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i del benestar dels animals.
- Directriu tècnica de la Direcció General de Drets dels Animals sobre Gestió de Poblacions Felines, v1 agost 2024
- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.
- Llei 3/1994, de 20 d'abril, que regula la identificació dels animals de companyia.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, que regula la identificació i el Registre General d'animals de companyia.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril de sanitat animal
- Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Ordre de 28 de novembre de 1988, de creació del registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia pels animals de companyia que s'han de sacrificar.
- Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos.
- Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el Règim Jurídic de la Tinença d'animals potencialment perillosos.
- Reial Decret 287/2002, de 22 de març, que desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre. I modificacions posteriors al RD 1570/2007, de 30 de novembre.
- Decret 170/2002, de 11 de juny, sobre mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos.



- Ordenança de promoció i garantia de la convivència ciutadana a la Llagosta

3. Descripció del Servei

Tasques a desenvolupar per l'empresa adjudicatària.

3.1 Lot 1. Servei de recollida i gestió dels animals domèstics i de companyia abandonats, perduts, morts o decomissats al terme municipal de la Llagosta:

L'adjudicatari prestarà els serveis de recollida i manteniment dels animals de companyia abandonats, perduts o decomissats al terme municipal de la Llagosta i la recollida dels animals de companyia morts a la via pública.

El servei ha de contemplar:

- Recollida dels animals de companyia abandonats o perduts (sans o ferits), que inclou la captura per mètodes d'immobilització a distància, en els casos que sigui necessari, prèvia petició de la Policia Local o de tècnics de la Unitat de Salut Pública i Benestar Animal de l'Ajuntament i trasllat dels animals a un centre d'acollida acreditat i registrat com a nucli zoològic i que reuneixi les condicions que marca la normativa vigent. D'acord amb l'establert en l'article 22 de la Llei 7/2023.
- Recollida a la via pública d'animals que presentin signes d'agressivitat i/o ferits i/o que puguin ocasionar problemes a la via pública de forma urgent i sempre sota supervisió de la Policia Local.
- Participació en el comís d'animals a requeriment de la Policia Local i la Unitat de Salut Pública i Benestar Animal.
- Acollida, manteniment i manutenció dels animals abandonats, perduts, o ensalvatgits fins que siguin recuperats o adoptats.
- Recollida de la via pública d'animals de companyia morts al terme municipal. L'empresa adjudicatària gestionarà el retorn de l'animal al seu propietari, si aquest va identificat, o el trasllat a un centre gestor de residus degudament autoritzat per a la seva incineració. Més endavant, l'ajuntament preveu aprovar un protocol propi de funcionament per la retirada de la via pública dels animals morts, on es contempla disposar d'un mitjà per l'emmagatzematge del cos en condicions d'higiene i salubritat, un congelador d'ús exclusiu, fins a la seva recollida i gestió per part de l'empresa adjudicatària, en una freqüència mínima a consensuar.
- Assessorament i gestió (recollida, trasllat i manteniment) en casos de maltractament, decomís i altres situacions especials.
- Garantir l'assistència veterinària dels animals de companyia perduts o abandonats ferits que hagin estat recollits i aquells que ho necessitin per malaltia.
- Garantir la vacunació, desparasitació, esterilització i identificació amb xip dels animals recollits.
- Promoció, pels medis més adients en cada cas, de l'adopció dels animals que s'han recollits perduts o abandonats instal·lats al refugi i que no han estat



reclamats pels seus titulars en el termini legal establert.

- Col·laborar en gestions i campanyes de foment d'adopció d'animals i sensibilització en la tinença responsable.
- Informar a l'Ajuntament mensualment dels animals recollits cada mes, dels números dels xips posats, de les intervencions realitzades, de les altes i baixes i el motiu de les mateixes(recuperació, eutanàsia, mort, adopció, trasllat a un altre centre,...). Facilitar en resum estadístiques mensuals de l'activitat i incidències del servei contractat per l'Ajuntament.
- Elaborar una memòria anual sobre les actuacions realitzades al municipi.
- El servei veterinari a domicili per realitzar informes de valoració en casos excepcionals de decomisos, fires o altres.

3.2 Lot 2. Servei de gestió de les colònies felines de la Llagosta:

L'adjudicatari prestarà els serveis de gestió de les colònies de gats comunitaris del terme municipal de la Llagosta segons l'establert a la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals, en el seu article 39 en allò que respecta al control poblacional i sanitari de les colònies de gats comunitaris.

Pel que fa al control poblacional es realitzarà segons el mètode CER, aquest sistema de planificació i control de les esterilitzacions estarà en concordança amb el protocol del Programa de Gestió Ètica de les Colònies Felines de la Llagosta, document estratègic aprovat pel mateix ajuntament.

El servei, ha d'incloure les actuacions en els següents punts:

1. Aplicació del mètode CER (Captura, esterilització i Retorn): Captura i trasllat dels animals, revisió veterinària i determinació de l'estat de salut, esterilització xipat i marcatge auricular en forma de V.
2. Formació, control i supervisió de les persones voluntàries a les seves respectives colònies adjudicades, i la formació de les persones relacionades en general amb la gestió de les colònies felines.

El servei ha de contemplar imprescindiblement les accions següents :

- Captura i esterilització quirúrgica dels animals per professionals acreditats prèvia petició dels tècnics de la Unitat de Salut Pública i Benestar Animal de l'Ajuntament.
- Manteniment de l'animal a les seves instal·lacions i trasllat i retorn de l'animal a la colònia.
- Marcatge auricular i identificació mitjançant microxip.
- Assistència veterinària urgent dels gats que ho necessitin previ anàlisi sanitari.
- Assessorament per controlar i vetllar per la salut i alimentació dels gats comunitaris.
- Realitzar les eutanàsies per criteris sanitaris i/o humanitaris d'acord amb a normativa vigent.



- Elaborar un informes periòdics i una memòria anual sobre les actuacions realitzades al municipi.
- Disposar de medis i d'un programa de formació de gestió de colònies felines adreçat a les persones voluntàries implicades i al personal municipal.
- Col·laborar amb les entitats animalistes locals que cuiden de les diferents colònies felines.

4. Gestió del Servei

4.1 Lot 1. Gestió del Servei de Recollida d'animals abandonats, perduts o decomissats.

4.1.1. L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte exclusivament quan li siguin sol·licitades per la Policia Local o per la Unitat de Salut Pública i Benestar Animal de la Llagosta mitjançant els mitjans de contacte establerts – telèfon i correu electrònic- un cop s'hagi comprovat que l'animal no està identificat o, en cas d'estar-ho no hagi estat possible contactar amb el seu propietari.

4.1.2. Servei de recollida i termini d'actuació:

-Urgències: Aquells casos considerats com urgents pels tècnics de Salut Pública i Benestar animal i/o la policia Local de la Llagosta aquests hauran de ser atesos en un termini no superior a 2 hores. aquest servei haurà d'estar disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Es consideraran recollides d'urgència els següents supòsits:

- Quan es localitzin animals malferits o accidentats al terme municipal.
- Captura i recollida d'animals desconeguts que hagin entrat a l'interior d'una escola, centre públic, habitatges o locals.
- Recollida d'animals declarats potencialment perillosos, d'acord amb l'article 1 de la Llei 10/1999, de 30 de juliol.
- Quan es tracti de gossos que hagin mossegat o causat desperfectes i estiguin localitzables.
- Quan es tracti de decomisos preventius gestionats des de Salut Pública/ Policia Local, a poder ser notificats a l'empresa adjudicatària prèviament.

-Recollides normals: La resta de recollides es consideraran normals i es realitzaran en horari normal i dins de les 24 hores posteriors d'haver rebut l'avís.

4.1.3 Cobertura: El servei de recollida ha d'incloure les següents tasques:

- Àmbit: El Servei contractat inclou la recerca, captura i recollida dels animals abandonats, perduts, ensalvatgits o els inclosos dins de les urgències abans descrites, que es trobin dins el terme municipal de la Llagosta, tant en espais públics com en espais o recintes de titularitat o privada.
- La recollida domiciliària d'animals de companyia vius de la Llagosta per petició excepcional derivats de procediments administratius, judicials o casos derivats des de serveis socials, sota el criteri tècnic de la Unitat de Salut pública i Benestar Animal de la Llagosta. S'inclouran casos per comisos, casos derivats



de Serveis socials, ordres de desnonament,...; i en aquests supòsits serà necessari un informe motivat per part de la regidoria que autoritzi la renúncia i recollida de l'animal en qüestió.

- La recollida d'animals salvatges urbans i de companyia ferits, malalts o accidentats a la via pública, segons protocol establert.
- Si s'escau, l'adjudicatari/a proporcionarà una assistència bàsica «in situ» dels animals de companyia perduts o abandonats, ferits o accidentats a la via pública o a propietats privades que permeti el seu trasllat fins a un servei veterinari de referència prèviament acordat.
- El servei de recollida efectuarà el trasllat a un centre d'acollida acreditat. En tot moment es prendran les precaucions necessàries per evitar que l'animal s'escapi i per minimitzar el risc de danys a les persones, altres animals, les coses, les vies i espais públics i el medi natural en general.

4.1.4 Vehicles del servei de recollida:

- L'empresa adjudicatària ha de disposar del nombre de vehicles necessaris per donar cobertura al servei de recollida les 24 hores del dia, 365 dies a l'any.
- Els vehicles per fer els trasllats estaran adaptats de manera que es garanteixin unes condicions higièniques, sanitàries, de benestar i de seguretat adequades.
- Els vehicles hauran d'estar homologats i disposar de la documentació obligatòria actualitzada i complir la normativa vigent (ITV, assegurança, impost de circulació,...).

4.1.5 Acollida i gestió dels animals recollits de la Llagosta al centre d'acollida:

- El servei ha d'incloure la garantia d'assistència sanitària i desparasitació dels animals recollits, la identificació amb microxip si no en porten, i l'esterilització segons les disposicions legals vigents sobre la matèria.
- L'ingrés de l'animal anirà acompanyat de la documentació pertinent per cada cas: Document complimentat pel servei de recollida i l'informe de la Policia Local i/o del Tècnic de Salut Pública sobre la incidència que origina l'ingrés.
- A l'entrada del centre d'acollida dels animals un cuidador/a experimentat/da que realitzarà les tasques següents:
 - Revisió inicial de l'animal: espècie, raça i sexe, control de l'estat general. En el supòsit que es trobin indicis de malaltia o de lesió, s'avisarà immediatament al servei veterinari propi.
 - Verificació de la identificació de l'animal mitjançant el lector del microxip , o tatuatge/placa identificativa si fos el cas.
 - Presa d'una fotografia de l'animal, i obertura d'una fitxa d'entrada individual on constaran com a mínim les dades següents: data, lloc i motiu de recollida, número de microxip o identificació, raça, sexe, color, mida, gàbia assignada i la fotografia realitzada.
 - Allotjament de l'animal en una zona de quarantena fins a la seva revisió veterinària.
- Si l'animal porta identificació, l'empresa adjudicatària realitzarà els tràmits inicials per localitzar el propietari/a i notificar-li la recollida i ingrés al centre del



seu animal per tal que puguin recuperar la seva mascota. Si en un termini prudencial de temps, l'empresa adjudicatària no pot localitzar al propietari/a o no es recull l'animal un cop avisats, posarà aquest fet en coneixement de la Unitat de Salut Pública i Benestar Animal de l'Ajuntament mitjançant avís per correu electrònic: llgt.salutpublica@llagosta.cat.

- Totes les entrades s'enregistraran diàriament al llibre de registre del centre, aquesta informació actualitzada ha d'estar disponible i a l'abast de la part contractant en qualsevol moment. Es requereix que com a mínim mensualment, s'envii còpia de les fitxes de recollida, així com el registre d'entrades i sortides al correu electrònic de contacte de l'ajuntament, llgt.salutpublica@llagosta.cat.

4.1.6 Custòdia i manteniment dels animals:

- Transcorregut el termini legal per recuperar l'animal, 20 dies, els animals declarats abandonats, bé perquè no hagin estat reclamats pels seus propietaris un cop se'ls hi ha notificat oficialment la recollida, o perquè procedeixin de renúncies o altres supòsits establerts en la normativa de tinença i protecció dels animals entraran a formar part de la borsa d'adopció del Centre i podran ser acollits temporalment o iniciar el procés d'adopció. La gestió i promoció de les adopcions és una part molt important del servei contractat i que va a càrrec de l'adjudicatari.
- Els animals involucrats en un procediment administratiu o judicial, restaran en custòdia de l'adjudicatari fins que es donin les circumstàncies que permetin la seva sortida.
- Gossos tutelats per l'Ajuntament de la Llagosta: L'adjudicatari del servei assumirà el manteniment dels animals que, en el moment de la signatura del contracte, estiguin dipositats en l'anterior centre d'acollida al nou adjudicat sense cap cost addicional per l'ajuntament, portant a terme tots els tràmits administratius que aquest canvi comporti, com per exemple actualitzar el canvi de nom dels microxips de tots els animals afectats. En el moment de la signatura del contracte es facilitarà el llistat actualitzat dels animals en custòdia per tal que l'empresa adjudicatària conegui exactament quins i quants animals cal traspasar. És responsabilitat de l'anterior centre que aquests animals estiguin correctament identificats, esterilitzats i presentin un bon estat de salut. En el moment de la redacció d'aquest document el nombre d'animals en custòdia de l'Ajuntament de la Llagosta al centre és de 0. (revisió a 1 de desembre de 2025, i que caldrà actualitzar en formalitzar el contracte).

4.1.7 Sortida dels animals del centre:

4.1.7.1. Les causes de sortida del centre poden ser :

- Lliurament a la persona propietària prèvia comprovació i identificació.
- Adopció o acollida temporal segons les condicions que marca la normativa.
- Trasllat a un centre veterinari establert si és necessari.
- Trasllat a altres centres acreditats sempre sota el consentiment i acord amb la Unitat de Salut Pública i Benestar Animals de la Llagosta.



4.1.7.2. Totes les sortides s'anotaran al llibre de Registre General i a la seva fitxa individual. En aquesta sortida s'anotarà la data, motiu i destí de l'animal, les dades de la persona que se'n responsabilitza i qualsevol altre incidència d'interès.

4.1.7.3. Prèviament al lliurament de l'animal al seu propietari/a, també en les adopcions, és imprescindible el pagament previ a l'adjudicatari dels costos acumulats segons els imports establerts en el contracte d'adjudicació. Caldrà que l'adjudicatari informi mensualment dels moviments d'entrades i sortides a l'ajuntament de la Llagosta.

4.1.7.4. Lliurament dels animals:

- L'animal serà lliurat al seu propietari/a o a una persona autoritzada. El document de l'autorització es guardarà adjunt a la fitxa de l'animal.
- Els animals lliurats en adopció o acollida temporal ho seran sota els criteris de la normativa vigent.
- En el cas de gossos considerats potencialment perillosos l'adjudicatari no retornarà l'animal al titular ni lliurarà l'animal al nou adoptant si aquesta persona no acredita estar en possessió de la llicència i el rebut de l'assegurança vigent corresponent per a la seva tinença i conducció, o en el seu defecte, la sol·licitud d'haver formalitzat la petició per a l'obtenció de la llicència a l'Ajuntament corresponent. El número d'expedient de la llicència municipal s'anotarà a la fitxa de l'animal.
- En el cas d'animals procedents de situacions especials, com per exemple d'un decomís, l'adjudicatari no retornarà l'animal al seu propietari sense autorització expressa de l'Ajuntament.
- Tots els animals que surtin del centre ho faran degudament legalitzats, amb xip homologat, esterilitzats, i amb les vacunes actualitzades. S'informarà a la Unitat de Salut Pública i Benestar Animal dels animals que retornin a la Llagosta i que es donin d'alta a ANICOM.

4.1.8. Atenció dels animals, equipaments i instal·lacions:

- L'empresa adjudicatària ha de garantir que els animals es mantindran en tot moment en condicions higièniques i sanitàries, de benestar i de seguretat adequades d'acord a la normativa vigent, la qual dóna gran rellevància a la conservació dels animals com a bé jurídic a protegir. Al centre es seguirà estrictament un Protocol d'higiene i profilaxi específic.
- Els equips, vehicles especialitzats i instal·lacions necessaris per a la realització del servei contractat formen part de l'actiu de l'empresa adjudicatària i seran aportats per ella no podent exigir a l'Ajuntament despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.
- L'empresa adjudicatària ha de disposar dels equips, materials i de les instal·lacions de recollida, trasllat i d'acollida per a animals de companyia adequades i suficients segons la normativa vigent, especialment la sanitària i





Ajuntament de la Llagosta

de benestar animal, per tal de poder prestar un servei de qualitat amb continuïtat, també en les situacions d'urgència.

- Les instal·lacions del centre on es mantindran els animals recollits a la Llagosta hauran d'estar suficientment a prop de la Llagosta, estar a menys de 30 Km o a menys de 30 minuts en cotxe o transport públic de la Llagosta, per tal de facilitar que els ciutadans del municipi que vulguin adoptar algun animal, puguin desplaçar-se i prioritzar l'adopció dels animals recollits a la Llagosta.
- L'empresa adjudicatària vetllarà pel benestar dels animals garantint-los-hi les llibertats bàsiques durant la seva estança al centre:
 - Els animals s'alimentaran diàriament amb la quantitat i tipus de pinso adequats als seus requeriments individuals. Els animals amb necessitats nutricionals especials, sobretot als cadells i animals malalts, s'alimentaran seguint la pauta prescrita pel seu servei veterinari.
 - L'aigua de beguda serà neta i fresca i es canviarà diàriament.
 - Diàriament i durant un període de temps determinat, els animals accediran als espais comuns perquè puguin realitzar activitat física, jugar, passejar i mantenir un adequat nivell de socialització. Per fer els grups es tindrà en compte la compatibilitat de caràcters, el sexe, la mida, etc. i s'adoptaran les mesures de seguretat adients per evitar la fugida dels animals.
 - Tant l'alimentació dels animals, com els fàrmacs i medicaments necessaris, com els materials i xips seran aportats per l'empresa adjudicatària sense cap càrrec addicional, i el seu cost està inclòs en el preu total indicat en el contracte.
- El personal de l'empresa adjudicatària supervisarà diàriament l'estat general i de comportament dels animals. En el cas de percebre algun tipus d'anomalia s'anotará en la fitxa individual de l'animal i ho comunicarà al servei veterinari pel seu control.
- L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei veterinari col·legiat suficient que d'acord amb el Pla Sanitari del centre d'acollida realitzarà amb el suport de personal format del centre, els controls, cures i tractaments necessaris per tal de garantir la salut i benestar dels animals. Les despeses originades per les actuacions veterinàries seran assumides per l'empresa adjudicatària .
 - Com a mínim es realitzaran les següents tasques que quedaran registrades a la fitxa individual de l'animal:
 - Control sanitari dels animals
 - Desparasitacions internes i externes
 - Vacunacions programades
 - Anàlitiqes programades i quan siguin necessàries
 - Cures i tractaments
 - Esterilitzacions i altres cirurgies
 - Identificacions mitjançant microxips homologats, i tramitació dels documents d'altres, baixes, modificacions i canvis de propietaris.
 - Eutanàsies per motius humanitaris i sanitaris segons normativa sanitària vigent i prèvia comunicació a l'Ajuntament.
 - Gestió dels cadàvers segons la normativa vigent.



- Socialització i reeducació dels animals amb casos de problemes i anomalies del comportament.

4.1.9. Neteja i manteniment del centre:

- L'empresa adjudicatària mantindrà les instal·lacions del centre en condicions adequades d'higiene i manteniment seguint un protocol de neteja i desinfecció de les instal·lacions, programant i realitzant les operacions amb la freqüència i en horaris que permetin garantir zones lliures d'animals, tant les individuals com les comunes, durant aquests processos.
- L'empresa disposarà d'un Pla de control de plagues específic, amb ús de productes autoritzats i aplicats per personal especialitzat segons normativa vigent.

4.1.10. Promoció de les adopcions i col·laboracions en campanyes de sensibilització

- El foment de les adopcions dels animals del centre és un objectiu fonamental que ha de prioritzar l'empresa adjudicatària per tal d'evitar que els animals recollits s'acumulin a les instal·lacions del centre podent veure's afectat el seu benestar. Així l'empresa adjudicatària destinarà tots els esforços possibles a trobar uns nous propietaris que tinguin cura d'ells, valorant i fent seguiment dels candidats, i promovent les adopcions dels animals recollits per tots els mitjans de difusió (premsa, ràdio, internet, xarxes socials,...). Es contribuirà així que sigui sostenible econòmicament el model de gestió del servei contractat.
- Els gossos recollits només podran entrar a la borsa d'adopcions un cop transcorregut el termini legal establert per a la reclamació i recuperació per part dels propietaris. D'acord amb la normativa vigent els animals de companyia donats en adopció cal que estiguin vacunats i desparasitats, esterilitzats i identificats amb un xip homologat.
- En el cas d'adopcions de gossos considerats potencialment perillosos, l'adopció es podrà autoritzar només a persones que reuneixin els requisits legalment establerts. -Veure els punt 4.1.7.4. de lliurament d'animals-.

4.2 Lot 2. Gestió del Servei per les Colònies Felines de la Llagosta.

4.2.1. Mètode de control i esterilitzacions.

- L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte a petició de la regidoria de Benestar Animal, quan aquesta així ho consideri. Es planificaran les actuacions conjuntament i s'utilitzarà el mètode CER (Captura, esterilització i retorn) d'acord amb el Protocol de Gestió Ètica de colònies felines de la Llagosta: Captura, trasllat al centre veterinari col·laborador, anàlisi veterinari previ, desparasitació i esterilització, marcat auricular i xipat i retorn al lloc de captura.
- En el cas que durant l'anàlisi veterinari previ es constati que els animals estan malalts o ferits es valorarà la conveniència de fer un tractament de xoc per garantir la salut i benestar de l'animal.



- Es seguirà sempre una política de no sacrifici amb els gats malalts o ferits, només es realitzarà una eutanàsia únicament per criteris sanitaris i/o humanitaris, d'acord amb la normativa vigent, i prèvia comunicació a l'Ajuntament.
- Tant l'empresa adjudicatària com l'ens local per la gestió de les colònies felines podran col·laborar amb les entitats protectores locals que estiguin degudament registrades.

4.2.2. Horari del servei

- Aquest ha de cobrir i adaptar-se a les necessitats de control de cada colònia de gats, el servei es portarà a terme durant tot l'any, i per tant, les esterilitzacions es planificaran i es realitzaran, si s'escau, diversos cops al llarg de l'any.
- L'adjudicatari haurà d'estar localitzable, i facilitar els mitjans necessaris com mòbils i correus electrònics per tal de poder coordinar-se amb els tècnics de la Unitat de Salut pública i Benestar Animal i amb les persones alimentadores voluntàries per poder garantir unes actuacions eficients i eficaces durant la implementació del mètode CER.

4.2.3. Recursos humans i Formació

- L'equip humà de l'empresa adjudicatària ha de disposar dels recursos i de la formació i solvència professional necessària per tal de poder aplicar el mètode CER amb garanties eficients i de compliment de la normativa vigent en benestar animal en la gestió de les colònies felines i per la formació de les persones voluntàries alimentadores i altres relacionades amb els gats comunitaris. És imprescindible que s'acrediti personal veterinari col·legiat que supervisi totes les actuacions.

4.2.4 Documentació i coordinació

- Els treballs d'esterilització es coordinaran amb els tècnics de la Unitat de Salut Pública i Benestar Animal de l'Ajuntament en funció del Protocol de Gestió Ètica de colònies felines de la Llagosta i de les necessitats de control de cada colònia.
- Cal que l'empresa adjudicatària designi una persona responsable de controlar el bon funcionament del servei i que com a interlocutor amb l'Ajuntament formarà part de la Unitat Coordinadora de les colònies felines del municipi. Aquesta persona serà l'encarregada de facilitar la següent documentació durant la vigència del contracte:

1. Un informe inicial d'estudi i actualització de les colònies felines de la Llagosta i del Pla de Gestió proposat, si s'escau i l'empresa adjudicatària el contempla en el seu Pla de Treball, el redactarà i lliurarà a l'Ajuntament, el qual prèviament li proporcionarà les dades inicials de què disposa fins aquells moments:
 - El contingut mínim de l'informe inicial inclourà:
 1. Descripció de les colònies detectades
 2. Ubicació de cada colònia sobre el mapa





3. Cens de cada colònia aproximat
4. Nom de les persones alimentadores de cada colònia
5. Sistema i punt o punts d'alimentació de cada colònia
2. Elaborar i entregar informes periòdics, a poder ser quadrimestrals, mínim semestrals.
3. Anualment presentar memòria de les actuacions (a any vençut i no més tard d'un mes).

4.2.5 Cura i manteniment dels animals

- L'adjudicatari vetllarà per la salut i el benestar dels animals des de que es capturin fins que es retornin a la colònia

4.2.6 Mitjans materials i instal·lacions per a la prestació del servei

- Els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell, no podent exigir a L'Ajuntament despeses de transport, dietes, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.
- L'adjudicatari per les activitats a realitzar ha de disposar de material veterinari i medis suficients per garantir la qualitat i continuïtat del servei, i especialment el benestar dels animals en tot moment.

5.Obligacions de l'empresa adjudicatària

5.1 Lot 1 Servei de recollida i gestió dels animals domèstics i de companyia abandonats, perduts, morts o decomissats al terme municipal de la Llagosta.

A més de les obligacions generals establertes al plec de condicions econòmiques i administratives, i en els altres apartats d'aquest plec, l'empresa adjudicatària tindrà les obligacions següents:

5.1.1. Disposar dels permisos corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte i estar inscrit en el registre de Nuclis Zoològics del Departament d'agricultura, ramaderia i pesca de la Generalitat de Catalunya com a centre de recollida i acollida d'animals. Ha de tenir actualitzades en tot moment les dades del Centre, dels moviments, dels animals i de les operacions realitzades, i tenir-les informatitzades i disponibles per qualsevol consulta que la part contractant requereixi.

5.1.2. Les instal·lacions del centre on es mantindran els animals recollits a la Llagosta hauran d'estar suficientment a prop de la Llagosta, estar a menys de 30 Km o a menys de 30 minuts en cotxe o transport públic de la Llagosta, per tal de facilitar que els ciutadans del municipi que vulguin adoptar algun animal, puguin desplaçar-se i prioritzar l'adopció dels animals recollits a la Llagosta.

5.1.3. La prestació ha de ser executada directament per l'empresa adjudicatària. Excepcionalment, per a l'execució dels treballs d'assistència sanitària a tots els animals recollits, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar aquest servei, a una



clínica veterinària o a un llicenciat en veterinària, assumint el cost econòmic així com el risc empresarial.

5.1.4 És obligació de l'adjudicatari/a disposar de tot el personal necessari, i degudament format i capacitat, per la realització del servei, així com complir les disposicions vigents en matèria de protecció i benestar animal, seguretat i prevenció de riscos laborals, seguretat social i disposar dels equips tècnics necessaris per tal de desenvolupar les seves tasques de treball. L'empresa adjudicatària ha de poder acreditar documentalment la formació dels seus treballadors en tots aquests camps.

5.1.5 És obligació de l'empresa adjudicatària mantenir en bon estat de manteniment i neteja les instal·lacions, i mantenir els animals en correctes condicions físiques i de benestar fins que siguin recuperats pels propietaris o adoptats, Només es podran dur eutanàsies per criteris sanitaris i humanitaris, d'acord amb la llei sanitària vigent.

5.1.6 L'empresa adjudicatària disposarà de vehicles específics, equipats i registrats pel transport d'animals vius segons la normativa vigent.

5.1.7 És obligació de l'empresa adjudicatària disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi totes les possibles reclamacions i responsabilitats que amb raó o conseqüència dels treballs adjudicats se'n puguin derivar, tant civils, laborals com penals.

5.1.8 La informació derivada del servei de recollida d'animals de companyia abandonats, perduts, morts o decomissats al municipi serà confidencial i quedarà prohibida la revelació a tercers, si no es disposa l'autorització expressa de l'Ajuntament.

5.1.9 L'empresa adjudicatària haurà de mantenir reunions periòdiques de coordinació mínim quadrimestralment, o quan la part contractant ho requereixi, mensualment passarà a l'Ajuntament una relació dels animals recollits a la Llagosta especificant els serveis prestats, i abans de cada 31 de gener presentarà una memòria anual de serveis prestats de l'exercici anterior. També l'adjudicatari/a es compromet a permetre la visita a les instal·lacions i als animals procedents del municipi sempre que la part contractant ho sol·liciti.

5.1.10 L'empresa adjudicatària ha de comptar amb un espai web o plataforma digital actualitzada, d'accés públic i lliure, on es puguin consultar els animals que es troben disponibles a la borsa d'adopció, i les dades i característiques dels mateixos.

5.1.11 L'empresa adjudicatària, a l'igual que l'ajuntament de la Llagosta, restaran subjectes a les condicions tècniques pactades, per tant caldrà un acord consensuat d'ambdues parts per introduir qualsevol modificació o nous requisits en el plec de condicions pactat.



5.2. Lot 2. Servei de Gestió de les colònies felines de la Llagosta

5.2.1. La prestació ha de ser executada directament per l'empresa adjudicatària que podrà recolzar-se d'entitats de Gestió de Colònies Felines i altres degudament registrades.

5.2.2. L'empresa adjudicatària ha de poder garantir que per la captura dels gats comunitaris s'utilitzaran mètodes o equips segurs i ètics sense causar-los estrès ni danys. Aquest servei el realitzaran professionals experimentats en col·laboració amb les persones voluntàries alimentadores (Els professionals han de poder acreditar qualificació en benestar animal i formació en comportament i captures de gats de carrer).

5.2.3. L'empresa adjudicatària ha de disposar de capacitat logística per fer les captures i els trasllats (tant l'inicial com el de retorn a la colònia), com gàbies trampa, transportadors homologats i vehicles adaptats pel transport d'animals vius, i poder realitzar el seguiment de les colònies i el seu correcte manteniment, si s'escau.

5.2.4. L'empresa adjudicatària ha de poder acreditar la contractació i coordinació amb centres veterinaris, amb professionals col·legiats, per a les intervencions, esterilitzacions quirúrgiques, desparasitacions, revisions mèdiques i altres accions necessàries per garantir la salut dels gats comunitaris.

5.2.5. L'empresa adjudicatària ha de poder coordinar l'alimentació i control sanitari de les colònies felines, Establint controls periòdics amb les persones alimentadores per garantir que els punts d'alimentació actius estan autoritzats per l'Ajuntament, amb aliments adequats, i que es mantenen les zones netes per evitar problemes d'insalubritat i molèsties amb el veïnat.

5.2.6. L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un Pla de formació en relació a la gestió de colònies felines, de materials i professionals acreditats en benestar animal i gats comunitaris per tal de garantir la formació al personal alimentador i altres relacionats amb les colònies felines. Alhora ha de tenir capacitat de poder desenvolupar i col·laborar en campanyes de sensibilització i promoció de participació ciutadana per a millorar la convivència entre la ciutadania i els colònies felines.

5.2.7. La informació derivada del servei serà confidencial i quedarà prohibida la revelació a tercers, si no es disposa l'autorització expressa de l'Ajuntament.

5.2.8. És obligació de l'empresa adjudicatària disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi totes les possibles reclamacions i responsabilitats que amb raó o conseqüència dels treballs adjudicats o ocasionats pels seus treballadors, els vehicles o estris utilitzats en els serveis se'n puguin derivar, tant civils, laborals com penals.

5.2.9 Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de



seguretat i higiene en el treball.

6. Seguiment del servei.

6.1 Lot 1 Servei de recollida i gestió dels animals domèstics i de companyia abandonats, perduts, morts o decomissats al terme municipal de la Llagosta.

6.2. Lot 2. Servei de Gestió de les colònies felines de la Llagosta.

En tots dos lots , per un bon seguiment del servei contractat:

- L'empresa adjudicatària s'obliga a informar puntualment, i amb la màxima diligència, de totes les incidències del servei, relatives al funcionament i a determinar la persona de contacte per a la coordinació, seguiment i control de l'execució del contracte, així com de qualsevol avaria a les instal·lacions i equips que pugui condicionar el servei.
- La prestació d'aquest servei s'haurà de fer d'acord amb allò que estableix la Llei de protecció dels animals i la Llei de protecció dels drets i del benestar dels animals, Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, la Llei 7/2023, de 28 de març respectivament, i la resta de normativa sectorial vigent al respecte. La seva infracció podrà ser sancionada amb la rescissió immediata del contracte i amb d'altres actuacions legals que l'ajuntament pugui emprendre contra l'empresa adjudicatària del servei.
- L'empresa adjudicatària presentarà els informes i la memòria dels serveis prestats amb la periodicitat que s'estableixen en els punts anteriors del plec.
- El seguiment del contracte anirà a càrrec del responsable municipal del contracte i del tècnic/a de Salut Pública, que vetllarà per la qualitat del servei i el compliment de les condicions establertes en aquest plec de clàusules.

