



EXP. OBE 25/026

**INFORME JURÍDIC: CONTRACTE QUE TÉ PER OBJECTE EL SUBMINISTRAMENT DEL MANTENIMENT DEL CALL CENTER D'ADMISSIONS, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU - EXP. OBE 25/026**

S'emet el present informe per tal de donar compliment a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), que estableix que en l'expedient de contractació s'haurà de justificar el següent;

- a) L'elecció del procediment de licitació.*
- b) La classificació que s'exigeix als participants.*
- c) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que es prendran en consideració per a adjudicar el contracte i les possibles condicions especials d'execució.*
- d) El valor estimat del contracte.*
- e) La necessitat de l'Administració i la seva relació amb l'objecte del contracte.*
- f) Si es tracta d'un contracte de serveis, la insuficiència de mitjans.*
- g) Si escau, la decisió de no dividir l'objecte del contracte en lots.*

Al tractar-se d'una licitació tramitada pel procediment obert simplificat abreujat de l'article 159.6 de la LCSP, no s'examinarà la solvència ni la classificació esmentada als anteriors punts b) i c).

Finalment també es farà menció als plecs que integren aquest expedient i a les fórmules emprades per a seleccionar la millor oferta.

**1.- Procediment de licitació**

L'adjudicació del contracte es durà a terme per les normes previstes a l'article 159.6 de la LCSP sobre el Procediment obert simplificat abreujat de contractació.

L'elecció d'un procediment obert, en aquest cas simplificat abreujat, respon a la finalitat de possibilitar que totes les empreses interessades puguin presentar les seves propostes, sense negociar amb cap d'elles. El procediment simplificat abreujat és d'aplicació pels contractes de serveis i subministraments de valor estimat inferior a 60.000 euros.



EXP. OBE 25/026

L'objectiu del procediment simplificat abreujat és doncs el de mantenir l'agilitat de la tramitació sense vulnerar la transparència i la concurrència, i garantint l'adequada publicitat.

A més, degut a l'import del valor estimat de la contractació, aquest procediment no es troba subjecte a les normes relatives a la regulació harmonitzada, d'acord amb el que disposen els articles 19 i 21 de la LCSP.

En tot cas, s'haurà d'estar a les particularitats que preveuen els articles 316 i següents de la LCSP sobre els poders adjudicadors que no tenen la condició d'Administració pública.

D'acord amb l'article 63.3 LCSP, la justificació del procediment utilitzat no s'haurà de publicar al perfil del contractant si s'utilitza un procediment obert. En el cas del procediment obert simplificat abreujat de l'article 159.6 de la LCSP, i al tractar-se d'un procediment condicionat a la concurrència de certs requisits, és necessari procedir a la publicació d'aquesta justificació.

Finalment, i a efectes de clarificar l'apartat 2 TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ, de la memòria, es detecta un error de transcripció.

On diu,

**Procediment d'adjudicació:**

☒ Obert no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

Ha de dir,

**Procediment d'adjudicació:**

☒ **Procediment d'adjudicació:** Obert simplificat abreujat de l'article 159.6 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre, (en endavant, LCSP), no subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò establert a l'article 19 en relació a l'article 21 de la LCSP. El procediment obert s'adaptarà a allò establert en la LCSP, amb les particularitats establertes en el seu article 318, pels poders adjudicadors no administració pública.

## **2.- Criteris de solvència, criteris de valoració i condicions especials d'execució**

Com s'observa de la documentació obrant a l'expedient de contractació, els criteris de solvència es troben especificats al plec del contracte i al quadre de característiques. A més, aquests es vinculen a l'objecte del contracte i en són proporcionals (exigència d'un mínim de solvència econòmica i financera per a assegurar el correcte compliment del contracte; exigència d'haver prestat un seguit de subministraments idèntics o similars per tal de garantir una prestació adequada). Es dona compliment, doncs, al que disposa l'article 74.2 de la LCSP.

També es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un subministrament de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.



EXP. OBE 25/026

En el present supòsit, atès que el compliment dels requeriments tècnics definits en el Plec de Prescripcions Tècniques ja garanteixen la qualitat tècnica del contracte s'ha ponderat el criteri preu (oferta econòmica amb el 100% de la puntuació total).

Respecte a les condicions especials d'execució s'estableix el deure de pagament, per part de l'adjudicatari, als subcontractistes, com a condició especial de caràcter social. Per tant, es considera ajustat a allò establert a l'article 202 LCSP.

### **3.- Valor estimat del contracte**

La documentació que conté l'expedient de contractació satisfà el que exigeix l'article 101 respecte del càlcul del valor estimat del contracte. Tant el quadre de característiques com la memòria justifiquen suficientment el càlcul.

L'import del valor estimat figura als plecs i el mètode emprat no pretén sostroure el contracte de l'aplicació de determinades normes de contractació.

### **4.- Necessitats a satisfer i idoneïtat amb l'objecte del contracte**

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que es defineixen a la Memòria justificativa. L'objectiu bàsic de la licitació s'inscriu en la tasca estatutària de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, FGS) consistent en vetllar per un increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació i sistemes de comunicació que donin suport als processos assistencials i de gestió.

Entre els sistemes de comunicació utilitzats, destaca la centraleta telefònica virtual utilitzada en el departament d'admissions, que incorpora prestacions avançades, com ara el registre de trucades perdudes i la seva integració amb un sistema CRM, facilitant una atenció més eficient.

L'ús d'aquesta plataforma és imprescindible per al correcte desenvolupament de les tasques diàries de l'hospital i constitueix una necessitat estructural i recurrent per a la FGS. L'experiència d'ús d'aquest programari es considera satisfactori, i substituir-lo en aquest moment per alguna alternativa requeriria un esforç d'implementació que en el moment i situació actuals es valora com desproporcionat i no adequat.

Els programaris d'aquests tipus, per la seva natura, es proporcionen de mitjançant un model de subscripció, que inclouen el dret d'ús de del propi programari, el servei de suport i actualització corresponents.

L'actual subscripció té vigència fins al 31 de juliol de 2026, i cal renovar-ne la contractació per garantir la continuïtat del servei. En cas contrari, la FGS es veuria impossibilitada de seguir



EXP. OBE 25/026

utilitzant la plataforma, amb els greus inconvenients que això comportaria per al funcionament ordinari de l'hospital i l'atenció als pacients.

Aquest mètode dona plena satisfacció a les necessitats de la FGS.

L'objecte del contracte consisteix en dotar a la FGS I de la subscripció de llicències, que inclouen el dret d'ús de del propi programari (subministrament) i el servei de suport i actualització de la centraleta telefònica virtual (call center d'admissions) utilitzada en el departament d'admissions, per satisfer les finalitats institucionals de la FGS (*Codi CPV: 48900000-7 "Paquetes de software y sistemas informáticos diversos"*).

Aquest objecte resulta idoni per a satisfer les necessitats exposades.

#### **5.- La decisió de no dividir l'objecte del contracte en lots**

Donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots. Es contracta un subministrament de subscripció de llicències així com el seu suport i actualització, vinculades a un únic producte que resulta impossible de dividir.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant 78* de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi ***"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"***.

#### **6.- Plecs de clàusules administratives particulars i plec de prescripcions tècniques**

Els documents esmentats responen a allò establert en l'article 122 i 124 a 126 LCSP, i per tant, es consideren ajustats a dret, sense que pertoqui fer cap recomanació relativa al seu contingut.

En relació, fer esment que el Quadre de Característiques es considera part integrant del plec de clàusules particulars i, per aquesta raó, tot el seu contingut i els annexes corresponents formaran part del mateix.

#### **7.- Fórmules de determinació de la millor oferta**

Tant les fórmules automàtiques que serveixen per a valorar les ofertes com la fórmula de càlcul de les ofertes que incorren en presumpció d'anormalitat s'han concebut per tal d'assegurar una contractació respectuosa amb el criteri qualitat-preu. D'aquesta manera es garanteix que les necessitats de la FGS seran satisfetes per la millor oferta i que la prestació objecte del contracte resulta viable tècnicament i econòmica.



**SANT PAU**  
Campus Salut  
Barcelona



Hospital de  
la Santa Creu i  
**Sant Pau**

**Unitat de Contractació**  
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
Tel. 93 291.90.00  
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/026

El que s'informa als efectes procedents.

Barcelona, a 2 de desembre de 2025

Mireia Barroso García

Cap d'Àrea de Contractació, Compres i Logística i Assessora Legal  
Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

**NOTA:** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

**NOTA 1:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.