



EXP. OBE 25/026

APROVACIÓ INICIAL DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL MANTENIMENT DEL CALL CENTER D'ADMISSIONS, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU - EXP. OBE 25/026

1.-Vist que la memòria justificativa que figura en l'expedient de contractació i que explicita amb precisió la necessitat i la idoneïtat de contractar la subscripció de llicències, que inclouen el dret d'ús de del propi programari (subministrament) i el servei de suport i actualització de la centraleta telefònica virtual (call center d'admissions) utilitzada en el departament d'admissions, per a satisfer les finalitats institucionals de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau,

2.-Vist que la memòria compleix les exigències previstes a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, Llei 9/2017),

3.-Vist el que disposa l'article 116 de la citada Llei 9/2017, i en virtut de les competències que m'han estat atorgades,

ACORDO

PRIMER.- INICIAR l'expedient de contractació número OBE 25/026 relatiu al subministrament del manteniment del call center d'admissions, amb destí a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, segons les dades que recull la memòria justificativa annexada al present acord.

SEGON.- PUBLICAR al perfil del contractant el present acord i la memòria justificativa annexa, en compliment dels articles 63 i 116 de la Llei 9/2017.

Barcelona, a 2 de desembre de 2025

Dr. Adrià Comella Carnicé

Director Gerent de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

NOTA: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 1: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 2: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.