

Contracte:	
Referència:	2025/5450
Procediment:	P1 Previ de necessitats
Objecte:	
Serveis socials	

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI PER PORTAR A TERME LA GESTIÓ DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA I PROMOCIÓ DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.- Necessitat i objecte del contracte:

Amb la finalitat de garantir l'accés als subministraments bàsics que, d'acord amb el que estableix la Llei 24/2015, tothom hi té dret, és voluntat de l'Ajuntament assessorar a la ciutadania i vetllar perquè les persones vulnerables puguin exercir els seus drets energètics davant les companyies subministradores i evitar els talls dels subministres.

D'altra banda, el confort energètic és indispensable per a la qualitat de vida de les persones, però és necessari promoure l'eficiència energètica a les llars, per tal d'optimitzar els serveis i reduir les despeses tarifàries dels subministraments i alhora no malbaratar els recursos del planeta.

L'objecte d'aquest contracte, és donar continuïtat a l'oficina d'atenció a la pobresa energètica i promoció de l'eficiència energètica, endegada al 2022, per contribuir a millorar la qualitat de vida de la ciutadania i acomplir el dret als subministraments bàsics.

Des de la posada en marxa de l'Oficina de Pobresa i Eficiència Energètica a l'abril de 2022 i fins el mes de juny del present, s'han obert 1.371 expedients, realitzant-se 5.240 atencions individualitzades. S'han portat a terme 39 tallers grupals (en relació a bons hàbits energètics i informació sobre bons socials) i s'han gestionat 593 bons socials de llum i 256 bonificacions d'aigua, entre altres tràmits. La progressió tant en atencions individuals com grupals ha estat ascendent durant aquests tres anys, i molt especialment al primer semestre de 2025, confirmant la bona implantació del projecte al territori, establint-se com un servei de referència en aquesta matèria a Sant Adrià de Besòs.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 1 / 11

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'Entitat, perquè no té personal propi especialitzat i format en l'atenció i el tractament d'aquest col·lectiu. I per aquest motiu és necessari contractar aquest servei a una entitat aliena.

2.- Lots del contracte:

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè una pluralitat de contractistes no permetria la correcta coordinació entre les persones que prestaran el servei i que formaran part d'un sol equip de treball amb els mateixos encàrrecs.

3.- Solvència tècnica / classificació d'empreses:

En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits.

I en base a l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada pels mitjans següents:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte.

Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (una empresa amb una antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la seva solvència tècnica alternativament al mitjà indicat anteriorment, de conformitat amb allò establert a l'art. 90.4 LCSP, pel mitjà establert a l'apartat I de l'art. 90.1 LCSP.

4.- Assegurança de responsabilitat civil:

En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, sense perjudici dels casos de força major per als contractes d'obres establerts a l'article 239 LCSP. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil, per un import de 50.000 euros.

5.- Modificació del contracte:

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte amb el límit màxim del 20% del preu màxim del contracte, en cas de que hi hagi un increment significatiu d'usuaris, que hagi augmentat la



problemàtica de pobresa energètica, o es doni qualsevol altre situació que faci incrementar el volum de feina fins el punt que no es pugui assumir per l'equip professional que faci l'atenció directa.

6.- Subcontractació:

Es permet la subcontractació en aquest contracte.

7.- Condicions especials d'execució: En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix la següent condició especial d'execució:

- afavorir la formació continuada en el lloc de treball, per tal d'adaptar l'actuació a la legislació vigent en cada moment i a les novetats del sector.

L'empresa adjudicatària farà entrega dels corresponents certificats acreditatius emesos per la pròpia empresa, com per altres entitats especialitzades en el sector, conforme els/les professionals de l'Oficina de Pobresa i Eficiència Energètica han rebut l'esmentada formació.

- garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorial i territorials aplicables. En aquest sentit, les retribucions dels/les treballadors/es estaran d'acord als esmentats convenis vigents.

8.- Contracte reservat: En base a la disposició adicional quarta de la LCSP, aquest contracte no es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

9.- Pressupost base de licitació:

El pressupost anual del contracte és el que s'especifica en el quadre següent:

Hores setmana	Total hores per setmana	Total setmanes	Total hores període	Import hora	Import anual sense IVA	Import anual amb IVA
(1) 35 h x 2 pers.	72	44		24€/h	76.032,00 €	91.998,72 €
(2) 2 h x 1 pers.						

PREU CONTRACTE (primer any)	PREUS SENSE IVA	PREUS AMB IVA 21%
1 de març a 31 desembre de 2026	76.032,00 €	91.998,72 €
Total contracte	76.032,00 €	91.998,72 €



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 3 / 11

En base a l'article 100 LCSP en el pressupost base de licitació es desglossaran els costos directes, indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la seva determinació. Per això el pressupost de licitació es pot dividir en els següents costos:

- Salari agents energètics i coordinació: 77 %.
- Despeses directes: formació inicial i mitjans materials: 9 %
- Despeses indirectes: gestió de personal i marge d'empresa: 14 %

El preu màxim del contracte serà de 76.032,00 € sense IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària núm. 104 2310 22706

10.- Criteris d'adjudicació:

CRITERIS AUTOMÀTICS O OBJECTIUS (70 punts):

- A. OFERTA ECONÒMICA (40 punts):

El criteri de l'oferta econòmica, es puntuarà fins a un màxim de 40 punts, avaluable mitjançant formulació matemàtica que a continuació es detalla:

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\frac{PL - PO}{PL - POE} \times 40$$

PL = Pressupost base de licitació
PO = Preu ofertat pel licitador
POE = És el preu ofertat més baix

En el següent quadre, per tal d'indicar com s'aplica la fórmula, es pren com a exemple la presentació de dues ofertes (una per filera en el quadre), augmentant-se en cas de presentació de més ofertes:

Preu de Licitació anual sense IVA			76.032,00 €		
Punts			40		
Concepte	Base Contractació	Oferta Econòmica	Baixa Oferta €	Punts	Empresa
	1	2	3 = 1 - 2	4	



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 4 / 11

Oferta més econòmica	76.032,00 €	71.000,00 €	5.032,00 €	40,00	Empresa A
Oferta econòmica	76.032,00 €	73.000,00 €	3.032,00 €	24,10	Empresa B

- B. FORMACIÓ I EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL (màxim de 25 punts)

Formació del personal de l'oficina: Fins un màxim de 15 punts.

Formació acreditada tant dels agents energètics com del coordinador/a de l'oficina en matèria d'eficiència energètica, així com normativa específica en relació a la pobresa energètica. S'acreditarà la formació mitjançant titulacions específiques en les matèries esmentades: certificats d'assistència a cursos, jornades, seminaris o tallers formatius, emesos, tant per administracions públiques com per entitats privades.

Sumatori de la formació de tots tres professionals acreditada de més de 20 hores.	15 punts
Sumatori de la formació de tots tres professionals acreditada de 10 a 20 hores.	10 punts
Sumatori de la formació de tots tres professionals acreditada de menys de 10 hores.	5 punts
No acredita formació.	0 punts

Experiència professional acreditada del coordinador del Servei : fins a 10 punts.

Es valorarà el temps d'experiència acreditada com a coordinador, realitzant la gestió de serveis amb similars característiques (d'informació i assessorament sobre pobresa i/o eficiència energètica). Per a la seva valoració caldrà aportar la vida laboral de la persona designada per l'empresa així com el corresponent contracte que especifiqui la categoria laboral, juntament amb el seu currículum vitae.

Acredita experiència de més de cinc anys	10 punts
Acredita experiència de dos a cinc anys	6 punts
Acredita experiència inferior a dos anys	4 punts
No acredita experiència	0 punts



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 5 / 11

L'acreditació de la formació del personal que l'empresa assigni, així com l'experiència professional del/la coordinador/a, es realitzarà en el moment de presentació de l'oferta.

- C. ACORDS I/O CONVENIS AMB ENTITATS DEL TERRITORI. (màxim 5 punts)

Es valorarà que l'empresa tingui acords o convenis de col·laboració en matèria d'eficiència i/o pobresa energètica amb entitats de Sant Adrià de Besòs i/o altres municipis.

No acredita cap acord/conveni	0 punts
Acredita un acord/conveni o més	5 punts

CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICI DE VALOR (30 punts)

- C. PROPOSTA TÈCNICA

1. Descripció tècnica de la prestació del servei (màxim 30 punts)

- Definició dels objectius del servei i les accions vinculades als mateixos de manera clara i concisa (fins a 10 punts)

Es valorarà la coherència dels objectius i accions associades als mateixos, així com l'adequació amb l'organització del servei.

- La definició dels objectius del servei i les accions vinculades, no estan ben definides o no es consideren adequats: **0 Punts.**
- La definició dels objectius i accions és correcta, però falta algun que es considera imprescindible o es proposa algun objectiu que es considera inadequat: **5 punts.**
- La definició dels objectius del servei i accions vinculades estan definits de forma clara i concisa, considerant-se òptims pel desenvolupament del servei: **10 Punts.**

- Descripció de l'organització del servei. Identificació de les necessitats del municipi en relació a la població més vulnerable. Recollida de demandes de la població. Tipus d'atenció que s'ofereix i organització de la mateixa. Estratègies per arribar a la població més vulnerable (fins a 10 punts).

Es valorarà la coherència i adequació del plantejament d'organització del servei en relació a les necessitats del territori i a la població més vulnerable des d'un punt de vista energètic.

- Es planteja una organització gens alineada amb els objectius i accions, que no respon a les necessitats de la població: **0 Punts.**



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 6 / 11

- L'organització del servei s'adecua als objectius, però no dona resposta a alguna de les necessitats de la població : **5 punts**.
- Organització definida de forma clara i concisa, considerant-se òptima pel desenvolupament del servei i que respon a les necessitats de la població a nivell d'eficiència i pobresa energètica, incidint especialment en la població més vulnerable: **10 Punts**.

- Sistema de coordinació amb entitats i serveis de territori. Definició dels mecanismes de coordinació amb els serveis municipals que atenguin a població vulnerable, així com entitats que operin a Sant Adrià de Besòs, per tal de donar a conèixer les mesures d'estalvi energètic, així com els recursos existents per la població més vulnerable energèticament. (fins a 10 punts).

Es valorarà l'encaix de les propostes de coordinació amb serveis municipals i entitats de Sant Adrià, en relació a l'organització i els objectius del servei.

- Es planteja un sistema de coordinació ambigu, poc clar i no alineat amb els objectius i organització del servei. : **0 Punts**.
- El plantejament del sistema de coordinació amb entitats i serveis municipals s'adecua a part dels objectius i/o sistema organitzatiu del servei indicats : **5 punts**.
- L'estructura i forma de coordinació amb entitats i serveis municipals està definida de forma clara i concisa i s'adapta als objectius i organització especificats pels serveis: **10 Punts**.

Quedaran excloses del concurs les propostes que no aconseguixin el 50% de la puntuació dels criteris avaluables mitjançant judici de valor.

11.- Criteris de desempat:

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

12.- Ofertes anormalment baixes:

Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes que es trobin en el següents supòsits:

1. Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 7 / 11

aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

5. Excepcionalment, i atès l'objecte del contracte i circumstàncies del mercat, l'òrgan de contractació podrà motivadament reduir en un terç en el corresponent plec de clàusules administratives particulars els percentatges establerts en els apartats anteriors.

6. Per a la valoració de l'ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació podrà considerar la relació entre la solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

13.- Termini de garantia: Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

14.- Garantia definitiva.

La corresponent a l'import del 5% del preu d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA.

15.- Responsable del contracte:

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) el tècnic redactor del plec de condicions tècniques que regeix la licitació.

16.- Clàusula social d'obligació de contractar persones amb discapacitat per tal d'executar el contracte:

En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP, no s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

17.- Clàusula de Protecció de Dades:

En aquesta licitació es tractaran dades personals i l'adjudicatari serà considerat encarregat del tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP o en el contracte d'encarregat de tractament.



Condicions i finalitats del tractament

El tractament consistirà en:

L'Oficina de pobresa i eficiència energètica pretèn donar resposta a les necessitats d'assessorament sobre eficiència i/o pobresa energètica de qualssevol ciutadà/na de Sant Adrià de Besòs, i especialment als col·lectius més vulnerables a nivell socio-econòmic; mitjançant assessoraments personalitzats sobre: informació de bons hàbits energètics, bons socials, i altres tràmits amb les grans empreses energètiques. Així com assessoraments a nivell grupal a través de tallers.

El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:

Recollida	x	Adaptació o Modificació	
Estructuració		Extracció	
Registre	x	Comunicació per transmissió	
Conservació	x	Interconnexió	
Consulta	x	Limitació	
Organització	x	Destrucció	
Acarament		Comunicació	x
Supressió		Accés	
Publicació		Alteració	
Difusió		Recuperació	
Altra forma d'habilitació d'accés			
Altres tractaments			

Les operacions de tractament s'efectuaran:

En equips propis del responsable del tractament	
En equips propis del contractista-encarregat del tractament	x
Per accés remot als equips del responsable del tractament	

Identificació de la informació afectada, objecte de tractament



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 9 / 11

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
Ciutadans	X
Empadronats	
Usuaris	X
Clients	
Contractistes	
Alumnes	
Treballadors	
Personal Laboral	
Personal Funcionari	
Pacients	
Contribuents	
Tutors	
Menors	
Persones discapacitades	X
Altres	

Categories de dades personals	
Dades Identificadores	X
Dades relatives a característiques personals	X
Dades relatives a circumstàncies socials.	X
Dades acadèmiques i professionals.	
Dades de detalls d'ocupació	



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 10 / 11

Dades que aportin informació comercial/comercials.	X
Dades econòmiques, financers i d'assegurances.	X
Dades relatives a transaccions de béns i serveis.	
Dades relatives a sancions i infraccions administratives.	
Dades d'elaboració de perfils.	
Dades personals relatives a condemnes i infraccions penals	
Categories especials de dades.	

Retorn/destrucció dades tractades a la finalització del contracte: (triare opció)

a.- **Retornar** a l'òrgan de contractació les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar **l'esborrat** total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació. Per tal que quedi constància s'haurà **d'enviar omplert l'annex 3: Model de certificat de retorn.**

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

RAMON ESPEJO ZAHÍÑO
Data: 03/11/2025 16:51:12



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570300436513744 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 11 / 11