



**Parc Natural
de Collserola**

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Memòria tècnica

Expedient: X2025000848

Data: 21/11/2025

Contractació dels serveis d'allotjament, manteniment, suport tècnic i desenvolupament de projectes del web del Parc Natural de la Serra de Collserola

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.1. Definició de l'objecte del contracte	3
2.2. Divisió en lots	4
2.3. Necessitat i idoneïtat del contracte	4
2.4. Descripció detallada dels serveis	4
2.4.1. Servei inicial de migració i actualització del programari	4
2.4.2. Servei de manteniment, suport tècnic i allotjament	4
2.4.3. Servei de creació de nous desenvolupaments web	6
2.5. Arquitectura del sistema	6
2.6. Horaris de prestació dels serveis	7
2.7. Plataforma d'execució i seguiment de les tasques i incidències vinculades al contracte	7
3. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	7
3.1. Pressupost base de licitació	7
3.1.1. Preus	8
3.2. Existència de crèdit	8
3.3. Durada del contracte i possibles pròrrogues	8
3.3.1. Quant a la durada	9
3.3.2. Quant a la pròrroga	9
3.4. Valor estimat del contracte (VEC)	9
4. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	9
4.1. Presentació de proposicions	9
4.2. Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments	12
4.3. Criteris d'adjudicació	13
4.4. Criteris de desempat	17
4.5. Variants	17
4.6. Ofertes anormalment baixes	17
4.7. Garantia provisional	18
4.8. Garantia definitiva	18
4.9. Presentació de documentació	18



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

5. DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ	19
5.1. Drets i obligacions de les parts	19
5.2. Condicions especials d'execució del contracte	19
5.3. Modificació del contracte	20
5.4. Règim de pagament	20
5.5. Revisió de preus	21
5.6. Penalitats	21
5.7. Causes de resolució	21
5.8. Termini de recepció de les prestacions del contracte	22
5.9. Termini de garantia del contracte	22
5.10. Cessió	22
5.11. Subcontractació	22
5.12. Assegurances	23
5.13. Lloc de prestació de l'objecte del contracte	23
5.14. Protecció de dades de caràcter personal	23
6. DADES ESPECÍFIQUES	24
6.1. Sistema de determinació del preu del contracte	24
6.2. Comprovacions en el moment de la recepció de la qualitat de l'objecte del contracte	24
6.3. Facultat del Consorci sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei	25
6.4. Propietat dels treballs	25



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

1. ANTECEDENTS

El Parc Natural de la Serra de Collserola és un espai natural protegit d'alt valor natural, patrimonial i paisatgístic que està ubicat al bell mig de l'Àrea metropolitana de Barcelona, on viuen 3,5 milions de persones. D'aquesta manera, Collserola aporta importants beneficis vitals al conjunt de la població, essent especialment significatius aquells que tenen a veure amb l'ús públic, incloent-hi alternatives de lleure, gaudi del temps lliure i com entorn per portar a terme propostes d'educació i sensibilització ambiental. No en va, any rere any visiten Collserola un important volum de persones (les darreres dades de 2023 indiquen un total de 5.133.780 visites).

El Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola (d'ara endavant el Consorci), òrgan gestor de l'espai natural protegit, té encomanada la gestió del lloc web divulgatiu del Parc Natural de la Serra de Collserola (<https://parcnaturalcollserola.cat/>, d'ara endavant el web). El web és una eina clau per complir amb els objectiu de gestió del Parc Natural, entre els quals hi ha difondre la informació sobre:

- Les línies de gestió de l'espai natural protegit.
- La legislació, normativa i planejament vigents.
- Les bones pràctiques durant la visita.
- Els valors de l'espai natural protegit (biodiversitat, patrimoni, funcions, beneficis, etc.).
- Les activitats culturals i turístiques que es desenvolupen i els equipaments culturals vinculats a l'espai natural protegit.
- L'actualitat generada pel Consorci i els actors vinculats al Parc Natural (notícies, avisos, notes de premsa, etc.).
- Els recursos educatius generats per a l'ús general.
- Entre d'altres.

El 2024, el web va tenir més de 120.000 usuaris únics i va superar les 320.000 visites, gairebé la meitat de les quals relacionades amb temàtiques i recursos per a l'ús públic del Parc Natural, com les àrees de lleure, els itineraris, els equipaments del Consorci o l'agenda d'activitats. L'altra meitat fou cerques d'informació d'altres àmbits, com la biodiversitat (catàleg de vertebrats del Parc Natural, seguiment de rapinyaires de la Magarola, etc.), el patrimoni cultural de Collserola (fonts, ermites, etc.) i consultes sobre l'actualitat en la gestió del Parc Natural.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1. Definició de l'objecte del contracte

És objecte de la present memòria tècnica descriure les necessitats i característiques de la contractació de serveis promoguda pel Servei d'Estratègia del Consorci sent l'objecte del contracte els serveis d'allotjament, manteniment, suport tècnic i desenvolupament de projectes del web del Parc Natural de la Serra de Collserola.

El Codi CPV que corresponen és:

- 72212224-5 serveis de desenvolupament de software d'edició de pàgines web
- 72415000-2 Serveis d'allotjament d'explotació de llocs web

DOCUMENT Memòria	ÒRGAN GESTIÓ ADMINISTRATIVA	EXPEDIENT X2025000848
Codi Segur de Verificació: c0050ac8-9bba-49d2-9d50-cc8ef2673fa6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2025_5137502 Data d'impressió: 03/12/2025 12:05:24 Pàgina 4 de 25		
SIGNATURES 1.- GERARD POCULL BELLÉS - (TCAT) - Càrrec: Tècnic d'Estratègia 2.- MARTA DONORO MOYA - (TCAT) - Càrrec: Cap del Servei d'Estratègia		



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

2.2. Divisió en lots

La present contractació no es divideix en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic.

2.3. Necessitat i idoneïtat del contracte

La present contractació es promou donada la insuficiència mitjans personals i materials:

- Insuficiència de **mitjans personals**: La prestació a realitzar és molt específica i el servei requereix ser portat a terme per personal amb formació especialitzada, per a la qual el Consorci no disposa en plantilla d'aquest personal.
- Insuficiència de **mitjans materials**: el Consorci no compta amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa.
- Es tracta d'un servei amb una **alta especificitat**, tant de coneixements necessaris com de personal amb la formació adequada, per la qual cosa és necessari i beneficiós per a l'administració disposar d'un especialista per a la prestació del servei de referència.

En conclusió, resulta necessari i idoni comptar amb aquest suport extern.

2.4. Descripció detallada dels serveis

Concretament, els serveis a proporcionar durant l'execució del contracte en coordinació amb els tècnics responsables del Consorci són:

2.4.1. Servei inicial de migració i actualització del programari

A l'inici del contracte, es contractarà aquest servei que inclou:

- Migració del web als nous servidors, en cas que sigui necessari, realitzant una còpia de seguretat i garantint el permanent funcionament del web.
- Actualització del programari de l'arquitectura web a les versions més actuals que permetin mantenir la seguretat i funcionalitat web. S'haurà d'actualitzar les versions del Wordpress i dels programaris de servidor que requereix (php, mysql, etc.).
- Realitzar una còpia del web en un entorn de prova amb les noves versions implementades i realitzar els canvis corresponents per assegurar el correcte funcionament de tots els apartats web (ginys, codi personalitzat, estils, etc.).

La durada d'aquest servei, que es realitzarà a l'inici del contracte, s'haurà de complir en el termini màxim d'un mes des de la signatura del contracte. Es podrà acordar, de mutu acord entre el Consorci i el contractista, l'ampliació d'aquest termini per causes tècniques justificades.

2.4.2. Servei de manteniment, suport tècnic i allotjament:

Aquest servei es prestarà de manera contínua i inclou:

Manteniment de les funcionalitats del web

- Garantir la correcta visualització en tots els dispositius i plataformes



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- Garantir una correcta visualització adaptativa (*responsive*) de totes les pàgines, tant en suport escriptori com en mòbil i tauleta, adaptant el disseny més òptim per a cada suport.
- Garantir el correcte funcionament, com a mínim, a les darreres versions dels navegadors Google Chrome, Firefox, Safari i Edge.
- Assegurar que el codi del front-end i del back-end (HTML5, CSS, JavaScript i components del servidor) s'ajusta als estàndards de desenvolupament establerts, fomentant una arquitectura modular que permeti l'escalabilitat i el manteniment eficient del lloc web.
- Garantir el correcte compliment del que indiqui l'autoritat espanyola de protecció de dades pel que fa al sistema de rebuig o acceptació de galetes (*cookies*) per part de l'usuari.
- Millores i manteniment de la base de dades, garantint el compliment de la legislació vigent de protecció de dades.

Resolució d'incidències

- La resolució de qualsevol incidència relacionada amb la programació del web i/o infraestructura del servidor d'allotjament, duent a terme les accions necessàries de coordinació entre equips i escalant els problemes al propi proveïdor del servidor en cas necessari.

Posicionament web

- Informe anual d'estadístiques d'usuaris, visites, pàgines principals visitades i altres estadístiques clau d'anàlisi de l'ús del web.
- Revisió i millora del SEO del web.

Auditoria de funcionament i optimització

- Realització d'almenys una auditoria anual de l'estat del web (funcionament) incloent les propostes de millora necessàries per resoldre les possibles incidències i els terminis de resolució. Aquesta auditoria en format informe caldrà entregar-la al responsable del contracte del Consorci un mes després que aquest ho requereixi a l'empresa. En tot cas, l'empresa haurà de realitzar l'auditoria abans de la finalització de la vigència del contracte o de les possibles pròrrogues.
- Implementar les actualitzacions oportunes de les noves versions de programari de l'arquitectura del sistema quan sigui necessària, realitzant les comprovacions de compatibilitat que garanteixin el bon funcionament integral del web.
- Tasques d'optimització del web, per millorar el rendiment, l'estructura organitzativa, funcionalitat de les rutes de navegació, etc.

L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta a les necessitats de programació i manteniment que es plantegin durant el període de vigència del contracte, seguint els mateixos criteris definits en aquest punt.

Els **requisits tècnics i de seguretat** específics de l'allotjament a complir per part de l'empresa són els següents:

- Allotjar el web a un servidor d'allotjament extern.
- Assegurar el correcte dimensionament dels servidors durant la vigència del contracte, amb la previsió d'augment d'espai d'emmagatzematge durant el transcurs del contracte i les possibles pròrrogues.
- Donar compliment a les disposicions legals vigents en matèria de protecció de dades personals. Totes les dades personals facilitades o processades en virtut d'aquest contracte, així com les aplicacions que correspongui, es mantindran exclusivament dins dels límits de la Unió Europea (UE). L'empresa es haurà d'emmagatzemar, processar i mantenir totes les dades personals en servidors ubicats dins de la UE. Això garanteix la conformitat amb les lleis i regulacions de protecció de dades del RGPD, així com el compliment de les garanties de seguretat i privacitat previstes normativament.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- Per garantir la seguretat de les dades, es prendran les mesures de seguretat estàndard de la indústria, com el xifratge de dades, el control d'accés, la monitorització i l'auditoria, així com altres pràctiques de seguretat adequades. Aquestes mesures seran implementades per l'entitat responsable de la protecció de dades i es mantindran vigents, fins i tot, després de la vigència del servei per tal d'assegurar la protecció i confidencialitat de les dades personals.
- Disposar d'un pla de seguretat i garantir el compliment, i que inclou:
 - o Els procediments d'actualització programada del programari, components i dependències del lloc web.
 - o La planificació i execució de còpies de seguretat (*backups*) periòdiques (**mensuals**), amb verificació de la seva integritat (completa i funcional).
 - o Els mecanismes de restauració per garantir la recuperació del servei en cas d'incidència.
 - o Els plans de contingència i resposta davant desastres que assegurin la preservació i recuperació de les dades associades.
- Realitzar el canvi de servidors en cas que sigui necessari, amb la consegüent elaboració de l'estratègia de migració, revisió del codi, dels requisits de l'allotjament i de la seva seguretat, l'execució de la migració en si i el seguiment necessari per assegurar l'èxit i el bon funcionament.
- Detecció i bloqueig de possible atacs de seguretat.
- El monitoratge actiu de la infraestructura d'allotjament així com del web per a la detecció precoç de qualsevol anomalia.
- L'empresa haurà de facilitar al Consorci les credencials d'accés pertinents a les plataformes de gestió del web que el contractista utilitzi per a l'execució del contracte si així ho requereix el Consorci pel correcte funcionament i supervisió dels serveis contractats.

2.4.3. Servei de creació de nous desenvolupaments web

El Consorci podrà sol·licitar la creació de nous desenvolupaments web (projectes). Entre aquestes, es podrà sol·licitar millores per a la implantació de noves utilitats, integracions en la pròpia aplicació o externes a aquest sistema informàtic o altres serveis.

El procediment a seguir per a la petició d'aquest servei serà el següent:

1. Sol·licitud del projecte per part del Consorci. Aquest projecte s'haurà de detallar amb tota la informació disponible i haurà d'anar acompanyada d'una descripció.
2. El proveïdor disposarà d'un termini de presentació del pressupost màxim de cinc (5) dies laborables des de la sol·licitud, que haurà d'incloure:
 - a. Pressupost d'hores del projecte a realitzar
 - b. Descripció detallada del projecte
 - c. Terminis estimats de realització
 - d. Documentació i informació necessària
 - e. Manteniment posterior
3. Una vegada finalitzat el projecte, i sempre amb el previ vistiplau del responsable del contracte, el proveïdor podrà facturar les hores registrades en el projecte.

2.5. Arquitectura del sistema

Actualment, l'arquitectura del web del Parc Natural de la Serra de Collserola és la següent:

- Wordpress v 6.6.1
- PHP (v 7.3)
- 2 bases de dades en mysql (MariaBD)



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- El disseny del web és una personalització de la plantilla genèrica "Unicode child".
- 40 GB d'espai en disc
- 600 pàgines i 637 entrades
- 60 extensions actives (*plugging*) (algunes d'elles amb necessitat d'actualització: 37 amb avís d'actualització, 10 de les quals requereixen a la vegada una actualització dels softwares del servidor)
- 80 *scripts* personalitzats (*plugging Snippets*)
- 3 idiomes (català, castellà i anglès), sent l'idioma principal el català, amb traduccions del castellà (aproximadament el 50% de les pàgines fixes traduïdes) i anglès (10% pàgines fixes traduïdes).
- Catàlegs personalitzats basats en bases de dades que han donat lloc a pàgines o entrades úniques per cada concepte. Per exemple:
 - o Catàleg del patrimoni construït: <https://parcnaturalcollserola.cat/patrimoni-construit/>
 - o Catàleg d'arbres singulars: <https://parcnaturalcollserola.cat/arbres-singulars/>
 - o Catàleg d'itineraris: <https://parcnaturalcollserola.cat/itineraris/>
 - o Catàleg de la pagesia de Collserola: <https://parcnaturalcollserola.cat/linies-de-gestio/medi-natural/pla-agropecuari/cataleg-de-productors/>

2.6. Horaris de prestació dels serveis

La prestació del **servei d'allotjament i manteniment** ha d'estar operatiu **permanentment** per resoldre qualsevol incidència urgent del funcionament del web.

L'**atenció** a consultes i peticions del Consorci s'haurà de resoldre en un termini màxim de 24 hores en dies laborables donant una primera resposta a les qüestions plantejades i, en tot cas, donar una indicació de quan es podrà oferir un resposta completa.

La **resolució** d'incidències de funcionament **lleus** seran en un termini màxim de 48h. En cas d'incidències de funcionament **greus** l'atenció i resolució serà màxim de 4 hores en qualsevol moment.

2.7. Plataforma d'execució i seguiment de les tasques i incidències vinculades al contracte

Per tal de fer seguiment dels serveis i tasques vinculades al contracte es treballarà conjuntament per part del Consorci i del contractista amb una eina o plataforma de generació de tiquets d'incidències i de peticions de millores. Aquesta eina/plataforma ha de servir per poder llistar i *calendaritzar* les tasques peticionades per part del Consorci i informar sobre l'estat d'execució d'aquestes per part del contractista. Aquesta plataforma ha de tenir la funcionalitat de "tiquet d'incidència" i la categorització del tipus d'incidència (segons urgència, importància, àmbit del web, etc.).

Alhora, aquest entorn de treball ha de servir per calcular el còmput d'hores de serveis de creació de nous projectes web a petició del Consorci i servirà per a la generació de la facturació pertinent.

Aquesta plataforma l'haurà de generar i habilitar el contractista, assumint tots els costos que se'n derivin.

La llengua vehicular del contracte i de la plataforma serà en català. Per motius tècnics justificats, l'eina o plataforma de seguiment podrà ser en castellà.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

3.1. Pressupost base de licitació



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

3.1.1. Preus

El pressupost base de licitació de la contractació, formulat en termes de preus unitaris, es fixa en la quantitat anual de 9.917,36 € IVA exclòs i 12.000,00 € IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de 2.082,64 €.

Els preus unitaris màxims de licitació s'estableixen pels imports següents:

Concepte	Preu unitari (IVA exclòs)
Servei inicial de migració i actualització del programari (<i>servei únic previst a l'inici del contracte</i>)	2.500,00 €
Servei de manteniment, suport tècnic i allotjament web	5.200,00 €/any
Servei de creació de nous desenvolupaments web	55,00 €/h

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part del Consorci, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

El pressupost base de licitació, segons el que s'estableix en l'article 102.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, supera els costos del personal segons les taules salarials establertes en el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, que resulta d'aplicació per a la determinació dels costos de personal.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

3.2. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació de **12.000,00 € IVA inclòs**, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària **2.3260.22602** del pressupost del Consorci.

La previsió d'inici és l'1 de gener de 2026.

Amb la condició de que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

En cas que el contracte s'adjudiqui en una data diferent a la prevista, s'ajustaran els imports.

3.3. Durada del contracte i possibles pròrrogues



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

3.3.1. Quant a la durada:

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una **durada de 1 any** a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

3.3.2. Quant a la pròrroga:

El contracte serà **prorrogable** de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de **4 anys**.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

3.4. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de **47.603,32€ IVA exclòs**.

Es té en compte les possibles modificacions del contracte que es preveuen en el punt 5.3.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Anualitat	Període	Preu base (IVA exclòs)	Modificació del contracte (màxim 20%) (IVA exclòs)
1r any	Vigència inicial del contracte	9.917,36 €	1.983,47 €
2n any	Pròrroga 1	9.917,36 €	1.983,47 €
3r any	Pròrroga 2	9.917,36 €	1.983,47 €
4t any	Pròrroga 3	9.917,36 €	1.983,47 €

4. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària, no està subjecta a regulació harmonitzada i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, es durà a terme mitjançant procediment obert simplificat i adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 159 i concordants de la LCSP.

S'estableix un màxim del 25% de judici de valor en els criteris d'adjudicació, sent preferentment automàtics.

4.1. Presentació de proposicions

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina Sobre Digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible en el perfil de contractant indicat en la clàusula 1.8 del present plec.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Per participar en aquesta licitació, s'haurà d'estar prèviament inscrit al Registre oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o al Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) en la data final de presentació d'ofertes, o bé, cas de no estar-hi inscrit, també s'admetrà la proposició del licitador que hagi presentat la sol·licitud d'inscripció al Registre corresponent, junt amb la documentació preceptiva, sempre que dita sol·licitud s'hagi presentat en data anterior a la data final de presentació d'ofertes i no s'hagi rebut cap requeriment d'esmena.

Tota la informació relativa al Sobre Digital es pot consultar en el document "**Instruccions sobre l'ús de mitjans electrònics en els procediments de contractació**" publicat en el perfil de contractant.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, en dos sobres en els termes següents:

SOBRE A

Contindrà la documentació administrativa i la tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor següent:

- a) **Declaració responsable** de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consti com a annex al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de propostions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, sens perjudici d'allò establert a la clàusula 1.18) del present Plec.

- b) **Documentació tècnica** relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un **judici de valor**.
- Memòria tècnica de màxim 15 pàgines (inclòs la portada i índex) amb els continguts següents:
 - Descripció de l'empresa i de l'equip del contractista i els perfils professionals dels que es disposa. En cas que es prevegi la subcontractació d'algun servei (per exemple, l'allotjament web), descripció de l'empresa subcontractada i plataforma de gestió.
 - Descripció detallada de l'experiència tècnica en projectes similars.
 - Model d'informe anual d'estadístiques del web
 - Proposta d'entorn i d'eina de treball per a la coordinació i seguiment de l'execució del contracte.

ADVERTÈNCIA

La documentació que conté el sobre precedent no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

SOBRE B

Contindrà la proposició econòmica i la documentació tècnica relativa als criteris avaluable de forma automàtica següent:

- a) **Proposició econòmica.** En tractar-se de preus unitaris, la proposició econòmica, basada en el preu, haurà d'ajustar-se al model següent:

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa a la contractació dels serveis de suport en l'execució del Programa de Comunicació del Consorci es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, pels preus unitaris següents:

	OFERTA LICITADOR				
	Preu unitari màxim (€) (IVA exclòs)	Preu unitari ofertat (€) (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA (€)	Total preu unitari ofertat (€) (IVA inclòs)
Servei inicial de migració i actualització de l'arquitectura web	2.500,00 €/any				
Servei de manteniment, suport tècnic i allotjament web	5.200,00 €/any				
Servei de creació de nous desenvolupaments web	55 €/h				

(Data i signatura)."

- b) **Documentació tècnica** relativa als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica.

S'haurà de presentar un document signat pel representant de l'empresa que inclogui el següent model de formulari i s'inclogui com annex la documentació annexa justificativa:

Criteri	Descripció	Opcions (marcar una sola casella per cada criteri)
Millora respecte els temps de resolució d'incidències	El licitador es compromet a prestar el servei de resolució d'incidències lleus en un	☐ Menys de 2 hores ☐ Menys de 6 hores ☐ Menys de 12 hores ☐ Menys de 24 hores



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

	termini màxim inferior a l'establert al plec tècnic.	☐ El temps mínim establert en el plec tècnic
Proposta i execució de millora de l'estructura i contingut actual del web	El licitador podrà oferir una millora consistent en plantejar una proposta de reestructuració i reorganització dels continguts del web actual. Caldrà que aquesta proposta impliqui una millora de la distribució, fent-la més dinàmica i atractiva, àgil i intuïtiva per a l'usuari. S'haurà de presentar durant els <u>tres primers mesos</u> des de l'inici del contracte.	☐ El licitador es compromet a presentar i implementar la proposta de reestructuració dels continguts del web. ☐ El licitador es compromet a presentar la proposta de reestructuració dels continguts del web, sense incloure la implementació. ☐ El licitador no es compromet ni a presentar ni a desenvolupar la reestructuració dels continguts del web dins la seva oferta.
Auditories periòdiques de l'estat del web	El licitador pot oferir una freqüència d'auditories periòdiques de l'estat del web major que l'establert al plec tècnic.	☐ Bimensual ☐ Semestral ☐ Freqüència mínima establerta en el plec tècnic

4.2. Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments

El licitador haurà de complir les condicions de solvència següents:

a) Solvència econòmica i financera:

Mitjans (Article 87 LCSP)	Import mínim	Acreditació documental
Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers anys	30.000 €	Declaració de l'empresari en què indiqui el volum de negocis global de l'empresa i comptes anuals o altra documentació justificativa

b) Solvència professional o tècnica:

Mitjans (Article 90 LCSP)	Requisits	Acreditació documental
a) Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen	Import mínim: 30.000,00 €	Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Quan els treballs o



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
 Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

l'objecte del contracte, en el curs dels darrers tres anys, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari, públic o privat, signada pel representant legal de l'empresa.		serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests treballs/serveis o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora acompanyada dels documents en poder ser que acreditin la realització de la prestació.
a) Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte així com dels tècnics encarregats directament d'aquesta.	Responsable del contracte i coordinador que compleixi: - Grau en enginyeria informàtica o similar. Personal tècnic adscrit al contracte que compleixi: - Formació post-obligatòria en programació web (Wordpress, HTML, PHP, etc.) - Formació post obligatòria en disseny gràfic web	Títols oficials i Currículum.

En cas que es produeixi qualsevol modificació a la composició de l'equip de treball proposat per l'adjudicatari, haurà de garantir que la persona que es proposi a substitució acreditin com a mínim el mateix coneixement i experiència que la persona sortint i caldrà que el membre entrant disposi de tota la transferència de coneixement necessària aportada pel membre sortint i/o l'equip.

El Consorci es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones de els perfils que l'adjudicatari hagi incorporat al projecte, davant de possibles mancances de coneixement, incompliment de tasques i/o fites, absències, etc. Qualsevol que consideri degudament justificada i que l'adjudicatari haurà de substituir.

4.3. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (75 %)
- Preus oferts.....fins a 45 punts Preu unitari ofert pel Servei inicial de migració i actualització de l'arquitectura web (fins a 5 punts) Es calcularà segons la fórmula:



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (preu unitari màxim)

2) Preu unitari ofert pel **servei de manteniment, suport tècnic i allotjament web (fins a 20 punts)**

Es calcularà segons la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (preu unitari màxim)

3) Preu unitari ofert pel **Servei de creació de nous desenvolupaments web (fins a 20 punts)**

Es calcularà segons la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (preu unitari màxim)

- Millora respecte els temps de resolució d'incidències.....fins a 10 punts

- Menys de 2 hores.....10 punts
- Menys de 6 hores.....8 punts
- Menys de 12 hores.....4 punts
- Menys de 18 hores.....2 punts
- El temps mínim establert en el plec tècnic.....0 punts

- Proposta i execució de millora de l'estructura i contingut actual del web.....fins a 10 punts

- El licitador es compromet a presentar i implementar la proposta de reestructuració dels continguts del web.....10 punts
- El licitador es compromet a presentar la proposta de reestructuració dels continguts del web, sense incloure la implementació.....5 punts



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- El licitador no es compromet ni a presentar ni a desenvolupar la reestructuració dels continguts del web dins la seva oferta.....0 punts
- **Auditories periòdiques de l'estat del web.....fins a 10 punts**
 - Bimensual.....10 punts
 - Semestral.....5 punts
 - Freqüència mínima establerta en el plec tècnic.....0 punts

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (25 %)
- Memòria tècnica.....fins a 25 punts Es valorarà de la següent forma: - Descripció de l'empresa i de l'equip del contractista i els perfils professionals dels que es disposa. Es valorarà: - o Presentació de l'empresa clara i detallada. - o Descripció resumida amb la informació significativa de l'equip professional. - o Estructura de la informació entenedora i professional. Fins a un màxim de 2 punts - Experiència tècnica en projectes similars. - o Descripció contextualitzada d'experiències en gestió de l'objecte del contracte en context similar al Consorci. Fins a un màxim de 3 punts - Model d'informe d'estadístiques web: - o Contingut i qualitat de les dades i índex que es recullen - o Estructura de l'informe ordenada i clara - o Aplicabilitat en la millora en la gestió del web - o Inclusió d'una apartat de millores Fins a un màxim de 12 punts - Proposta d'entorn i d'eina de treball per a la coordinació i seguiment de l'execució del contracte. Es valorarà: - o Inclou un sistema d'obertura i tancament de tasques i tiquets d'incidència clara i operativa. - o Permet un fàcil seguiment de l'execució del contracte - o Permet <i>calendarització</i> i prioritització de tasques Fins a un màxim de 8 punts Amb l'objectiu de garantir una millor distribució de les puntuacions i afavorir la qualitat de les ofertes presentades, en cas que es presentin 2 o més proposicions, s'aplicarà, a cadascun dels subcriteris, la fórmula següent:



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTmv}$$

Pop = Puntuació criteri de l'oferta a puntuar

P = Puntuació màxima del criteri

VTop = Valoració tècnica del criteri de l'oferta que es puntua

VTmv = Valoració tècnica del criteri de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula només s'aplicarà en el cas que la valoració dels subcriteris d'una o de més ofertes superi el 60 % de la valoració que es pugui donar com a màxim. En el cas que cap empresa obtingui una valoració superior al 60 %, la puntuació obtinguda serà igual a la valoració obtinguda.

En aquest supòsit, s'aplicarà la fórmula en cas que una o més ofertes superi el següent llistat dels punts:

Subcriteri	Màxim	Llistat
Descripció de l'empresa i de l'equip del contractista i els perfils professionals dels que es disposa	2 punts	1,2 punts
Experiència tècnica en projectes similars	5 punts	3 punts
Model d'informe d'estadístiques	10 punts	6 punts
Proposta d'entorn i d'eina de treball per a la coordinació i seguiment de l'execució del contracte	8 punts	4,8 punts

Es considera que aquest llistat del 60 % per aplicar la fórmula de puntuació de cada criteri o subcriteri, garanteix que només s'apliqui la fórmula de puntuació en el cas que hi hagi ofertes valorades de forma molt positiva, afavorint per tant la qualitat de les ofertes.

Aquesta fórmula es basa en la Directriu 1/2020 de la Generalitat de Catalunya per als criteris o subcriteris sotmesos a judici de valor. Aquesta directriu estableix que el llistat mínim d'aplicació és el 50 %.

TAULA RESUM: PUNTUACIÓ MÀXIMA DE CADA CRITERI AVALUABLE

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (75 %)	
Preu unitari ofert pel servei inicial de migració i actualització de l'arquitectura web	5 punts
Preu unitari ofert pel servei d'allotjament, manteniment i suport	20 punts
Preu unitari ofert pel servei de desenvolupament de millores al web	20 punts
Millora respecte els temps de resolució d'incidències	10 punts
Proposta i execució de millora de l'estructura i contingut actual del web	10 punts
Auditories periòdiques de l'estat del web	10 punts
CRITERIS QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR (Memòria tècnica) (25 %)	
Descripció de l'empresa i de l'equip del contractista i els perfils professionals dels que es disposa	2 punts
Experiència tècnica en projectes similars	5 punts



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Model d'informe d'estadístiques	10 punts
Proposta d'entorn i d'eina de treball per a la coordinació i seguiment de l'execució del contracte	8 punts

En tot cas, el Consorci es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

4.4. Criteris de desempat

En cas d'igualació de proposicions, els criteris per al desempat seran, tenint en compte les dades en el moment de finalització del termini per a la presentació d'ofertes, per ordre de prelación, els següents:

- Percentatge més alt de dones a la plantilla de l'empresa.
- L'empresa que acrediti tenir un pla d'igualtat, sense estar-hi obligada.
- L'empresa que acrediti mesures encaminades a evitar les discriminacions laborals i assolir la igualtat o la consolació laboral, personal i familiar de les persones adscrites a l'execució del contracte.
- Percentatge més alt de persones treballadores amb discapacitat superior al 2% en la plantilla de l'empresa.

A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores fixes, al % de persones treballadores fixes amb discapacitat en plantilla que acreditin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acrediten les empreses amb més de 50 persones treballadores fixes.

Si diverses empreses licitadores queden igualades tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

- Percentatge més alt de persones treballadores en situació d'exclusió social.
- Percentatge més baix de contractes temporals a la plantilla de l'empresa.
- En cas de persistir l'empat, la situació de desempat es resoldrà mitjançant sorteig que es durà a terme en acte públic, prèvia la convocatòria preceptiva.

4.5. Variants

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants.

4.6. Ofertes anormalment baixes

Per determinar que una proposició no pot ser complerta per ser anormalment baixa, es consideraran globalment els criteris objectius fixats contrastats amb l'oferta presentada, d'acord amb els paràmetres objectius per a cadascun dels criteris següents:

- Es considera un paràmetre objectiu per apreciar que les proposicions no poden ser completes, a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, la indicació d'un preu inferior als



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

costos salarials mínims per categoria professional, segons el conveni laboral vigent (referència del conveni estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, codi de conveni núm. 99001355011983).

- Tanmateix, s'entendrà que l'oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan es donin els següents supòsits:
 - Que l'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20 % en el preu unitari de licitació.
- En tot cas, d'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP es rebutjaran les ofertes incurses inicialment en presumpció de baixa anormal si es comprova que són anormalment baixes perquè no compleixen les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, en matèria ambiental, social o laboral establerta en el Dret de la Unió, en el Dret espanyol, en el conveni col·lectiu sectorial vigent o en les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V de la LCSP.

4.7. Garantia provisional

No procedeix la constitució de garantia provisional, en tractar-se d'un procediment obert simplificat.

4.8. Garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat la millor oferta serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP.

A més, la garantia definitiva podrà instrumentar-se mitjançant retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn mitjançant sol·licitud expressa adreçada a l'òrgan de contractació.

4.9. Presentació de documentació

El licitador proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació i dins del termini de 7 dies hàbils comptadors des de la data d'enviament del requeriment electrònic que preveu l'article 159.4 de la LCSP haurà de:

- Acreditar la constitució de la garantia definitiva, llevat que s'instrumenti mitjançant retenció en el preu, la qual cosa s'haurà de sol·licitar expressament per part del contractista.
- Presentar els documents següents:
 - a) La documentació que acrediti la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, així com la documentació que acrediti la disposició dels mitjans que es va comprometre a adscriure al contracte en els termes descrits al punt 4.2 de la present memòria i, si, s'escau, compromís d'integració efectiva de la solvència amb mitjans externs.
 - b) La documentació acreditativa de la resta de circumstàncies consignades en la/les declaració/ns responsable/s aportada/es i la resta que sigui exigible.
 - c) En cas que l'execució del contracte requereixi que el contractista faci tractament de dades personals segons la clàusula 5.14 de la present memòria, el proposat adjudicatari haurà de presentar: declaració signada pel legal representant de l'empresa indicant on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests i estarà obligat a comunicar al Consorci qualsevol canvi en relació amb la declaració esmentada. Aquesta obligació es considera una condició essencial



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

El licitador proposat com a adjudicatari, en cas que estigui inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat, restarà eximit de presentar la documentació si consta en algun dels dits Registres.

En cas de no presentar-se la documentació en el termini previst, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 159.4.f).4º de la LCSP.

5. DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ

5.1. Drets i obligacions de les parts

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, el contractista s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb el Consorci als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència.

5.2. Condicions especials d'execució del contracte

Per tot això, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents que tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- Facilitar al Consorci la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.
- El contractista s'obliga a complir les clàusules de transparència que es recullen al Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes o subministradors (en cas d'admetre's la subcontractació) en els termes de l'article 217 LCSP.
- No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Comunicar al Consorci les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les quals tingui coneixement que afectin, directament o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic. Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirectament un



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment esmentat de licitació.

- L'empresa contractista es compromet a formalitzar i complir la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI) que consta al Plec de clàusules administratives particulars i que s'emmarca en el Pla de mesures antifrau del Consorci.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

5.3. Modificació del contracte

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

Es preveu la modificació del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, en el sentit d'incrementar-lo, com a màxim, en un 20% del pressupost, en funció de les disponibilitats pressupostàries anuals, per augmentar la freqüència dels serveis. Aquesta modificació es podrà produir tant en el període inicial del contracte, com durant la pròrroga.

La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris.

5.4. Règim de pagament

Amb caràcter general, el contractista presentarà factures **bimensuals** d'acord amb els serveis efectivament requerits pel Consorci. En cas de necessitat, el Consorci podrà sol·licitar el desglossament de les factures vinculades a encàrrecs concrets inclosos en el contracte, amb la finalitat de poder-les referenciar mitjançant codis específics de seguiment.

El pagament es realitzarà pel Consorci, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que es pugui exigir al contractista la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

Les factures s'han de presentar en el Registre de Factures del Consorci, i han d'incloure la identificació del destinatari de la contractació.

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent.

En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant els següents codis DIR3:



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- Oficina comptable: I00000263
- Òrgan gestor: I00000263
- Unitat tramitadora: I00000263

En el cas que s'hagi previst la subcontractació, abans de procedir al pagament, caldrà donar compliment a allò previst en la clàusula 2.11 en relació amb l'article 217 LCSP sobre obligació de comprovació de pagaments a subcontractistes.

5.5. Revisió de preus

No s'admet la revisió de preus.

5.6. Penalitats

Pel que fa a les penalitats, cas que el Consorci opti per la no resolució del contracte, se n'imposarà al contractista una de diària en la proporció de 0,60€ per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs, per l'incompliment del termini, total o parcial.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats al Consorci, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

5.7. Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de les obligacions principals següents:
 - Que les penalitats per incompliment de termini total o parcial de la prestació sigui igual o superior al 10% del pressupost del contracte, IVA exclòs.
 - L'incompliment de l'obligació del contractista del deure de confidencialitat respecte de les dades o antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
 - L'incompliment de l'obligació del contractista d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals compromesos.
 - La negativa o l'incompliment manifest del contractista a ajustar-se a les indicacions que des del Consorci es puguin fer en el desenvolupament dels treballs i d'acord mb les determinacions del contracte.
 - La incompareixença reiterada a reunions de treball proposades, l'incompliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació que pugui afectar al



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

desenvolupament del treball, i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar greument els objectius del treball.

- L'incompliment de les condicions especials d'execució en els termes següents:
 - La no assistència sense justificació de causa major a reunions convocades per part del Consorci.
 - Reiteració en faltes de puntualitat en el transcurs del contracte.
 - Endarreriment reiterat de l'execució dels serveis requerits, en data i en forma.
 - Errors reiterats en els serveis executats.
 - Mala praxis en la gestió de les eines de gestió del contracte (tiquets de incidències, Wordpress, plataforma del servidors, etc.).
 - La no resposta a les peticions realitzades pel Consorci.

5.8. Termini de recepció de les prestacions del contracte

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un mes a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el corresponent document acreditatiu.

5.9. Termini de garantia del contracte

Excepcionalment, no es fixa termini de garantia del contracte, donades les característiques i la naturalesa de la present contractació, d'acord amb la justificació que consta a l'expedient.

5.10. Cessió

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

5.11. Subcontractació

El contractista solament podrà subcontractar vàlidament la realització del contracte, **fins al 40 % de l'import** d'adjudicació, IVA exclòs, de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

Si no s'ha indicat prèviament a l'oferta, el contractista comunicarà per escrit al Consorci després de l'adjudicació del contracte o a l'inici de la seva execució, la intenció de celebrar subcontractes o qualsevol modificació d'aquesta, tot indicant la part de la prestació a subcontractar i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

El contractista principal haurà de notificar per escrit al Consorci qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

5.12. Assegurances

No procedeix.

5.13. Lloc de prestació de l'objecte del contracte

El lloc fixat per a la prestació dels serveis objecte del contracte és a les dependències pròpies del contractista.

Amb caràcter general, es prioritzarà el sistema de seguiment del contracte mitjançant reunions periòdiques telemàtiques, sense perjudici que el Consorci es reserva el dret de sol·licitar reunions presencials amb el contractista a les dependències del Consorci (Ctra. De l'Església, 92, 08017 Barcelona), en el marc de l'execució del contracte.

Es preveu una reunió inicial d'execució del contracte presencial.

5.14. Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la vigent legislació de protecció de dades de caràcter personal i la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; en aplicació del que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

D'acord amb l'art. 13 del Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, s'informa al contractista i al seu personal:

Responsable del tractament	Consorci . Ctra. De l'Església, 92, 08017 Barcelona
	Dades de contacte de la Delegació de protecció de dades per a consultes, queixes, exercici de drets i comentaris relacionats amb la protecció de dades dpd@parccollserola.net
Finalitat del tractament	Gestió i tramitació dels contractes del sector públic dels òrgans i unitats administratives del Consorci.
Temps de conservació	Les dades seran conservades durant el temps previst a la normativa de contractació pública i d'arxiu històric.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Legitimació del tractament	Compliment d'obligacions contractuals.
Destinatari de cessions o transferències	No s'han previst cessions més enllà de les previstes per la llei. No s'ha previst cap transferència internacional de dades de les dades subministrades
Drets de les persones interessades	Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament a través de la seu electrònica o presencialment a les oficines del registre.
	Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, tot interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control, en particular en l'Estat membre en què tingui la residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el Reglament general de protecció de dades. A Catalunya, l'autoritat de referència és l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: http://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte no es preveu cap tractament de dades. Per aquest motiu, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent del Consorci. En el cas que el personal vinculat al contractista tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte a les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat, fins i tot després de finalitzar la relació contractual, i la immediata comunicació d'aquesta violació de seguretat al Consorci.

En el cas que més endavant resultés necessari l'accés a dades personals, el contractista i el Consorci establiran per escrit les obligacions de les parts per donar compliment a les prescripcions previstes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

6. DADES ESPECÍFIQUES

6.1. Sistema de determinació del preu del contracte

L'estimació dels preus unitaris s'ha determinat en base a una combinació de preus referits a components de la prestació i preus referits a unitats d'execució o de temps. S'han tingut en compte valoracions econòmiques de serveis ja contractats pel Consorci prèviament.

6.2. Comprovacions en el moment de la recepció de la 6.3. qualitat de l'objecte del contracte



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

El Consorci es reserva la realització de comprovacions sobre la qualitat de l'objecte del contracte, a la seva execució.

6.4. Facultat del Consorci sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada; quan alguna de les persones no observi aquests nivells i regles, el Consorci n'informarà al contractista i aquell haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

6.5. Propietat dels treballs

Qualsevol treball desenvolupat durant la vigència del contracte per part de l'empresa contractada és propietat del Consorci.

A més, el contractista:

- Garanteix al Consorci l'originalitat dels resultats del seu treball així com l'absència de càrregues o altres drets sobrevinguts sobre l'objecte del contracte essent al seu càrrec el pagament dels eventuais drets i rescabaments per aquestes circumstàncies o qualsevol altra reclamació al respecte.
- Té l'obligació de proporcionar al Consorci totes les dades, codis, càlculs, processos i procediments emprats en la prestació del servei, excepte els treballs o serveis el caràcter confidencial dels quals s'hagi fet constar en l'oferta i s'hagi recollit en el document de formalització del contracte.
- Exonerarà al Consorci de qualsevol tipus de responsabilitat davant de titulars de drets sobre els mitjans utilitzats pel contractista per a l'execució del contracte.

Signants,

Vist i plau,

Gerard Pocull Bellés
Tècnic d'Estratègia

Marta Doñoro Moya
Cap del Servei d'Estratègia