



**Parc Natural
de Collserola**

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Expedient: X2025000848
Data: 21/11/2025

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES APLICABLE A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ALLOTJAMENT,
MANTENIMENT, SUPORT TÈCNIC I DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES DEL WEB DEL PARC NATURAL DE LA
SERRA DE COLLSEROLA**

1.	Definició de l'objecte del contracte	2
2.	Descripció detallada dels serveis	2
2.1	Servei inicial de migració i actualització del programari	2
2.2	Servei de manteniment, suport tècnic i allotjament:	2
2.3	Servei de creació de nous desenvolupaments web	4
3.	Arquitectura del sistema	4
4.	Horaris de prestació dels serveis	5
5.	Plataforma d'execució i seguiment de les tasques i incidències vinculades al contracte	5



**Parc Natural
de Collserola**

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

1. Definició de l'objecte del contracte

És objecte de la present plec descriure les característiques de la contractació de serveis promoguda pel Servei d'Estratègia del Consorci sent l'objecte del contracte els serveis d'allotjament, manteniment, suport tècnic i desenvolupament de projectes del web del Parc Natural de la Serra de Collserola.

2. Descripció detallada dels serveis

Concretament, els serveis a proporcionar durant l'execució del contracte en coordinació amb els tècnics responsables del Consorci són:

2.1 Servei inicial de migració i actualització del programari

A l'inici del contracte, es contractarà aquest servei que inclou:

- Migració del web als nous servidors, en cas que sigui necessari, realitzant una còpia de seguretat i garantint el permanent funcionament del web.
- Actualització del programari de l'arquitectura web a les versions més actuals que permetin mantenir la seguretat i funcionalitat web. S'haurà d'actualitzar les versions del Wordpress i dels programaris de servidor que requereix (php, mysql, etc.).
- Realitzar una còpia del web en un entorn de prova amb les noves versions implementades i realitzar els canvis corresponents per assegurar el correcte funcionament de tots els apartats web (ginys, codi personalitzat, estils, etc.).

La durada d'aquest servei, que es realitzarà a l'inici del contracte, s'haurà de complir en el termini màxim d'un mes des de la signatura del contracte. Es podrà acordar, de mutu acord entre el Consorci i el contractista, l'ampliació d'aquest termini per causes tècniques justificades.

2.2 Servei de manteniment, suport tècnic i allotjament:

Aquest servei es prestarà de manera contínua i inclou:

Manteniment de les funcionalitats del web

- Garantir la correcta visualització en tots els dispositius i plataformes
 - Garantir una correcta visualització adaptativa (*responsive*) de totes les pàgines, tant en suport escriptori com en mòbil i tauleta, adaptant el disseny més òptim per a cada suport.
 - Garantir el correcte funcionament, com a mínim, a les darreres versions dels navegadors Google Chrome, Firefox, Safari i Edge.
- Assegurar que el codi del front-end i del back-end (HTML5, CSS, JavaScript i components del servidor) s'ajusta als estàndards de desenvolupament establerts, fomentant una arquitectura modular que permeti l'escalabilitat i el manteniment eficient del lloc web.
- Garantir el correcte compliment del que indiqui l'autoritat espanyola de protecció de dades pel que fa al sistema de rebuig o acceptació de galetes (*cookies*) per part de l'usuari.
- Millores i manteniment de la base de dades, garantint el compliment de la legislació vigent de protecció de dades.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

Resolució d'incidències

- La resolució de qualsevol incidència relacionada amb la programació del web i/o infraestructura del servidor d'allotjament, duent a terme les accions necessàries de coordinació entre equips i escalant els problemes al propi proveïdor del servidor en cas necessari.

Posicionament web

- Informe anual d'estadístiques d'usuaris, visites, pàgines principals visitades i altres estadístiques clau d'anàlisi de l'ús del web.
- Revisió i millora del SEO del web.

Auditoria de funcionament i optimització

- Realització d'almenys una auditoria anual de l'estat del web (funcionament) incloent les propostes de millora necessàries per resoldre les possibles incidències i els terminis de resolució. Aquesta auditoria en format informe caldrà entregar-la al responsable del contracte del Consorci un mes després que aquest ho requereixi a l'empresa. En tot cas, l'empresa haurà de realitzar l'auditoria abans de la finalització de la vigència del contracte o de les possibles pròrrogues.
- Implementar les actualitzacions oportunes de les noves versions de programari de l'arquitectura del sistema quan sigui necessària, realitzant les comprovacions de compatibilitat que garanteixin el bon funcionament integral del web.
- Tasques d'optimització del web, per millorar el rendiment, l'estructura organitzativa, funcionalitat de les rutes de navegació, etc.

L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta a les necessitats de programació i manteniment que es plantegin durant el període de vigència del contracte, seguint els mateixos criteris definits en aquest punt.

Els **requisits tècnics i de seguretat** específics de l'allotjament a complir per part de l'empresa són els següents:

- Allotjar el web a un servidor d'allotjament extern.
- Assegurar el correcte dimensionament dels servidors durant la vigència del contracte, amb la previsió d'augment d'espai d'emmagatzematge durant el transcurs del contracte i les possibles pròrrogues.
- Donar compliment a les disposicions legals vigents en matèria de protecció de dades personals. Totes les dades personals facilitades o processades en virtut d'aquest contracte, així com les aplicacions que correspongui, es mantindran exclusivament dins dels límits de la Unió Europea (UE). L'empresa es haurà d'emmagatzemar, processar i mantenir totes les dades personals en servidors ubicats dins de la UE. Això garanteix la conformitat amb les lleis i regulacions de protecció de dades del RGPD, així com el compliment de les garanties de seguretat i privacitat previstes normativament.
- Per garantir la seguretat de les dades, es prendran les mesures de seguretat estàndard de la indústria, com el xifratge de dades, el control d'accés, la monitorització i l'auditoria, així com altres pràctiques de seguretat adequades. Aquestes mesures seran implementades per l'entitat responsable de la protecció de dades i es mantindran vigents, fins i tot, després de la vigència del servei per tal d'assegurar la protecció i confidencialitat de les dades personals.
- Disposar d'un pla de seguretat i garantir el compliment, i que inclou:
 - Els procediments d'actualització programada del programari, components i dependències del lloc web.
 - La planificació i execució de còpies de seguretat (*backups*) periòdiques (**mensuals**), amb verificació de la seva integritat (completa i funcional).
 - Els mecanismes de restauració per garantir la recuperació del servei en cas d'incidència.



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- Els plans de contingència i resposta davant desastres que assegurin la preservació i recuperació de les dades associades.
- Realitzar el canvi de servidors en cas que sigui necessari, amb la consegüent elaboració de l'estratègia de migració, revisió del codi, dels requisits de l'allotjament i de la seva seguretat, l'execució de la migració en si i el seguiment necessari per assegurar l'èxit i el bon funcionament.
- Detecció i bloqueig de possible atacs de seguretat.
- El monitoratge actiu de la infraestructura d'allotjament així com del web per a la detecció precoç de qualsevol anomalia.
- L'empresa haurà de facilitar al Consorci les credencials d'accés pertinents a les plataformes de gestió del web que el contractista utilitzi per a l'execució del contracte si així ho requereix el Consorci pel correcte funcionament i supervisió dels serveis contractats.

2.3 Servei de creació de nous desenvolupaments web

El Consorci podrà sol·licitar la creació de nous desenvolupaments web (projectes). Entre aquestes, es podrà sol·licitar millores per a la implantació de noves utilitats, integracions en la pròpia aplicació o externes a aquest sistema informàtic o altres serveis.

El procediment a seguir per a la petició d'aquest servei serà el següent:

1. Sol·licitud del projecte per part del Consorci. Aquest projecte s'haurà de detallar amb tota la informació disponible i haurà d'anar acompanyada d'una descripció.
2. El proveïdor disposarà d'un termini de presentació del pressupost màxim de cinc (5) dies laborables des de la sol·licitud, que haurà d'incloure:
 - a. Pressupost d'hores del projecte a realitzar
 - b. Descripció detallada del projecte
 - c. Terminis estimats de realització
 - d. Documentació i informació necessària
 - e. Manteniment posterior
3. Una vegada finalitzat el projecte, i sempre amb el previ vistiplau del responsable del contracte, el proveïdor podrà facturar les hores registrades en el projecte.

3 Arquitectura del sistema

Actualment, l'arquitectura del web del Parc Natural de la Serra de Collserola és la següent:

- Wordpress v 6.6.1
- PHP (v 7.3)
- 2 bases de dades en mysql (MariaBD)
- El disseny del web és una personalització de la plantilla genèrica "Unicode child".
- 40 GB d'espai en disc
- 600 pàgines i 637 entrades
- 60 extensions actives (*plugging*) (algunes d'elles amb necessitat d'actualització: 37 amb avís d'actualització, 10 de les quals requereixen a la vegada una actualització dels softwares del servidor)
- 80 *scripts* personalitzats (*plugging Snippets*)
- 3 idiomes (català, castellà i anglès), sent l'idioma principal el català, amb traduccions del castellà (aproximadament el 50% de les pàgines fixes traduïdes) i anglès (10% pàgines fixes traduïdes).
- Catàlegs personalitzats basats en bases de dades que han donat lloc a pàgines o entrades úniques per cada concepte. Per exemple:



Parc Natural de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Ctra. de l'Església, 92. 08017 BARCELONA Tel. 932 800 672

- Catàleg del patrimoni construït: <https://parcnaturalcollserola.cat/patrimoni-construit/>
- Catàleg d'arbres singulars: <https://parcnaturalcollserola.cat/arbres-singulars/>
- Catàleg d'itineraris: <https://parcnaturalcollserola.cat/itineraris/>
- Catàleg de la pagesia de Collserola: <https://parcnaturalcollserola.cat/linies-de-gestio/medi-natural/pla-agropecuari/cataleg-de-productors/>

4 Horaris de prestació dels serveis

La prestació del **servei d'allotjament i manteniment** ha d'estar operatiu **permanentment** per resoldre qualsevol incidència urgent del funcionament del web.

L'**atenció** a consultes i peticions del Consorci s'haurà de resoldre en un termini màxim de 24 hores en dies laborables donant una primera resposta a les qüestions plantejades i, en tot cas, donar una indicació de quan es podrà oferir un resposta completa.

La **resolució** d'incidències de funcionament **lleus** seran en un termini màxim de 48h. En cas d'incidències de funcionament **greus** l'atenció i resolució serà màxim de 4 hores en qualsevol moment.

5 Plataforma d'execució i seguiment de les tasques i incidències vinculades al contracte

Per tal de fer seguiment dels serveis i tasques vinculades al contracte es treballarà conjuntament per part del Consorci i del contractista amb una eina o plataforma de generació de tiquets d'incidències i de peticions de millores. Aquesta eina/plataforma ha de servir per poder llistar i *calendaritzar* les tasques peticionades per part del Consorci i informar sobre l'estat d'execució d'aquestes per part del contractista. Aquesta plataforma ha de tenir la funcionalitat de "tiquet d'incidència" i la categorització del tipus d'incidència (segons urgència, importància, àmbit del web, etc.).

Alhora, aquest entorn de treball ha de servir per calcular el còmput d'hores de serveis de creació de nous projectes web a petició del Consorci i servirà per a la generació de la facturació pertinent.

Aquesta plataforma l'haurà de generar i habilitar el contractista, assumint tots els costos que se'n derivin.

La llengua vehicular del contracte i de la plataforma serà en català. Per motius tècnics justificats, l'eina o plataforma de seguiment podrà ser en castellà.

Signants,

Vist i plau,

Gerard Pocull Bellés
Tècnic d'Estratègia

Marta Doñoro Moya
Cap del Servei d'Estratègia