

**INVITACIÓ A PARTICIPAR EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA  
DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER L'EXTENSIÓ DE GARANTIA DEL SISTEMA  
D'EMMAGATZEMATGE NETAPP DE LA UDL Expedient CSUC E23/40**

Com a empresa seleccionada per formar part del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitécnic mitjançant el seu Expedient 23/40 us convidem a presentar oferta per l'adquisició d'aquest servei per a la Universitat de Lleida.

De conformitat amb la clàusula 23na del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) E2340 i l'article 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'òrgan de contractació us convida a presentar oferta per al contracte específic següent:

**1. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE BASAT:**

L'òrgan de contractació és el Rector de la Universitat de Lleida segons competència que li és conferida pels Estatuts de la Universitat, aprovats per l'Acord GOV/201/2025, de 29 de juliol.

**2. UNITAT SOL·LICITANT DE L'OFERTA:**

Sistemes d'Informació i Comunicacions.

**3. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITAT:**

La Universitat de Lleida és una entitat adherida a l'SDA del CSUC EXP. 23/40 pel manteniment del sistema d'emmagatzematge per a les Entitats que integren el grup de compra.

**3.1 Objecte del contracte:** L'objecte del present contracte és l'extensió de la garantia de l'equipament del sistema d'emmagatzematge NetApp de la Universitat de Lleida (categoria 3 del SDA 23/40).

**3.2 La justificació de la necessitat:** El sistema d'emmagatzematge NetApp constitueix una peça crítica de la infraestructura tecnològica que dona suport als serveis digitals de la Universitat. Sobre aquesta plataforma s'hi allotgen dades essencials per al funcionament ordinari de múltiples sistemes corporatius, així com informació acadèmica, administrativa i de recerca. Per aquest motiu, la disponibilitat, integritat i seguretat del dispositiu d'emmagatzematge són factors imprescindibles per garantir la continuïtat dels serveis.

La garantia actual del sistema NetApp arriba al seu venciment pròximament. Un cop finalitzada, el fabricant ja no assegura la provisió de recanvis, suport tècnic especialitzat ni

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| SIGNAT PER/FIRMADO POR   | DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA |
| Pinto Subirada Eva Judit | 01-12-2025 14:44:51        |



actualitzacions de firmware. Sense aquesta cobertura, qualsevol incidència podria derivar en un temps d'inactivitat prolongat, amb impacte directe en els sistemes institucionals, els usuaris i els processos interns. A més, la naturalesa propietària del hardware NetApp fa que la intervenció de personal tècnic extern no certificat sigui pràcticament inviable o, en tot cas, molt arriscada.

La contractació de l'extensió de garantia —que inclou manteniment, suport 24x7 i reposició de components— assegura la continuïtat operativa del sistema i minimitza el risc associat a fallades de maquinari. També garanteix la disponibilitat de peces originals i el suport directe del fabricant, imprescindible en entorns d'alt rendiment i alta disponibilitat com el nostre.

Finalment, cal destacar que la renovació de la garantia és una opció econòmicament més eficient que la substitució completa del sistema, permet mantenir el valor de la inversió efectuada i evita la necessitat d'un projecte de migració complex que comportaria costos tècnics, temporals i operatius significativament superiors.

Per tot això, es considera necessari i justificat contractar l'extensió de garantia del dispositiu NetApp per garantir la continuïtat, seguretat i fiabilitat dels serveis essencials de la institució.

### **3.3 Insuficiència de mitjans:**

El sistema NetApp és una plataforma propietària que requereix intervenció directa del fabricant o de personal certificat, ja que les operacions de diagnosi, actualització de firmware, reposició de components i resolució d'incidències s'efectuen mitjançant eines i procediments exclusius que no són accessibles al personal TIC de la Universitat. Un cop expirada la garantia vigent, la UdL no podria obtenir recanvis oficials, suport tècnic qualificat ni actuacions 24x7, circumstància que faria impossible garantir la continuïtat del servei amb recursos interns.

Per aquests motius, es conclou que la Universitat no pot assumir amb mitjans propis el manteniment del sistema NetApp i que és necessari i imprescindible contractar l'extensió de garantia a través del SDA 23/40 per assegurar la continuïtat operativa, seguretat i fiabilitat de la infraestructura d'emmagatzematge institucional.

### **3.4 El codi CPV és:**

50000000 – 5 Serveis de reparació i manteniment

## **4. CRITERI DE VALORACIÓ DE L'OFERTA**

Licitació mitjançant invitació d'acord amb les clàusules establertes en plec de clàusules administratives de l'SDA E2340.

En cas d'una única empresa homologada el criteri de valoració **serà el preu**.

En el cas de diverses invitacions a empreses homologades, les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 100 punts, de la següent:

- a) L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (100 punts).
- b) La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

## 5. TERMINIS DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

Les proposicions s'hauran de presentar en SOBRE ÚNIC, en format electrònic signat digitalment, a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (perfil del contractant de la UdL), dins el termini de cinc (5) dies hàbils comptats a partir de l'endemà de l'enviament d'aquesta invitació.

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detal/UdL?categoria=0>

## 6. DURADA I TERMINI MÀXIM DE LLIURAMENT DE PRODUCTES:

La durada del contracte és de **1 any** a comptar des de la data de formalització del contracte o bé, des de la que es fixi en el contracte si aquesta fos diferent.

Un cop formalitzat el contracte, es preveu que en el termini de 5 dies s'ha de lliurar la comanda.

## 7. PBL I VEC:

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **14.948,06€** (euros), dels quals 12.353,77€ (euros) corresponen al preu del contracte i 2.594,29€ (euros), corresponen al 21% d'IVA.

El **valor estimat del contracte** és de **12.353,77€**, atès que es no es preveu la possibilitat de pròrroga, ni la possibilitat de modificació del contracte.

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| SIGNAT PER/FIRMADO POR   | DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA |
| Pinto Subirada Eva Judit | 01-12-2025 14:44:51        |

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida 0402/21601/INFTIC o l'equivalent del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2025.

#### **8. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:**

No hi ha tractament de dades personals, no obstant això, s'haurà de presentar l'Annex III de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat que s'adjunta en aquest mateix document.

#### **9. BÚSTIA DE LLIURAMENT DE FACTURES**

El lliurament de les factures (punt d'entrada) es farà a través del servei e.FACT de l'AOC, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la Universitat de Lleida:

<http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>.

De conformitat amb la codificació establerta en el "Directori Comú d'Unitats i Oficines" (DIR3):

- Òrgan gestor: U04400121 Unitat Sistemes d'Informació i Comunicacions (SIC)
- Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa d'Infraestructura i Tecnologia
- Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida

#### **10. EMPRESAS HOMOLOGADES QUE ES CONVIDEN:**

##### **Empresa 1:**

- Denominació social: SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.
- NIF: A25027145
- Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
- Telèfon: 34973280800
- Adreça electrònica: [comerciales@semic.es](mailto:comerciales@semic.es)

##### **Empresa 2:**

- Denominació social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A
- NIF: A28816379
- Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
- Telèfon: [REDACTED]
- Adreça electrònica: [REDACTED]

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| SIGNAT PER/FIRMADO POR   | DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA |
| Pinto Subirada Eva Judit | 01-12-2025 14:44:51        |



**Empresa 3:**

- Denominació social: PUNT INFORMATIC I CREATIU, S.L.
- NIF: B64161250
- Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
- Telèfon: 931599458
- Adreça electrònica: licitaciones@becomit.com

**Empresa 4:**

- Denominació social: ID Grup.SA /Claranet
- NIF: A59367458
- Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
- Telèfon: [REDACTED]/933933943
- Adreça electrònica: [REDACTED]

**Empresa 5:**

- Denominació social: SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)
- NIF: A33117995
- Nom i cognoms del representant: Departament Comercial
- Telèfon: 932241000
- Adreça electrònica: 932241000

**Empresa 6:**

- Denominació social: CONTECNOW SL
- NIF: B62463872
- Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
- Telèfon: [REDACTED]
- Adreça electrònica: [REDACTED]



|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| SIGNAT PER/FIRMADO POR   | DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA |
| Pinto Subirada Eva Judit | 01-12-2025 14:44:51        |

## CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del present contracte, consistent en el servei de manteniment Netapp, no implica l'accés directe ni el tractament per part del contractista de dades personals contingudes en els sistemes d'informació de la Universitat de Lleida. Aquesta adquisició té per finalitat la disponibilitat d'una eina de seguretat informàtica per a la detecció de vulnerabilitats i anàlisi preventiva de riscos en entorns tecnològics de la Universitat, sense que el proveïdor o distribuïdor de la llicència intervingui en cap moment en el processament, visualització o accés a les dades gestionades per la UdL. Per tant, ni el personal de l'empresa adjudicatària ni, si escau, el dels seus subcontractistes, poden accedir als fitxers, bases de dades o sistemes informàtics institucionals en què figurin dades de caràcter personal, més enllà de les estrictament necessàries per a la correcta prestació tècnica del servei contractat. No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert la Universitat de Lleida responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

L'(*empresa contractista*) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

| SIGNAT PER/FIRMADO POR   | DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA |
|--------------------------|----------------------------|
| Pinto Subirada Eva Judit | 01-12-2025 14:44:51        |

Així mateix, (*empresa contractista*) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(*empresa contractista*) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a la Universitat de Lleida o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (*empresa contractista*) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., a .....de ..... de 2025

Signat, .....



| SIGNAT PER/FIRMADO POR   | DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA |
|--------------------------|----------------------------|
| Pinto Subirada Eva Judit | 01-12-2025 14:44:51        |