

Informe tècnic sobre l'expedient 08042044/2025/11 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Mig-Món.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Forma de realització dels treballs, considerant el personal i els mitjans tècnics o mecànics que s'utilitzaran.
 - Augment de freqüències dels serveis.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empreses	Forma de realització dels treballs fins a 15 punts	Augment de freqüències de serveis fins a 10 punts	Puntuació total
Higserguiss SL	11,5	7	18,5
Innovació i tècniques de conservació S.A.	13	10	23
Jusad Assistència SLU	8,5	2	10,5

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):
Veure full adjunt

Súria

El Secretari


Jordi Ruiz Cirera



INF-009/02-18



Doc. original signat per:
RUIZ CIRERA\ 03/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KSW0T9ALVLY12DMM8UE5VJCVE48P1WJ

Data creació còpia:
03/12/2025 08:47:43

Pàgina 1 de 6



Informe puntuació sobre A de la licitació servei neteja del centre Institut Mig-Món

1.1.1. Forma de realització dels treballs, considerant el personal i els mitjans tècnics o mecànics que s'utilitzaran. Es valorarà aquest apartat fins a un màxim de 15 punts, d'acord amb els barems següents:

1. Mecanismes de supervisió dels treballs que cal fer, oferts per l'empresa, que garanteixin la realització correcta del servei: fins a 4 punts.

Supervisió mensual: fins a 1 punts

Supervisió quinzenal: fins a 2 punts

Supervisió setmanal: fins a 4 punts

Neteges Bages: Fa reunions de seguiment setmanals per avaluar l'estat dels treballs, emprant el programa "Factorial" com a eina principal de gestió i supervisió. 4 punts

Higserguiss: Descriu els diferents nivells de supervisió, amb un control de qualitat i supervisió setmanal, explicant els mecanismes de supervisió. Pàgina web on es poden descarregar controls de qualitat, verificació de presència online amb geolocalització. 4 punts

Jusad: Supervisió quinzenal. Aplicació "Jano mobile" amb geolocalització, registre incidències, informes consultables. 2 punts

2. Sistemes de verificació de la presència i assistència del personal: fins a 7 punts.

INF-008/01-15

	Doc.original signat per: RUIZ CIRERA\ 03/12/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/12/2028	Data creació còpia: 03/12/2025 08:47:43 Pàgina 2 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ 0KSW0T9ALVLY12DMM8UE5VJCVE48P1WJ	



2.1) Sistema de control d'assistència i puntualitat: fins a 4 punts.

2.1.1 Periodicitat de les visites aleatòries per a la correcta execució del contracte. Fins a 2 punts.

Neteges Bages: visites aleatòries setmanals **2 punts**

Higserguiss: Visites aleatòries mensuals **0,5 punts**

Jusad: Visites quinquennals de supervisió. **1 punt**

2.1.2. Eficiència en la substitució de les baixes laborals. Es valorarà el temps de reacció. Fins a 2 punts.

Neteges Bages: Atenció telefònica 24 h per incidència. El supervisor de zona en rebre una incidència actúa en un temps màxim d'1 hora. **2 punts**

Higserguiss: Substitució immediata. **2 punts**

Jusad: Resposta en 3 h. Disponibilitat 24 h. **2 punts**

2.2) Reunions periòdiques amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer els seguiment del treball. Fins a 1 punt.

Neteges Bages: Reunió mensual responsable de zona i centre educatiu i trimestrals de seguiment. **1 punt**

Higserguiss: Responsable del centre passarà pel centre i es reunirà amb el secretari sempre que es faci la petició. **1 punt**

Jusad: Auditories trimestrals conjuntes amb el centre. **1 punt**

2.3) Disponibilitat 24 hores per respondre davant qualsevol situació imprevista o emergència. Es valorarà el temps de resolució. Fins a 1 punts.

INF-038/01-15

	Doc.original signat per: RUIZ CIRERA\ 03/12/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/12/2028	Data creació còpia: 03/12/2025 08:47:43 Pàgina 3 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0KSW0T9ALVLY12DMM8UE5VJCVE48P1WJ	



Neteges Bages: Disponibilitat 24 h. **1 punt**

Higserguiss: Disponibilitat 24 h. **1 punt**

Jusad: Disponibilitat 24 h. **1 punt**

2.4) Establiment d'un sistema d'atenció a les queixes i reclamacions que es puguin produir. Es valorarà el temps de resolució. Fins a **1 punt**.

Neteges Bages: Protocol establert, comunicació per diferents canals, anàlisi en 24 h. **1 punt**

Higserguiss: Diferents canals de recepció de queixes, resolució, resposta. **1 punt**

Jusad: No s'especifica protocol o canal. **0 punts**

3. Altres elements oferts pel licitador acreditatius de major qualitat del servei a realitzar, que siguin considerats d'interès per a l'administració. Fins a **3 punts**.

Neteges Bages: Té ISO 14001 i 9001 **1 punts**

Higserguiss: Té ISO 14001 i 9001 **1 punts**

Jusad: Està em procés d'implementació de les ISOS 14001 i 9001. **0,5 punt**

1. Es valorarà l'acreditació de les certificacions de qualitat de la gestió. Fins a 1,5 punts.
 1. Certificació de la gestió mediambiental ISO 14001. 0,5 punts
 2. Certificació de la gestió de qualitat ISO 9001. 0,5 punts
 3. Certificació de seguretat i salut en el treball. OSHAS 18001. 0,5 punts

4. Relació de maquinària posada **efectivament** a disposició de l'execució dels treballs que sigui rellevant per les característiques del centre. Fins a **1 punt**. No es valorarà l'utilitatge bàsic necessari per la realització de la neteja.

INF-008/01-15

	Doc. original signat per: RUIZ CIRERA\ 03/12/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/12/2028	Data creació còpia: 03/12/2025 08:47:43 Pàgina 4 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0KSW0T9ALVLY12DMM8UE5VJCVE48P1WJ	

Neteges Bages: Maquinària de centre (galledes de premsa, galledes dobles, aspirador haki, carros de neteja amb cubells),maquinària per treballs puntuals (fregadora haki B90, polidora hako, nebulitzadora, netejadora aigua a pressió). **1 punt**

Higserguiss: Maquinària de centre (escorredor a pressió, mopes ultralleugeres Vileda, carros de neteja amb cubells)Maquinària per treballs puntuals: neteja vidres per osmosis, rotatives abrillantat, decapat, i encerat, bufador de patis, maquinària darrera generació per recuperació paviment (terrasso, linoleum,...), substitució dispensadors sabó. **1 punt**

Jusad: Fregadora automàtica compacta,aspirador industrial amb filtre HEPA, polidora de sòls, carros de neteja modulars amb cub doble. **1 punt**

I.1.2. Augment de freqüències dels serveis. Es valorarà aquest apartat fins a un màxim de **10 punts**, d'acord amb els barems següents:

- Neteges generals addicionals a les obligatòries. Fins a **3 punts**.

Neteges de vidres exteriors addicionals. Fins a **3 punts**.

Millores de la freqüència de les tasques de neteja que siguin considerades rellevants pel centre. Fins a **4 punts**.

Neteges Bages: Neteja general inici de curs, neteja intensiva final de curs, neteja extraordinària o activitats especials, sanitaris (mensual: neteja enrajolats, desinfecció raspalls, papereres, neteja enllumenat. Semestral (revisió i desinfecció juntes). Aules (Mensual: repassar tot mobiliari, neteja taules, cadires, neteja pissarres amb aigua i sabó), Departaments, replà escala (Mensual: neteja elements i manteniment portes i marcs), Entrada exterior centre (Setmanal: Escombrar entrada), Vidres, finestres, persianes i reixes (Trimestral: neteja interior vidres i exterior dels que permetin, persianes per interior, ampits exteriors). 10 punts

Higserguiss: Neteja general inici de curs,portes obertes, orles... Sanitaris (neteja semestral portes, marcs i rajoles), Aules (neteja semestral de pissarres amb aigua i

INF-008/01-15

	Doc.original signat per: RUIZ CIRERA\ 03/12/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/12/2028	Data creació còpia: 03/12/2025 08:47:43 Pàgina 5 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0KSW0T9ALVLY12DMM8UE5VJCVE48P1WJ	



sabó, taques i guixades de cadires i taules, neteja a fons del mobiliari, radiadors),
escales (repassar vidres interiors), anual (neteja cadires i butaques de roba amb
màquina d'injecció i extracció, abrillantat ecològic terres), neteja especial a fons
darrer dia abans de vacances de Nadal. **7 punts**

Jusad: Neteja a fons anual, neteja lluminàries mensual, neteja persianes mensual. **2 punts**

INF-00801-15



Doc.original signat per:
RUIZ CIRERA\ 03/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 03/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KSW0T9ALVLY12DMM8UE5VJCVE48P1WJ

Data creació còpia:
03/12/2025 08:47:43

Pàgina 6 de 6