

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE 15TB D'ESPAI AL NÚVOL I VEEAM CLOUD CONNECT AMB WLAN ACCELERATOR

Àrea de Serveis Centrals / Unitat de Sistemes d'Informació

Identificació de l'expedient

Expedient: 2025-INF-C0203-000005

Assumpte: Subministrament de llicències de 15TB d'espai al núvol i Veeam Cloud Connect amb WAN Accelerator.

Centre Gestor: Sistemes d'Informació

Tipus de contracte: Subministrament

1. Objecte

La present licitació té per objecte la contractació del subministrament per a DOS anys de la llicència de 15TB d'espai al núvol i de la llicència d'ús de Veeam Cloud Connect amb WAN Accelerator per a poder realitzar i accelerar backups al núvol dels sistemes corporatius municipals de l'Ajuntament, de forma no intrusiva, amb suport a la restauració i preservant la seguretat de la dada, per allotjar una còpia continua de tots els canvis produïts en els sistemes corporatius municipals.

2. Requeriments tècnics del servei

Es requereix el subministrament, a nom de l'Ajuntament de Tortosa, de la llicència d'ús de 15TB d'espai al núvol i la llicència d'ús de Veeam Cloud Connect amb WAN Accelerator per a 35 màquines virtuals per al emmagatzematge i acceleració de les còpies de seguretat dels sistemes corporatius municipals per al període de dos anys, per a una eventual necessitat de recuperació de dades dels sistemes corporatius municipals.

La llicència d'ús d'espai al núvol ha de donar dret ha realitzar les transferències de dades i les recuperacions d'arxius que siguin necessaris sense cap pagament addicional.

El subministrament de les llicències ha d'incloure la configuració per part del proveïdor del producte Veeam Clod Connect amb WAN Accelerator al sistema de còpies de seguretat que disposa l'Ajuntament (Veeam Backup & Replication 12), així com la configuració i posada en marxa del backup al núvol. Aquest backup ha de ser una còpia completa dels treballs de backup «còpia diària de coreu, còpia diària de fitxers, còpia diària de la resta de màquines virtuals i còpia mensual de les màquines virtuals de serveis» i ha de poder tenir alguna retenció en cas necessari. Aquest backup s'ha de realitzar de manera contínua tant bon punt tinguem una nova versió dels 4 treballs de backup que el componen.

La realització de les còpies de seguretat en el núvol no pretén ser intrusiva en la instal·lació i els sistemes d'informació de l'Ajuntament.

Les còpies de seguretat en el núvol es desenvoluparan amb el programari Veeam Backup.

L'adjudicatari albergarà còpies completes i incrementals (diàries, setmanals, quinzenals, mensuals, anuals) en un pla de còpies i retencions definit per l'Ajuntament segons les seues característiques i l'emmagatzematge disponible

Per a dur a terme totes les tasques, l'adjudicatari es responsabilitzarà de la gestió i el funcionament correcte de les còpies de seguretat, el seu emmagatzematge i la restauració sota demanda de l'Ajuntament. Per a complir amb la mesura de seguretat de l'ENS [mp.info.6.r1.1], es realitzaran i documentaran dues proves de restauracions anuals.

El licitador proporcionarà el subministrament que ha d'incloure, almenys:

- La llicència per a la utilització del Data Center on s'allotjarà les còpies de seguretat al núvol .
- Les activitats inherents de suport operatiu necessari per al desplegament i configuració de les còpies diàries de seguretat.
- La gestió integral d'aquesta còpia de seguretat.
- Monitorització diària de les còpies: es requerirà un informe setmanal amb els resultats de les còpies de seguretat al núvol.



- Suport per incidències. El proveïdor haurà de donar suport a les possibles incidències que puguin provocar problemes amb el correcte funcionament d'aquests backups. El mínim d'hores de suport exigides són 25 hores anuals.
- Restauració a petició.
- El compromís i garantia dels ANS.

L'adjudicatari juntament amb els responsables de TI de l'Ajuntament establiran els cicles de còpia més adequats i s'elaborarà un procediment de còpies de seguretat i restauració. La política de còpies de seguretat s'establirà de manera que l'adjudicatari realitzarà una còpia completa inicial i posteriors incremental segons política.

L'adjudicatari proporcionarà el procediment clar per a sol·licitar la restauració de la còpia de seguretat en el núvol, que inclourà tot el que sigui necessari per a fer-ne la restauració segura.

L'enviament de dades des del repositori de l'Ajuntament al centre de dades extern ha de ser a través d'internet, i les dades han d'estar xifrades per protocol segur SSL. Protocol TLS 1.2 o superior.

Les còpies s'han de fer de manera xifrada i emmagatzemar-se garantint-ne la independència i privacitat.

La gestió i suport de les còpies de seguretat no podrà ser subcontractat a tercers per part de l'adjudicatari.

Per augmentar la protecció contra la eliminació accidental o intencionada de les còpies de seguretat es requereix que el Weeam Cloud disposi del servei d'Insider Protection.

Es requereix que la ubicació del centre de dades on s'allotjarà el backup de les dades estigui en territori espanyol i sotmès al compliment de normatives locals i europees.

Els licitadors participants hauran d'especificar en la seva oferta o sol·licitud el nivell de partneriat amb el fabricant de la tecnologia descrita en el plec. Es demostrarà la capacitat tècnica aportants, com a mínim, les següents certificacions:

- Weeam Cloud Service Provider (VCSP)

L'empresa adjudicatària ha de complir les exigències del Real Decret 311/2022, de 3 de maig, per el que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de les administracions públiques en els seus sistemes d'informació, disposant de certificació de l'ENS de nivell mitjà en serveis de cloud privat.

3. Confidencialitat

L'adjudicatari queda expressament obligat a complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, mantenint absoluta confidencialitat i reserva sobre totes les dades que tingui a l'abast en el compliment de les obligacions del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb un fi diferent a l'objecte del contracte, ni tampoc cedir-les a tercers ni tan sols a efectes de conservació.

4. Protecció de dades

Ateses la naturalesa i les condicions del contracte, no es preveu la necessitat de dur a terme cap tractament de dades personals en nom de l'Ajuntament o de tercers en el seu nom.

5. Obligacions de l'adjudicatari

Les obligacions de l'adjudicatari seran aquelles que resultin de la relació contractual, la normativa aplicable, i en particular les que s'indiquen a continuació:

- Iniciar la prestació dels serveis un cop s'hagi adjudicat i formalitzat el contracte
- Posar en disposició del servei el personal amb els coneixements adients i tots els mecanismes que són necessaris per assegurar la bona qualitat en la seva prestació.





- Indemnitzar els danys i perjudicis que s'ocasionin a tercers com a conseqüència de les activitats associades a la prestació dels serveis, sense perjudici del que al respecte estableix l'article 198.2 de la LLCSP.
- Informar a l'Ajuntament de tota incidència que sorgeixi durant la prestació dels serveis.
- Comprometre's a facilitar, en tot moment, a les persones designades pel Cap de la Unitat Informàtica, la informació i documentació que aquestes sol·licitin per disposar de ple coneixement de les circumstàncies en que es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes i incidències que es puguin plantejar durant la prestació del servei i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per resoldre'ls.
- A no introduir en l'execució del contracte cap modificació, excepte que hagués obtingut autorització o ordre expressa, per escrit, dels tècnics municipals.
- Desenvolupar l'execució del contracte sota la direcció, inspecció i control directe dels tècnics municipals.
- Adequar-se de manera permanent a les necessitats de l'Ajuntament i en el transcurs de la durada del contracte.

Tortosa (Terres de l'Ebre),
El responsable del contracte

