

**INVITACIÓ A PARTICIPAR EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA
DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PEL SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT
POST-INSTAL·LACIÓ Expedient CSUC E2340**

Com a empresa seleccionada per formar part del Sistema Dinàmic d'Adquisició per l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitàctic per a les entitats que integren el grup de compra mitjançant el seu Expedient 2340, us convidem a presentar oferta per l'adquisició d'aquest subministrament per a la Universitat de Lleida.

De conformitat amb la clàusula 23a del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) E2340 i l'article 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'òrgan de contractació us convida a presentar oferta per al contracte específic següent:

1. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE BASAT:

L'òrgan de contractació és el Rector de la Universitat de Lleida segons competència que li és conferida pels Estatuts de la Universitat, aprovats per Acord GOV/201/2025, de 29 de juliol.

2. UNITAT SOL·LICITANT DE L'OFERTA:

Sistemes d'Informació i Comunicacions.

3. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITAT:

La Universitat de Lleida és una entitat adherida a l'SDA del CSUC EXP. 23/40 per l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitàctic per a les entitats que integren el grup de compra.

3.1. Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és la contractació del servei **HPE Tech Care Basic Service** per al servidor **HPE DL160 Gen10 5218 1P 16G 8SFF Svr (S/N CZ22130F35, P/N P35517-B21)**.

Aquest servei proporciona suport tècnic remot i assistència operativa per als productes de hardware i software de Hewlett Packard Enterprise (HPE), incloses tant les versions locals com les prestades com a servei. El servei HPE Tech Care Basic té com a finalitat ajudar els equips TIC de la Universitat de Lleida a mantenir i optimitzar el rendiment del seu equipament, oferint assistència tècnica general, orientació tècnica especialitzada i gestió d'incidències en un nivell de servei bàsic (Basic Service Level).

SIGNAT PER/FIRMADO POR

Pinto Subirada Eva Judit

DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA

26-11-2025 08:29:35



El servei inclou l'accés al suport tècnic 24x7, la resposta remota per part de personal qualificat d'HPE, així com la identificació i tramitació de possibles reemplaçaments de components defectuosos segons les condicions establertes pel fabricant.

3.2 La justificació de la necessitat:

La necessitat d'aquest contracte rau en assegurar la continuïtat operativa i el manteniment adequat del servidor HPE DL160 Gen10 5218 1P 16G 8SFF Svr, el qual dona suport al funcionament de la sonda SATINET del servei CCN-CERT. Aquesta sonda constitueix un element essencial dins de la infraestructura de seguretat TIC de la Universitat de Lleida, ja que forma part del sistema de monitoratge i detecció d'incidents de seguretat en coordinació amb el Centro Criptològic Nacional (CCN).

El correcte funcionament d'aquest servidor és indispensable per garantir la integritat, disponibilitat i confidencialitat de les comunicacions i serveis institucionals. El servei HPE Tech Care Basic Service permet disposar d'un suport tècnic especialitzat que assegura una resposta àgil davant qualsevol incidència de hardware o configuració, evitant interrupcions prolongades que podrien comprometre la seguretat o el compliment de les obligacions establertes pel CCN-CERT.

Així mateix, aquest servei assegura la continuïtat del manteniment preventiu i correctiu necessari per mantenir el servidor en condicions òptimes d'operació, evitant riscos per degradació de components o per manca d'actualitzacions crítiques. En conseqüència, la contractació d'aquest servei és imprescindible per garantir la seguretat, disponibilitat i compliment normatiu de la infraestructura tecnològica vinculada al sistema SATINET i, per extensió, de la mateixa Universitat de Lleida dins del marc de seguretat del CCN-CERT.

3.3 Insuficiència de mitjans:

La Universitat de Lleida no disposa dels mitjans tècnics ni humans necessaris per assumir internament les funcions pròpies del servei HPE Tech Care Basic Service associat al servidor HPE DL160 Gen10. El suport requerit implica accés a eines, canals d'escalat, certificacions, actualitzacions i procediments de diagnosi que són exclusius del fabricant HPE o de partners autoritzats, i als quals la Universitat no pot accedir amb recursos propis. El personal TIC de la UdL no disposa ni de la formació específica ni de les eines de diagnosi, repositoris de firmware, ni capacitat de reemplaçament oficial necessaris per assegurar aquest nivell de servei.

Per aquests motius, i d'acord amb l'article 28.1 LCSP, resulta impossible que la Universitat assumeixi el servei amb mitjans propis, essent necessari acudir al mercat per garantir el manteniment, la continuïtat i la seguretat operativa del servidor i del sistema SATINET.

El codi CPV és:

CPV: 50000000-5 Serveis de reparació i manteniment.

4. CRITERI DE VALORACIÓ DE L'OFERTA

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 08:29:35

Licitació mitjançant invitació d'acord amb les clàusules establertes en plec de clàusules administratives de l'SDA E2340.

En cas d'una única empresa homologada el criteri de valoració **serà el preu**.

En el cas de diverses invitacions a empreses homologades, les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 100 punts, de la següent:

- L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (100 punts).
- La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

5. TERMINIS DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

Les proposicions s'hauran de presentar en SOBRE ÚNIC, en format electrònic signat digitalment, a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (perfil del contractant de la UdL), dins el termini de cinc (5) dies hàbils comptats a partir de l'endemà de l'enviament d'aquesta invitació.

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detal/UdL?categoria=0>

6. DURADA I TERMINI MÀXIM DE LLIURAMENT DE PRODUCTES:

La durada del contracte és de DOS (2) anys, a comptar des de la data de formalització del contracte o bé, des de la que es fixi en el contracte si aquesta fos diferent.

No es preveu la possibilitat d'una pròrroga addicional.

Es preveu que en el termini de 5 dies laborables s'iniciï la prestació del servei.

7. PBL I VEC:

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 08:29:35



S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **2.698,76 € (euros)**, dels quals 2.230,38 € (euros) corresponen al preu del contracte i 468,38 € (euros) corresponen al 21% d'IVA.

El **valor estimat** sense IVA del contracte és de **2.230,38€ (euros)**. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol mena que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida 0402/21601/INFTIC del pressupost del 2025, o l'equivalent del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2026.

El pagament s'efectuarà en dues **vegades**, tal com s'especifica a continuació:

- **Primer pagament del 60%** de l'import del contracte un cop adjudicat.
- **Pagament del 40% restant** al segon any de prestació del servei.

ANY	IMPORT	PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA
1r any (2025)	1.619,26€	0402/21601/INFTIC
2n any 2026	1.079,50€	0402/21601/INFTIC

8. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:

Hi ha tractament de dades personals:

No

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual. (Annex III)

9. BÚSTIA DE LLIURAMENT DE FACTURES

El lliurament de les factures (punt d'entrada) es farà a través del servei e.FACT de l'AOC, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la Universitat de Lleida:

<http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>.

De conformitat amb la codificació establerta en el "Directori Comú d'Unitats i Oficines" (DIR3):

— Òrgan gestor: U04400121 Unitat Sistemes d'Informació i Comunicacions (SIC).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 08:29:35

- Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa.
d'Infraestructura i Tecnologia.
- Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida.

10. EMPRESAS HOMOLOGADAS QUE ES CONVIDEN:

Empresa 1:

Denominació social: COS MANTENIMIENTO SA

NIF: A81585838

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 2:

Denominació social: Internacional Periféricos y Memorias España SL

NIF: B62758602

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 93 477 04 36

Adreça electrònica: licitaciones.ipm@ipm.es

Empresa 3:

Denominació social: PUNT INFORMATIC I CREATIU, S.L.

NIF: B64161250

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 931599458

Adreça electrònica: licitaciones@becomit.com

Empresa 4:

Denominació social: ID Grup.SA / Claranet

NIF: A59367458

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 610202552 / 933933943

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 5:

Denominació social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A

NIF: A28816379

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 6:

Denominació social: SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)

NIF: A33117995

Nom i cognoms del representant: Departament Comercial

Telèfon: 932241000

Adreça electrònica: ventas_barcelona@satec.es



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 08:29:35

Empresa 7:

Denominació social: TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U

NIF: A78053147

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 8:

Denominació social: SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, SA

NIF: A08588170

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 9:

Denominació social: MAIN MEMORY SA

NIF: A58439167

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 932139698

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 10:

Denominació social: ELECTRONIC TRAFIC, S.A.

NIF: A46138921

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 968901100

Adreça electrònica: notificaciones.emt@grupoetra.com

Empresa 11:

Denominació social: HARDWARE AND PARTS S.A.

NIF: A80737646

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 12:

Denominació social: ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L

NIF: B85908093

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 13:

Denominació social: MERCADO IT SL

NIF: B98339005

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 08:29:35

Telèfon: [REDACTED]
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 14:

Denominació social: SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L
NIF: B61588737
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: [REDACTED]
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 15:

Denominació social: FLYTECH S.A.
NIF: A5851771
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: [REDACTED]
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 16:

Denominació social: CONTECNOW SL
NIF: B62463872
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: [REDACTED]
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 17:

Denominació social: NUNSYS, S.A.
NIF: A97929566
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: [REDACTED]
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 18:

Denominació social: ALO SYSTEMS SL
NIF: B65266199
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: 932452506
Adreça electrònica: peticions@alogroup.es

Empresa 19:

Denominació social: SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA
NIF: A25027145
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: 973280800
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 20:

Denominació social: ANIMA DISEGNO, S.L
NIF: B63592935



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 08:29:35

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: 934 181467
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 21:
Denominació social: SENTINEL INFRAESTRUCTURAS Y TELECOMUNICACIONES SLL
NIF: B87082939
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: [REDACTED]
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 22:
Denominació social: EVOLUTIO CLOUD ENABLER S.A.U
NIF: A80448194
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]
Telèfon: [REDACTED]
Adreça electrònica: [REDACTED]



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 08:29:35