



Unitat tramitadora: Unitat Administració Secretaria
AJT/13166/2025
Codi document: ASC19I02T7

Assumpte: Aprovar l'expedient per a la contractació del servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques.

La Junta de Govern Local, en la sessió de 01 de desembre de 2025, ha adoptat el següent:

ACORD

I.- ANTECEDENTS DE FET

En data 21 d'agost de 2025 la regidora delegada de l'Oficina d'Atenció Ciutadana va dictar una provisió disposant l'inici dels tràmits necessaris per a procedir a la contractació d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques, i ordenant que per part dels Serveis Tècnics Municipals competents de l'Oficina d'Atenció Ciutadana i Estadística l'emissió el corresponent informe de necessitat.

En data 11 de novembre de 2025, la senyora Noemí Alonso Bascompte, la cap d'Administració digital i Atenció ciutadana de l'Ajuntament de Vic va emetre l'informe d'insuficiència de mitjans per a la contractació del servei esmentat.

En data 12 de novembre de 2025, la senyora Noemí Alonso Bascompte, la cap d'Administració digital i Atenció ciutadana de l'Ajuntament de Vic va emetre informe sobre la necessitat de realitzar la contractació d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques. En l'informe es detalla la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

En data 17 de novembre de 2025 la Junta de Govern Local va acordar l'inici de l'expedient per a la contractació d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques, mitjançant un procediment **obert subjecte a regulació harmonitzada**, per import de 264.646,84 €, IVA exclòs, atenent a la necessitat exposada a l'informe de data 12 de novembre de 2025 per la cap d'Administració digital i Atenció ciutadana.

En el mateix acord s'ordenava la redacció del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que han de regir el contracte i el procés d'adjudicació i s'acordava que la Interventora emetés informe preceptiu de fiscalització prèvia, valorant les repercussions d'aquesta contractació en compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i Sostenibilitat Financera, d'acord amb el que preveu la Disposició addicional tercera punt 3 de la LCSP, informant sobre l'existència de crèdit suficient i adequat per finançar la despesa que comporta la celebració del contracte amb l'emissió del corresponent



informe sobre la fiscalització prèvia de la despesa i efectuant l'Autorització de crèdit corresponent.

En data 18 de novembre de 2025 s'ha elaborat el plec de prescripcions tècniques i en data 19 de novembre de 2025 el plec de clàusules administratives particulars.

En data 19 de novembre de 2025 el vicesecretari en substitució de la Secretària de la Corporació ha emès informe favorable en relació als plecs que regeixen la contractació i a l'aprovació de l'expedient.

En data 25 de novembre de 2025 s'ha emès informe de fiscalització per part de la Intervenció de la corporació acreditant l'existència de consignació pressupostària suficient per atendre les despeses que comporta el contracte per a l'Administració.

II.- FONAMENTS DE DRET

II.1 Legislació aplicable

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP).
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel que es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del Sector Públic Local.

II.2 Fonaments i consideracions jurídiques

S'ha redactat i incorporat a l'expedient el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que contenen les determinacions establertes en els articles



122 i 124 de la LCSP i els articles 67 i 68 del RGLCAP, ajustant-se el contingut del plec a les exigències de la contractació administrativa establertes per les citades normes.

El contracte a realitzar és un contracte de serveis, a tenor del que disposa l'article 17 de la LCSP, on s'estableix que són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals són prestacions de fer, consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament.

En l'aprovació d'inici de l'expedient es proposa el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, previst a l'article 156 de la LCSP. El procediment proposat es considera adequat per al contracte que es pretén realitzar.

Per tant, la contractació del servei de gestió del verd urbà de Vic i el seu control de qualitat es tramitarà pel procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que disposa l'article 156 de la LCSP, i mitjançant la tramitació ordinària prevista a l'article 116 del mateix text legal.

Aquesta contractació està subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb el que preveu l'art. 4 de la directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la que es deroga la directiva 2004/18/CE i l'Ordre HFP/1352/2023, de 15 de desembre, per la que es publiquen els límits dels diferents contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2024.

En els procediments oberts, en aplicació del que preveu l'article 326 de la LCSP, els òrgans de contractació de les administracions públiques estaran assistits per una Mesa de contractació, que serà l'òrgan competent per a la valoració de les ofertes.

Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, que figuren en el plec de clàusules administratives particulars es consideren adequats i proporcionats a l'objecte del contracte, ajustant-se al previst en els articles 86 i següents de la LCSP.

Igualment es consideren adequats els criteris d'adjudicació que consten en l'informe de necessitat emès per la cap d'Administració digital i Atenció ciutadana de l'Ajuntament de Vic, i que han estat recollits en el plec de clàusules administratives particulars, complint amb els requisits establerts a l'apartat 5 de l'article 145 de la LCSP.

Les condicions especials d'execució del contracte, previstes en el plec de clàusules administratives particulars, compleixen els requisits legalment previstos, en particular el que estableix l'article 202 de la LCSP.

El valor estimat del contracte és de DOS-CENTS SEIXANTA-QUATRE MIL SIS-CENTS QUARANTA-SIS EUROS AMB VUITANTA-QUATRE CÈNTIMS (264.646,84 €), IVA no inclòs. A l'expedient de contractació hi figura el valor estimat del contracte amb indicació de totes els conceptes que l'integren, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP.



La present contractació comporta una despesa que afecta a varis exercicis amb un valor estimat de dos-cents seixanta-quatre mil sis-cents quaranta-sis euros amb vuitanta-quatre cèntims (264.646,84€) IVA no inclòs. A l'expedient de contractació hi figura el valor estimat del contracte amb indicació de totes els conceptes que l'integren desglossades per cada anualitat, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP.

El pressupost base anual de licitació és de vuitanta mil cinquanta-cinc euros amb seixanta-set cèntims (80.055,67€) IVA inclòs, que es desglossa en l'import base de seixanta-sis mil cent seixanta-un euros amb setanta-un cèntims (66.161,71€), i en l'import de tretze mil vuit-cents noranta-tres euros amb noranta-sis cèntims (13.893,96€) corresponent al 21% d'IVA.

D'acord amb l'Informe de la Interventora accidental davant la present proposta de tramitació anticipada de despesa per a l'exercici 2026, s'haurà de consignar crèdit suficient a l'aplicació 4910.491.222009 per fer front a la despesa associada a la necessitat de contractar un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques de l'Ajuntament de Vic, que importa un total base de licitació de VUITANTA MIL CINQUANTA-CINC EUROS AMB SEIXANTA-SET CÈNTIMS (80.055,67€), IVA inclòs. S'haurà de realitzar la corresponent autorització de la despesa d'exercicis futurs pel període que es prevegi l'execució del contracte per a l'exercici 2026.

Atès que es preveu que la formalització del contracte pugui ser pel mes de març del 2026 la despesa corresponent a l'exercici de l'any 2026 serà la part proporcional dels mesos de març a desembre (10 mesos) per un import de 66.713,06€ IVA inclòs.

La despesa que afecta varis exercicis i atès que la tramitació s'inicia en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent, de conformitat amb l'article 117.2 i la disposició addicional tercera de la LCSP 2017.

La necessitat de l'administració a la que es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques, i la seva relació amb l'objecte del contracte, es considera directa, clara i proporcional.

El contracte no es divideix en lots, de conformitat amb l'informe de necessitat emès per la cap d'Administració digital i Atenció ciutadana de l'Ajuntament de Vic de data 12 de novembre de 2025, donat que, "[...] la seva naturalesa no ho permet, ja que dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic, i per la naturalesa pròpia de l'objecte del contracte hi hauria un risc per a garantir-ne la correcta execució."

L'apartat primer de la disposició addicional segona de la LCSP estableix que correspon a l'alcaldia la competència respecte dels contractes d'obres, de subministres, de serveis, de



concessió d'obres, de concessió de serveis i els contractes administratius especials l'import dels quals no superi el 10 per 100 dels recursos ordinaris del pressupost municipal, que haurà d'acreditar-se per informe de la Intervenció, ni en qualsevol cas, la quantia de sis milions d'euros, inclosos els de caràcter plurianual, sempre que no superin el termini d'execució de quatre anys.

La competència com a òrgan de contractació que correspon a l'Alcaldia d'acord amb el que disposa el paràgraf anterior, es va delegar en la Junta de Govern Local per decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2023.

En virtut del decret d'Alcaldia de 29 de juny de 2023, de delegació de competències a favor dels regidors/res.

Vist l'informe proposta emès en compliment del que disposen els arts. 172.1 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, i la corresponent proposta.

Per tot això, S'ACORDA:

PRIMER. Aprovar l'expedient de contractació del d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques, mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, tramitació ordinària, amb la utilització de varis criteris d'adjudicació quantificables automàticament i mitjançant judici de valor d'acord amb els criteris continguts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

SEGON. Aprovar el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques que han de regir el contracte d'un servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques.

TERCER. La despesa d'aquesta contractació per a l'any 2026, es fixa en la quantitat de SEIXANTA-SIS MIL SET-CENTS TRETZE EUROS AMB SIS CÈNTIMS (66.713,06€), IVA inclòs, corresponent a la part proporcional prevista dels mesos de març a desembre de 2026, que es desglossa en l'import base de cinquanta-cinc mil cent trenta-quatre euros amb setanta-sis cèntims (55.134,76€), i en l'import d'IVA del 21% d'onze mil cinc-cents setanta-vuit euros amb trenta cèntims (11.578,30€), i s'haurà de realitzar la corresponent autorització de la despesa d'exercicis futurs pel període que es prevegi l'execució del contracte per a l'exercici 2026 d'acord amb l'informe de la Interventora accidental de data 25 de novembre de 2025.

L'esmentada contractació es farà amb càrrec a la partida pressupostària 4910.491.222009 de l'estat de despeses del Pressupost Municipal d'aquest Ajuntament per l'exercici 2026.

La despesa afecta varis exercicis i atès que la tramitació s'inicia en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i



suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent, de conformitat amb l'article 117.2 i la disposició addicional tercera de la LCSP 2017.

QUART. Convocar la licitació mitjançant la publicació en el diari Oficial de la Unió Europea i en el Perfil del contractant de l'anunci de licitació amb el contingut contemplat a l'annex III de la LCSP 2017, perquè durant el termini de **trenta (30) dies naturals** comptats a partir de l'endemà de la data d'enviament de l'anunci de licitació al DOUE es puguin presentar les proposicions que s'estimin pertinents.

CINQUÈ. Publicar en el perfil del contractant tota la documentació integrant de l'expedient de contractació, en particular del Plec de Clàusules Administratives particulars i el de Prescripcions Tècniques.

S'APROVA PER UNANIMITAT

De la qual cosa en dono fe.