

INFORME JUSTIFICATIU SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR ELS SERVEIS PER AL MANTENIMENT CORRECTIU, EVOLUTIU I HELPDESK DEL SISTEMA DOCUMENTAL DE RESIDUS PER L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA

Expedient: ARC-2026-56

1. Antecedents

Les plataformes objectes d'aquest contracte de serveis s'han mantingut en funcionament des del 2003, suposant les mateixes la base sobre la que els diferents actors involucrats en el cicle de vida del residu exerceixen les seves tramitacions, esdevenint especialment rellevants arrel de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, que obliga a les persones jurídiques a presentar la documentació a l'Administració per via telemàtica.

Així les plataformes objecte d'aquest contracte han esdevingut un dels principals mitjans de comunicació entre els administrats i l'Agència de Residus de Catalunya (ARC en endavant), especialment pel que fa a la tramitació recurrent, sent molt significatives en relació a la traçabilitat del residu, en la seva forma bàsica, diàriament, com a documents de notificació i documents de trasllat (més de 1.800.000 documents anuals).

2. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis per al manteniment correctiu, preventiu, reactiu, proactiu, evolutiu i suport tècnic i documental del Sistema Documental de Residus de l'Agència de Residus de Catalunya, assegurant alhora el compliment de les directrius europees i estatals en matèria de ciberseguretat, inclosa la Directiva NIS2, en coherència amb l'estratègia de seguretat definida per l'Agència.

Aquest compliment normatiu és fonamental per garantir la resiliència digital del sistema, la protecció de la informació crítica i la continuïtat operativa davant possibles incidents. El servei haurà de contribuir a consolidar un entorn segur i fiable per a la gestió documental, reforçant la traçabilitat i la integritat de les dades, així com la confiança en els processos digitals de l'ARC.

El Sistema Documental de Residus (SDR en endavant) és la extranet de l'ARC i gestiona la tramitació documental pel que fa a l'àmbit dels residus i sòls contaminats a Catalunya i està especialment orientada a la traçabilitat.

3. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

El volum d'evolutius, correccions i manteniments que es duen a terme dins de les plataformes objecte del contracte fa imprescindible la necessitat de dotar-se de suport per a assegurar la correcta execució.

4. Import de licitació/valor del contracte VEC (indicant conceptes integrants amb inclusió dels costos laborals)

Els costos laborals, calculats per a un període d'un any, es poden observar a la següent taula:

Rol	Total	Cost ut	Cost directe (IVA exclòs)
Cap de projecte	896 h	51,35 €/h	46.009,60 €
Arquitecte	215 h	44,41 €/h	9.548,15 €
Analista funcional	2704 h	39,18 €/h	105.942,72 €
Analista / Programador/a	7168 h	34,83 €/h	249.661,44 €
Programador/a	3584 h	32,22 €/h	115.476,48 €
Dissenyador / Maquetador/a	322 h	32,22 €/h	10.374,84 €
HelpDesk tècnic / funcional	609 h	32,22 €/h	19.621,98 €
Consultor de QA	192 h	39,18 €/h	7.522,56 €
Consultor de Ciberseguretat	310 h	39,18 €/h	12.145,80 €
	16.000 h		576.303,57 €

Posteriorment se li apliquen costos indirectes i benefici industrial:

Concepte	Quantia
Cost directe	576.303,57 €
Cost indirecte (20%)	115.260,71 €
Cost total	691.564,28 €
Benefici industrial	69.156,43 €
Pressupost base (S/IVA)	760.720,71 €
Pressupost base (A/IVA)	920.472,06 €

Així el VEC, tenint en compte prorrogues i modificacions, resultaria en:

Concepte	Quantia
Pressupost base (S/IVA)	760.720,71 €
Modificació (20%)	152.144,14 €
Prorroga (+1+1+1+1)	3.042.882,84 €
Valor Estimat Contracte	3.955.747,69 €

5. Termini d'execució/duració del contracte

La durada del contracte serà el període comprès des de la signatura del contracte fins al 31 de desembre de 2026.

Es preveuen 4 prorrogues d'un any cadascuna.

6. Lloc de lliurament/prestació del servei

La prestació del servei es realitzarà a les dependències de l'empresa adjudicatària.

Les trobades entre adjudicatari i ARC es realitzaran preferiblement en format telemàtic, en cas de realitzar-se presencialment aquestes tindran lloc a la seu central de l'ARC.

7. Procediment d'adjudicació

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment obert / subjecte a regulació harmonitzada, regulat per l'article 156 de la LCSP i següents, atès que el VEC és igual o superior a 221.000,00 euros.

8. Criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor, fins a 48 punts.
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 52 punts.

S'estableixen aquests criteris, que realitzen una valoració sobre l'expertesa i coneixement en les tasques a realitzar dins el SDR, així com la capacitat vers incidències i el manteniment de l'estabilitat de la plataforma, per tal d'assegurar la millor relació qualitat-preu.

1.) Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins a 48 punts)

1. Descripció i abast de la solució proposada (fins a 20 punts)
2. Valoració de l'organigrama i perfils professionals adscrits al projecte (fins a 20 punts)
3. Pla de Transició (fins a 4 punts)
4. Model de relació i de gestió del projecte (fins a 2 punts)
5. Gestió del canvi i del risc (fins a 2 punts)

2.) Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a 52 punts)

6. Oferta econòmica (fins a 28 punts)
7. Millora de l'estabilitat laboral de l'equip de treball mitjançant contractació indefinida (fins a 10 punts)
8. Inici de disponibilitat (fins a 9 punts)
9. Millora en els acords de nivell de servei respecte la resposta davant incidències crítiques (fins a 5 punts)

Criteris valorables mitjançant judici de valor

Criteri 1. Descripció i abast de la solució proposada, fins a 20 punts

Es valora la metodologia (o metodologies) proposada pel licitador per tal de conèixer l'enfocament per a l'execució del servei atesa la rellevància en els diferents serveis objecte de la contractació amb la finalitat de crear evolutius, mantenir, fer correccions a les plataformes afectades pel present contracte.

Es valoraran independentment els següents punts:

- Claredat de la proposta tècnica, fins a 7 punts.
- Proposta d'una solució que no impliqui una disrupció en els sistemes actuals, fins a 4 punts.
- Millores funcionals dels diferents mòduls, fins a 6 punts.
- Cobertura i canals d'accés del servei de Helpdesk, fins a 3 punts.

Criteri 2. Valoració de l'organigrama i perfils professionals adscrits al projecte, fins a 20 punts

Es valora les millores aportades en quant a la qualitat de l'anàlisi de context atenent aspectes amb relació a diferent metodologies, capacitat d'adaptació al canvi així com els professionals i els rols proposats atès que resulta rellevant per garantir la qualitat en l'execució dels serveis requerits, donada la seva implicació directa en la prestació del servei.

Es valoraran independentment els següents punts:

- Idoneïtat de l'organigrama aportat, fins a 5 punts.
- Idoneïtat de l'equip de treball adscrit al projecte i que millorin els criteris selectius relatius a la solvència tècnica o professional, fins a 12 punts.
- Dedicació en exclusiva dels perfils clau ((1) cap de projecte, (1) analista funcional i (1) analista programador)), fins a 3 punts.

Criteri 3. Pla de transició, fins a 4 punts

Com s'indica al plec tècnic caldrà desenvolupar una proposta específica de transició, tant interna com externa. Aquest pla és crític en aquest projecte atesa la importància de donar un servei de qualitat i ininterromput.

Els recursos invertits en el pla de transició tant intern (per un canvi d'algun membre de l'equip tècnic de l'empresa) com extern (canvi d'empresa) han de ser a càrrec exclusivament de l'empresa adjudicatària, i en cap cas, s'han d'imputar als recursos del contracte. **En el cas que no s'indiqui explícitament aquest compromís en el pla de transició es valorarà amb 0 punts el criteri.**

Per altra banda els criteris que es valoraran són:

- La planificació del servei de transició, assegurant la coordinació tant en el cas de transició externa (per part de l'empresa sortint i entrant) com de la interna (canvi de l'equip de treball durant l'execució del contracte) (fins a 1 punt).
- La proposta de l'organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició, que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició (fins a 1 punt).
- El grau de definició dels procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació (fins a 2 punts).

Criteri 4. Model de relació i de gestió del projecte, fins a 2 punts

Es valorarà el model de relació i de gestió entre l'empresa adjudicatària i l'equip de l'ARC, aquest haurà d'incloure la metodologia de comunicació entre l'empresa i l'ARC, la descripció de la documentació que es lliurarà per a garantir un correcte seguiment de la prestació del servei, així com els indicadors que es facilitaran en dita documentació, posant especial èmfasis en aquells que permetin conèixer l'estat dels acords de nivell de servei i el temps de resposta a les incidències.

Criteri 5. Gestió del canvi i del risc, fins a 2 punts

Aquesta aplicació està subjecta als diferents canvis normatius de la legislació que sigui vigent a cada moment. És per això que un punt important és la gestió del canvi i el coneixement dels riscos que pot tenir un correcte desenvolupament del contracte.

Es valoraran els següents punts:

- Els mecanismes que l'adjudicatari indiqui per a una correcta gestió del canvi en el projecte i les propostes de formació als usuaris i altres activitats d'entrenament així com els mecanismes de transferència d'informació o del coneixement (fins a 1 punt).
- El coneixement dels riscos en projectes de gestió documental i de residus i les seves mesures correctores (fins a 1 punt).

Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques

Criteri 6. Oferta econòmica, fins a 28 punts

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

Pauta de valoració:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri econòmic

Om: Millor oferta

Ov: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

Vp= Valor de ponderació

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{1L} \right) \times \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \times P$$

Vp= fórmula amb valor de ponderació 4.

S'utilitza el valor de ponderació 4 atesa la criticitat i l'alta complexitat del servei a prestar.

Criteri 7. Millora de l'estabilitat laboral de l'equip de treball mitjançant contractació indefinida, fins a 10 punts

Es valorarà, mitjançant declaració responsable, el nombre de dies treballats en modalitat indefinida pels 14 perfils que es requereixen, dita valoració es basarà en la quantitat de dies treballats en modalitat de contracte indefinit durant els darrers 36 mesos (1.095 dies), anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En dita declaració responsable, s'haurà d'indicar, com a mínim, per a cada perfil, recursos adscrits, nombre de dies treballats en modalitat de contracte indefinit en els darrers 36 mesos.

Pauta de valoració:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteris contractació indefinida

Nd: Sumatori nombre de dies treballats en modalitat indefinida per cadascun dels perfils

Np: Nombre de perfils = 14

$$Pv = P \times \frac{Nd}{Np \times 1.095} = 10 \times \frac{Nd}{15.330}$$

Per a cadascun dels treballadors el nombre mínim de dies a partir del qual es valorarà aquest criteri és de 365 dies i el màxim a complimentar per treballador de 1.095 dies.

Criteri 8. Inici de disponibilitat, fins a 9 punts

S'haurà d'indicar el nombre de setmanes, a partir de la formalització del contracte, que es necessitaran per disposar de forma operativa del coneixement del sistema, de la disponibilitat de tots els recursos humans i de tots els elements de maquinari i programari necessaris per iniciar aquesta contractació.

El barem de puntuació serà:

- 1 setmana: 9 punts
- Entre 1 i 2 setmanes: 7 punts
- Entre 2 i 3 setmanes: 5 punts
- Entre 3 i 4 setmanes: 3 punts
- Entre 4 i 5 setmanes: 2 punts
- Entre 5 i 6 setmanes: 1 punt
- Més de 6 setmanes: 0 punts

Criteri 9. Millora en els acords de nivell de servei respecte la resposta davant incidències crítiques, fins a 5 punts

Es valorarà la millora dels acords de nivell de servei pel que fa al temps de resposta de les incidències crítiques.

- Menys de 10 minuts: 5 punts
- Entre 10 i 20 minuts: 4 punts
- Entre 21 i 30 minuts: 3 punts
- Entre 31 i 35 minuts: 2 punts
- Entre 36 i 40 minuts: 1 punt

9. Justificació de la classificació exigida (en el cas que sigui procedent)

No procedeix.

10. Condicions especials d'execució

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

Condicions mínimes establertes per conveni

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

11. Informe d'insuficiència de mitjans en contractes de serveis

Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte, donat que l'ARC no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos formats adequadament per desenvolupar les funcions i tasques vinculades al contracte.

12. Justificació de la no divisió en lots

Aquesta contractació no es dividirà en lots atès a que les activitats i funcions previstes estan íntimament lligades entre elles i tenen totes com a denominador comú el correcte funcionament de la tramitació de l'ARC i dels agents vinculats a la gestió dels residus; tot i que en l'objecte del plec tècnic s'especifiquen tres plataformes específiques totes elles tenen una relació indestruïble, que necessita d'una coordinació exhaustiva que només pot tenir lloc si es centralitzen els desenvolupaments sota un mateix lot, igualment la divisió en lots podria comportar possibles incoherències al perdre la visió global del projecte, el seu estat, la identificació dels beneficis pel negoci i suposaria un sobreesforç per tots els actors del projecte i un alentiment de la implementació de les solucions adoptades, ja que s'ha de tenir present la

importància de l'àmbit d'aquesta contractació, que afecta directament el funcionament diari de tota activitat vinculada amb la gestió de residus generats i/o produïts a Catalunya, vehiculant per tan el correcte funcionament de les activitats econòmiques del nostre entorn, sent aquest funcionament extremadament dinàmic i necessitant, consegüentment, una solució ràpida, efectiva i molt ben coordinada.

13. Termini de garantia

El termini de garantia finalitzarà als 3 mesos de la finalització del contracte.

14. Garantia provisional

No

15. Subcontractació

No es contempla la subcontractació ja que tots els serveis objecte d'aquest plec estan interrelacionats i és imprescindible que sigui una única empresa la que els coordini i gestioni per tal de no perdre la visió global de tot el projecte i obtenir així un servei el més eficient possible.

16. Cessió del contracte

No s'autoritza cessió del contracte.

17. Modificacions del contracte

Es podrà incrementar i/o disminuir fins al 20% de l'import d'adjudicació per les següents causes previstes:

- Increment del volum de prestacions requerides en el Plec de Prescripcions Tècniques superior al 20%.
- Necessitats d'incorporar nous evolutius o correccions com a conseqüència de variacions no previstes de la normativa en matèria de residus i sòls contaminats, amb conseqüència directa sobre les plataformes objecte del contracte.
- Disminució dels números de tràmits existents dins el Sistema Documental de Residus a data de formalització del contracte de més d'un 20%.

18. Revisió de preus

No es preveu revisió de preus.

19. Responsable del contracte

Joan Carles Galofré i Placed, cap del Departament de Tecnologies de la Informació, Àrea de Direcció Adjunta.