



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	1/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-02
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

INFORME DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA DE L'EDIFICI DE LA FUNDACIÓ CATALANA PER A LA RECERCA I LA INNOVACIÓ

I.- La Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació, va convocar procediment obert mitjançant anunci al Perfil de Contractant en data 23 d'octubre de 2025.

II.- En data 7 de novembre finalitzava el termini perquè les empreses licitadores interessades poguessin presentar les seves ofertes d'acord amb els plecs.

III.- En data 10 de novembre de 2025, a les 12:20 hores, es va constituir la Mesa de Contractació que després de procedir a l'examen i qualificació de la documentació general de les empreses licitadores presentada amb el sobre A declara admesa com a empresa licitadora a l'única empresa que s'ha presentat acreditant tots els requisits establerts en els plecs, i en declara admesa com a empresa licitadora a LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, SAU.

IV.- En data 12 de novembre de 2025 a les 08.30 hores, es torna a reunir la Mesa de Contractació, amb la composició anteriorment esmentada, i es procedeix per la secretària de la mesa, a l'obertura del sobre B contenidor de la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor, obrint el sobre de l'única empresa licitadora que s'ha presentat, i acreditant-se que aquesta ha presentat formalment la documentació tècnica que s'exigia en els plecs dins d'aquest sobre B.

V.- En data 13 de novembre es procedeix a la valoració de l'oferta tècnica presentada per l'única empresa licitadora que ha concorregut a aquest procediment, l'empresa LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, SAU. La valoració es realitza d'acord amb el que estableix l'apartat H del quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars (PCAP), corresponent als criteris d'adjudicació la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor, i en base al plec de prescripcions tècniques.

La puntuació màxima per a aquests criteris és de 40 punts. El PCAP estableix un llinar mínim de 28 punts per superar aquesta fase i procedir a la valoració de l'oferta econòmica (sobre C).

D'acord amb els plecs els criteris objecte de valoració són els següents:

- Equip de treball i organigrama, descripció de l'equip, organització d'aquest i gestió de routes. (10 punts)
- Proposta metodològica de treball: es valoraran els procediments proposats per a la neteja dels espais que figuren al plec, detallant les feines a realitzar i els medis materials assignats per a la correcta execució del servei. (15 punts)



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	2/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-02
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

-Proposta de sostenibilitat i eficiència energètica: proposta de treball, instruments i material proposat per assolir millores en sostenibilitat i eficiència, proposta d'objectius així com informes, avaluacions, indicadors, etc. que acreditin les actuacions en aquesta matèria anualment. (10 punts)

-Qualitat, valoració dels procediments de control de qualitat. (5 punts)

En conseqüència d'acord amb els antecedents exposats es procedeix a fer la valoració de la proposta tècnica presentada per l'empresa licitadora d'acord amb els criteris recollits en els plecs anteriorment esmentats:

1. Equip de treball i organigrama (10 punts)

Valoració de la proposta: la proposta presentada per l'empresa licitadora és molt completa i detallada.

Inclou l'organigrama amb el quadre de comandaments, de forma detallada amb descripció de funcions i responsabilitats, identificant a les persones i les funcions de cada una de les persones responsables de cada àrea d'actuació.

S'acompanya aquesta descripció amb una ressenya de l'experiència i formació de cada persona responsable.

Consta la descripció de la planificació de torns i la cobertura de substitucions, correctament desenvolupades, així com el sistema de control que permet gestionar les absències, i la descripció de les eines i tecnologies que utilitzen.

Finalment, es contempla la capacitat de resposta davant imprevistos garantida mitjançant un equip mòbil d'emergències, un telèfon d'atenció 24/7 i un compromís de temps de resposta inferior a 60 minuts.

Puntuació atorgada: Pel detall de la proposta i descripció exhaustiva de la mateixa entenem que s'enquadra en el rang més alt de valoració (8-10 punts) del PCAP, atorgant-se una puntuació de 9,00 punts sobre 10,00.

2. Proposta metodològica de treball (15 punts)

Valoració de la proposta: es realitza una descripció exhaustiva i detallada de la metodologia de treball, amb detall dels procediments, productes, equips i materials específics per a cada tipologia de superfície i element (paviments, mobiliari, equips d'oficina, vidres, lavabos, etc.).

Es descriuen els procediments i tècniques de neteja, així com els productes, equips i materials en funció del tipus de paviment, mobiliari o zona de neteja a treballar, amb un detall concret i exhaustiu.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	3/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-02
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

S'inclouen calendaris de treball detallats, distingint entre freqüències diàries, setmanals, mensuals i extraordinàries.

Finalment, incorpora amb detall la proposta d'innovacions metodològiques que es presenten amb una clara intenció de que siguin eficients i sostenibles.

Puntuació atorgada: La proposta correspon al nivell superior (12-15 punts) definit al PCAP, i atès la proposta presentada d'una "metodologia exhaustiva i innovadora, amb calendarització detallada, recursos ben dimensionats i propostes d'optimització del servei, s'acorda atorgar una puntuació de 15,00 punts sobre 15,00.

3. Proposta de sostenibilitat i eficiència energètica (10 punts)

Valoració de la proposta: en aquest àmbit es presenta un compromís ambiental molt sòlid i ben documentat, recolzat a més per les certificacions ISO 14001, detallant de manera concreta l'ús de propostes sostenibles i d'eficiència energètica en tots els àmbits d'actuació:

- Productes: ús de productes ecològics, i ús d'un sistema de neteja basat en aigua ozonitzada (Tersano SAO) per reduir l'ús de químics fins a un 70%.
- Maquinària: utilització d'equips de baix consum energètic i baix nivell sonor, com aspiradors eficients i màquines fregadores sostenibles que estalvien aigua.
- Vehicles: sistema implementat d'eficiència i minimització de l'impacte ambiental.
- Tècniques de treball: S'estableixen protocols per a l'estalvi de recursos energètics i d'aigua durant la prestació del servei (ex: apagar llums, informar d'aixetes que perden aigua).
- Reducció de productes químics.
- Reducció de generació d'envasos.

Puntuació atorgada: La proposta compleix plenament amb els requisits del màxim nivell de valoració (8-10 punts), ja que presenta una "proposta completa amb objectius mesurables, indicadors de seguiment, informes anuals i compromisos verificables". S'acorda atorgar una puntuació de 10,00 punts sobre 10,00.

4. Qualitat i procediments de control (5 punts)

Valoració de la proposta: es descriu el sistema de control de qualitat proposat és integral i multicanal. Es destaca que es basa en un sistema certificat (ISO 9001).

Es defineixen els protocols de revisió periòdica a diferents nivells, explicant la recollida de dades i la seva periodicitat: autocontrol de les persones treballadores, supervisió operativa setmanal, supervisió tècnica quinzenal i auditories externes semestral.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	4/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-02
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

Es defineixen indicadors de qualitat (KPIs) clars i mesurables per al seguiment del servei (ex: temps de resposta a comunicacions, temps per cobrir baixes), detallant la metodologia de tractament d'aquestes dades.

Es descriu abastament, el procediment d'avís i resposta davant incidències, és especialment robust, basant-se en una plataforma informàtica (MoveWork o similar) que permet la detecció, comunicació, seguiment a temps real i tancament documentat de les incidències.

Així com els canals de comunicació amb la direcció del contracte són àgils i diversos (plataforma online, app, telèfon 24h, mòbil del supervisor, correu electrònic), garantint una comunicació fluida i eficaç.

Puntuació atorgada: La proposta s'ajusta perfectament a la descripció del nivell màxim de puntuació (5 punts) del PCAP: "sistema complet de control de qualitat amb auditories internes, canals de comunicació àgils i informes de resultats". La integració de tecnologia per a la gestió d'incidències i la definició de KPIs objectius són elements que justifiquen la màxima valoració. S'acorda atorgar una puntuació de 5,00 punts sobre 5,00.

D'acord amb els antecedents la puntuació finalment atorgada en relació amb els criteris subjectes a un judici de valor a l'empresa LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, SAU, és la següent:

	PUNTUACIÓ PREVISTA ALS PLECS	PUNTUACIÓ ATORGADA
Equip de treball i organigrama	10	9
Proposta metodològica de treball	15	15
Proposta de sostenibilitat i eficiència energètica	10	10
Qualitat i procediments de control	5	5
Total	40	39

La puntuació total obtinguda en la valoració dels criteris subjectes a judici de valor és de **39,00 punts** sobre 40,00 possibles.

Barcelona, a 18 de novembre de 2025

Maribel Corominas Ricart
Tècnica de gestió