



Plec de prescripcions tècniques d'un contracte específic de sistema dinàmic d'adquisició

1. Introducció

Constitueix l'objecte d'aquest plec fixar les condicions tècniques en les que es regirà la renovació de la llicència del programari Interfolio en modalitat servei al núvol (SaaS) i serveis associats per a la Universitat Pompeu Fabra (en endavant UPF) que complementen les prescripcions tècniques fixades a l'SDA

2. Descripció i característiques del programari subjecte al contracte

Concepte	Quantitat
Interfolio Faculty Search (09/01/2026 a 08/01/2027)	1

3. Prestacions tècniques aplicables

La renovació ha d'incloure el dret d'ús de les llicències així com les infraestructures i la plataforma d'hostatge en modalitat de servei al núvol (SaaS) amb les mateixes condicions que les llicències actuals.

Entre elles ha d'incloure, a grans trets:

- Posada a disposició del programari Interfolio Faculty Search amb totes les eines i mòduls necessaris per fer el procés de convocatòria, publicació, captació, gestió, selecció, justificació, anàlisi i valoració de la contractació de personal per la recerca o amb càrrec a projectes de recerca a la UPF. Així com les llicències i dret d'ús del programari sense límit d'usuaris nominals.
- Les interfícies de programació d'aplicacions (API) i serveis web necessaris per la integració amb la resta d'aplicacions de la UPF.
- Allotjament i execució del programari en entorn "Cloud" així com el suport i manteniment de dit entorn.
- Suport i manteniment del programari (manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu).
- Accessibilitat WCAG 2.0 AA.
- Accessibilitat per usuaris amb discapacitat visual.

Totes aquestes eines s'han d'oferir en modalitat de servei al núvol (SaaS) de manera que no suposi per la UPF cap feina de gestió, manteniment, instal·lació, canvi de versió, etc., per tal de mantenir el programari funcionant, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent en aquesta matèria.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions o subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats en aquest plec de prescripcions tècniques.

4. Aspectes jurídics i de seguretat

El programari haurà de complir el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell de la Unió Europea, la GDPR (General Data Protection Regulation).



L'empresa adjudicatària es compromet a garantir la permanent actualització del programari als canvis legals i tecnològics que es puguin produir en el futur durant la vigència del contracte.

5. Prestacions addicionals respecte a la renovació de les llicències en modalitat de plataforma al núvol (SaaS)

El contractista inclourà, durant tota la vigència del contracte:

- El suport en l'ús del programari a tots els usuaris (interns i externs de la UPF, - candidats, referenciadors, etc.-) que en facin ús en qualsevol de les seves funcionalitats en horari laborable de dilluns a divendres i, de manera estesa, a través d'una eina de tiqueting, tots els dies en horari 24x7.
- Comunicació i coordinació per a les accions planificades de manteniment, actualitzacions o canvis operatius.
- Avís en cas de fallada del servei o aturada amb motiu d'actuacions planificades. Cas que el proveïdor hagi de fer alguna actuació programada en el sistema que requereixi l'aturada del servei, ho notificarà als responsables de la UPF amb un mínim de quinze dies (15) dies d'antelació per tal de causar el menor inconvenient possible.
- Sempre que sigui possible, aquestes actuacions es planificaran dintre de períodes no lectius o entre les 21:30 hores i les 8:00 hores de la matinada (hora catalana).
- Amb aquesta finalitat proporcionarà informació sobre:
 - La data i hora de l'aturada
 - La durada estimada
 - Els serveis o prestacions afectats

6. Governança i coordinació del contracte

El contractista facilitarà dos interlocutors (comercial i tècnic) amb les corresponents responsabilitats per tractar els aspectes de contractació, facturació i tècnics que puguin sorgir fins la finalització del contracte.

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària podran determinar els procediments a seguir per tal de gestionar els diferents processos:

- Tecnològics (temes tècnics i personal de TI)
- Operatius (respecte als administradors i usuaris)
- Administratius (facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (correu-e, telèfon, videoconferència....)
- Protocols de comunicació

Jordi Mas Parareda
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions
Barcelona, 20/11/2025