



EXP CTTI-2025-256

INVITACIÓ A PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SERVEI DE SUPORT A L'OPERATIVA EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS I LES SOLUCIONS TIC CORRESPONENT A LA **CATEGORIA E (SUPORT ALS PROCESSOS DE GESTIÓ OPERATIVA DE SOLUCIONS TIC) **FRANJA 2****

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora	3
2. Objecte del contracte	3
3. Categoria, franja i Codi CPV	3
4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans	4
5. Dades econòmiques de la contractació	4
6. Cofinançament	7
7. Termini de presentació d'ofertes	7
8. Termini d'execució	7
9. Modificació del contracte	7
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA	8
11. Solvència tècnica i professional addicional	8
12. Incompatibilitats per a la licitació	9
13. Criteris Adjudicació	9
14. Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC)	17
15. Criteris de desempat	17
16. Ofertes anormalment baixes	18
17. Lloc i condicions de lliurament del servei	18
18. Garantia	18
19. Responsable del contracte específic	18
20. Composició dels membres de la Mesa	19
21. Subcontractació	20
22. Protecció de dades de caràcter personal	20
23. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics	21
24. Obligacions essencials del contracte:	21
25. Acords de Nivell de Servei	21
26. Determinació de les penalitats aplicables.	22
27. Règim de facturació	22
28. Ús del català	23
ANNEX I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei	24
ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics	25
ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades	26
ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació	28
ANNEX V - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat	30
ANNEX VI – Seguiment de la subcontractació	32
ANNEX VII - Detall acords de nivell de servei	35

1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: Divisió de Serveis Digitals i Solucions TIC del CTTI, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del Servei de Suport a l'Operativa en la Prestació dels Serveis i les Solucions TIC del CTTI, que inclou les activitats de definició, implementació, execució i avaluació relacionades amb l'operació i entrega dels serveis tecnològics actuals, com lloc de treball, espai i col·laboració, sistemes d'informació (aplicacions i infraestructures de processament de dades), comunicacions i qualsevol altre servei que el CTTI incorpori dintre de les seves competències i que donen cobertura a les necessitats identificades en el capítol 2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria E - Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC:

- Identificar riscos i oportunitats per a una gestió més eficaç dels projectes.
- Suport al seguiment financer dels projectes durant les diferents fases del seu cicle de vida.
- Promoure pràctiques de millora contínua per garantir un enfocament constant a la millora de la qualitat.
- Gestionar el catàleg de serveis
- Supervisar l'operació i entrega del servei
- Governar la disponibilitat, capacitat i continuïtat
- Coordinar l'operativa de la seguretat
- Gestionar els nivells de servei
- Homologar equipaments i programari

La descripció detallada dels serveis concrets es troba en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació està emmarcada en la següent categoria i franja:

Cat.	Subcat	Nom	Franja		CPV
E	-	Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC	E1 (<=300.000)	☐	72000000-5
			E2 (>300.000)	☒	

4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Necessitat de la contractació

Dins dels serveis de suport per a la transformació digital i la governança TIC, s'emmarca el servei de Suport a l'Operativa en la prestació dels serveis i solucions TIC, el qual inclou totes les activitats de definició, implementació, execució i avaluació relacionades amb l'operació i entrega dels serveis tecnològics actuals, com són lloc de treball, espai i col·laboració, sistemes d'informació, telecomunicacions, i qualsevol altre servei que el CTTI incorpori dintre de les seves competències.

En el supòsit de no cobrir aquesta necessitat posaríem en risc important la gestió sobre el control de la disponibilitat i qualitat dels serveis comentats, afectant a l'organització en la utilització dels serveis que els ofereix el CTTI, molts dels quals són crítics per a la Generalitat de Catalunya i la seva ciutadania (sistemes d'informació, connectivitat, etc.).

Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que els serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)**, considerant modificacions i prorrogues, és de 15.022.783,60 € euros **IVA exclòs** i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: 5.007.594,53 euros IVA exclòs.
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 1.001.518,91 euros IVA exclòs.
- Import màxim de les prorrogues previstes: entre 3.004.556,72 (IVA exclòs) euros (pròrroga mínima d'1 any) i 9.013.670,16 (IVA exclòs) euros (pròrroga màxima de 3 anys) d'acord amb l'aplicació en el contracte inicial de les modificacions previstes.

El **pressupost base de licitació** és de 6.059.189,38 euros IVA inclòs, corresponent a 5.007.594,53 euros de base imposable i 1.051.594,85 euros de partida d'IVA (21%).

Determinació de preus: A tant alçat

Expedient pluriennal: ☒ Si ☐ No

Desglossament de la partida de pressupost (imports sense IVA):

Actuació	2026	2027	2028	TOTAL
CON0203-FF0040-V97	884.507,03 €	964.916,77 €	80.409,73 €	1.929.833,53 €
GDE0603-FF0030-990	1.410.640,46 €	1.538.880,50 €	128.240,04 €	3.077.761,00 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de Consultoria TIC s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

Àmbits d'activitat del Servei	Hores Totals
Identificar riscos i oportunitats per a una gestió més eficaç dels projectes.	5.280h
Suport al seguiment financer dels projectes durant les diferents fases del seu cicle de vida.	23.320h
Promoure pràctiques de millora contínua per garantir un enfocament constant a la millora de la qualitat.	880h
Gestionar el catàleg de serveis	3.520h
Supervisar l'operació i entrega del servei	28.600h
Governar la disponibilitat, capacitat i continuïtat	31.680h
Coordinar la operativa de la seguretat	3.520h
Gestionar els nivells de servei	1760h
Homologar equipaments i programari	7.040h

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2024), que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública).. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques d'aquest servei.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats incrementades en un 35%₁ en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut.

Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760² hores per obtenir el cost empresa/hora.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és de **3.778.931,20 €** (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Hores estimades perfil	Cost empresa/hora	Import de licitació (IVA exclòs)
Consultor Senior	17.600	44,49 €	783.024,00 €
Consultor	45.760	36,43 €	1.667.036,80 €
Consultor Junior	28.160	27,33 €	769.612,80 €
Tècnic Junior	3.520	25,41 €	89.443,20 €
Tècnic Especialista	10.560	44,49 €	469.814,40 €
TOTAL			3.778.931,20 €

¹ Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (<https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537>)

² Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Llicències

Per a la correcta prestació dels serveis objecte del contracte és necessari l'aprovisionament de les següents llicències amb import total de **14.701,02 €** (IVA exclòs):

Llicència	Unitats	Cost anual	Import de licitació (IVA exclòs)
BMC Service Desc – Floating User License Add-on	6	893,04 €	10.716,48 €
BMC Asset Management – Floating User License Add-on	1	1.545,66 €	3.091,32 €
BMC Knowledge Management – Floating User License Add-on	1	446,61 €	893,22 €
TOTAL			14.701,02 €

L'estimació de les quantitats necessàries per a l'aprovisionament s'ha calculat en base a les volumetries reals dels serveis de la licitació CTTI-2023-296-PRO-1

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis de Consultoria TIC es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació a tant alçat de 5.007.594,53 euros (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	3.778.931,20 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	14.701,02 €	Helix ITSM , Smart Reporting i Dashboards de BMC
TOTAL COSTOS DIRECTES	3.793.632,22 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	758.726,44 €	20% ³
TOTAL COSTOS INDIRECTES	758.726,44 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	4.552.358,66 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	455.235,87 €	10% ⁴
TOTAL SENSE IVA	5.007.594,53 €	
TOTAL AMB IVA	6.059.189,38 €	21%

³ Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

⁴ Veure nota 3.

6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí ☒ No

7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 10 dies naturals, des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

8. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 2 anys, a partir de la formalització del contracte, amb possibilitat d'una o varies pròrroques de fins a un màxim de 36 mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de 12 mesos.

9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☐ No

☒ Sí, fins a un màxim del 20% del preu del contracte, per les causes següents:

L'import de les possibles modificacions ve determinat pel fet que es pugui incrementar fins al 20% l'import d'adjudicació de per les següents causes previstes:

- **Noves competències**, com a conseqüència de la incorporació de noves competències o increment de les ja existents als departaments de la Generalitat de Catalunya.

- **Adscripció de noves entitats al model de relació amb el CTTI**, que impliqui un increment de volumetries per sobre de l'estimació en aquest sentit realitzada pel càlcul del valor estimat del contracte.

Les modificacions previstes especificades en aquest apartat són obligatòries per a l'adjudicatari.

10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria E i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord a l'annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

11. Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que a banda dels requeriments de solvència tècnica i professional propis de l'SDA, l'empresa licitadora ha de complir els següents criteris de solvència:

A) Participació en projectes equivalents als serveis requerits

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de projectes vinculats a l'objecte del contracte, amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys.

Els projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior a 3.500.000 euros (IVA exclòs) anuals.
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 2.000.000 euros (IVA exclòs) anual.

Els projectes hauran de complir amb més d'una de les següents condicions:

- a) Processos de gestió operativa en entorns amb més de 5.000 equips de xarxa.
- b) Processos de gestió operativa en entorns amb més de 200.000 usuaris.
- c) Processos de gestió operativa en entorns de teletreball amb més de 50.000 usuaris.
- d) Més de 1.500 aplicacions actives gestionades.
- e) Més de 5.000 peticions de servei gestionades a l'any. (JIRA)

Com a projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte, s'acceptaran els que hagin dut a terme, com a mínim, alguna de les tasques següents:

- Suport al seguiment financer dels projectes durant les diferents fases del seu cicle de vida.
- Supervisar l'operació i entrega del servei
- Governar la disponibilitat, capacitat i continuïtat
- Coordinar la operativa de la seguretat
- Homologar equipaments i programari

Es considera que aquesta solvència evidencia que el licitador disposa de l'experiència en projectes equivalents necessaris per desenvolupar un contracte amb aquesta complexitat.

B) Perfils de l'equip adscrit al servei

Adicionalment a la solvència de l'SDA, les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim, que compleixi els següents requisits:

5 consultors sènior/tècnics especialistes TIC amb els següents requisits:

- Han de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària de la branca de ciències o enginyeria o un cicle formatiu de grau superior de la branca d'informàtica i comunicacions.
- Han d'acreditar haver treballat un mínim de 3 anys en projectes de gestió operativa en els darrers 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Certificació en ITIL Foundation (Qualsevol Versió)
- Nivell C de català

5 consultors/consultors juniors TIC

- Han de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària de la branca de ciències o enginyeria o un cicle formatiu de grau superior de la branca d'informàtica i comunicacions.
- Han d'acreditar haver treballat un mínim de 2 anys en projectes de gestió operativa en els darrers 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Certificació en ITIL Foundation (qualsevol versió)
- Nivell C de català

12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☒ No

☐ Sí

13. Criteris Adjudicació

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es consideren serveis intel·lectuals aquells contractes amb beneficis que impliquen una activitat en la qual predomina l'element immaterial no quantificable associat a processos mentals pròpiament humans i, a més, implica l'ús de les més altes facultats intel·lectuals humanes; Destaquem aquells que impliquen innovació o un cert grau de creativitat.

Es tindran en compte els següents criteris d'adjudicació corresponents a la Categoria E - Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC:

Criteris Adjudicació				Criteris relacionats amb la qualitat
Criteris mitjançant fórmules	100 punts	Criteris relacionats amb la qualitat empresarial	10 punts	Si
		Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	55 punts	Si
		Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte	15 punts	No
		Preu Oferta	20 punts	No
Total			100	

Criteris valorables mitjançant de forma automàtica:

1. Criteris relacionats amb la qualitat empresarial

Criteri	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts								
Certificacions licitador en serveis TIC <i>Motivació: Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar es considera de valor que la cultura de la empresa tingui la maduresa necessària per la gestió del servei</i>	Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents: - El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda. - El licitador té la certificació ISO 20000 reconeguda. - El licitador te la certificació mínima del nivell 3 de maduresa del CMMI reconeguda. L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions. <table><tr><th>Certificació</th><th>Pes</th></tr><tr><td>ISO 9001</td><td>1</td></tr><tr><td>ISO 20000</td><td>1</td></tr><tr><td>CMMI nivell 3 o superior</td><td>1</td></tr></table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Pes \text{ de cada certificat} * Nombre \text{ de certificats})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:	Certificació	Pes	ISO 9001	1	ISO 20000	1	CMMI nivell 3 o superior	1	10
Certificació	Pes									
ISO 9001	1									
ISO 20000	1									
CMMI nivell 3 o superior	1									

	$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	
--	---	--

2. Criteris relacionats amb la qualitat d'equip

Criteri	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts								
Certificacions de l'equip de treball <i>Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits així com per la importància del model de governança i gestió del projecte, per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.</i>	Es valorarà que els membres de l'equip que formen part del projecte tinguin la maduresa necessària per a la gestió del servei. L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions vigents en gestió de projectes. Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica (fins a un màxim de 5 certificacions en total). <table><tr><th>Certificació</th><th>Pes</th></tr><tr><td>Prince 2</td><td>2</td></tr><tr><td>PMP</td><td>2</td></tr><tr><td>Scrum</td><td>1</td></tr></table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Pes \text{ de cada certificat} * Nombre \text{ de certificats})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració.	Certificació	Pes	Prince 2	2	PMP	2	Scrum	1	15
Certificació	Pes									
Prince 2	2									
PMP	2									
Scrum	1									

	O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.																	
Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei <i>Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.</i>	Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip adscrit al servei disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en al prestació del servei: L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions i/o titulacions acreditades per entitats terceres. No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica. (Fins un màxim de 10 certificacions en total) <table><tr><th>Certificació</th><th>Pes</th></tr><tr><td>AZ-900</td><td>2</td></tr><tr><td>AWS Cloud Practitioner</td><td>2</td></tr><tr><td>Google Cloud Certified</td><td>2</td></tr><tr><td>Six Sigma Yellow Belt o superior</td><td>1</td></tr><tr><td>Google Cloud Security</td><td>1</td></tr><tr><td>Microsoft Certified Cybersecurity Architect SC-100</td><td>1</td></tr><tr><td>Fortinet Certified Associate Cybersecurity</td><td>1</td></tr></table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Pes \text{ de cada certificat} * Nombre \text{ de certificats})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m}\right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració.	Certificació	Pes	AZ-900	2	AWS Cloud Practitioner	2	Google Cloud Certified	2	Six Sigma Yellow Belt o superior	1	Google Cloud Security	1	Microsoft Certified Cybersecurity Architect SC-100	1	Fortinet Certified Associate Cybersecurity	1	20
Certificació	Pes																	
AZ-900	2																	
AWS Cloud Practitioner	2																	
Google Cloud Certified	2																	
Six Sigma Yellow Belt o superior	1																	
Google Cloud Security	1																	
Microsoft Certified Cybersecurity Architect SC-100	1																	
Fortinet Certified Associate Cybersecurity	1																	

	O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.	
Nombre d'hores de suport especialitzat addicional <i>Motivació: Es considera necessari disposar d'un suport especialitzat en situacions excepcionals i imprevistes atesa la criticitat dels serveis requerits</i>	Es valorarà la disponibilitat d'hores de suport especialitzat a càrrec de l'adjudicatari (1 jornada = 8 hores) per fer front a situacions excepcionals i imprevistes que requereixin d'aquest suport especialitzat per tal de reforçar l'equip de servei. S'atorgaran 5 punts si el total d'hores de suport especialitzat dins dels 2 primers anys de contracte es de 200 hores anuals (jornades). 400 hores totals L'oferta amb més puntuació (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (\text{Quantitat d'hores suport especialitzat})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. Aquestes hores se sol·licitaran a mesura que el servei ho requereixi.	5
Nombre de mesos acumulats en experiència de l'equip emprant	Es valorarà les persones de l'equip que hagin realitzat treballs i/o projectes (finalitzats o en curs) on s'ha emprat la metodologia SIAM com a marc de referència. S'atorgaran 5 punts si el total de mesos d'experiència és superior o igual a 360 mesos i es comptabilitzarà un màxim de 24 mesos per persona. L'oferta amb més puntuació (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li	5

metodologia SIAM <i>Motivació: Es considera l'experiència de l'equip tècnic en l'ús de metodologia SIAM un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits</i>	atorgarà la puntuació de forma proporcional. El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Quantitat \text{ de mesos emprant metodologia SIAM})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m}\right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. Cal presentar acreditació signada per l'entitat receptora del treball i/o projecte de què la majoria d'activitats desenvolupades per aquestes persones en els projectes estan relacionades amb l'aplicació de la metodologia SIAM, amb un mínim de 6 mesos d'experiència per persona en el projecte. Altrament no serà comptabilitzat.																					
Optimització dels perfils demanats per l'equip de treball <i>Motivació: Es cerca les millores dels perfils de l'equip de treball respecte els requerits a la licitació atès que millorarà la qualitat del servei prestat.</i>	Es valorarà, en funció dels perfils requerits com a equip mínim, l'optimització dels perfils proposats i els anys d'experiència per sobre del requerit. L'oferta amb més puntuació tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. <table><tr><th>Perfil requerit</th><th>Quantitat requerida</th><th>Perfil proposat</th><th>Quantitat millorada</th><th>Pes</th></tr><tr><td>Consultor</td><td>14</td><td>Consultor Sènior</td><td>X</td><td>2</td></tr><tr><td>Consultor Junior</td><td>8</td><td>Consultor</td><td>Y</td><td>1</td></tr><tr><td>Tècnic</td><td>1</td><td>Tècnic Especialista</td><td>Z</td><td>2</td></tr></table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Pes \text{ perfil } \times (\text{Nombre de recursos millorats d'aquest perfil}))$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m}\right) \times P_{max}$	Perfil requerit	Quantitat requerida	Perfil proposat	Quantitat millorada	Pes	Consultor	14	Consultor Sènior	X	2	Consultor Junior	8	Consultor	Y	1	Tècnic	1	Tècnic Especialista	Z	2	10
Perfil requerit	Quantitat requerida	Perfil proposat	Quantitat millorada	Pes																		
Consultor	14	Consultor Sènior	X	2																		
Consultor Junior	8	Consultor	Y	1																		
Tècnic	1	Tècnic Especialista	Z	2																		

	On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	
--	---	--

3. Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte

Criteri	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
Barem de contractació indefinida <i>Motivació: La contractació indefinida té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.</i>	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball. S'atorgarà 5 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts. Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	5
Mesures d'igualtat de gènere <i>Motivació: L'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes</i>	Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte. S'atorgarà tots els punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. Altrament 0 punts.	5

en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP, atès que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina.		
Consum d'energia verda <i>Motivació: Es cerca la sensibilitat de l'empresa vers el medi ambient i la reducció de l'empremta de carboni per la realització de la seva activitat empresarial.</i>	Es mesura el % d'ús d'energia verda de l'empresa. La valoració es realitzarà ponderant la puntuació màxima pel propi % d'ús d'energia verda utilitzada per l'empresa. • 0-25: 0-25% • 26-50 : 26-50 % • 51-75 : 51-75 % • 76-100 : 76-100% Si no es presenta cap certificat d'empresa s'atorgaran 0 punts.	5

2. Criteris relacionats amb el preu

Criteri mitjançant fórmula

Criteri	Valoració	Punts
Oferta econòmica <i>Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.</i>	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = [1 - (O_v - O_m / I_L) \times (1 / V_P)] \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima de l'apartat. O_m: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. O_v: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. I_L: És l'import màxim de licitació. V_P: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor X al valor de ponderació (V_P). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors:	20

	• El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	
--	---	--

14. Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC)

En el Sobre Únic, a més dels annexos relatius a la Documentació General, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts a valorar s'hauran de presentar en el document en format .xlsx "Annex Presentació Oferta Sobre Únic". Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre Únic són:

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica

1. Annex Presentació Oferta Sobre B (en format .xlsx.). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental dels criteris que ho requereixin.
2. Certificacions que acreditin els serveis TIC
3. Acreditació de forma específica de l'equip professional.
4. ITA acreditatiu del barem de contractació indefinida de la igualtat de gènere
5. Certificats acreditatius us energia verda

15. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

16. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

17. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que l'adjudicatari s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i l'adjudicatari serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tablettes, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

18. Garantia

Garantia provisional: ☐ Si ☒ No

Garantia definitiva: ☒ Si ☐ No (Art. 107 de la LCSP)

Import: 5% de l'import d'adjudicació (Import sense IVA)

Termini de garantia: No aplica per tractar-se d'un servei de gestió operativa.

19. Responsable del contracte específic

Responsable del contracte: Núria Abancó Sors

Unitat responsable del contracte: Divisió de Serveis Digitals i Solucions TIC

El CTTI efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, el responsable del contracte, als efectes de l'article 62 de la LCSP, exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

20. Composició dels membres de la Mesa

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	José Manuel López Barreiro <i>Responsable de Qualitat en Tramitació Contractual del CTTI</i>	Marta Higuera Novellón <i>Cap d'Àrea de Formalització de Contractes del CTTI</i>
Secretari/ària	Melania Roselló Hernández <i>Gestora de la Unitat de Contractes Estratègics del CTTI</i>	Elisa Fernández Alférez Fatima Khamlich el Ayadi Alba Molina Robles <i>Gestores de Contractació del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler <i>Consultor de Serveis Jurídics del CTTI</i>	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves

		<i>Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio <i>Director de Control i Auditoria Interns del CTTI</i>	Sandra Lozano López <i>Auditoria de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI</i>
Vocal tècnic	Montse Sánchez Rodríguez <i>Cap d'Àrea de Sistemes d'Informació del CTTI</i>	Lluís Sánchez Romero <i>Cap d'Àrea d'Entorn Digital de Treball del CTTI</i>
Vocal tècnic	Jordi Missé Bertran <i>Cap d'Unitat d'Àmbits Departamentals del CTTI</i>	Adrià Escalles Sánchez <i>Cap d'Àrea de Comunicacions del CTTI</i>

21. Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació establert en el PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables que es relacionen tot seguit, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis:

- Responsable del compte
- Responsable de servei
- Responsable funcional
- Responsable de control de gestió
- Responsable d'arquitectura
- Responsable d'innovació
- Responsable de projecte
- Responsable d'operació de suport i provisió del servei
- Responsable de qualitat
- Responsable de seguretat

Aquests rols no es poden subcontractar atès que les funcions que desenvolupen cadascun d'ells són crítiques per assegurar l'èxit del projecte. Són responsables d'assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir l'execució adequada dels serveis. Subcontractar aquests rols o perfils podria afectar negativament l'alineació estratègica, l'eficiència operativa i la qualitat de l'execució.

22. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☐ Sí ☒ No

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a **Annex V**.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

23. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal

També es considerarà condició especial d'execució:

- Assoliment dels ANS
- Mantenir el barem de contractació indefinida ofert
- Mantenir el percentatge de dones adscrites al contracte

24. Obligacions essencials del contracte:

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.
- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- El percentatge de dones adscrites al contracte s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- L'assoliment del ANS

25. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte. Per a cada servei, l'adjudicatari ha de complir plenament els Acords de Nivell de Servei definits.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el adjudicatari consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba a l'Annex VII - Detall Acords de Nivell de Servei.

26. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides a l'**apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic
- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa adjudicatària hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

27. Règim de facturació

S'estableix una facturació periòdica mensual, un cop validat l'informe mensual de tasques realitzades segons execució i amb la prèvia validació i acceptació del CTTI. L'inici de la facturació del servei serà en la fase de "Prestació en transició", no abans.

Facturació electrònica: D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

28. Ús del català

Llengua i termini en el lliurament dels manuals i documents relatius al servei: Català. Depenent de la naturalesa del servei a prestar, el lliurament de manuals i documents es realitzarà segons planificació pactada amb el CTTI.

En tot cas, l'empresa contractista, queda subjecta, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, l'empresa contractista, ha d'emprar l'aranès d'acord amb la amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

En el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per comentar l'ús del català.

Clàusula final.- Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.

A l'Hospitalet de Llobregat,

ANNEX I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei

D'acord amb el document adjunt "Annex I PPTP Servei suport a l'operativa TIC"

ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics

D'acord amb el fitxer .xls adjunt anomenat "Annex model oferta"

ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació: **CTTI-2025-256**

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració. (Únicament en el cas de canvi de dades)
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
 - ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
 - ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- f) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.
- g) Que declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.
- h) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.
- i) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat inscrit en el registre corresponent, en el seu cas.
- j) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

- k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- m) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ NO conforma grup empresarial.
- ☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:
- El Grup es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:
1. _____
2. _____
- (etc.)
- o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació
- ☐ NO té intenció de subcontractar.
- ☐ Sí, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:
- Parts de l'objecte:
- Empresa o perfil empresarial:

ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2025-256

Jo, Sr./ Sra. -----, en nom i representació de l'empresa -----
-, amb número de NIF -----, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017,
de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva
responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de
referència.

- ☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.
- ☐ Sí es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a
l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

**[Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritzen diferents subencarregats]*

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Alhora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

ANNEX V - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

Exp. CTTI-2025-256

L'execució de l'objecte del contracte pel servei de suport en l'operativa de prestació de serveis i solucions TIC del CTTI (CTTI-2025-256) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista) en endavant l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert per l'òrgan de contractació del CTTI, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, l'empresa contractista ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació del CTTI o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat,

ANNEX VI – Seguiment de la subcontractació

EXP.CTTI-2025-256

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de (*objecte del contracte*) i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp.	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

- 1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.
- 2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.
- 3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica

ANNEX VII - Detall acords de nivell de servei

D'acord amb els documents adjunts "Annex VII Detall ANS (Categoria E) i fitxer .xls "ANS_CATEGORIA E"