



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Des de 1989, GRAMEIMPULS, S.A. (en endavant, GRAMEIMPULS), com a empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, ha estat al servei de la ciutadania per promoció l'ocupació i l'activitat empresarial.

Al llarg d'aquests anys, GRAMEIMPULS ha vingut oferint serveis en les activitats d'orientació laboral, formació ocupacional, borsa de treball, assessorament per a l'autoocupació i vivers d'empreses, entre d'altres.

GRAMEIMPULS és un referent i un recurs per a joves, dones, persones aturades, treballadors i treballadores que volen millorar professionalment, persones migrades, persones discapacitades, emprenedors i emprenedores, empreses de nova creació i consolidades i, en definitiva, per a tota la població de la ciutat.

La **missió de GRAMEIMPULS** és l'acompanyament de les persones, els projectes emprenedors i les empreses en l'assoliment dels seus reptes i objectius professionals, impulsant una economia inclusiva, digital i sostenible.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, a través de Grameimpuls, aposta fermament pel **foment de recursos locals per a dones i l'economia feminista**. Així es recull a l'**Agenda Urbana de Santa Coloma de Gramenet (AUSCG)**, dins de la línia 3.3. de Feminisme, Igualtat d'Oportunitats i Diversitat recollida en la missió de Ciutat Inclusiva i Justa. De manera complementaria, el **Pla d'Acció Municipal (PAM)**, recull al seu Eix 3 d'Igualtat de Gènere i Ciutat Plural l'objectiu número 28 de **continuar millorant la situació de les dones al mercat de treball** per mitjà del foment, en coordinació amb Grameimpuls, de la participació de les dones professionals en els espais de presa de decisió treballant amb el teixit comercial i empresarial de la ciutat; d'acompanyar i assessorar en el desplegament d'accions positives contra la segregació horitzontal i vertical que es donen al mercat laboral; l'establiment d'aliances públic-privades per fomentar programes de formació i suport i acompanyament a l'ocupació de les dones i l'impuls de noves passarel·les a l'ocupació, especialment a través de la formació en sectors emergents.

Tanmateix, al **Pla Estratègic de GRAMEIMPULS 2025 – 2028** trobem dos àmbits relacionats directament amb el programa objecte d'aquest contracte:

- **Àmbit 1**, orientació i suport a la trajectòria professional, amb el repte 1.4 de fomentar l'emprenedoria i la creació de noves iniciatives empresarial tot suposant el



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

desenvolupament de l'acció d'informació, assessorament i formació per validar les idees de negoci de les persones emprenedores. Així com també amb el repte 1.5 de donar suport al teixit empresarial local per mitjà de l'acció d'informació, assessorament i formació per consolidar projectes empresarials.

- **Àmbit 4**, gèneres i diversitat, amb el repte 4.1 d'impulsar l'ecosistema emprenedor feminista per mitjà de l'acció d'actualització i execució d'un programa específic per fomentar la creació i la consolidació d'empreses liderades per dones, fomentar l'emprenedoria en femení i aconseguir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en l'àmbit empresarial, d'acord amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible 5 i 8.

Aquest segon àmbit de treball parla de la necessitat d'incentivar polítiques públiques que fomentin la creació i enfortiment del teixit productiu liderat per dones a la ciutat. Les dades que ofereixen els informes del *Global Entrepreneurship Monitor* (GEM), que des de l'any 1999 ofereix avaluacions anuals de l'activitat empresarial a diversos països, així ho demostren. Segons les conclusions del mateix, **cal promoure eines que ajudin a pal·liar les dificultats que afronten les dones que es troben en un procés emprenedor i realitzar accions que neutralitzin les discriminacions i hàndicaps durant els diferents cicles de vida de les activitats econòmiques.**

Així doncs, el programa objecte d'aquest contracte suposarà la **quarta edició del programa EMPREDONA**, que es gestiona en format de coordinació conjunta amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. En aquesta edició es pretén consolidar la metodologia emprada anteriorment, a la vegada que s'incorporen alguns canvis que tenen a veure tant amb la millora contínua del programa, tot adaptant aquest a les necessitats de les dones, com al context tecnològic, les noves oportunitats econòmiques que se'n deriven del mateix i la suma d'esforços per tal que les dones hi siguin presents en els sectors capdavaners de l'economia.

Objectius generals:

- ✓ Sensibilitzar sobre la bretxa existent entre dones i homes a l'hora d'emprendre i contribuir a la reducció de la bretxa de gènere digital.
- ✓ Enfortir els vincles de les dones emprenedores i empresàries del territori i el lideratge femení.
- ✓ Oferir un servei d'acompanyament integral per a dones emprenedores, empresàries i directives adaptat a les seves necessitats i a la maduresa dels seus projectes.
- ✓ Contribuir a la dinamització del teixit econòmic i empresarial de la ciutat, donant suport a la creació de projectes empresarials que puguin suposar una veritable alternativa



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPRENEDORIA DE LES DONES (EMPRENEDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

d'autoocupació per les dones aturades de la ciutat.

El programa basa la seva metodologia en una aproximació holística a través d'una triple hèlix d'intervencions: a) la capacitat tècnica empresarial d'aquest col·lectiu a través de l'assessorament individual personalitzat i també d'actuacions grupals, b) el desenvolupament de competències i habilitats professionals emprenedores transversals que es treballaran de forma vivencial de manera col·lectiva i individual i c) la creació, diversificació i ampliació de xarxes de contactes i vincles de cooperació empresarial entre les dones emprenedores.

Objectius específics:

- ✓ Oferir un servei integral d'acompanyament, assessorament, formació, capacitat i desenvolupament personal i professional adreçat al col·lectiu de dones.
- ✓ Fer visibles els referents femenins tant en el món de l'empresa com en d'altres àmbits.
- ✓ Augmentar el nivell de competències emprenedores, amb especial cura per les habilitats socials- relacionals, financeres, comunicatives, digitals i de planificació, de les dones participants.
- ✓ Recolzar el creixement de les iniciatives liderades per dones participants del programa, és a dir, entre dones empresàries i emprenedores i alhora, entre beneficiàries de les edicions anteriors.
- ✓ Generar un clima i uns espais que ajudin a potenciar les iniciatives emprenedores i professionals de les dones participants. Així mateix, generar sinergies amb la CIBA <https://laciba.gramenet.cat/es/> (Santa Coloma de Gramenet) des de la perspectiva de l'apoderament econòmic. La Ciba és un centre de recursos per a dones que cerca posar al seu abast eines per a la millora de la seva autonomia personal, un espai d'innovació i economia feminista.

Pel que fa referència a la coordinació territorial amb Sant Adrià de Besòs, els serveis es comparteixen i, per aquest motiu, tota la part de formació del programa, en ser liderada per Sant Adrià de Besòs, no surt especificada a l'objecte del contracte.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest Plec la regulació de les condicions tècniques referides a la contractació de la prestació del **servei de consultoria per dissenyar, executar i avaluar un programa d'impuls a**



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPRENEDORIA DE LES DONES (EMPRENEDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

l'emprenedoria de les dones (programa EMPRENEDONA, quarta edició) **a Santa Coloma de Gramenet, per l'any 2026.**

En concret, aquest plec de prescripcions tècniques definirà les prestacions que s'han de dur a terme, determinarà les accions que s'han de desenvolupar i les normes de gestió i desenvolupament que regiran aquest contracte de serveis.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI I TASQUES A DESENVOLUPAR

3.1) Objecte de la licitació

El públic objectiu del contracte són les dones emprenedores i empresàries de Santa Coloma de Gramenet i de Sant Adrià de Besòs, així com altres dones intra-emprenedores o directives lligades personal o professionalment als municipis. Es preveu una participació estimada de 50 dones les quals correspondran tant a perfils de dones emprenedores com de dones empresàries i/o directives.

El contracte abastarà la prestació dels següents serveis:

- a) **Suport en el disseny final del projecte i en les tasques comunicatives.** Participació a diferents reunions de l'equip de Grameimpuls. En relació a la comunicació, el contracte implicarà la co-creació, conjuntament amb l'equip municipal, de continguts de valor pel pla comunicatiu. **Total màxim previst: 10 hores.**
- b) **Diagnosi d'inici emprenedora-projecte / directiva - empresa.** Aquest servei consisteix en una avaluació del binomi persona – projecte / empresa: s'analitzaran les competències emprenedores i/o directives, així com la situació del projecte emprenedor / projecte professional. Aquest procés es realitzarà en dues fases:
 - Enquesta o qüestionari previ per tal de mesurar el punt de partida de la persona en relació a les competències esmentades i de la situació del seu projecte emprenedor o professional.
 - Visita i/o reunió de l'empresa consultora amb cadascuna de les dones participants per donar feedback dels resultats del punt anterior i establir, conjuntament amb l'equip tècnic, una proposta d'itinerari formatiu i d'assessorament feta a mida de les necessitats de cada participant.

Total màxim d'hores previst: 1 hora per participant amb 50 participants i, per tant, un total de 50



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

hores de diagnòstic inicial individualitzat, més 10 hores per realitzar informes individuals i agregats.
Total màxim previst de 60 hores.

D'aquesta fase, a banda d'un informe individualitzat per cadascuna de les participants, caldrà que la consultora hagi escollit l'enquesta tipus específica existent al mercat per cada grup i/o l'hagi creat des de zero. A més, caldrà que lliuri un informe agregat del punt de partida del programa. L'elaboració d'aquests informes (individualitzats més l'agregat) més la cerca i/o construcció de les enquestes especificades estan incloses en aquestes 60 hores.

- c) **Assessorament individualitzat.** Les temàtiques i metodologia de l'assessorament individualitzat aniran en funció de les necessitats de la participant i seran fruit tant del diagnòstic inicial com de l'aprofitament de les accions formatives (realitzades per l'altre ens co-executor del programa, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, i la necessitat d'aplicar a la realitat de la dona en qüestió la temàtica impartida). Les temàtiques d'assessorament podran incloure treball en coneixements tècnics aplicats, entrenament d'habilitats o aspectes emocionals. Per tant, algunes d'aquestes hores podrien esdevenir hores de consultoria o bé hores més properes al *coaching*. En el cas de les hores de consultoria de *coaching*, les persones de l'equip que ho realitzin hauran de tenir coneixements en lideratge, *empoderament* de la dona i experiència en consultoria de gènere.

Aquesta fase d'assessorament ha d'incloure un pla de treball individualitzat i compartit des de la fase de diagnòstic inicial amb cada participant. El pla caldrà que inclogui un conjunt d'accions que permetin obtenir indicadors per avaluar l'evolució de la participant i serà consensuat entre la consultora, Grameimpuls i la participant. Es preveu una dedicació mitjana de 4 hores d'assessorament individualitzat per participant del programa, tot atenent a les necessitats específiques de cadascuna de les participants. Així doncs, 50 dones participants i 4 hores d'assessorament => **Total màxim previst de 200 hores d'assessorament individualitzat.**

- d) **Diagnosi de finalització / avaluació.** Es realitzarà un diagnòstic final i es traçarà una comparativa en l'evolució de la persona / projecte - empresa en relació al moment inicial. Aquesta tasca suposa l'avaluació de l'impacte del programa sobre cadascuna de les participants de manera individual així com l'avaluació del compliment del pla de treball inicialment establert. En aquesta fase la consultora realitzarà un informe individualitzat per cadascuna de les participants i un informe d'avaluació final del programa, que inclourà l'avaluació dels indicadors preestablerts als plans de treball així com qualsevol altre requeriment de Grameimpuls. L'elaboració d'aquests informes (individualitzats més l'agregat) té assignades un paquet de 10 hores. **Total màxim d'hores previst: 1 hora per participant, 50 dones, 50 hores de diagnòstic de finalització més 10 hores pels informes individuals i agregats → Total màxim previst de 60**



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

hores.

e) **Disseny i execució de 4 sessions d'autocures o construcció col·lectiva, networking o jornades de dinamització.** Per les tasques de disseny, preparació i execució de les sessions, **un total màxim previst de 24 hores (6 hores per acció).**

f) **Altres tasques instrumentals:**

- Coordinació amb l'equip tècnic municipal: 40 hores.
- Altres tasques que puguin sorgir al llarg del projecte i no previstes inicialment: 10 hores.

Total màxim d'hores previst: 50 hores.

3.2) Quadre resum d'hores.

Tasques	Hores
Disseny i comunicació	10
Diagnosi inicial + informes	60
Assessorament individualitzat	200
Diagnosi final + informes	60
Sessions d'autocures, networking o jornades de dinamització	24
Coordinació i altres	50
Total	404 hores

El nombre d'hores és màxim i dependrà, en part, directament del nombre de dones participants, a excepció de les hores de disseny i comunicació, les sessions d'autocures, networking o jornades de dinamització i la coordinació, que no dependran del nombre de participants. Els serveis de diagnòstic, tant inicial com final, i d'assessorament individualitzat, dependran directament del volum de dones participants. Les hores totals formen part d'una bossa que pot traspasar hores d'un concepte a un altre en funció de la tipologia de les participants i/o de l'evolució del propi projecte. En tot cas, en global, **no es superaran les 404 hores establertes**. Totes les hores caldrà acreditar-les de manera detallada seguint les instruccions de l'equip responsable del projecte de GRAMEIMPULS.

4. MATERIALS I EINES DE SUPORT

A més dels materials i eines dels què disposa Grameimpuls, SA per orientar, assessorar i formar projectes empresarials, l'empresa adjudicatària en podrà crear els que creguin oportuns per a la



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

correcta execució del programa. Els drets d'explotació de la propietat intel·lectual dels productes resultants confeccionats ad-hoc pel projecte objecte de la present licitació correspondrà en exclusiva a Grameimpuls, SA. L'elaboració d'aquests materials s'entén inclosa dintre del preu del contracte. Aquests materials seran, com a mínim:

- Model d'enquesta inicial de diagnosi.
- Informe resultats agregats de l'enquesta inicial de diagnosi.
- Informe individualitzat de diagnosi de cada participant.
- Model d'informe d'assessorament (consultoria).
- Pla de treball individualitzat per cadascuna de les participants.
- Informe final de diagnosi de cada participant.
- Informe final agregat de diagnosi final de les participants.
- Informe d'avaluació i tancament final amb propostes de millora per futures edicions.

5. TERMINI I LLOC DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Les actuacions es portaran a terme durant el 2026 (des de la data d'inici de l'activitat fins al termini màxim de 31 de desembre de 2026).

La major part del contracte s'executarà a diferents seus de GRAMEIMPULS i de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, així com als negocis de les participants, en el cas que ja tinguin el seu projecte en marxa. Així mateix, per qüestions d'eficiència o d'accessibilitat es podran prestar els serveis de forma *on line*, prèvia autorització de GRAMEIMPULS SA.

L'empresa adjudicatària, en cas d'haver de realitzar les sessions d'assessorament especialitzat de forma telemàtica, haurà de donar compliment a la normativa de protecció de dades i fer servir canals segurs i adequats.

6. METODOLOGIA DE GESTIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- La planificació i coordinació amb l'equip de Grameimpuls durant tot el procés de les actuacions a realitzar.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

- La capacitat per realitzar les actuacions previstes en el termini establert, amb l'equip tècnic i els mitjans necessaris.
- L'elaboració dels documents esmentats al punt 3 i 4 del present plec, així com qualsevol altre document que es pugui requerir en el desenvolupament ordinari del projecte.
- La realització i implantació d'una possible reorientació del projecte, davant possibles riscos i imprevistos, en el cas que escaigués.
- Una metodologia de treball col·laborativa, tant amb les dones participants com amb l'equip tècnic municipal. Tota la documentació generada es compartirà a través d'un programari específic, com ara *Microsoft Teams*, indicat per Grameimpuls.
- La utilització dels mitjans i eines per l'execució del projecte que es puguin crear pel seguiment, justificació o avaluació del mateix (fulls de càlcul, bases de dades, etc.).
- La col·laboració amb l'equip tècnic de Grameimpuls en el procés d'avaluació del programa.

7. MEMÒRIA TÈCNICA A PRESENTAR PER LES LICITADORES

L'empresa licitadora haurà de presentar una memòria tècnica que inclogui:

- Objectius.
- Accions i activitats a desenvolupar per cadascuna de les línies: disseny i difusió, diagnòstic (inicial i final), assessorament, sessions d'autocures, *networking* o jornades de dinamització i avaluació del projecte. Aquest punt de la memòria inclourà una proposta de cronograma d'execució de les accions.
- Metodologia.
- Proposta general de pla comunicatiu del projecte.
- Resultats quantitatius i qualitatius previstos.
- Sistemes de coordinació i avaluació amb definició de possibles indicadors (KPI). Pla de contingències.
- Altres aspectes. Perspectiva de gènere introduïda en tota la memòria, especialment en les activitats a desenvolupar i en la metodologia, i ús de llenguatge inclusiu. Paritat pel que fa les figures professionals que intervindran al programa (consultores i tècniques de l'empresa adjudicatària, tant en règim general com autònom).

La valoració de cada ítem es realitzarà seguint els criteris de coherència, grau de detall i valor afegit. Cadascun dels criteris tindrà un pes a la puntuació final (20%, 40% i 40% respectivament). Així, les puntuacions màximes per cadascun dels ítems i criteris són les que es presenten a continuació:



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

Qualitat MEMÒRIA	Punts	Coherència 20%	Grau de detall 40%	Valor afegit 40%
Objectius	3	0,6	1,2	1,2
Accions / Activitats	20	4	8	8
Metodologia	6	1,2	2,4	2,4
Proposta general pla comunicatiu	3	0,6	1,2	1,2
Resultats (qualitatius i quantitatius)	3	0,6	1,2	1,2
Sistemes de coordinació i avaluació	3	0,6	1,2	1,2
Altres punts d'interès. Perspectiva de gènere	2	0,4	0,8	0,8
Total (màxim 40 punts)	40	8	16	16

Els 20 punts de les accions/ activitats es desglossen de la següent manera:

- Diagnosi inicial: 4 punts.
- Assessorament: 9 punts.
- Diagnosi de finalització: 4 punts.
- Disseny i execució de sessions d'autocures, *networking* o jornades de dinamització: 3 punts.

Amb el següent detall:

Qualitat MEMÒRIA	Punts	Coherència 20%	Grau de detall 40%	Valor afegit 40%
Accions/ activitats	20	4	8	8
Diagnosi inicial	4	0,8	1,6	1,6
Assessorament	9	1,8	3,6	3,6
Diagnosi de finalització	4	0,8	1,6	1,6
Sessions d'autocures, <i>networking</i> o jornades de dinamització	3	0,6	1,2	1,2



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

Pel que fa els 6 punts de la metodologia, es valoren les mateixes sub-accions i ítems que les accions/activitats. Amb el detall següent:

Qualitat MEMÒRIA	Punts	Coherència 20%	Grau de detall 40%	Valor afegit 40%
Metodologia	6	1,2	2,4	2,4
Diagnosi inicial	1	0,2	0,4	0,4
Assessorament	3,25	0,65	1,3	1,3
Diagnosi de finalització	1	0,2	0,4	0,4
Sessions d'autocures, networking o jornades de dinamització	0,75	0,15	0,3	0,3

8. MILLORES NO CONTEMPLADES

La memòria a presentar podrà contenir millores no contemplades a l'apartat 7 del present PPT. Es valoraran aquelles millores significatives que impliquin accions singulars i diferencials del projecte.

Les millores hauran de complir els següents requisits:

- Caldrà que siguin diferenciades dels serveis i tasques descrites a l'objecte de la licitació. Per tant, no es considerarà millora qualsevol ampliació dels serveis i accions descrites: més hores dedicades a assessoraments, una proposta metodològica diferent, etc.
- Aquestes millores, que hauran de ser accessòries als serveis i accions licitats, hauran de ser coherents i complementàries respecte l'objecte de l'adjudicació.
- En aquest sentit, sí que es consideraran millores:
 - L'elaboració de productes complementaris que aportin valor al projecte. Per exemple: guies de bones pràctiques, informes no previstos al contracte, etc.
 - La incorporació d'accions per a les dones participants diferenciades de les bàsiques. Per tant, diferents a accions de diagnosi, assessorament, autocores, networkings, etc. Per exemple, servei de mentoria, mesures per a intercooperar amb emprenedores o empreses del mateix sector o amb activitats empresarials complementària, etc.
 - O qualsevol altra millora que sigui accessòria, complementària i diferenciada de l'objecte central de la licitació.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

- Així mateix, les millores caldrà que tinguin una implantació factible en el projecte i no podran suposar, en cap cas, un increment del cost de l'adjudicador ni tampoc del preu d'adjudicació. Les millores es valoraran seguint el següent quadre:

Millores no contemplades a l'apartat 7	
Entre 1 i 5 millores	Fins a 5 punts (1 punt per millora acceptada)

9. TRACTAMENT I RECOLLIDA DE LES DADES DELS PARTICIPANTS

El personal encarregat de la realització de les tasques del contracte guardarà secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte, estant obligats a no fer públiques o alienar totes les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

El resultat de les tasques realitzades, així com el suport utilitzat (documentació en paper, documents digitals, etc.) seran propietat de GRAMEIMPULS.

L'adjudicatari es compromet a no donar informació i dades proporcionades per GRAMEIMPULS per a qualsevol altre ús no previst en el present Plec. En particular, no proporcionarà, sense autorització escrita de GRAMEIMPULS, còpia dels documents o dades a tercers.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una acurada recollida de les dades de caràcter personal necessàries per a l'execució dels serveis, que garanteixi l'acompliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals y garantia dels drets digitals (LOPD).

10. QUALITAT DEL SERVEI I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

Els serveis d'aquest contracte hauran de ser de màxima qualitat i que permetin als participants una experiència satisfactòria. GRAMEIMPULS analitzarà la satisfacció dels diferents serveis en base a qüestionaris de satisfacció (amb escala 0-10). En el cas de detectar puntuacions per sota de 7,5 punts podrà demanar a l'empresa adjudicatària canvis de procés i metodològics per assolir els mínims de qualitat de l'organització.

GRAMEIMPULS supervisarà els treballs efectuats per l'empresa adjudicatària i realitzarà una avaluació trimestral. Durant l'execució, GRAMEIMPULS podrà fixar reunions periòdiques amb la persona



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER DISSENYAR, EXECUTAR I AVALUAR UN PROGRAMA D'EMPREDORIA DE LES DONES (EMPREDONA) A SANTA COLOMA DE GRAMENET PER L'ANY 2026, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 15/2025)

responsable del servei designada per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

Santa Coloma de Gramenet, a la data de la signatura d'aquest document electrònic.

Ana María Muñoz Martínez

Consellera Delegada

Lourdes Terrés Vidiella

Gerent