

DECRET

Aprovar la contractació relativa a la prestació del servei de Fem-ho Fàcil, de suport a la ciutadania en les relacions amb el seu ens local de referència en els àmbits de la tramitació digital, transparència i dret d'accés a la informació pública.

Expedient núm. 2024/0037334

Fets

1. El Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local de la Diputació de Barcelona ha promogut l'expedient de contractació consistent en la **Prestació del servei de Fem-ho Fàcil, de suport a la ciutadania en les relacions amb el seu ens local de referència en els àmbits de la tramitació digital, transparència i dret d'accés a la informació pública**, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
2. El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat màxima anual de 203.947,04€ IVA inclòs.

Aquest **pressupost base** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Pel servei bàsic de suport recollit en el Plec de Prescripcions Tècniques, un pressupost màxim de 135.503,27€, més 28.455,69€ en concepte del 21% d'IVA. El nombre anual màxim d'assistències a realitzar corresponents a la part fixa és de 21.600.
Part variable	Per al servei de suport de 7.200 assistències addicionals (en el cas de superar anualment el nombre màxim 21.600 d'assistències previstes en el servei bàsic per a la totalitat de l'equip de treball), un pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, de 33.048,00€, més 6.940,08 € en concepte de 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual de 135.503,27€, més 28.455,69 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Segon el següent preu unitari màxim següent:

	Per cada assistència 4,59 €, més 0,96 € en concepte del 21 % d'IVA. El nombre anual màxim d'assistències a realitzar corresponents a la part variable és de 7.200.
--	--

El tipus d'assistència a prestar i la durada d'aquesta serà l'adequada per a la realització del tràmit o gestió que vulgui efectuar la persona que contacta amb el servei de suport.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i el preu unitari màxim, de la part variable, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

3. La **despesa pluriennal derivada** d'aquesta contractació és de 203.947,04 €, IVA inclòs, i es farà efectiva a càrrec de les aplicacions pressupostàries següents:

Part fixa:

Exercici	Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	109.305,97€	70010	92041	22780
2027	54.652,99€	70010	92041	22780

Part variable:

Exercici	Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	26.658,72€	70010	92041	22780
2027	13.329,36€	70010	92041	22780

4. El Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local de la Diputació de Barcelona ha redactat l'Acte d'inici, la Memòria i el PPT, i el Servei de Gestió de la Contractació de la Direcció de Serveis de Compra Pública de la Diputació de Barcelona el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que ha de regir la contractació de referència.
5. La documentació esmentada justifica les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, el procediment i els criteris d'adjudicació, la no divisió en lots i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP) que estan acreditats a l'expedient.

Fonaments de dret

1. Aquesta contractació, que es tramitarà de forma ordinària, està subjecta a regulació harmonitzada, és susceptible de recurs especial en matèria de contractació i es durà a terme mitjançant **procediment obert i l'adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació**, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP.
2. El règim jurídic del contracte es troba constituït pel present PCAP, pel PPT, per la LCSP, i la seva normativa de desplegament, pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, pel Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, així com per la resta de normativa legal aplicable.
3. De conformitat amb l'article 174 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, es poden adquirir compromisos de despesa de caràcter pluriennal per a exercicis posteriors al que s'autoritza, condicionats a l'existència de consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

L'article 117.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic estableix que els contractes es poden adjudicar i formalitzar encara que la seva execució, ja sigui en una o en diverses anualitats, s'hagi d'iniciar en l'exercici següent. Per fer efectiva aquesta previsió, l'autorització de la despesa corresponent al present expedient de tramitació avançada s'haurà de sotmetre a la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

4. D'acord amb la disposició addicional 3a, apartat 8è de la LCSP, aquest acte requereix l'informe preceptiu de la Secretaria.
5. La competència per aprovar aquesta resolució correspon a la presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, d'acord amb el que preveu l'apartat 3.2.1a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19.12 (BOPB de 21.12.2023).

En virtut de tot això, es proposa l'adopció de la següent:

RESOLUCIÓ

Primer. APROVAR i DISPOSAR l'obertura del procediment d'adjudicació de l'expedient de contractació, promogut pel Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local de la Diputació de Barcelona, consistent en la **prestació del servei de Fem-ho Fàcil, de suport a la ciutadania en les relacions amb el seu ens local de referència en els àmbits de la tramitació digital, transparència i dret d'accés a la informació pública**, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat màxima anual de 203.947,04€ IVA inclòs.

Aquest **pressupost base** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Pel servei bàsic de suport recollit en el Plec de Prescripcions Tècniques, un pressupost màxim de 135.503,27€, més 28.455,69€ en concepte del 21% d'IVA. El nombre anual màxim d'assistències a realitzar corresponents a la part fixa és de 21.600.
Part variable	Per al servei de suport de 7.200 assistències addicionals (en el cas de superar anualment el nombre màxim 21.600 d'assistències previstes en el servei bàsic per a la totalitat de l'equip de treball), un pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, de 33.048,00€, més 6.940,08 € en concepte de 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual de 135.503,27€, més 28.455,69 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Segon el següent preu unitari màxim següent: Per cada assistència 4,59 €, més 0,96 € en concepte del 21 % d'IVA. El nombre anual màxim d'assistències a realitzar corresponents a la part variable és de 7.200.

Segon. APROVAR el Plec de prescripcions tècniques particulars i el Plec de clàusules administratives particulars que han de regir aquesta contractació.

Tercer. TRAMITAR aquesta contractació de forma ordinària, la qual està subjecta a regulació harmonitzada i és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, i que es durà a terme mitjançant **procediment obert i l'adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació**, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP.

Quart. PUBLICAR l'anunci de la licitació al Perfil de l'òrgan contractant i al Diari Oficial de la Unió Europea.

Cinquè. AUTORITZAR la **despesa pluriennal derivada** d'aquesta contractació és de 203.947,04 €, IVA inclòs, i es farà efectiva a càrrec de les aplicacions pressupostàries següents:

Part fixa:

Exercici	Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	109.305,97€	70010	92041	22780
2027	54.652,99€	70010	92041	22780

Part variable:

Exercici	Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	26.658,72€	70010	92041	22780
2027	13.329,36€	70010	92041	22780

Amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos, de conformitat amb l'article 174 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, i l'article 117.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2024/0037334
Codi XGL	
Promotor	Gab. d'Innov., Integr. i Transf.Dig.Loc.
Tramitador	Ser. de Gestió de la Contractació
Codi classificació	D0506SE01 Serveis obert
Títol	Decret aprovar prestació servei Fem-ho Fàcil, suport ciutadania relacions ens local referència àmbits tramitació digital, transparència dret accés informació pública
Objecte	Aprovar la contractació relativa a la prestació del servei de Fem-ho Fàcil, de suport a la ciutadania en les relacions amb el seu ens local de referència en els àmbits de la tramitació digital, transparència i dret d'accés a la informació pública.
Destinataris - CIF/DNI	
Op. Comptable -	2502000558 - 203.947,04€ IVA inclòs
Altres serveis	CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern Gab. d'Innov., Integr. i Transf.Dig.Loc.
Ref. Interna	Carme Vilatimó/ Elvira Juaniz
Acte de referència	

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
Responsable directiu Servei Promotor	Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	Proposa	20/11/2025, 15:58
Intervenció General	Aurelio Corella Colas (TCAT)	Informat de conformitat (f.l.p.)	25/11/2025, 09:38
Coordinador/a	Manuel Brinquis Perez (TCAT)	Proposa	25/11/2025, 16:39
President/a delegat/da d'Àrea	Filomena Cañete Carrillo (TCAT)	Resol	25/11/2025, 22:17
Secretària General	Petra Mahillo Garcia (SIG)	Es transcriu en el Llibre de Resolucions, als efectes de l'art. 3.2.e) del RD 128/2018	26/11/2025, 08:55