

**INVITACIÓ A PARTICIPAR EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SISTEMA  
DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PEL SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT  
POST-INSTAL·LACIÓ Expedient CSUC E2340**

Com a empresa seleccionada per formar part del Sistema Dinàmic d'Adquisició per l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitàctic per a les entitats que integren el grup de compra mitjançant el seu Expedient 2340, us convidem a presentar oferta per l'adquisició d'aquest subministrament per a la Universitat de Lleida.

De conformitat amb la clàusula 23a del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) E2340 i l'article 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'òrgan de contractació us convida a presentar oferta per al contracte específic següent:

**1. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE BASAT:**

L'òrgan de contractació és el Rector de la Universitat de Lleida segons competència que li és conferida pels Estatuts de la Universitat, aprovats per Acord GOV/201/2025, de 29 de juliol.

**2. UNITAT SOL·LICITANT DE L'OFERTA:**

Sistemes d'Informació i Comunicacions.

**3. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITAT:**

La Universitat de Lleida és una entitat adherida a l'SDA del CSUC EXP. 23/40 per l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multitàctic per a les entitats que integren el grup de compra.

**3.1. Objecte del contracte:**

L'objecte del present contracte és la contractació del servei **HPE Tech Care Basic Service** per al servidor **HPE DL160 Gen10 8SFF CTO Server (S/N CZ221305P2, P/N 878973-B21)** i contractar el servei **HPE Tech Care Essential SVC** per a la llibreria cintes **HPE MSL3040 (S/N DEC14908HU, P/N Q6Q62B)**

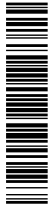
Aquest servei proporciona suport tècnic remot i assistència operativa per als productes de hardware i software de Hewlett Packard Enterprise (HPE), incloses tant les versions locals com les prestades com a servei. El servei HPE Tech Care Basic té com a finalitat ajudar els equips TIC de la Universitat de Lleida a mantenir i optimitzar el rendiment del seu equipament, oferint assistència tècnica general, orientació tècnica especialitzada i gestió d'incidències en un nivell de servei bàsic (Basic Service Level).

SIGNAT PER/FIRMADO POR

Pinto Subirada Eva Judit

DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA

26-11-2025 11:10:55



El servei inclou l'accés al suport tècnic 24x7, la resposta remota per part de personal qualificat d'HPE, així com la identificació i tramitació de possibles reemplaçaments de components defectuosos segons les condicions establertes pel fabricant.

### 3.2 La justificació de la necessitat:

La Universitat de Lleida té la necessitat de garantir la continuïtat i el correcte funcionament del servidor dedicat al programari de còpies de seguretat VEEAM i de la llibreria de cintes HPE MSL3040 on es realitzen les còpies de seguretat desconnectades (fredes).

El servidor i la llibreria de cintes són components crítics dins de la infraestructura TIC, ja que asseguren la protecció, recuperació i integritat de les dades institucionals en cas d'incidents, fallades o desastres. La còpia freda, que implica la desconnexió física de la llibreria de cintes, aporta una capa addicional de seguretat enfront d'atacs informàtics o corrupció de dades.

Per aquests motius, és imprescindible contractar els serveis de manteniment i suport tècnic especialitzat pel servidor i per a la llibreria de cintes, garantint així la resolució ràpida d'incidències, el manteniment preventiu i l'assistència tècnica necessària per assegurar la màxima disponibilitat i seguretat dels serveis de còpia de seguretat.

Aquestes prestacions són essencials per garantir la continuïtat operativa dels processos de backup, evitar pèrdues de dades i complir amb els requisits normatius, institucionals i de protecció de dades, assegurant la fiabilitat de l'entorn TIC de la Universitat.

### 3.3 Insuficiència de mitjans

Els serveis HPE Tech Care Basic Service i HPE Tech Care Essential SVC són prestacions de suport oficial que només poden ser proporcionades pel fabricant o per personal autoritzat, ja que inclouen accés a enginyeria especialitzada, eines privatives de diagnosi, repositoris de microcodi i firmware, gestió de peces oficials i canals d'escalat exclusius d'HPE. Aquests recursos no són accessibles per al personal TIC de la UdL ni poden ser substituïts per mitjans interns.

A més, el servidor i la llibreria de cintes constitueixen elements crítics de la infraestructura de còpies de seguretat institucionals, incloent les còpies "fredes" desconnectades, necessàries per garantir la protecció i recuperació de dades en cas d'incidents greus. La indisponibilitat d'aquests equips podria comprometre la integritat i disponibilitat de les dades corporatives, així com el compliment de les obligacions normatives en matèria de seguretat i protecció de dades.

Per tot l'exposat, resulta impossible que la Universitat assumeixi internament aquestes tasques, essent necessari i imprescindible recórrer al contracte extern per garantir la continuïtat operativa, la seguretat i la fiabilitat dels processos de backup.

**El codi CPV és:**

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 11:10:55

CPV: 50000000-5 Serveis de reparació i manteniment.

#### 4. CRITERI DE VALORACIÓ DE L'OFERTA

Licitació mitjançant invitació d'acord amb les clàusules establertes en plec de clàusules administratives de l'SDA E2340.

En cas d'una única empresa homologada el criteri de valoració **serà el preu**.

En el cas de diverses invitacions a empreses homologades, les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 100 punts, de la següent:

- L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (100 punts).
- La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$ = Puntuació de l'oferta a Valorar
$P$ = Punts criteri econòmic
$O_m$ = Oferta Millor
$O_v$ = Oferta a Valorar
$IL$ = Import de Licitació
$VP$ = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

#### 5. TERMINIS DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

Les proposicions s'hauran de presentar en SOBRE ÚNIC, en format electrònic signat digitalment, a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (perfil del contractant de la UdL), dins el termini de cinc (5) dies hàbils comptats a partir de l'endemà de l'enviament d'aquesta invitació.

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detal/UdL?categoria=0>

#### 6. DURADA I TERMINI MÀXIM DE LLIURAMENT DE PRODUCTES:

La durada inicial del contracte és de DOS (2) anys, a comptar des de la data de formalització del contracte o bé, des de la que es fixi en el contracte si aquesta fos diferent.

No es preveu la possibilitat d'una pròrroga addicional.

Es preveu que en el termini de 5 dies laborables s'iniciï la prestació del servei.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 11:10:55



## 7. PBL I VEC:

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **8.292,29€**, dels quals 6.853,13€ (euros) corresponen al preu del contracte i 1.439,16€ (euros) corresponen al 21% d'IVA.

El **valor estimat** sense IVA del contracte és de **6.853,13 €**, tenint en compte que no hi ha la possibilitat d'una pròrroga anual i ni modificació del contracte.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol mena que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida 0402/21601/INFITIC per a l'any 2025, o l'equivalent del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2026.

El pagament s'efectuarà en dues **vegades**, tal com s'especifica a continuació:

- **Primer pagament del 60%** de l'import del contracte a l'inici de la seva execució.
- **Pagament del 40% restant** a l'inici del segon any de prestació del servei.

ANY	IMPORT	PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA
1r any (2025)	4.975,37€	0402/21601/INFITIC
2n any 2026	3.316,92€	0402/21601/INFITIC

## 8. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:

Hi ha tractament de dades personals:

**No**

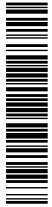
El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual. (Annex III)

## 9. BÚSTIA DE LLIURAMENT DE FACTURES

El lliurament de les factures (punt d'entrada) es farà a través del servei e.FACT de l'AOC, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la Universitat de Lleida:

<http://www.udl.cat/ca/serveis/afin/facturaelectronica/>.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 11:10:55



De conformitat amb la codificació establerta en el "Directori Comú d'Unitats i Oficines" (DIR3):

- Òrgan gestor: U04400121 Unitat Sistemes d'Informació i Comunicacions (SIC).
- Oficina comptable: GE0014430 Gestió Económicoadministrativa. d'Infraestructura i Tecnologia.
- Unitat tramitadora: U04400001 Universitat de Lleida.

#### 10. EMPRESAS HOMOLOGADAS QUE ES CONVIDEN:

Empresa 1:

Denominació social: COS MANTENIMIENTO SA

NIF: A81585838

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 2:

Denominació social: Internacional Periféricos y Memorias España SL

NIF: B62758602

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 93 477 04 36

Adreça electrònica: [licitaciones.ipm@ipm.es](mailto:licitaciones.ipm@ipm.es)

Empresa 3:

Denominació social: PUNT INFORMATIC I CREATIU, S.L.

NIF: B64161250

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 931599458

Adreça electrònica: [licitaciones@becomit.com](mailto:licitaciones@becomit.com)

Empresa 4:

Denominació social: ID Grup.SA / Claranet

NIF: A59367458

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED] / 933933943

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 5:

Denominació social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A

NIF: A28816379

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 6:

Denominació social: SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)

NIF: A33117995



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 11:10:55

Nom i cognoms del representant: Departament Comercial  
Telèfon: 932241000  
Adreça electrònica: [ventas\\_barcelona@satec.es](mailto:ventas_barcelona@satec.es)

Empresa 7:

Denominació social: TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U  
NIF: A78053147  
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]  
Telèfon: [REDACTED]  
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 8:

Denominació social: SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, SA  
NIF: A08588170  
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]  
Telèfon: [REDACTED]  
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 9:

Denominació social: MAIN MEMORY SA  
NIF: A58439167  
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]  
Telèfon: 932139698  
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 10:

Denominació social: ELECTRONIC TRAFIC, S.A.  
NIF: A46138921  
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]  
Telèfon: 968901100  
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 11:

Denominació social: HARDWARE AND PARTS S.A.  
NIF: A80737646  
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]  
Telèfon: [REDACTED]  
Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 12:

Denominació social: ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L  
NIF: B85908093  
Nom i cognoms del representant: [REDACTED]  
Telèfon: [REDACTED]  
Adreça electrònica: [REDACTED]



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 11:10:55

Empresa 13:

Denominació social: MERCADO IT SL

NIF: B98339005

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 14:

Denominació social: SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L

NIF: B61588737

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [licitaciones@sirt.com](mailto:licitaciones@sirt.com)

Empresa 15:

Denominació social: FLYTECH S.A.

NIF: A5851771

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 16:

Denominació social: CONTECNOW SL

NIF: B62463872

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 17:

Denominació social: NUNSYS, S.A.

NIF: A97929566

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 18:

Denominació social: ALO SYSTEMS SL

NIF: B65266199

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 932452506

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 19:

Denominació social: SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA

NIF: A25027145

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 973280800

Adreça electrònica: [REDACTED]



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 11:10:55

Empresa 20:

Denominació social: ANIMA DISEGNO, S.L

NIF: B63592935

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: 934 181467

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 21:

Denominació social: SENTINEL INFRAESTRUCTURAS Y TELECOMUNICACIONES SLL

NIF: B87082939

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]

Empresa 22:

Denominació social: EVOLUTIO CLOUD ENABLER S.A.U

NIF: A80448194

Nom i cognoms del representant: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Adreça electrònica: [REDACTED]



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Pinto Subirada Eva Judit	26-11-2025 11:10:55