

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 PEL CENTRE DE RECERCA EN AGRIGENÒMICA (CRAG) EN EL MARC DE PROVEÏDORS HOMOLOGATS EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ (SDA), PEL SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI I ELS SERVEIS ASSOCIATS QUE L'ACOMPANYEN (EXP. 22/18), PROMOGUT PEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC)

EXPEDIENT: 227/2025

1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Recerca en Agrigenòmica (CRAG, en endavant), és un consorci compost pel Consell Superior de Recerques Científiques (CSIC), l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat de Barcelona (UB) que té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya. El CRAG, d'acord amb els seus objectius, necessita contactar els serveis de consultoria i manteniment de llicències de SAP Business ONE per tal de poder seguir amb la utilització de l'actual ERP, motiu pel qual durà a terme la present contractació.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la prestació del servei de manteniment de llicències i mòduls de SAP Business ONE, incloent-hi les següents:

Tipus de llicència, add-on o mòdul a mantenir	Número a mantenir
Llicències professionals	10
Llicències accés indirecte	1
Llicències Limitades Logística	9
Add-on Projectes	1
Mòdul Portal Web Compres	1
Add-on VeriFactu	1
Add-on Fact.Electrònica	1

3. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

- Capacitat per mantenir les solucions que CRAG ja té fetes a mida, a càrrec de MSS SEIDOR S.L.

- En suma, l'entitat requereix la prestació del servei de manteniment de les següents llicències:
 - Llicències professionals
 - Llicències accés indirecte
 - Llicències Limitades Logística
 - Add-on Projectes
 - Mòdul Portal Web Compres
 - Add-on VeriFactu
 - Add-on Fact.Electrònica

L'adjudicatari proporcionarà el manteniment "de fabricant" de les mencionades llicències, escalant al fabricant (SAP) les incidències que fos menester. D'entre les obligacions que conformen el servei de manteniment "de fabricant", se'n referencien de forma no exhaustiva, les següents:

- Disposició de les noves versions
- Correcció d'errors. En particular, d'errors que:
 - Impedeixen el funcionament sistema.
 - Per a la correcció d'aquests, el temps de reacció serà inferior a 4 hores durant els 365 dies de l'any.
 - No impedeixin el funcionament del sistema, però entorpeixin el seu ús normal
 - Per a la correcció d'aquests, el temps de reacció tindrà un marge d'1 dia, a comptar des del dia següent a la notificació de l'errada per part del CRAG

Tots els serveis que se sol·licitin per implementació s'hauran de realitzar presencialment, excepte prèvia autorització explícita del CRAG, per a fer-ho en remot.

L'adjudicatari no haurà de fer la gestió del servidor o servidors Windows/SQL (instal·lació, backups, manteniment, etc.) que donen servei al SBO, tasca que farà el personal tècnic del CRAG.

L'adjudicatari respondrà de la correcta prestació dels serveis inclosos en aquesta garantia i durant la seva vigència, amb la garantia definitiva dipositada al moment de l'adjudicació del contracte.