

Informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació ponderables mitjançant judici de valor del procediment obert per al contracte mixt de subministrament de 5 vehicles adaptats i altres subministraments i serveis necessaris per portar a terme el servei d'oficines d'atenció ciutadana a municipis amb baixa densitat de població i amb una elevada distància de les OACs físiques.

Atesa la necessitat de contractar un servei mixt de subministrament de 5 vehicles adaptats i altres subministraments i serveis necessaris per portar a terme el servei d'oficines d'atenció ciutadana a municipis amb baixa densitat de població i amb una elevada distància de les OACs físiques, en data 9 de setembre de 2025 es va publicar al perfil del contractant del Departament de la Presidència l'anunci de licitació de l'esmentat procediment de contractació, en el qual s'establia com a data límit de presentació de les ofertes el dia 6 d'octubre de 2025.

Dins el termini de presentació d'ofertes, únicament va presentar oferta:

- IRUBUS, SAU (ALSA)

Aquesta empresa ha estat admesa a la licitació.

Es procedeix a continuació a valorar els criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor, especificats en l'apartat J del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

VALORACIÓ

La valoració s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

Distribució eficient i zonificació clara (fins a un màxim de 29 punts): es valorarà que la proposta presentada presenti un disseny de l'espai interior que permeti un flux de treball còmode. Es valorarà el fet d'incloure en la proposta l'espai d'atenció per part de l'agent digital i un espai d'autoservei que permeti fer videoatenció. També es valorarà que estiguin ben definides les àrees per a l'atenció de la ciutadania i l'ús del personal.

0 punts	12 punts	22 punts	29 punts
La proposta no presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball	La proposta presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball	La proposta presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball i inclou l'espai d'atenció per part de l'agent digital	La proposta presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball i inclou l'espai d'atenció per part de l'agent digital i un espai d'autoservei que permeti fer videoatenció i que les àrees estiguin ben definides.

Modularitat i adaptabilitat (fins a un màxim de 20 punts): es valorarà que es pugui modificar l'espai segons necessitats diferents (ex. atenció, autoservei i videoatenció).

0 punts	10 punts	20 punts
No presenten un disseny d'espai modificable	Presenten un Mobiliari versàtil, el qual pot ser modular i apilable , permetent modificar ràpidament la configuració de l'espai segons les necessitats i l'activitat que es realitzi en cada moment	Presenten un Mobiliari versàtil, el qual pot ser modular i apilable i alguns elements del mobiliari o dispositius tecnològics poden ser ocultables o retràctils. Per exemple, taules o pantalles interactives que es poden amagar o tancar quan no es necessiten, creant així més espai per a altres activitats quan no es fa servir l'autoservei o la videoatenció.

$$P_c = P_{c1} + P_{c2}$$

En el cas que la suma de les valoracions dels criteris ($P_c = P_{c1} + P_{c2}$) no arribi al llindar del 50 % de la valoració total per aquests criteris (24'5) en cap de les proposicions, no s'aplicarà la fórmula següent i la puntuació serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula següent.

En el cas que se superi l'esmentat llindar s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació. La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri per després obtenir la puntuació total.

$$P_{cp} = P_c \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{cp} = Puntuació criteri de l'oferta a puntuar

P_c = Puntuació màxima del criteri.

VT_{op} = Valoració tècnica del criteri de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració tècnica del criteri de l'oferta millor valorada

La puntuació total dels criteris sotmesos a judici de valor serà la suma de la puntuació dels criteris: $P_{cp1} + P_{cp2}$

Aquestes fórmules s'adeqüen a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Per a l'aplicació d'aquesta Directriu s'utilitzarà l'eina d'aplicació de les fórmules que la Direcció General de Contractació Pública posarà a disposició dels òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat i del sector públic adscrit.

Valoració de l'empresa:

A.1 (fins a un màxim de 29 Punts)
Distribució eficient i zonificació clara
IRIBUS, SAU (ALSA)
La proposta presentada per l'empresa presenta un disseny interior que permet un flux còmode de treball, contemplant tots els espais que el PPT requereix i limitant clarament totes les àrees de treball, espera i accés. L'espai interior té dues zones clarament definides: un espai d'atenció per part de l'agent digital, amb taula i cadires, i un espai d'autoservei que permet fer videoatenció. Entre els dos espais hi ha un panell mòbil, que pots adaptar segons les necessitats. La proposta s'adapta a les necessitats indicades al plec de prescripcions tècniques i a distribució fa que el flux de treball sigui còmode i fàcil de realitzar. Per aquesta raó es proposa la puntuació màxima de 29 punts.
29 punts

A.2 (fins a un màxim de 20 Punts)
Modularitat i adaptabilitat
IRUBUS, SAU (ALSA)
La proposta presentada per l'empresa indica que els vehicles estaran equipats amb mobiliari necessari per a la tasca d'atenció a la ciutadania, el qual podrà ser versàtil, moduable i adaptable a l'espai segons les necessitats. Descriu detalladament tot aquest mobiliari. A més, el fet de que el panell de separació entre la zona d'atenció i la zona d'autoservei sigui un panell mòbil, fa que tot l'espai pugui ser molt versàtil i adaptable segons la situació. El que no es desprèn de la proposta, és que el mobiliari pugui ser ocultable o retràctil, que donaria encara més versatilitat a l'espai. Per això, d'acord amb la valoració predeterminada al quadre de característiques tècniques, la puntuació seria d'un 10, i no d'un 20.

Quadre resum de les valoracions en els criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor:

Empreses licitadores	A.1	A.2	Valoració Total
IRUBUS, SAU (ALSA)	29	10	39

En aplicació de la Directriu 1/2020 en la valoració dels criteris mitjançant judici de valor i atès que l' empresa supera el llindar del 50% de la valoració total, la puntuació obtinguda un cop aplicada la formula és:

Empreses licitadores	A.1	A.2	Valoració Total
IRUBUS, SAU (ALSA)	29	20	49

Directora General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana