



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

INFORME PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA DE MANTENIMENT DELS SISTEMES INTEGRATS DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (ISO 9001) I CONTINUÏTAT (ISO 22301), I CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA DE CERTIFICACIÓ I SEGUIMENT CONFORME LES NORMES ISO 9001 I 22301

Exp.: 112-2026-4

1. Objecte del contracte i tramitació.

La contractació del servei de consultoria de manteniment dels sistemes integrats de gestió de la qualitat i continuïtat del CATT12, per obtenir una certificació conjunta dels dos sistemes de gestió en els exercicis 2026 – 2028 en base a les normes ISO9001 i ISO22301. I la contractació dels serveis d'auditoria externa de certificació i seguiment de la certificació dels sistemes de gestió de qualitat i continuïtat conforme a les normes ISO9001 i 22301 del procés general de la trucada del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, realitzant la seva certificació pel 2026 i posteriors dos seguiments anuals (2027 i 2028).

2. Dades de la licitació

En data 8 d'octubre de 2025 es publica anunci de licitació per a la contractació del servei d'consultoria de manteniment dels sistemes integrats de gestió de qualitat i continuïtat del CAT112. Termini de durada de 3 anys (2026 – 2028) sense possibilitat de pròrroga, establint un termini per presentació de les proposicions que finalitza el 29 d'octubre de 2025 a les 10:00 hores.

Al tancament del termini es reben les següents ofertes:

LOTS	Raó Social	CIF/NIF
LOT 1	INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente S.L.	B62188552
LOT 2	ICDQ Instituto de Certificación S.L.	B66084591
LOT 2	AENOR CONFIA, S.AU.	A84251990

3. Procediment i valoració de criteris (sobre únic)

En data 30 d'octubre de 2025 es procedeix a l'obertura del sobre únic projectant el contingut de les ofertes de la empresa licitadora en *streaming* mitjançant l'eina de Microsoft Teams:

- S'analitza document per document i s'observa la necessitat de remetre una esmena a l'empresa AENOR CONFIA, S.A.U. en relació amb l'apartat m) de l'Annex 1 de Declaració Responsable ja que s'indica pertinença a grup empresarial però no es detallen quines són les empreses que componen aquest grup empresarial.
- L'empresa licitadora presenta en el termini establert la documentació requerida indicant les empreses que conformen el grup empresarial.



Generalitat
de Catalunya

Un cop procedida l'obertura dels sobres, s'inicia la fase de verificació. Es porten a terme les següents revisions:

- Es realitza també la valoració per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el procediment establert a l'article 149 LCSP i al apartat 1 de l'article 85 del RGLCAP i es detecta que la proposta presentada per l'empresa ICDQ Instituto de Certificación SL en el lot 2 presenta un caràcter anormalment baix o desproporcionat. En conseqüència, en data 5 de novembre de 2025 es procedeix a la tramitació del corresponent requeriment de justificació d'oferta anormalment baixa en un termini de 3 dies hàbils. En data del mateix 5 de novembre de 2025 l'empresa aporta una declaració/resposta per tal de verificar els preus de l'oferta presentada.
- En data 13 de novembre de 2025 es requereix a l'empresa ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION SL esmenar la documentació presentada en relació amb el certificat ISO 22301 corresponent a l'empresa ICDQ Greece PC, indicant que, atès que es tracta d'una entitat jurídica diferent, resulta necessari que la certificació correspongui directament a l'empresa licitadora que s'ha presentat, és a dir, ICDQ Instituto de Certificación, S.L. i s'adverteix que, en cas de no presentar la documentació requerida dins el termini establert (18 de novembre a les 11:00 hores) o de no acreditar el compliment del requisit indicat, l'empresa quedarà exclosa del procediment de licitació.

En data 18 de novembre de 2025 es rep una reclamació per part de l'empresa ICDQ Instituto de Certificación S.L. amb les al·legacions formulades el 17 de novembre de 2025 demanant que es tingui per aportada i vàlida l'acreditació de la solvència tècnica del Grup ICDQ atès que l'acreditació ISO 22301 pertany a l'entitat integrant del licitador i no a un tercer i que es continuï el procediment sense exclusió.

En data 19 de novembre de 2025 s'envia resposta per part l'òrgan de contractació considerant procedent declarar que la solvència tècnica exigida no ha estat acreditada pel licitador ICDQ Instituto de Certificación S.L. atès que les acreditacions aportades no són pròpies sinó corresponents a una entitat tercera i acordant la seva exclusió del procediment.

En data 21 de novembre de 2025 la unitat promotora emet informe favorable de valoració tècnica.

La valoració dels criteris avaluables de forma automàtica (sobre únic) es va fer seguint els criteris establerts den el plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació, amb el resultat següent:

a) Criteri econòmic (màxim 100 punts)

Els licitadors oferiran un preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació=1

De l'aplicació de la fórmula es determina que la puntuació de l'oferta econòmica presentada és la següent:

Lots	Raó Social	Puntuació
LOT 1	INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente S.L.	100
LOT 2	AENOR CONFIA, S.A.U.	100

4. Conclusió i proposta d'adjudicació

Primer, vist l'informe de valoració tècnica en data 21 de novembre de 2025 signat pel responsable del contracte, Subdirector del 112.

Segon, un cop analitzada les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, la proposició presentada ha obtingut la següent puntuació:

Lots	Empreses licitadores	Punts criteris judici de valor	Total punts criteri	Puntuació total
		No hi ha	100	100
LOT 1	INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente S.L.	-	100	100
LOT 2	AENOR CONFIA, S.A.U.	-	100	100

Tercer, l'oferta presentada per l'empresa **INGECAL Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente, S.L.** amb CIF **B62188552** compleix tots els requisits i es determina com proposta per a la prestació de l'objecte corresponent al **Lot 1** amb les característiques següents:



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Empresa			
adjudicatària:	INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente S. L.		
CIF			
adjudicatari:	B62188552		
	Import base €	IVA €	Import Total €
Import			
licitació:	111.570,24	23.429,76	135.000,00
Import			
adjudicació:	89.229,00	18.738,09	107.967,09
Termini			
d'execució:	3 anys (2026, 2027, 2028) Des de l'1 de gener de 2026 o la data de formalització del contracte si aquesta és posterior fins el 31 de desembre de 2028 sense possibilitat de pròrroga		

L'oferta presentada per l'empresa **AENOR CONFIA, S.A.U.** amb CIF **B84251990** compleix tots els requisits i es determina com proposta per a la prestació de l'objecte corresponent al **Lot 2** amb les característiques següents:

Empresa			
adjudicatària:	AENOR CONFIA, S.A.U.		
CIF			
adjudicatari:	A84251990		
	Import base €	IVA €	Import Total €
Import			
licitació:	14.876,03	3.123,97	18.000,00
Import			
adjudicació:	13.932,03	2.925,73	16.857,76
Termini			
d'execució:	3 anys (2026, 2027, 2028) Des de l'1 de gener de 2026 o la data de formalització del contracte si aquesta és posterior fins el 31 de desembre de 2028 sense possibilitat de pròrroga		



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos
Directora Gestió Econòmica i Administració, CAT112

Margarita Ramos Romero
Cap del Servei d'Anàlisi i
Planificació Econòmica

Lara Gallart
Representant de l'Assessoria
Jurídica del Departament
d'Interior



**Generalitat
de Catalunya**