

Àrea: Àrea d'Aliances, Comunitat i Equitat i l'Àrea de Persones de la UOC

Expedient: OSE00033/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Acord Marc per a la prestació del servei d'assessorament psicosocial i formació transversal pel desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual de la UOC

Assumpte: Memòria justificativa

**Memòria justificativa de l'establiment de l'Acord Marc per a la prestació del servei
d'assessorament psicosocial i formació transversal pel desenvolupament professional
en igualtat de gènere i diversitat sexual de la UOC**

1. Necessitats a satisfer

La Unitat d'Igualtat de l'Àrea d'Aliances, Comunitat i Equitat i l'Àrea de Persones de la UOC van detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present Acord Marc es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat per a seleccionar les empreses homologades és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, la condició d'empresa homologada i els contractes basats que es celebren a l'empara de l'Acord marc tenen naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, no es troba ni trobaran subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte de l'Acord marc contracte i dels contractes basats

L'objecte del present procediment, mitjançant l'establiment d'un acord marc, consisteix en la selecció de les empreses, que a través dels corresponent contractes basats, efectuaran els serveis consistents en la prestació del Servei d'assessorament psicosocial i formació transversal pel desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual de la UOC amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest serveis, mitjançant l'establiment del sistema de racionalització de la contractació pel procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

L'entitat no compta amb una plantilla que puguin desenvolupar les tasques recollides en el servei atès el grau d'especialització que aquestes requereixen i que no reuneix la plantilla de la UOC, cap professional de la UOC disposa de la formació adient per a l'execució de les tasques recollides en aquest servei.

L'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per a donar compliment al servei de manera directa assegurant un estàndard de qualitat adient.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir l'objecte del contracte en els següents lots, atès que es configuren com unitats funcionals separades:

- Lot 1: Formació transversal per al desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC
- Lot 2: Assessorament i acompanyament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual.

6. Durada

La durada de l'Acord marc contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereixen l'article 29.4 i 219 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 39.494,40 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

- 32.640,00 euros (IVA exclòs); 6.854,40 euros d'IVA, 39.494,40 euros (IVA inclòs) desglossat de la següent manera per lots:

LOT	Import durada inicial Contracte (Sense IVA)	Import IVA (21%)	Import durada inicial Contracte (amb IVA, 21%)
Lot 1: Formació transversal pel desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC	16.190,00€	3.399,90€	19.589,90€
LOT 2. Assessorament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual	16.450,00€	3.454,50€	19.904,50€
TOTALS	32.640,00€	6.854,40€	39.494,40€

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

Lliurables/ Serveis	Volums aproximat (no vinculants)	Preu x Unitat// Preu x hora màxim (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu x Unitat/ Preu x hora màxim (IVA inclòs)	Pressupost total (IVA exclòs)	Pressupost total (IVA inclòs)
Lot 1: Formació transversal pel desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC						

Preu unitari de formació	1-2 formacions per any amb possibilitat de fer màxim 57 grups (171 hores)	90 € / hora	18,9 € / hora	108,9 € / hora	15.390€	18.621,9€
Generació del contingut formatiu	Generació de contingut per 1-2 formacions amb un volum aproximat d'entre 10-50 pàgines(word) o slides (PPT)	400 € / unitat	84 € / unitat	484 € / unitat	800 €	968 €
LOT 2. Assessorament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual						
Informes psicosocials sobre les entrevistes a les persones involucrades en expedients informatius del Protocol contra l'assetjament sexual	30 per any	100 € unitat	21 € unitat	121 € unitat	3.000 €	3.630 €

Contribució a l'informe final vinculant a què fa referència l'apartat 4.2.5 del Protocol d'assetjament sexual.	20 hores per any	50 € / hora	10,5 € / hora	60,5 € / hora € x hora	1.000 €	1.210 €
Informes tècnics dirigits a la Comissió d'Investigació I en el circuit d'implementació del Protocol contra l'assetjament sexual	8 per any	150 € / unitat	31,5 € / unitat	181,5€ / unitat	1.200 €	1.452 €
Formacions a l'equip tècnic de la Unitat d'Igualtat	40h per any	100 € / hora	21 € / hora	121 € / hora	4.000 €	4.840 €
Atenció psicosocial online terapèutic	50 hores per any	60 € / hora	12,6 € / hora	72,6 € / hora	3.000 €	3.630 €
Informes de finalització de l'acompanyament	5 per any	150 € / unitat	31,5 € / unitat	181,5€ / unitat	750€	907,5€

Memòria epidemiològica anual	4 per any	200 € / unitat	42 € / unitat	242 € / unitat	800 €	968 €
Informes d'assessorament sobre factors psicosocials	8 per any	150 € / unitat	31,5 € / unitat	181,5€ / unitat	1.200 €	1.452 €
Reunions de coordinació UOC-proveïdor	30 hores per any	50 € / hora	10,5 € / hora	60,5 € / hora	1.500 €	1.815 €

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 130.560,00€ euros, segons el següent desglossament:

LOT	Import durada inicial Contracte (Sense IVA)	Import Primera Pròrroga (Sense IVA)	Import Segona Pròrroga (Sense IVA)	Import Tercera Pròrroga (Sense IVA)	Import total (sense IVA)
Lot 1: Formació transversal per el desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de	16.190,00€	16.190,00€	16.190,00€	16.190,00€	64.760,00€

professionals de la UOC					
LOT 2. Assessorament i acompanyament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual	16.450,00€	16.450,00€	16.450,00€	16.450,00€	65.800,00€
TOTALS	32.640,00€	32.640,00€	32.640,00€	32.640,00€	130.560,00€

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP per a què operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

● Solvència tècnica o professional:

LOT 1: Formació transversal pel desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC

☒ Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte del lot (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb una antiguitat inferior a 5 anys). A efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a fi contractual, s'atendrà als tres primers dígit del codi CPV, o a la vinculació amb l'objecte del contracte. S'ha d'acreditar mitjançant la documentació següent:

Aquests treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, si el destinatari és una entitat del sector públic o,

quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari, que haurà d'anar acompanyada dels documents obrants en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.

☒ Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents **perfils mínims de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència**, en les condicions següents i aportant el document o documents indicats

- **Director/a de programa formatiu**

Actuarà com a únic interlocutor davant de la UOC i com a responsable de l'elaboració i entrega dels treballs.

El/La director/a de programa formatiu haurà de ser un/a professional amb experiència prèvia en la coordinació i lideratge de projectes formatius, tant presencials com virtuals.

Adicionalment, hauran de disposar d'experiència acreditable mínima de 5 anys en els darrers 7 anys en la coordinació i lideratge de projectes formatius, tant presencials com virtuals, en empreses clients de l'àmbit nacional i/o internacional de més de 500 treballadors.

El director/a de programa formatiu haurà de parlar català i/o espanyol (nadiu o mínim nivell C1 l'acreditació es farà mitjançant CV, titulació o declaració responsable).

Entre les seves principals obligacions haurà de:

- Actuar com a interlocutor de l'adjudicatari davant la UOC, canalitzant la comunicació entre la Institució i el personal integrant de l'equip adscrit al contracte i la UOC en totes qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les pautes i instruccions de treball que siguin necessàries en relació a la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades i les que desenvolupa.
- Informar a la UOC en relació a les possibles variacions en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
- Emissió d'informes i millora contínua de la qualitat del servei.

- **Formadors/es en matèria d'igualtat de gènere i diversitat sexual:**

El nombre de formadors/es dependrà de les necessitats del servei i de les característiques específiques de cada formació que es contracti.

Els formadors hauran de ser professionals amb experiència prèvia en impartició de formacions, tant presencials com virtuals.

Adicionalment, hauran de disposar d'experiència acreditable mínima de 5 anys en els darrers 7 anys com a formador especialista en matèria d'igualtat de gènere i diversitat sexual, en empreses clients de l'àmbit nacional i/o internacional de més de 500 treballadors.

Els formadors hauran de ser bilingües català-espanyol (nadiu o mínim nivell C1), l'acreditació es farà mitjançant CV, titulació o declaració responsable. La impartició de les classes i tots els materials docents, i resta de documentació (documents d'avaluació, memòries, etc.) en suport paper o digital, hauran de ser en llengua catalana o espanyol, segons les necessitats formatives de la UOC.

Els formadors seran els encarregats d'elaborar els materials amb què treballaran les diferents formacions que s'impartiran, de forma presencial i/o virtual, les classes, seminaris o workshops, vetllant en tot moment per la transmissió del coneixement especificat i detallat en cadascun dels paquets formatius.

Els formadors seran els encarregats de generar el contingut formatiu del curs, basat en el programa del curs definit i acordat amb la UOC i en l'idioma que es pacti. Normalment farà entrega del contingut formatiu en format PPT o Word.

En el cas de que la formació es realitzi en format virtual, l'empresa adjudicatària utilitzarà eines complementàries que donin resposta al servei, (p.e. Zoom, Teams, o similars) i se'n farà càrrec en cas que hagin de ser subcontractades.

El formador haurà de dur a terme accions de suport, guia i motivació en relació amb l'alumnat per assegurar-ne la continuïtat al llarg de la formació, així com posar els mitjans necessaris per tal de mantenir l'interès de l'alumnat respecte a la formació en qüestió. En aquest sentit, el proveïdor homologat adjudicatari estarà obligat a:

- Assegurar l'assumpció dels conceptes clau de la formació (mitjançant exemples, participació activa dels assistents, etc.).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup, aplicant un ritme que sigui coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la sessió formativa.
- Realitzar els exercicis pràctics donant el temps adequat.
- Fomentar l'autonomia de l'aprenentatge per tal que cada alumne pugui experimentar el seu propi ritme.
- Continguts de formació de cada programari. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària serà la responsable de l'entrega del material formatiu als assistents i recollida de la documentació.
- Activitats d'aprenentatge orientades a l'assoliment dels continguts del programa formatiu. Aquestes activitats s'hauran de presentar en el moment que l'empresa adjudicatària presenti la proposta metodològica.

• Autor/es material formatiu en matèria d'igualtat de gènere i diversitat sexual :

El nombre d'autors/es dependrà de les necessitats del servei i de les característiques específiques de cada formació que es contracti.

Els autors/es de material hauran de ser professionals amb experiència prèvia en impartició de formacions, tant presencials com virtuals.

Adicionalment, hauran de disposar d'experiència acreditable mínima de 5 anys en els darrers 7 anys com a formador especialista en matèria d'igualtat de gènere i diversitat sexual, en empreses clients de l'àmbit nacional i/o internacional de més de 500 treballadors

Els autors/es de material hauran de ser bilingües català-espanyol (nadiu o mínim nivell C1 l'acreditació es farà mitjançant CV, titulació o declaració responsable). El material formatiu haurà d'estar creat en llengua catalana o espanyol, segons les necessitats formatives de la UOC.

Els autors/es de material seran els encarregats de generar el contingut formatiu del curs, basat en el programa del curs definit i acordat amb la UOC i en l'idioma que es pacti. Normalment farà entrega del contingut formatiu en format PPT o Word.

Aquest material formatiu haurà de:

- Assegurar l'assumpció dels conceptes clau de la formació (mitjançant exemples, exercicis, etc.).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats de la UOC.
- Garantir els continguts de formació de cada programari.

La UOC es reserva el dret a exigir el canvi de qualsevol membre de l'equip de l'adjudicatari que no compleixi amb els requisits d'aquest plec o dels requisits que es fixin en les contractacions derivades, o si considera que no s'estan assolint els objectius de la formació definits a l'inici de la mateixa. En aquest cas, l'adjudicatari procedirà a realitzar el canvi sense que això suposi cap cost addicional.

La UOC es reserva el dret a comunicar i sancionar la no correcta prestació del servei amb els mínims de qualitat establerts en el present Plec i en les fitxes relatives a les contractacions derivades i per tant la insatisfacció amb la prestació del servei per part del proveïdor.

La formació i l'experiència dels/les professionals proposats pels licitadors s'haurà d'aportar a través dels CVs del personal que s'adscriurà a l'execució per tal de poder verificar que es compleix amb tals requisits

L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat de l'equip durant tot el termini d'execució dels treballs. Qualsevol nova integració en a l'equip haurà d'ésser autoritzat prèviament per la UOC, que es concedirà sempre i quan el/la nou/va integrant de l'equip compleixi els requisits

mínims de formació i d'experiència professional previstos en aquest apartat.

En cap cas existirà relació laboral entre els treballadors de l'empresa adjudicatària i la UOC.

Aquests perfils s'acreditaran, per part dels licitadors proposats com adjudicataris, mitjançant currículums vitae. Dita documentació no podrà facilitar-se en el Sobre 1 de l'oferta. En efecte, i en la mesura en què l'experiència addicional dels professionals proposats constitueix un criteri d'adjudicació avaluable automàticament, el licitador s'abstindrà de fer qualsevol referència en la documentació que ha de presentar-se mitjançant el Sobre 1 i el Sobre 2 que permeti conèixer directament o indirecta l'experiència específica de cadascun d'aquests professionals i la seva identitat.

S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

LOT 2. Assessorament i acompanyament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual

☒ **Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs** desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte del lot (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb una antiguitat inferior a 5 anys). A efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a fi contractual, s'atendrà als tres primers dígits del codi CPV, o a la vinculació amb l'objecte del contracte. S'ha d'acreditar mitjançant la documentació següent:

Aquests treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari, que haurà d'anar acompanyada dels documents obrants en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.

☒ **Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils mínims de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència**, en les condicions següents i aportant el document o documents indicats:

Psicòleg/a 1: Una (1) persona, llicenciat/da en Psicologia (o nomenclatura de titulació actual equivalent, o titulació homologada) amb

una experiència acreditable mínima de cinc (5) anys en els darrers 5 anys com a especialista en matèria d'igualtat de gènere i diversitat sexual. Es valorarà l'experiència terapèutica en temàtica d'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe, assetjament per orientació sexual i assetjament per identitat/expressió de gènere tant amb dones com amb homes.

Psicòleg/a 2: Una (1) persona, llicenciat/da en Psicologia (o nomenclatura de titulació actual equivalent, o titulació homologada) amb una experiència acreditable mínima de cinc (5) anys en els darrers 5 anys com a especialista en matèria d'igualtat de gènere i diversitat sexual. Es valorarà l'experiència en peritatges

Aquests perfils s'acreditaran, per part dels licitadors proposats com adjudicataris, mitjançant currículums vitae. Dita documentació no podrà facilitar-se en el Sobre 1 de l'oferta. En efecte, i en la mesura en què l'experiència addicional dels professionals proposats constitueix un criteri d'adjudicació avaluable automàticament, el licitador s'abstindrà de fer qualsevol referència en la documentació que ha de presentar-se mitjançant el Sobre 1 i el Sobre 2 que permeti conèixer directament o indirecta l'experiència específica de cadascun d'aquests professionals i la seva identitat.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

- **Solvència econòmica i financera:** D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:

- Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:

LOT	Import
LOT 1: Formació transversal per el desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC	97.140,00€
LOT 2. Assessorament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual	98.700,00€

- Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:

LOT	Import
Lot 1: Formació transversal per el desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC	97.140,00€
LOT 2. Assessorament i acompanyament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual	98.700,00€

- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

- Grup: N/A
- Subgrup: N/A
- Categoria: N/A

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix acreditar que l'empresa té els mitjans personals o materials suficients indicats en el corresponent Plec de Prescripcions Tècniques.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor

Criteri d'adjudicació avaluable a partir de judici de valor	49 Punts
1. Metodologia en la prestació del servei.	<u>Fins a 39 punts</u>
1.1. Procés metodològic	Fins a 13 punts
1.2. Tasques habituals, mitjans i recursos	Fins a 13 punts
1.3. Activitats més destacades i temps de resposta	Fins a 13 punts
2. Model de relació i gestió de comunicació	<u>Fins a 10 punts</u>

1. Metodologia en la prestació del servei (Fins a 39 punts)

1.1 Procés metodològic (Fins a 13 punts)

El licitador presentarà la descripció del procés metodològic proposat atenent als requeriments i particularitats dels treballs inclosos en l'àmbit del lot, segons s'indica al plec de prescripcions tècniques.

Criteri de valoració

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació, es pendran en consideració els següents aspectes: (i) el grau d'adequació, (ii) el grau de coherència i (iii) el grau de detall del procés metodològic proposat pel licitador, en atenció als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament inclosos en l'àmbit del lot corresponent:

13 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, incorporant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques (per exemple, millorant, desenvolupant i/o complementant les tasques pròpies enumerades al plec de prescripcions tècniques).

10 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** però no incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

6 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o l'adequació a **allò demanat als plecs en la**

seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.

3 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.

1.2 Tasques habituals, mitjans i recursos (Fins a 13 punts)

El licitador presentarà la descripció i identificació de les tasques més habituals i dels mitjans i recursos oferts durant la durada del corresponent contracte derivat, tenint en compte el que s'indica al plec de prescripcions tècniques i **sense incloure cap element que pugui desvetllar la valoració del sobre 3.**

Així mateix, el licitador haurà d'indicar de forma raonada la coherència entre les tasques més habituals i els mitjans i recursos que ofereix durant la durada dels corresponents contractes basats.

Criteri de valoració

Es valorarà el nivell d'abast i de detall en la identificació de les tasques més habituals així com també en la identificació dels mitjans i recursos oferts pel licitador durant la durada dels contractes basats. Així mateix, també es valorarà el nivell de coherència raonada entre les tasques més habituals, els mitjans i els recursos posats a disposició de la UOC per a l'execució dels contractes basats.

13 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, incorporant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques.

9 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** però no incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys un dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3 Activitats més destacades i temps de resposta (Fins a 13 punts)

El licitador presentarà una relació de les activitats més destacades, explicant el raonament que s'ha emprat en la seva detecció i identificació. Per aquestes activitats destacades el licitador haurà d'indicar el temps de resposta ofert, respecte de les diferents tasques, tenint en compte el contingut del plec de prescripcions tècniques.

Criteri de valoració

Es valorarà (i) el raonament emprat pel licitador en la detecció i identificació de les activitats més destacades així com també (ii) el nivell de detall i coherència en el temps de resposta que proposa el licitador per aquestes activitats, tenint en compte el que disposa el plec de prescripcions tècniques i desglossant respecte de les diferents tasques:

13 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, incorporant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques.

9 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** però no incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys un dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.

2. Model de relació i gestió de comunicació (Fins a 10 punts)

El licitador presentarà una proposta de model de relació entre el licitador i la UOC, que haurà de ser adequada, detallada i coherent, en atenció a les tasques a realitzar que s'indiquen al plec de prescripcions tècniques.

Aquest model de relació inclourà una proposta dels canals de comunicació entre el licitador i la UOC, la gestió d'aquests canals i la traçabilitat del seguiment de l'execució dels contractes basats.

Criteri de valoració

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació, es pendran en consideració els següents aspectes: (i) l'adequació, el detall i coherència del model de relació proposat atenent a les tasques a realitzar i (ii) l'adequació, el detall i coherència dels canals de comunicació proposats pel licitador, de la gestió dels mateixos i de la traçabilitat del seguiment en l'execució dels contractes basats.

10 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, incorporant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques.

7,5: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** però no incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o l'adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.

2,5 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquelles propostes que no obtinguin una puntuació mínima del 50% (24,5 punts) en els criteris avaluable mitjançant un judici de valor, seran excloses del procediment de licitació, de conformitat amb allò establert a l'article 146.3 de la LCSP.

● Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

a. Oferta econòmica (fins a 21 punts per a cada lot)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i, a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula:

$$Puntuació = Puntuació a atorgar \times \frac{Preu unitari oferta més econòmica}{Preu unitari oferta a valorar}$$

Lot 1: Formació transversal per el desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC (màxim 21 punts)			
Criteri d'adjudicació avaluable	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació

mitjançant fórmula			
Preu unitari de formació	10 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Generació del contingut formatiu	11 punts	<i>Puntuació</i> $= P \times \frac{\text{Preu unitari oferta més econòmica}}{\text{Preu unitari oferta a valorar}}$	

LOT 2. Assessorament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual (màxim 21 punts)				
Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Justificació		
Informes psicosocials sobre les entrevistes a les persones involucrades en expedients informatius del Protocol contra l'assetjament sexual	3 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.	
Contribució a l'informe final vinculant a què fa referència l'apartat 4.2.5 del Protocol d'assetjament sexual.	3 punts	<i>Puntuació</i> $= P \times \frac{\text{Preu unitari oferta més econòmica}}{\text{Preu unitari oferta a valorar}}$		
Informes tècnics dirigits a la Comissió d'Investigació I en el circuit d'implementació	3 punts			

del Protocol contra l'assetjament sexual			
Atenció psicosocial online terapèutica	3 punts		
Informes de finalització de l'acompanyament	2 punts		
Memòria epidemiològica anual	2 punts		
Informes d'assessorament sobre factors psicosocials	2 punts		
Formacions a l'equip tècnic de la Unitat d'Igualtat	2 punts		
Reunions de coordinació UOC-proveïdor	1 punt		

b. Criteris d'adjudicació avaluables automàticament diferents al preu

Lot 1: Formació transversal per el desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC (màxim 30 punts)

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Mètode de valoració	Justificació
Disposar d'un catàleg de cursos estàndard relacionats amb la temàtica del lot, ja creats i susceptibles de ser adaptats als objectius i continguts de la UOC o de ser directament impartits.	10 punts	Sí	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació a aquelles ofertes que disposin d'un catàleg de cursos estàndard relacionats amb la temàtica del lot, ja creats i susceptibles de ser adaptats als objectius i continguts de la UOC i 0 punts a aquells que no ho ofereixin. Fomenta la millora de l'execució de part de l'objecte del contracte, ja que l'actualització dels coneixements i facilitar accés a formacions en relació a les matèries relacionades amb el contracte, tindrà un impacte positiu redundant en una millor qualitat del servei.
	0 punts	No	
Que el licitador es comprometi a entregar a la UOC la proposta de programa formatiu abans del termini indicat al plec (6 setmanes abans de l'inici de la formació) per tal que la UOC la validi.	10 punts	Entrega de la proposta 10 setmanes abans de l'inici de la formació	El mètode emprat atorga la màxima puntuació a aquelles ofertes que remetin la proposta en un termini inferior als requerits. S'ha considerat incloure com a criteri una reducció del termini de proposta de programa per la
	8 punts	Entrega de la proposta 9 setmanes abans de l'inici de la formació	
	5 punts	Entrega de la proposta 8 setmanes abans de l'inici de la formació	

	3 punts	Entrega de la proposta 7 setmanes abans de l'inici de la formació	millora organitzativa que suposa.
	0 punts	No redueix el termini d'entrega de la proposta	
Que el licitador es compromet a entregar a la UOC la proposta de programa formatiu definitiu si la primera proposta no s'ha ajustat als objectius i les necessitats de la UOC abans del termini indicat al plec (15 dies naturals des de que la UOC no valida la primera proposta).	5 punts	Entrega de la proposta abans dels 7 dies naturals des de que la UOC no valida la primera proposta	El mètode emprat atorga la màxima puntuació a aquelles ofertes que remetin la proposta en un termini inferior als requerits. S'ha considerat incloure com a criteri una reducció del termini de proposta de programa per la millora organitzativa que suposa
	2 punts	Entrega de la proposta abans dels 10 dies naturals des de que la UOC no valida la primera proposta	
	0 punts	No redueix el termini d'entrega de la proposta	
Millora sobre els anys mínims d'experiència sol·licitats respecte dels perfils consultors experts adscrits al contracte (mínim establert als plecs 5 anys)	5 punts	Experiència addicional de més de 3 anys	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació a aquelles ofertes que adscriu a l'execució del contracte un professional amb major experiència que la requerida. S'ha considerat incloure com a criteri d'adjudicació una graduació en funció
	2 punts	Experiència addicional de més d'1 any i fins a 3 anys	
	0 punts	No s'ofereix	

			dels anys d'experiència dels perfils consultors i la seva expertesa atesa l'especialitat del servei, L'article 145.2.2 de la LCSP recull l'experiència professional com a criteri qualitatiu d'adjudicació. A més a més, i atenent a l'objecte de l'Acord marc, és evident que una major experiència tindrà un impacte qualitatiu en el servei a prestar.
--	--	--	--

LOT 2. Assessorament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual (màxim 30 punts)			
Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Mètode de valoració	Justificació
Informes psicosocials sobre les entrevistes a les persones involucrades en expedients informatius del Protocol contra l'assetjament sexual en menys de 2 dies laborables (màxim establert als plecs 7 dies laborables)	10 punts	Entrega de l'informe en menys de 2 dies laborables	El mètode emprat atorga la màxima puntuació a aquelles ofertes que revisin la documentació en un termini inferior als terminis requerits .S'ha considerat incloure com a criteri una reducció del termini de revisió per la millora organitzativa que suposa.
	8 punts	Entrega de l'informe en 2 o 3 dies laborables	
	6 punts	Entrega de l'informe en 4 dies laborables	
	4 punts	Entrega de l'informe en 5 dies laborables	
	2 punts	Entrega de l'informe en 6 dies laborables	
	0 punts	No redueix el termini d'entrega de l'informe de 7 dies laborables	
Millora sobre els anys mínims d'experiència sol·licitats respecte dels perfils experts adscrits al contracte (mínim establert als plecs 5 anys i 5 anys respectivament als	10 punts	Experiència addicional de més de 3 anys	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació a aquelles ofertes que adscriu a l'execució del contracte un professional amb major experiència que la requerida. S'ha considerat incloure com a

perfils Psicòleg/a 1 i 2). En cas que els diferents perfils presentin experiències addicionals diferents, es valorarà l'experiència addicional del perfil que presenti menys anys d'experiència addicional	5 punts	Experiència addicional de més d'1 any i fins a 3 anys	criteri d'adjudicació una graduació en funció dels anys d'experiència dels perfils adscrits i la seva expertesa atesa l'especialitat del servei, L'article 145.2.2 de la LCSP recull l'experiència professional com a criteri qualitatiu d'adjudicació. A més a més, i atenent a l'objecte de l'Acord marc, és evident que una major experiència tindrà un impacte qualitatiu en el servei a prestar.
	0 punts	No s'ofereix	
Que el licitador es comprometi a adscriure un perfil addicional amb coneixement sobre violència masclista i violència sexual en l'àmbit no-laboral	10 punts	Sí	El mètode utilitzat dona la màxima puntuació si el licitador es compromet a incrementar l'equip amb un (1) perfil amb coneixement sobre violència masclista i violència sexual en l'àmbit no-laboral. Aquest criteri d'adjudicació, avalat pel Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals a la seva Resolució 124/2021, de 12 de febrer, s'inclou atès que el seu oferiment constitueix una garantia per a l'òrgan de contractació, atès que es garanteix la suficiència de recursos humans i, per tant, es dota al servei de major estabilitat. Addicionalment, l'increment del número de professionals permet una millor distribució de les tasques i confereix una major garantia en el compliment dels nivells de servei previstos als plecs de prescripcions tècniques.
	0 punts	No	

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dona compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dona compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents, donant compliment a allò disposat a l'article 145.4 de la LCSP atès que els criteris relacionats amb la qualitat representen més del 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució dels contractes basats que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.

- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

☒ Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa:

LOT	Import
Lot 1: Formació transversal per el desenvolupament professional en igualtat de gènere i diversitat sexual dirigida a tots els col·lectius de professionals de la UOC	97.140,00€
LOT 2: Assessorament psicosocial en igualtat de gènere i diversitat sexual	98.700,00€

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

☒ No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari de cada contracte basat, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% de l'import final d'adjudicació de cadascuns dels contractes basats, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Gemma Xarles Jubany
Directora de l'Àrea d'Aliances, Comunitat i Equitat de la UOC

Marc Gonzalez Vidal
Director de l'Àrea de Persones