

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES LLICÈNCIES D'ÚS I SUPORT DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DEL FABRICANT ATLISSIAN DE L'ÀREA TIC DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis associats a la "Suite Atlassian" per a les entitats que formen el grup de compra (CSUC 21/31).

Lot 2: Llicències de la suite Atlassian

EXPEDIENT 2025/175

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A.- OBJECTE I TIPOLOGIA DEL CONTRACTE

1. Descripció de l'objecte i tipologia de contracte.

L'objecte d'aquest contracte és la subscripció de les llicències d'ús i suport de programari especialitzat Jira Service Management, Jira Software, Confluence, i altres extensions del Marketplace de la suite d'Atlassian.

El detall de la descripció, l'identificador i el nombre de llicències que es demanen en modalitat de DATA CENTER és el següent:

	IDENTIFICADOR SEN (Support Entitlement Number)	Descripció
1	SEN-41039749	Canned Responses Pro Templates for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
2	SEN-21554827	Single Sign On SAML SSO for Jira (SSO SAML) + User Sync/SCIM Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
3	SEN-21554828	Single Sign On SAML SSO for Confluence (SSO SAML)+User Sync Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License
4	SEN-21554848	easyBI Reports and Charts for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
5	SEN-21554849	Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License
6	SEN-21554850	Extension for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
7	SEN-21554851	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
8	SEN-21554852	Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
9	SEN-21554853	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center) 250 Agents: Academic Term License
10	SEN-21554854	Email This Issue Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
11	SEN-50919466	Customer Satisfaction Survey for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License
12	SEN-57482641	Time in status SLA Timer Stopwatch for Jira DC/Cloud Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License

Les característiques del subministrament són les següents:

- Codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al portal web del fabricant per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu jira.ub@ub.edu.
- Obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu electrònic o portal web per tal de procedir a la resolució dels problemes segons el temps establert en la subscripció de programari.
- Accés directe als repositoris del fabricant per obtenir actualitzacions parcial o totals de programari per correccions.
- Accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si

s'escau.

- Accés als fòrums de coneixement en cas de que existeixen.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de subministrament atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. Lots: No es divideix en lots.

D'acord amb l'informe/memòria justificativa del contracte, la naturalesa del subministrament objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

3. Codi CPV:

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte és:

- 48330000-0 Paquets de software de planificació i productivitat.

B. DADES ECONÒMIQUES

1. Determinació del preu: preu unitari

2. Valor estimat del contracte:

Pressupost base de licitació (exclòs IVA)	89.755,21€
Import de les modificacions previstes (exclòs IVA)	0,00€
Import de les pròrrogues (exclòs IVA)	0,00€
TOTAL VALOR ESTIMAT	89.755,21€

3. Pressupost base de licitació.

El pressupost màxim de licitació és de 108.603,80 euros (IVA inclòs), dels quals 89.755,21 euros correspon a la base imposable i 18.848,59 euros al 21 % IVA, i els preus unitaris són els següents:

IDENTIFICADOR SEN (Support Entitlement Number)	Descripció	Support Expires	Preu
SEN-41039749	Canned Responses Pro Templates for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 07, 2026	1.630,58€
SEN-21554827	Single Sign On SAML SSO for Jira (SSO SAML) + User Sync/SCIM Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	2.424,42€
SEN-21554828	Single Sign On SAML SSO for Confluence (SSO SAML)+User Sync Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	1.630,58€
SEN-21554848	easyBI Reports and Charts for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	1.544,76€
SEN-21554849	Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	16.842,11€
SEN-21554850	Extension for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	1.840,84€
SEN-21554851	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	2.190,56€
SEN-21554852	Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	26.842,11€
SEN-21554853	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center) 250 Agents: Academic Term License	Mar 01, 2026	32.631,58€
SEN-21554854	Email This Issue Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	600,74€
SEN-50919466	Customer Satisfaction Survey for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	675,83€
SEN-57482641	Time in status SLA Timer Stopwatch for Jira DC/Cloud Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	Mar 01, 2026	901,11€
TOTAL			89.755,21€

El pressupost net (IVA exclòs), d'acord a l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

Costos directes 70%	Costos indirectes 24%	Benefici industrial 6%	Total 100%
62.828,65	21.541,25	5.385,31	89.755,21

4. Finançament / projecte: Fons propis.

5. Existència del crèdit.

Autorització de la despesa i partida pressupostària

Document pressupostari d'autorització de despesa número 300190997 del 17 de novembre de 2025.

Exercici	Centre Gestor	Partida pressupostària	Fons	Projecte	Import total
2026	37290000331000	D/216000100/P2026G/G00	-----	-----	108.603,80€

6. Expedient d'abast pluriennal.

És un expedient d'abast pluriennal.

Aprovació de la despesa pluriennal per part de la gerenta de la UB en data 1 de desembre de 2025, per delegació del Consell Social.

C. TERMINI DE DURADA / EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**1. Termini**

La durada d'aquest contracte serà d'1 any i la seva vigència serà des de l'1 de març de 2026 al 28 de febrer de 2027.

2. Pròrrogues.

No es preveu fer pròrrogues.

D. ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de variants.
En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de millores.

E. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT DESTINATÀRIA I PERFIL DEL CONTRACTANT

1. Forma de tramitació: ordinària.
2. Procediment d'adjudicació: contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis associats a la "Suite Atlassian" per a les entitats que formen el grup de compra (CSUC 21/31).
3. Òrgan de contractació: La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada pel rector en data 3 de juny de 2019.
4. Unitat destinatària: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.
5. Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ub>

PRESENTACIÓ DE LES OFERTES MITJANÇANT L'EINA SOBRE DIGITAL

Per a la presentació de la documentació en aquesta licitació s'haurà d'utilitzar l'eina "sobre digital" incorporada dins la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) de la Generalitat de Catalunya i haurà d'anar amb signatura electrònica.

A les 14:00:00 hores de la data de finalització de presentació d'ofertes que consta al perfil del contractant de la UB i/o a l'anunci de la licitació.

F. CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

1. Contingut del sobre únic:

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- Formulari de declaració (annex 2)
- Proposició econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.

G. MESA DE CONTRACTACIÓ

	TITULAR	SUPLANT
President/a	Xavier Triadó Ivern Vicerektor de Transformació Digital	Montserrat García Serra Administració Àrea de TIC
Vocals	Esther Sánchez Real Administració de l'Àrea de TIC	Marisa Pérez Molina Administració de l'Àrea de TIC
	Mercè Besalduch Ruiz Tècnic Àrea TIC	Àngel Galindo Muñoz Tècnic de l'Àrea de TIC
	Maurici Romero Mulero Interventor UB	Vanessa Navarrete Cap de control econòmic financer Lluís Bofarull Buñuel Representant de la Intervenció
	Mireia Cunill Abancó Lletrada Serveis Jurídics	Anna March Domenech Representant Serveis Jurídics
Secretària	Montserrat Font Navarro Cap de l'Oficina de Contractació Administrativa	Teresa Cirera Fortea Oficina de Contractació Administrativa

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

1. CRITERIS OBJECTIUS - Valorables mitjançant fórmules

a) Valoració de l'oferta econòmica (100 punts):

Per puntuar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació té un valor d'1

2. Ofertes anormalment baixes.

Aquelles ofertes que siguin inferiors en un 20% respecte al pressupost de licitació es podran considerar anormalment baixes.

3 Criteris de desempat

En cas que atenent a la puntuació total quedin empatats dos o més licitadors, l'adjudicació es proposarà en favor d'aquell licitador que hagi obtingut major puntuació en els criteris subjectius o, en cas que persisteixi l'empat, de conformitat amb allò que estableix l'article 147.2 de la LCSP.

I. GARANTIES

1. Garantia provisional

No es requereix garantia provisional.

2. Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% del pressupost màxim de licitació, IVA exclòs.

3. Retenció en el preu.

Per a aquesta licitació **no es preveu** la possibilitat de constituir la garantia mitjançant retenció en el preu.

J. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

K. PAGAMENTS I FACTURACIÓ.

1. **Pagament:** Es realitzarà un pagament una vegada s'hagi realitzat la subscripció de les llicències.

2. **Facturació:** les factures electròniques han de tenir el format Facturae 3.2 o 3.2.1 i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a www.facturae.es

Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques)	
Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J
Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	37290000331000
Número de contracte	<i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2025/175</i>

Bústia de factures electròniques de la UB

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisord=215>

L. MODIFICACIONS

No es preveu fer modificacions.

M.- DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia serà retornat durant el període de 2 mesos a comptar des de la finalització del termini final de garantia, en base a l'establert a l'art. 111.2, segon paràgraf, de la LCSP, prèvia autorització i informe favorable del responsable del contracte (si escau).

ANNEX 1

SOBRE ÚNIC

DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

EXPEDIENT 2025/175

Dades de l'empresa

Denominació social	NIF
Nom comercial	
Adreça d'Internet	Telèfon:
Domicili social (adreça, població i CP)	
Adreça electrònica aper a informació:	

Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats

Nom i cognoms	NIF
Càrrec	
Telèfon mòbil	Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte ☐ si ☐ no

Espectura : Nom i cognoms notari/a

Col·legi Notarial número protocol:

Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques

Nom i cognoms

Adreça electrònica:

Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms Telèfon mòbil Adreça electrònica Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

☐ **Empreses estrangeres:** Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

☐ Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

☐ Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

☐ (Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la

restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI). Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).
☐ Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):
☐ Altres: indicar

És l'empresa una PIME: ☐ NO
☐ SI

- Tipus: ☐ Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).
☐ Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).
☐ Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

☐ Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

☐ Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

☐ Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

- ☐ Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)
☐ No subcontractarà cap part del contracte
☐ Subcontractarà amb les següents empreses:

EMPRESA	CIF	Part de la prestació que subcontracta	% que suposa	Conformitat empresa (signatura i

				segell)
(afegir totes les empreses)				

Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

☐ (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:

☐ No

☐ Si

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable
a.. ,

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 2

SOBRE ÚNIC

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a com..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,)

DECLARA

Que l'empresa amb el N.I.F , te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a

Signatura de l'apoderat/da

ANNEX 3 PROPOSICIÓ ECONÒMICA

SOBRE ÚNIC

El Sr./Sra., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa.....
..... (o en nom propi), amb domicili a
i amb NIF....., declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari del contracte de la subscripció de les llicències d'ús i suport de programari especialitzat del fabricant Atlassian de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona, expedient 2025/175, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

A. Oferta econòmica:

PREUS UNITARIS:

	IDENTIFICADOR SEN (Support Entitlement Number)	Descripció	Preu unitari (sense IVA)	Preu unitari (Amb IVA)
1	SEN-41039749	Canned Responses Pro Templates for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
2	SEN-21554827	Single Sign On SAML SSO for Jira (SSO SAML) + User Sync/SCIM Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
3	SEN-21554828	Single Sign On SAML SSO for Confluence (SSO SAML)+User Sync Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
4	SEN-21554848	eazyBI Reports and Charts for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
5	SEN-21554849	Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
6	SEN-21554850	Extension for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
7	SEN-21554851	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
8	SEN-21554852	Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
9	SEN-21554853	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center) 250 Agents: Academic Term License		
10	SEN-21554854	Email This Issue Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
11	SEN-50919466	Customer Satisfaction Survey for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		
12	SEN-57482641	Time in status SLA Timer Stopwatch for Jira DC/Cloud Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License		

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....